

平成28年度 相談部利用アンケート調査結果について

平成29年3月
独立行政法人工業所有権情報・研修館
知財活用支援センター 相談部

相談部をご利用された皆様にご協力いただいたアンケート調査につきまして、結果を以下のとおりご報告いたします。
なお、調査結果につきましては、今後相談事業の運営の参考にさせていただきます。

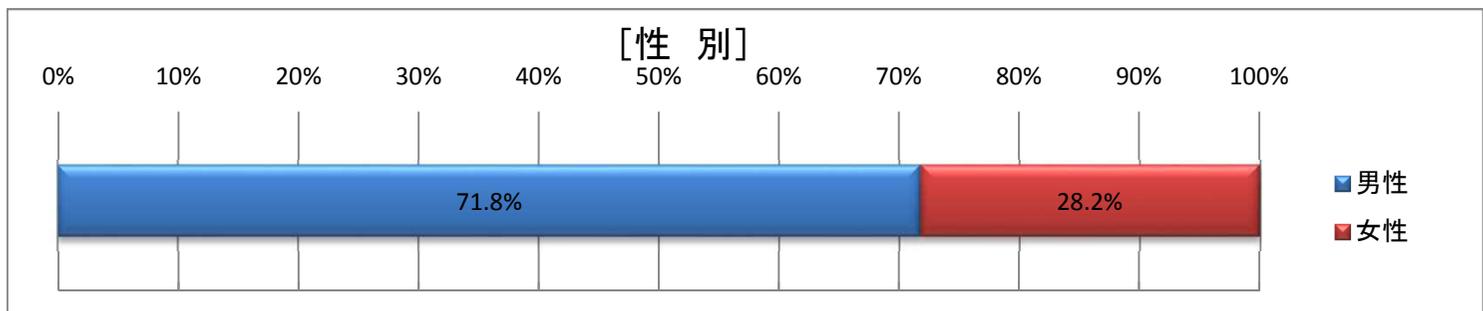
実施期間：平成28年11月14日～12月28日

配布数：1,556件

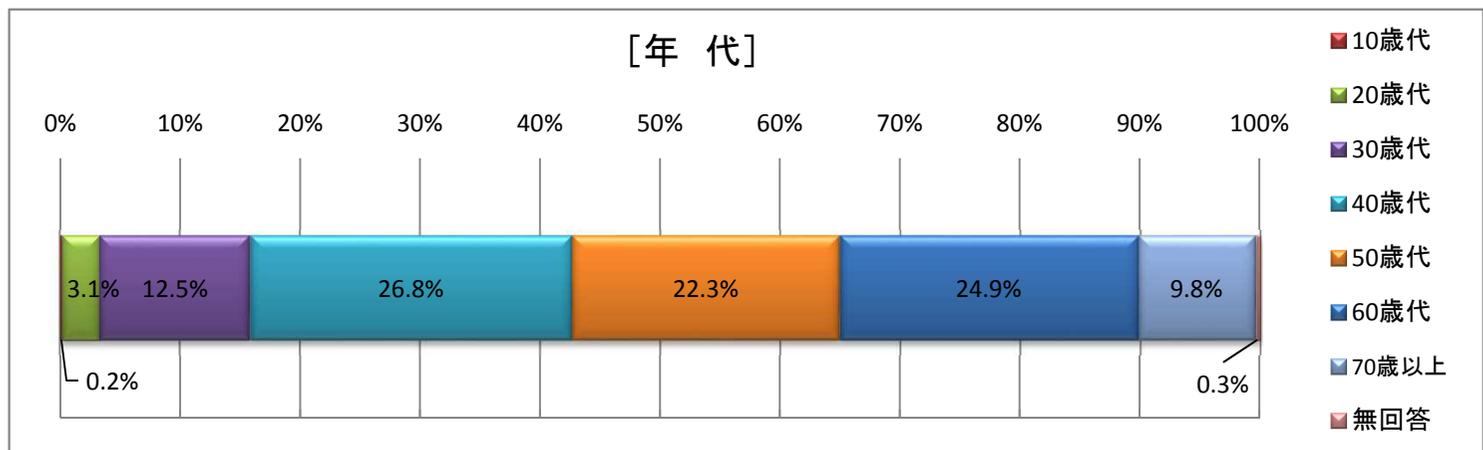
回答数：574件

回収率：36.9%

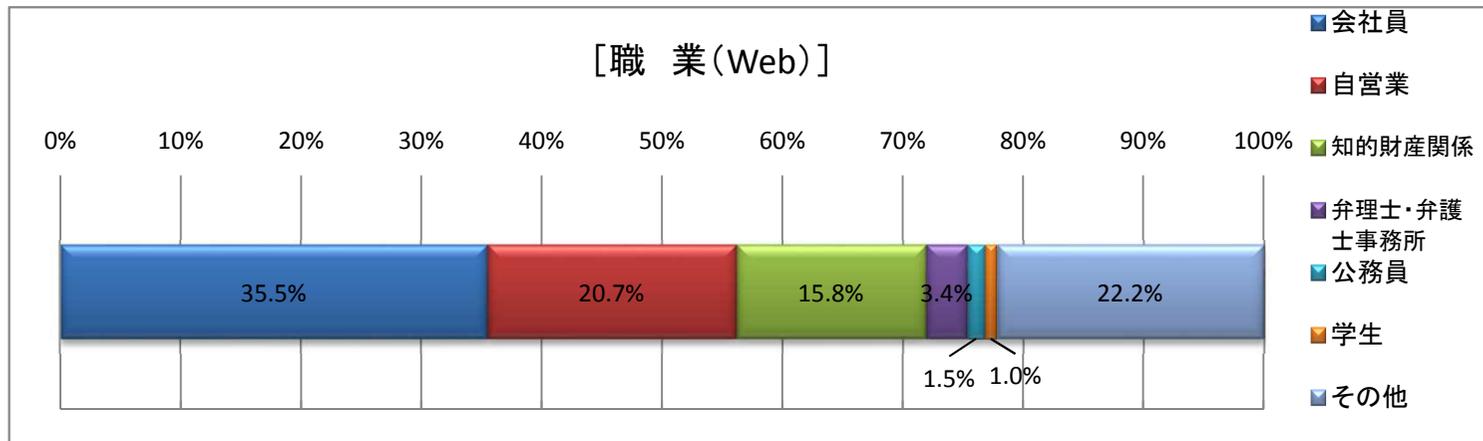
1. 相談者の属性について



性別	回答数	比率
男性	412	71.8%
女性	162	28.2%
計	574	100%

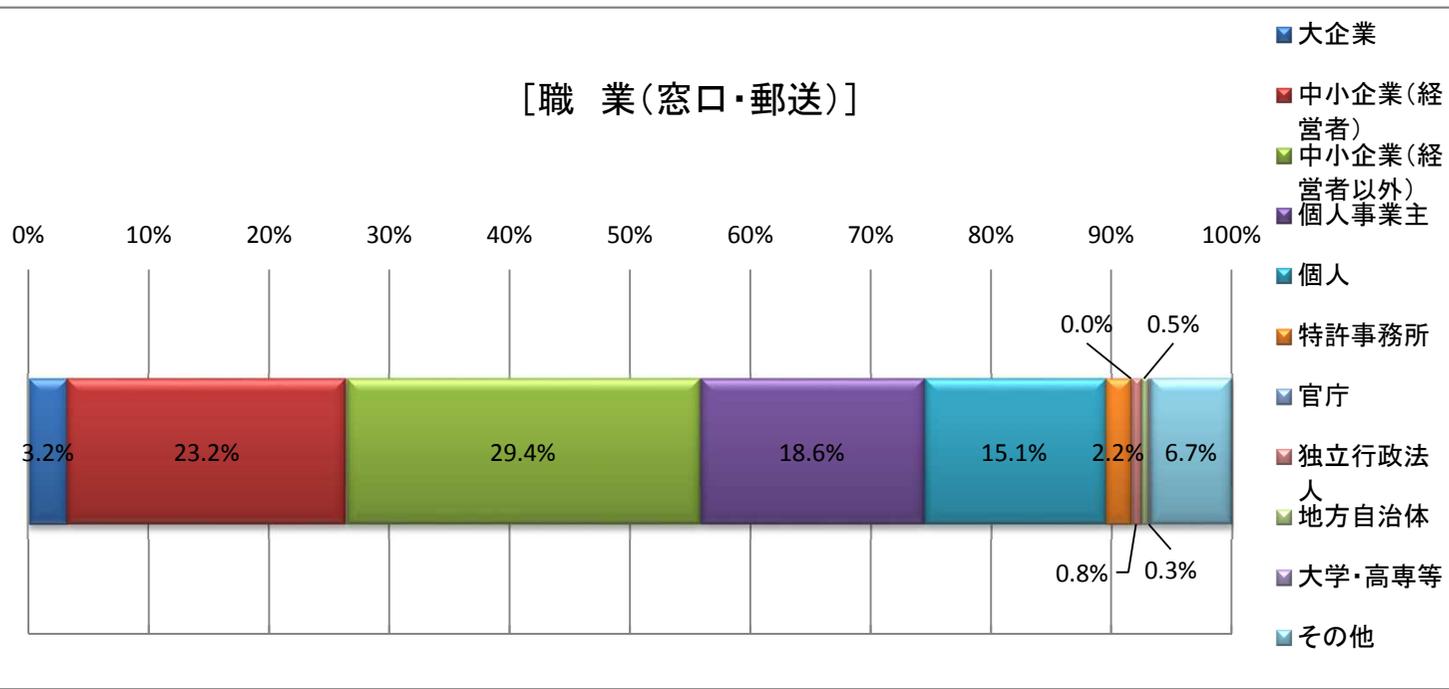


年代	回答数	比率
10歳代	1	0.2%
20歳代	18	3.1%
30歳代	72	12.5%
40歳代	154	26.8%
50歳代	128	22.3%
60歳代	143	24.9%
70歳以上	56	9.8%
無回答	2	0.3%
計	574	100%



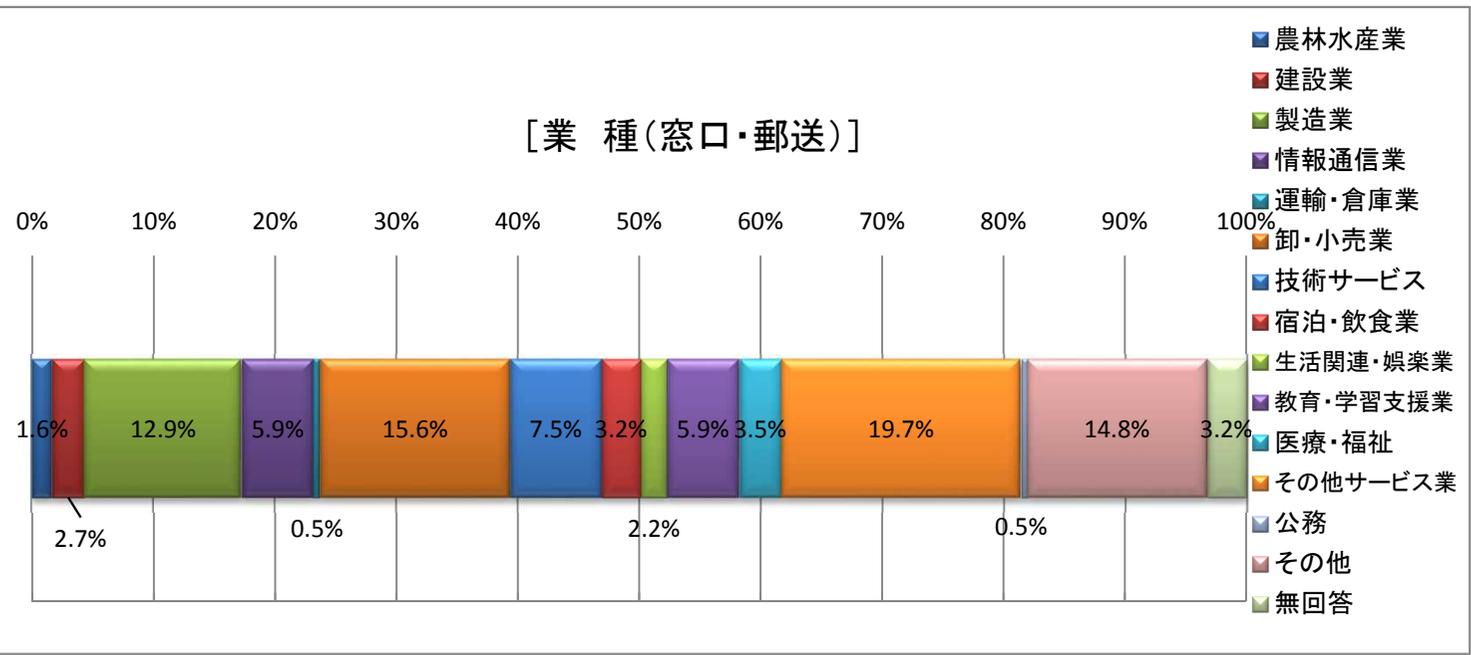
職業(Web)	回答数	比率
会社員	72	35.5%
自営業	42	20.7%
知的財産関係	32	15.8%
弁理士・弁護士事務所	7	3.4%
公務員	3	1.5%
学生	2	1.0%
その他	45	22.2%
計	203	100%

[職業(窓口・郵送)]



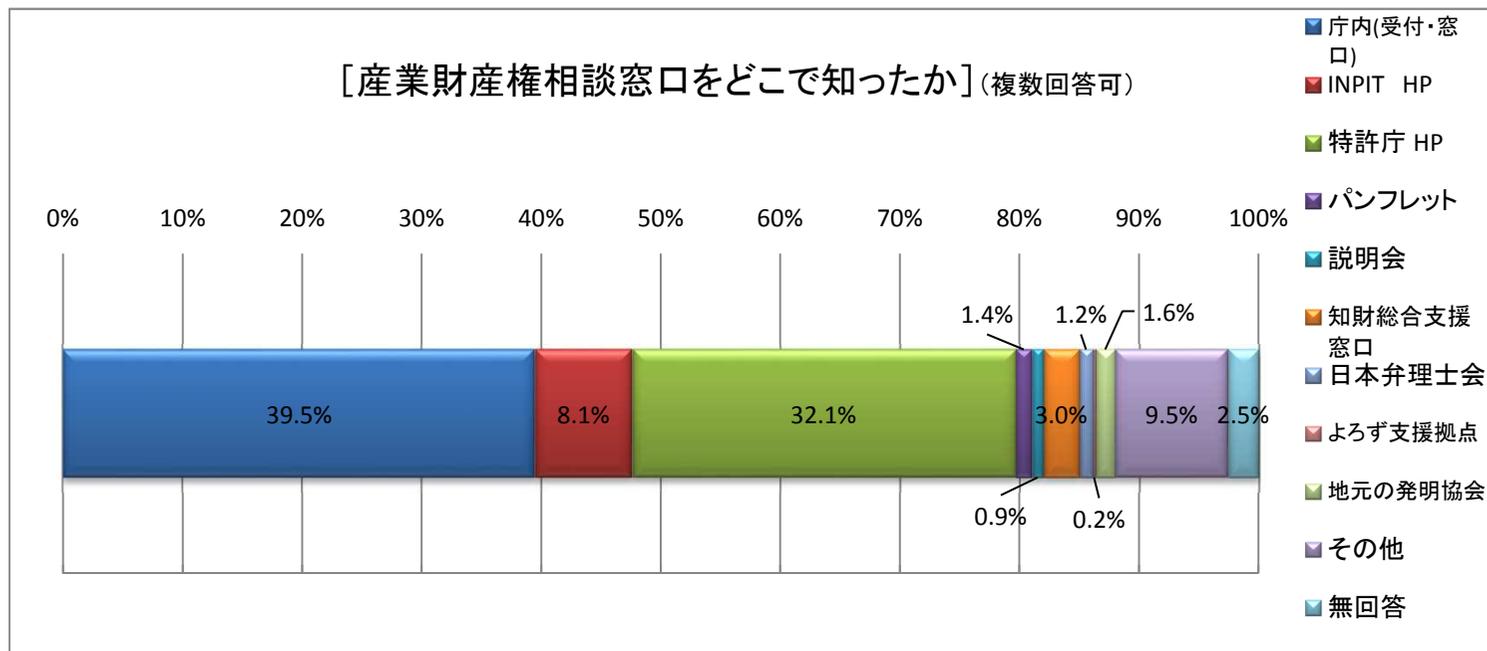
職業(窓口・郵送)	回答数	比率
大企業	12	3.2%
中小企業(経営者)	86	23.2%
中小企業(経営者以外)	109	29.4%
個人事業主	69	18.6%
個人	56	15.1%
特許事務所	8	2.2%
官庁	0	0.0%
独立行政法人	3	0.8%
地方自治体	2	0.5%
大学・高専等	1	0.3%
その他	25	6.7%
計	371	100%

[業種(窓口・郵送)]

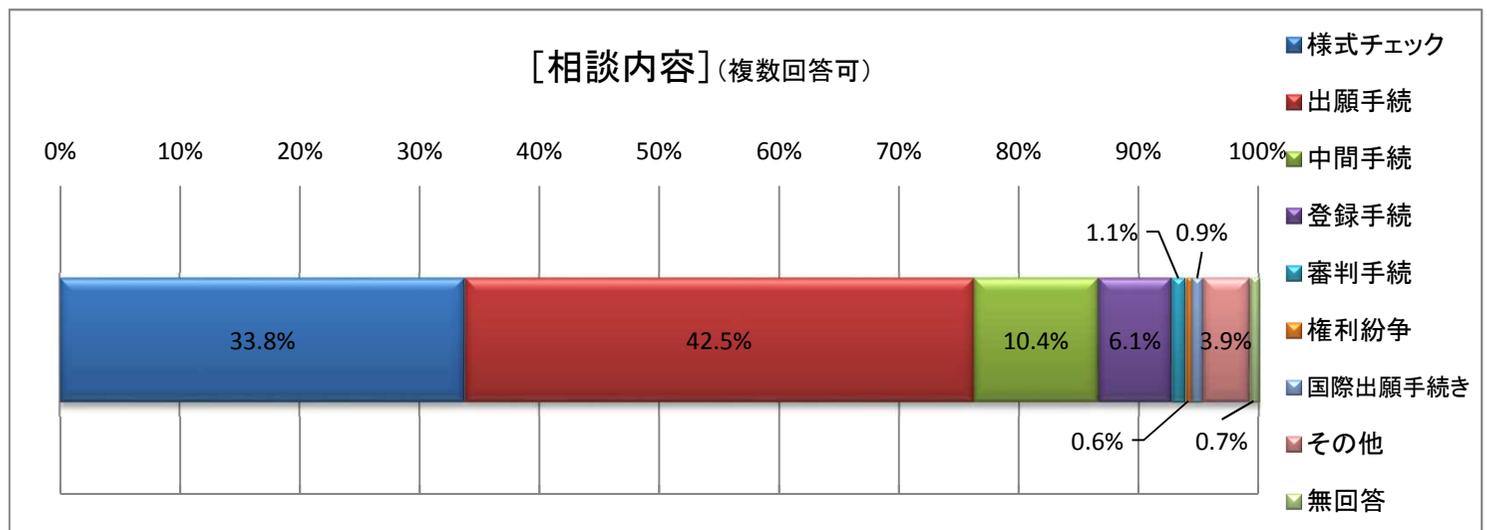


業種(窓口・郵送)	回答数	比率
農林水産業	6	1.6%
建設業	10	2.7%
製造業	48	12.9%
情報通信業	22	5.9%
運輸・倉庫業	2	0.5%
卸・小売業	58	15.6%
技術サービス	28	7.5%
宿泊・飲食業	12	3.2%
生活関連・娯楽業	8	2.2%
教育・学習支援業	22	5.9%
医療・福祉	13	3.5%
その他サービス業	73	19.7%
公務	2	0.5%
その他	55	14.8%
無回答	12	3.2%
計	371	100%

2. 工業所有権情報・研修館の産業財産権相談窓口について

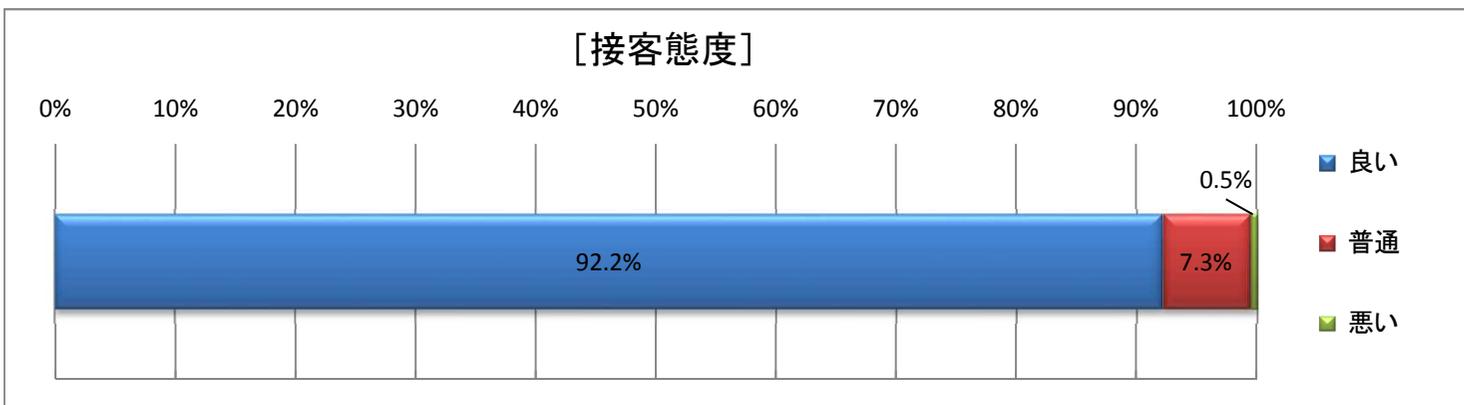


どこで知ったか	回答数	比率
庁内(受付・窓口)	171	39.5%
INPIT HP	35	8.1%
特許庁 HP	139	32.1%
パンフレット	6	1.4%
説明会	4	0.9%
知財総合支援窓口	13	3.0%
日本弁理士会	5	1.2%
よろず支援拠点	1	0.2%
地元の発明協会	7	1.6%
その他	41	9.5%
無回答	11	2.5%
計	433	100%

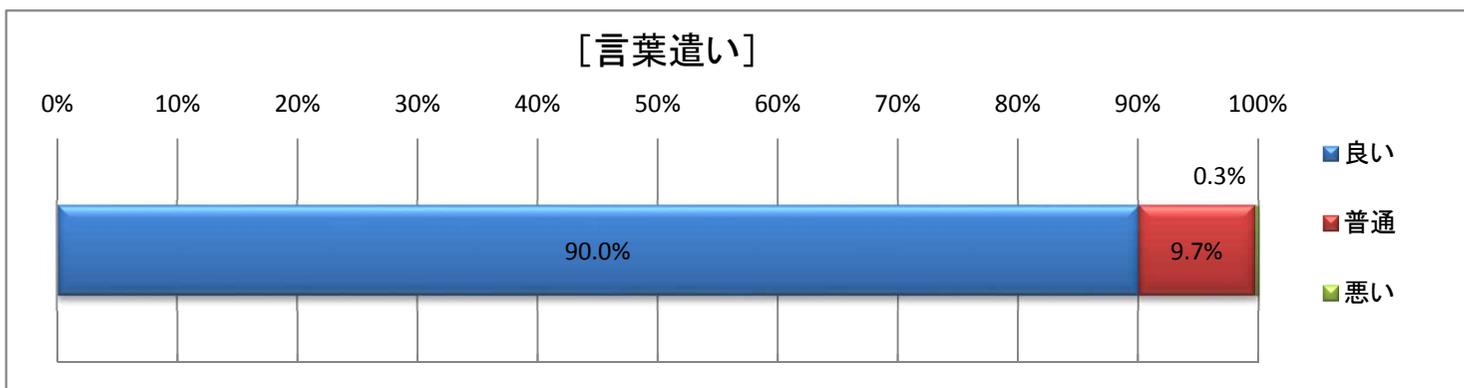


相談内容	回答数	比率
様式チェック	182	33.8%
出願手続	229	42.5%
中間手続	56	10.4%
登録手続	33	6.1%
審判手続	6	1.1%
権利紛争	3	0.6%
国際出願手続き	5	0.9%
その他	21	3.9%
無回答	4	0.7%
計	539	100%

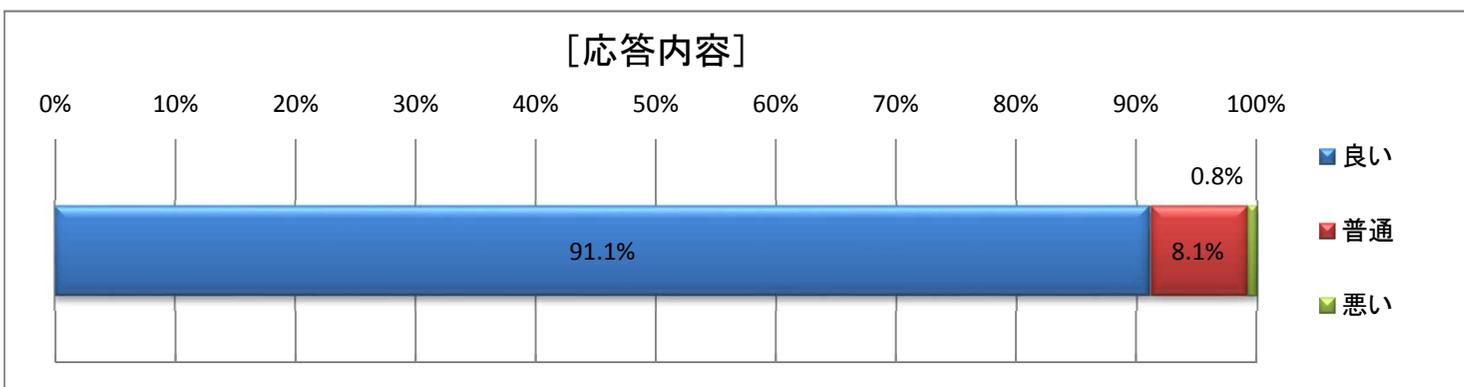
2-1. 相談員の相談対応について



接客態度	回答数	比率
良い	342	92.2%
普通	27	7.3%
悪い	2	0.5%
計	371	100%

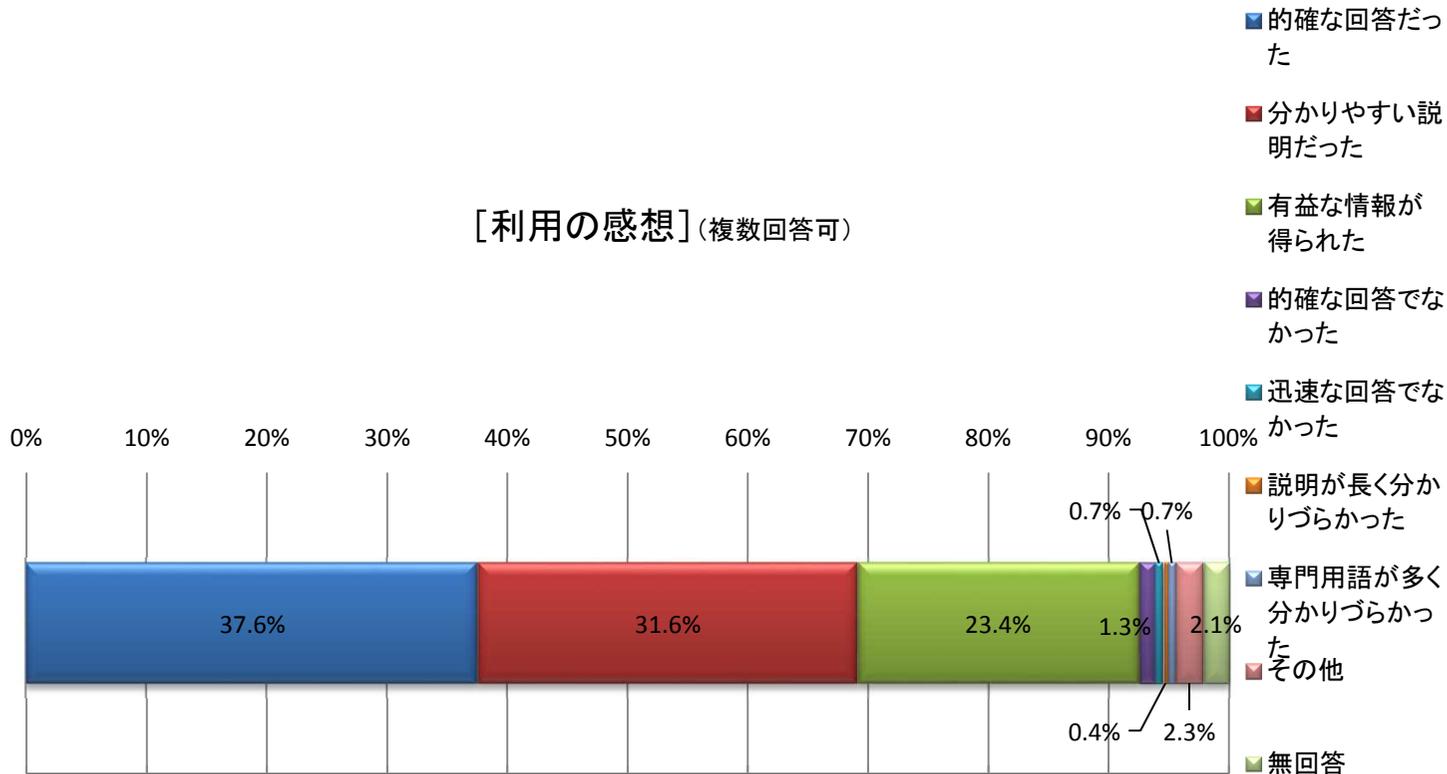


言葉遣い	回答数	比率
良い	334	90.0%
普通	36	9.7%
悪い	1	0.3%
計	371	100%



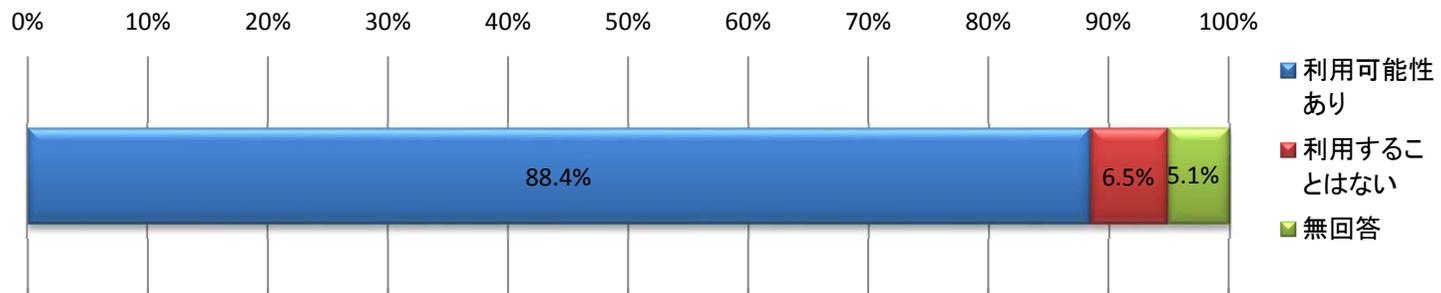
応答内容	回答数	比率
良い	338	91.1%
普通	30	8.1%
悪い	3	0.8%
計	371	100%

[利用の感想] (複数回答可)



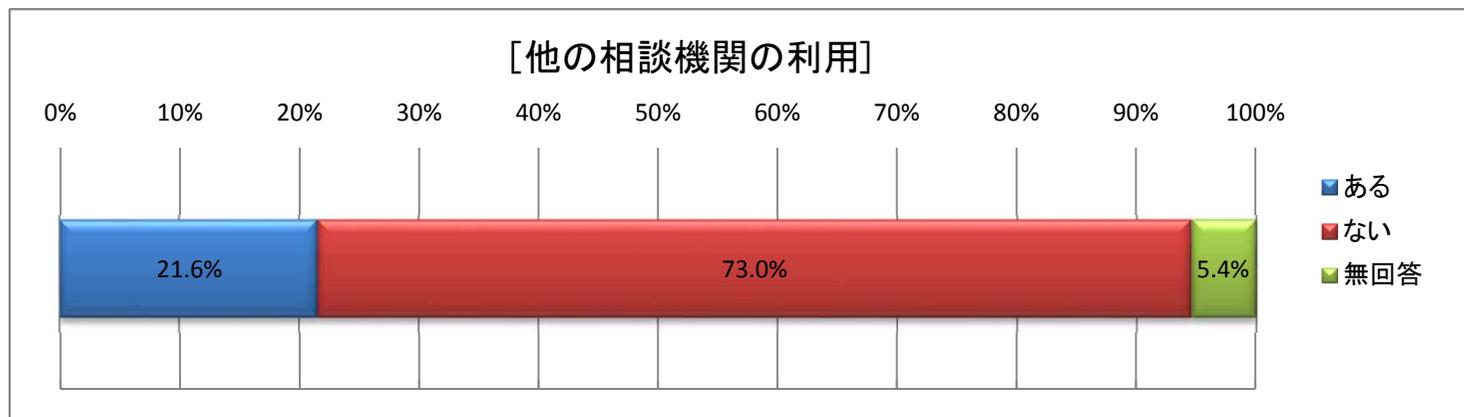
利用の感想	回答数	比率
的確な回答だった	281	37.6%
分かりやすい説明だった	236	31.6%
有益な情報が得られた	175	23.4%
的確な回答でなかった	10	1.3%
迅速な回答でなかった	5	0.7%
説明が長く分かりづらかった	3	0.4%
専門用語が多く分かりづらかった	5	0.7%
その他	17	2.3%
無回答	16	2.1%
計	748	100%

[今後の利用可能性]

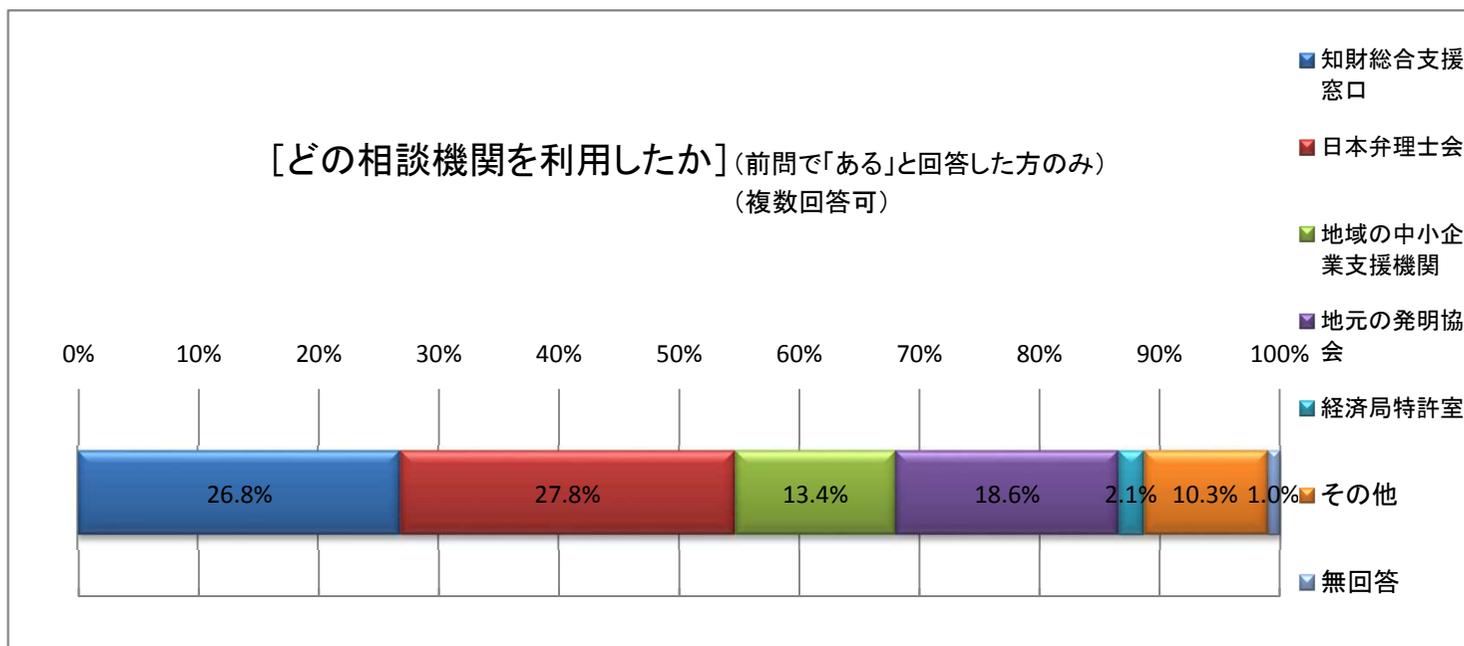


今後の利用可能性	回答数	比率
利用可能性あり	328	88.4%
利用することはない	24	6.5%
無回答	19	5.1%
計	371	100%

3. 他の相談機関について

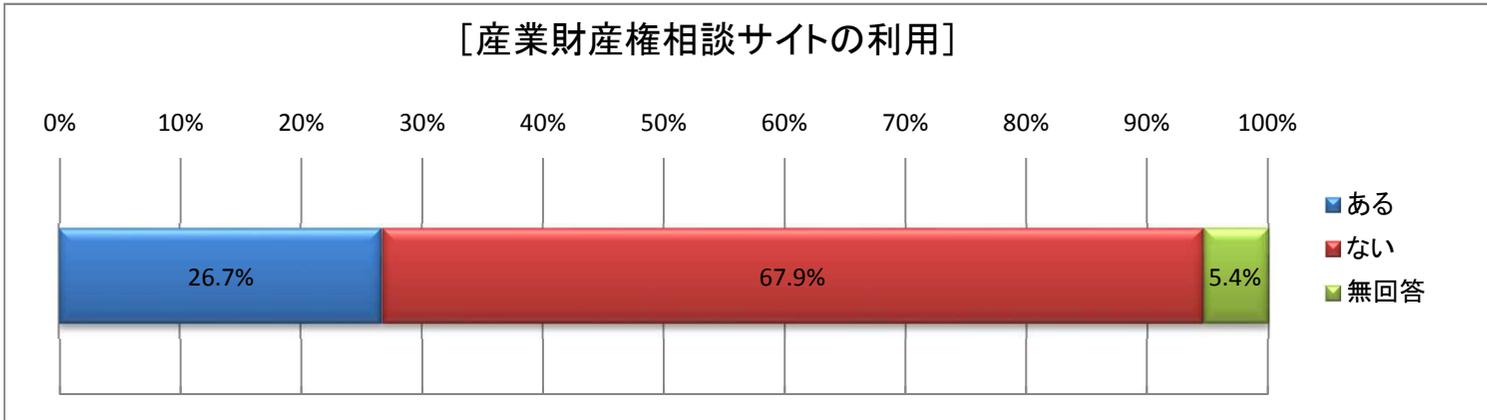


他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	80	21.6%
ない	271	73.0%
無回答	20	5.4%
計	371	100%

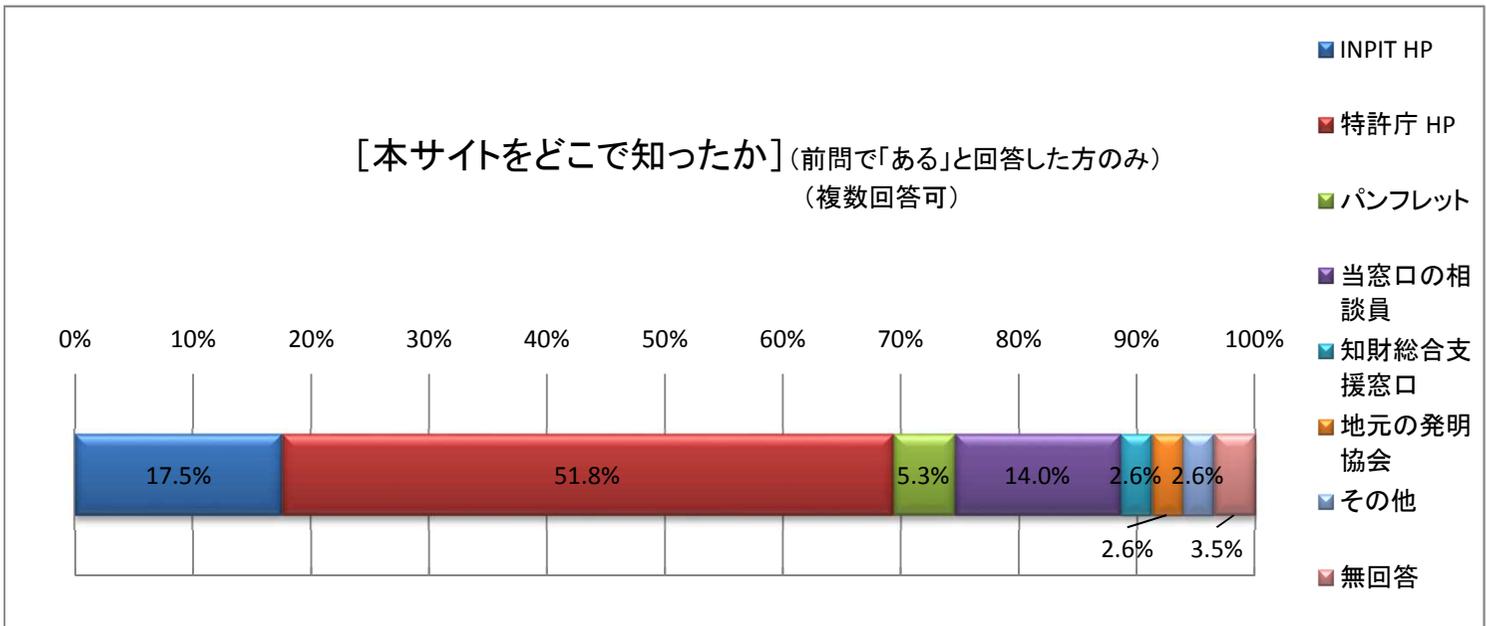


どの相談機関	回答数	比率
知財総合支援窓口	26	26.8%
日本弁理士会	27	27.8%
地域の中小企業支援機関	13	13.4%
地元の発明協会	18	18.6%
経済局特許室	2	2.1%
その他	10	10.3%
無回答	1	1.0%
計	97	100%

4. 産業財産権相談サイトについて

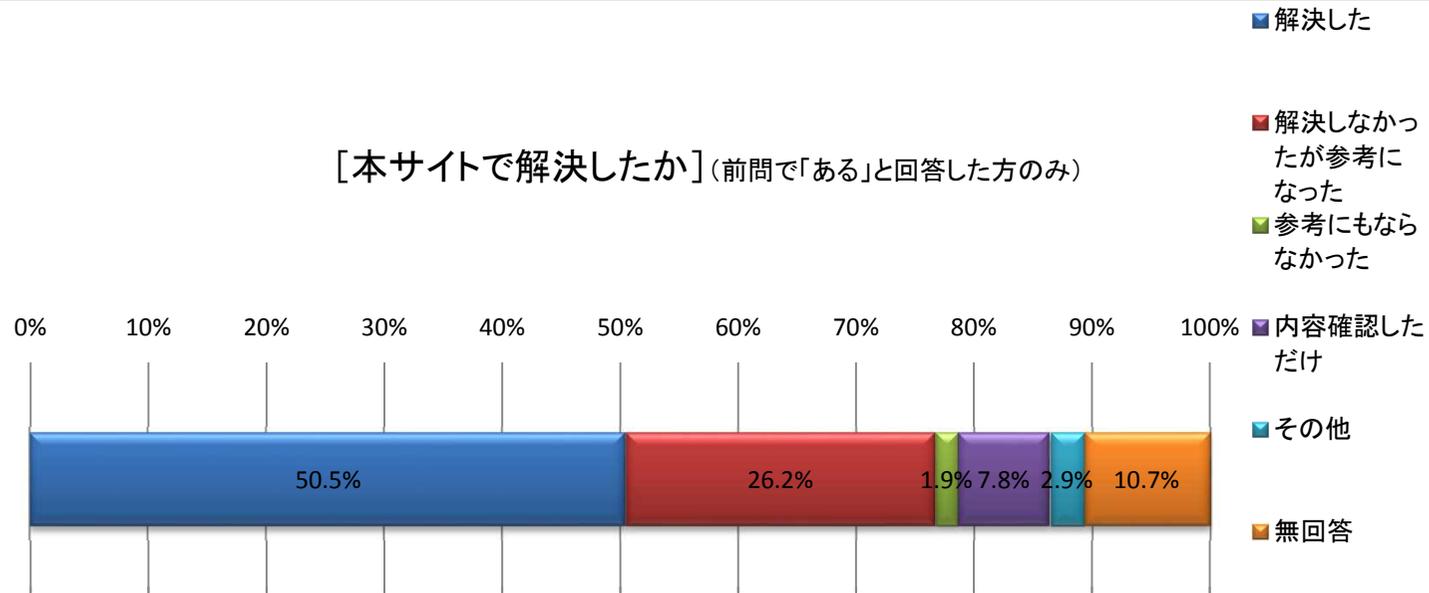


相談サイトの利用	回答数	比率
ある	99	26.7%
ない	252	67.9%
無回答	20	5.4%
計	371	100%



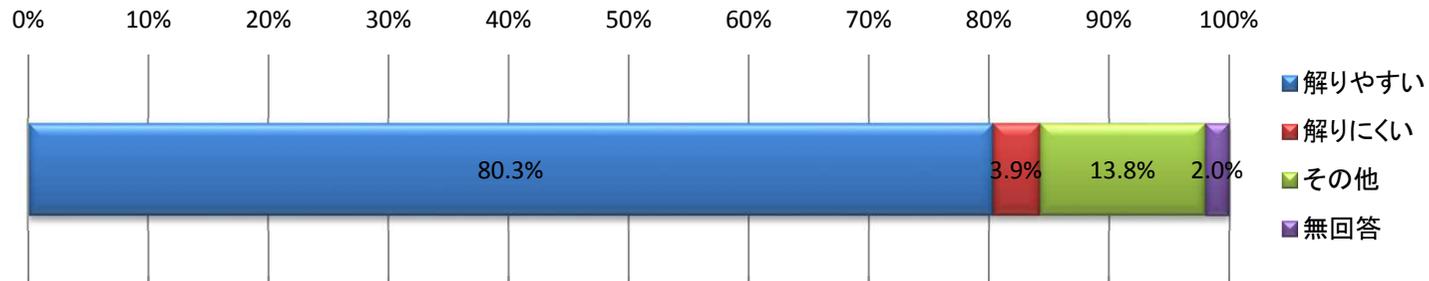
どこで知ったか	回答数	比率
INPIT HP	20	17.5%
特許庁 HP	59	51.8%
パンフレット	6	5.3%
当窓口の相談員	16	14.0%
知財総合支援窓口	3	2.6%
地元の発明協会	3	2.6%
その他	3	2.6%
無回答	4	3.5%
計	114	100%

[本サイトで解決したか] (前問で「ある」と回答した方のみ)



解決したか	回答数	比率
解決した	52	50.5%
解決しなかったが参考になった	27	26.2%
参考にもならなかった	2	1.9%
内容確認しただけ	8	7.8%
その他	3	2.9%
無回答	11	10.7%
計	103	100%

[メールの回答について]



メールの回答について	回答数	比率
解りやすい	163	80.3%
解りにくい	8	3.9%
その他	28	13.8%
無回答	4	2.0%
計	203	100%