

平成29年度 相談部利用アンケート調査結果について

平成30年3月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
知財活用支援センター 相談部

INPIT相談部をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中ご協力いただき、誠にありがとうございました。
調査結果につきまして、次のとおりご報告させていただきます。

なお、調査結果とあわせて皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の相談事業の運営改善等の参考とさせていただきます。

対象期間：平成29年9月1日～12月28日

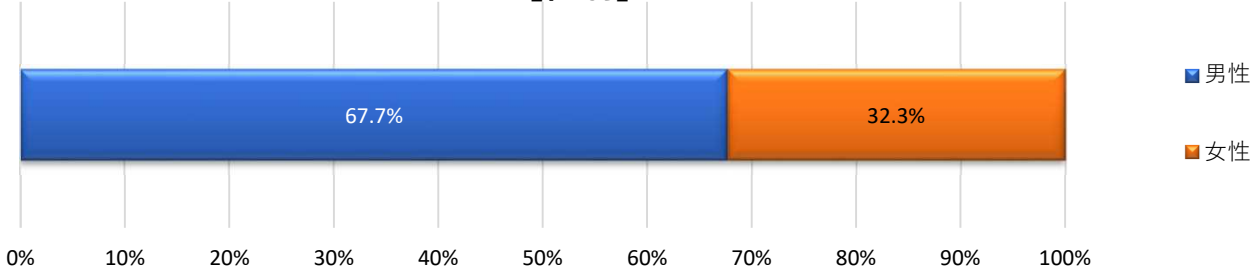
配布数： 1,018件

回答数： 369件

回収率： 36.2%

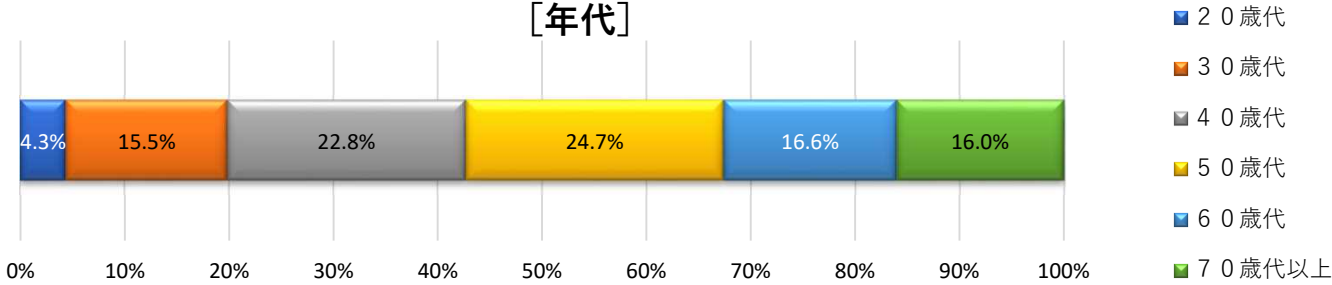
1. 相談者の属性について

[性別]



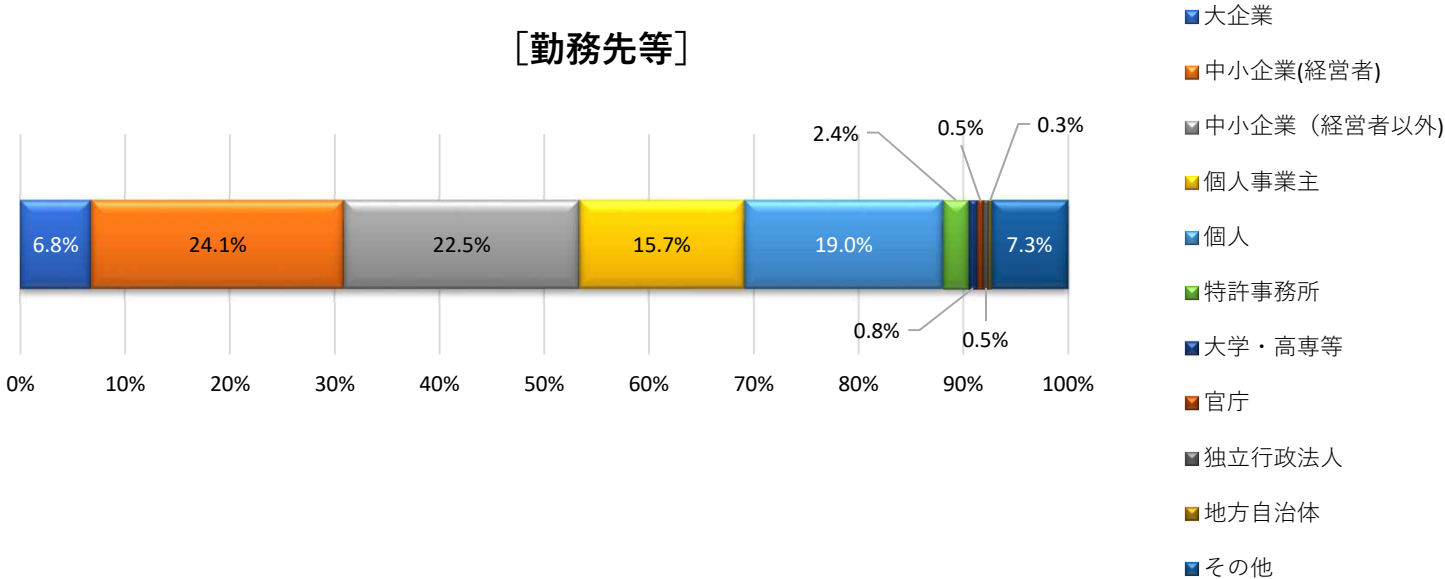
性別	回答数	比率
男性	247	67.7%
女性	118	32.3%
合計	365	100%

[年代]



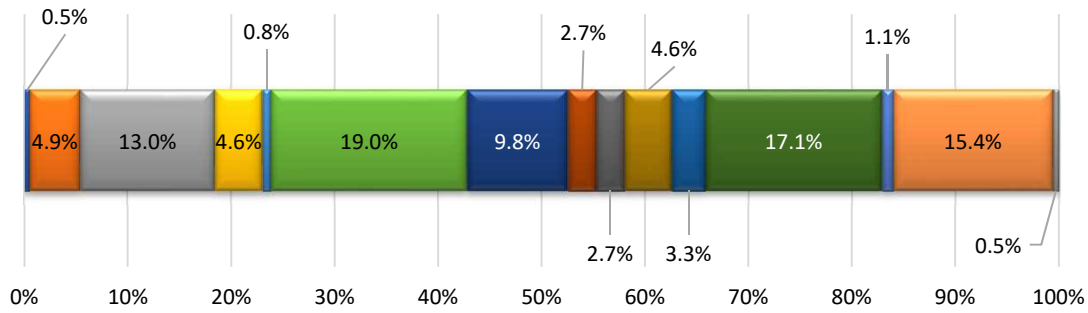
年代	回答数	比率
20歳代	16	4.3%
30歳代	57	15.5%
40歳代	84	22.8%
50歳代	91	24.7%
60歳代	61	16.6%
70歳代以上	59	16.0%
合計	368	100%

[勤務先等]



勤務先等	回答数	比率
大企業	25	6.8%
中小企業(経営者)	89	24.1%
中小企業(経営者以外)	83	22.5%
個人事業主	58	15.7%
個人	70	19.0%
特許事務所	9	2.4%
大学・高専等	3	0.8%
官庁	2	0.5%
独立行政法人	2	0.5%
地方自治体	1	0.3%
その他	27	7.3%
合計	369	100%

[業種]

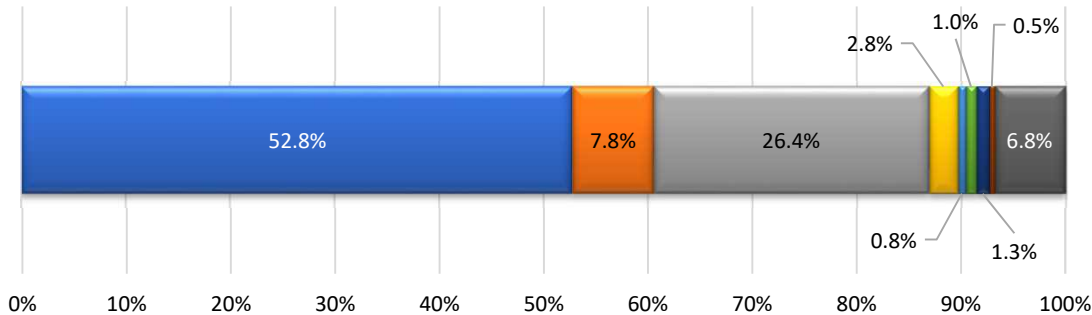


- 農林水産業
- 建設業
- 製造業
- 情報通信業
- 運輸・倉庫業
- 卸・小売業
- 技術サービス
- 宿泊・飲食業
- 生活関連・娯楽業
- 教育・学習支援業
- 医療・福祉
- 其他サービス業
- 公務
- 其他
- 無回答

業種	回答数	比率
農林水産業	2	0.5%
建設業	18	4.9%
製造業	48	13.0%
情報通信業	17	4.6%
運輸・倉庫業	3	0.8%
卸・小売業	70	19.0%
技術サービス	36	9.8%
宿泊・飲食業	10	2.7%
生活関連・娯楽業	10	2.7%
教育・学習支援業	17	4.6%
医療・福祉	12	3.3%
其他サービス業	63	17.1%
公務	4	1.1%
其他	57	15.4%
無回答	2	0.5%
合計	369	100%

2. INPITの産業財産権相談窓口について

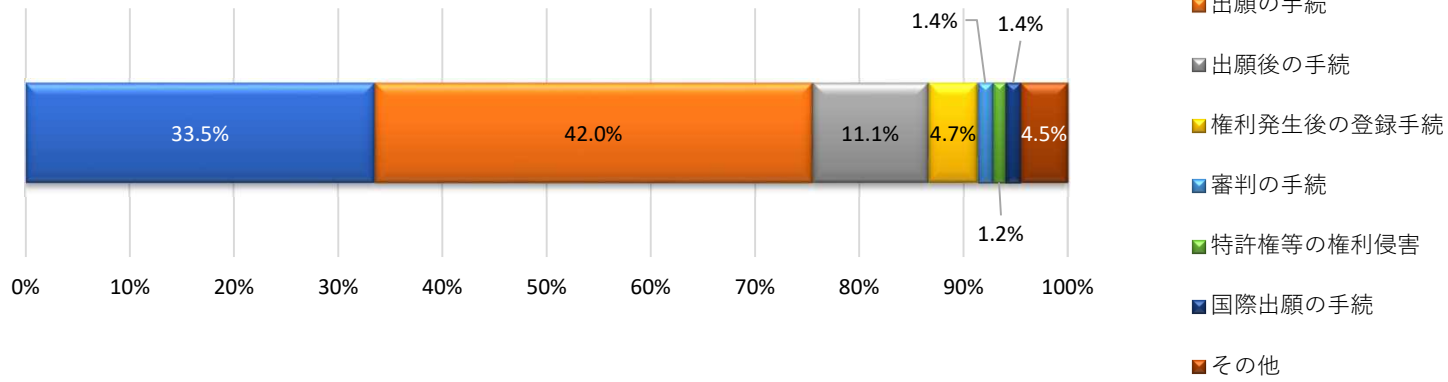
[産業財産権相談窓口をどこで知ったか] (複数回答可)



- 庁内(受付、窓口等)
- INPIT HP
- 特許庁 HP
- パンフレット
- 説明会
- 知財総合支援窓口
- 日本弁理士会
- よろず支援拠点
- 其他

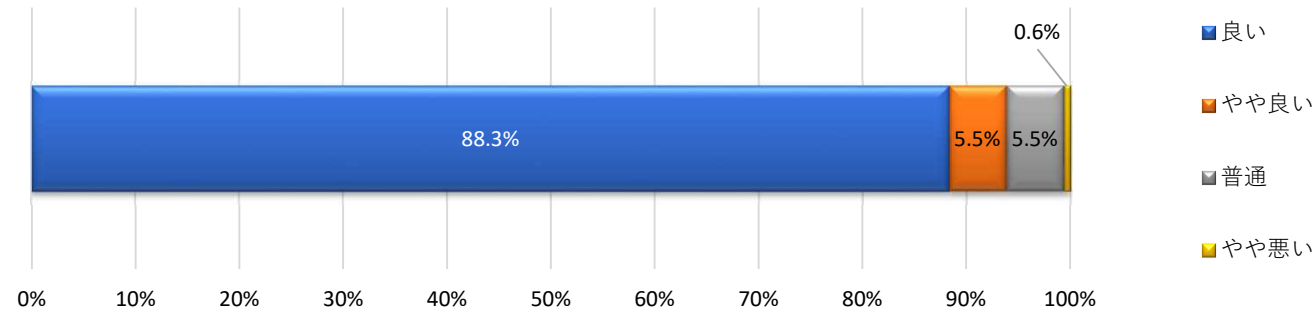
どこで知ったか	回答数	比率
庁内(受付、窓口等)	210	52.8%
INPIT HP	31	7.8%
特許庁 HP	105	26.4%
パンフレット	11	2.8%
説明会	3	0.8%
知財総合支援窓口	4	1.0%
日本弁理士会	5	1.3%
よろず支援拠点	2	0.5%
其他	27	6.8%
合計	398	100%

[相談内容] (複数回答可)



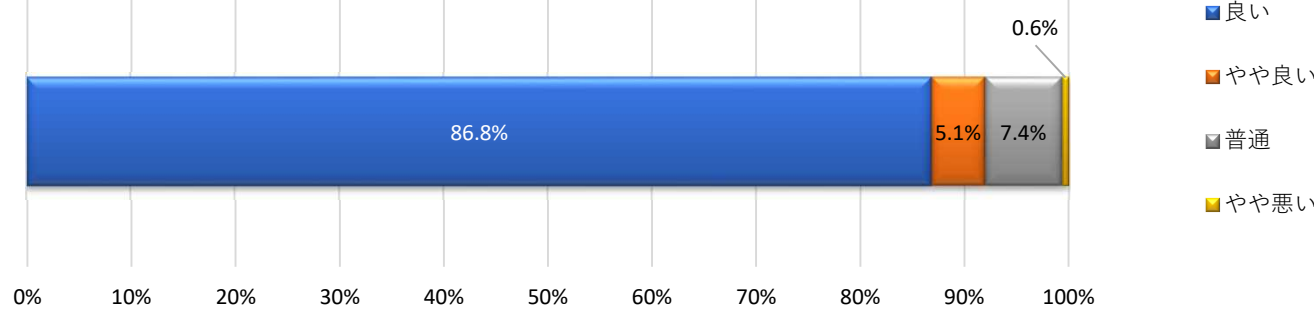
相談内容	回答数	比率
様式チェック	163	33.5%
出願の手続	204	42.0%
出願後の手続	54	11.1%
権利発生後の登録手続	23	4.7%
審判の手続	7	1.4%
特許権等の権利侵害	6	1.2%
国際出願の手続	7	1.4%
その他	22	4.5%
合計	486	100%

[接客態度]



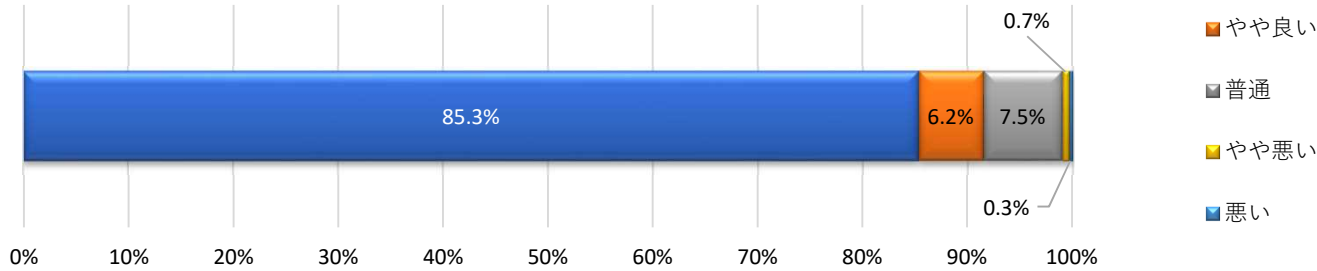
接客態度	回答数	比率
良い	288	88.3%
やや良い	18	5.5%
普通	18	5.5%
やや悪い	2	0.6%
合計	326	100%

[言葉遣い]



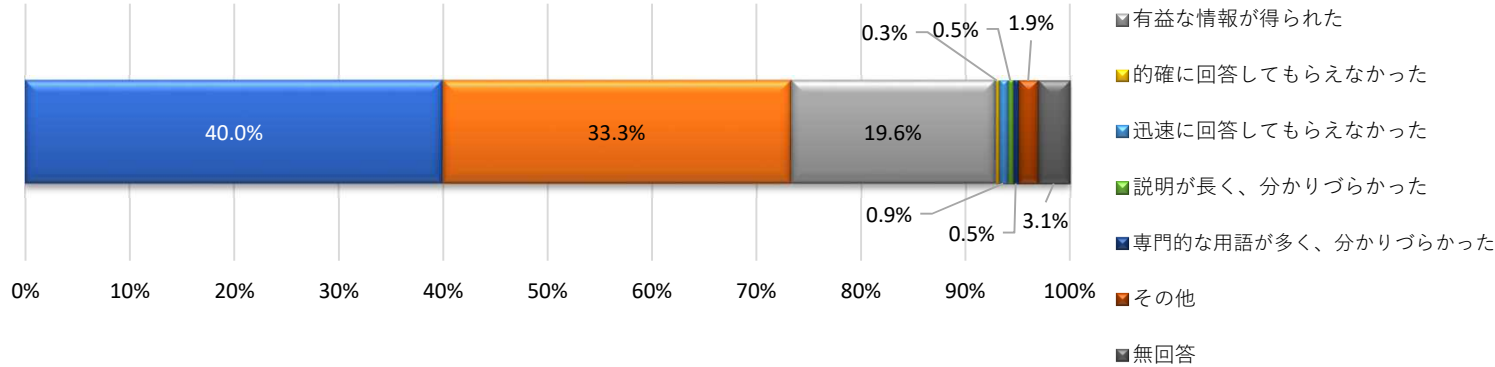
言葉遣い	回答数	比率
良い	270	86.8%
やや良い	16	5.1%
普通	23	7.4%
やや悪い	2	0.6%
合計	311	100%

[対応内容]



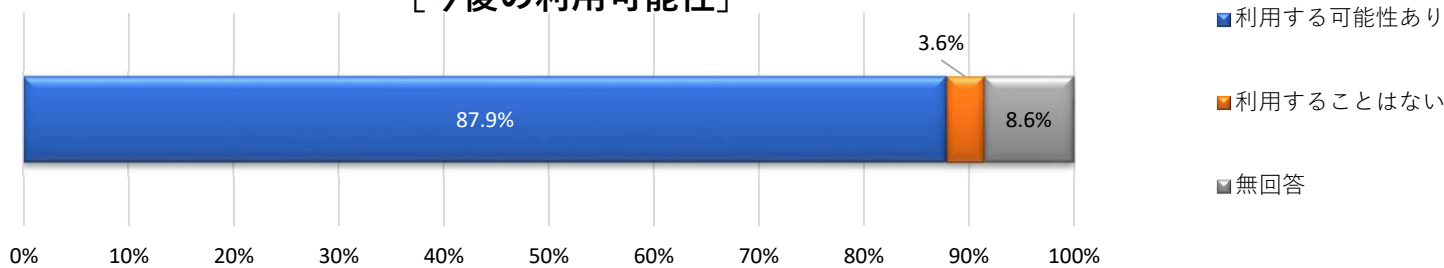
対応内容	回答数	比率
良い	262	85.3%
やや良い	19	6.2%
普通	23	7.5%
やや悪い	2	0.7%
悪い	1	0.3%
合計	307	100%

[利用された感想] (複数回答可)



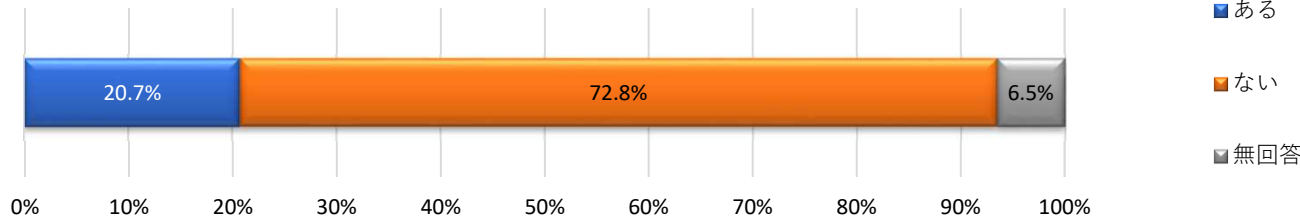
利用された感想	回答数	比率
的確に回答してもらえた	235	40.0%
分かりやすい説明だった	196	33.3%
有益な情報が得られた	115	19.6%
的確に回答してもらえなかった	2	0.3%
迅速に回答してもらえなかった	5	0.9%
説明が長く、分かりづらかった	3	0.5%
専門的な用語が多く、分かりづらかった	3	0.5%
その他	11	1.9%
無回答	18	3.1%
合計	588	100%

[今後の利用可能性]



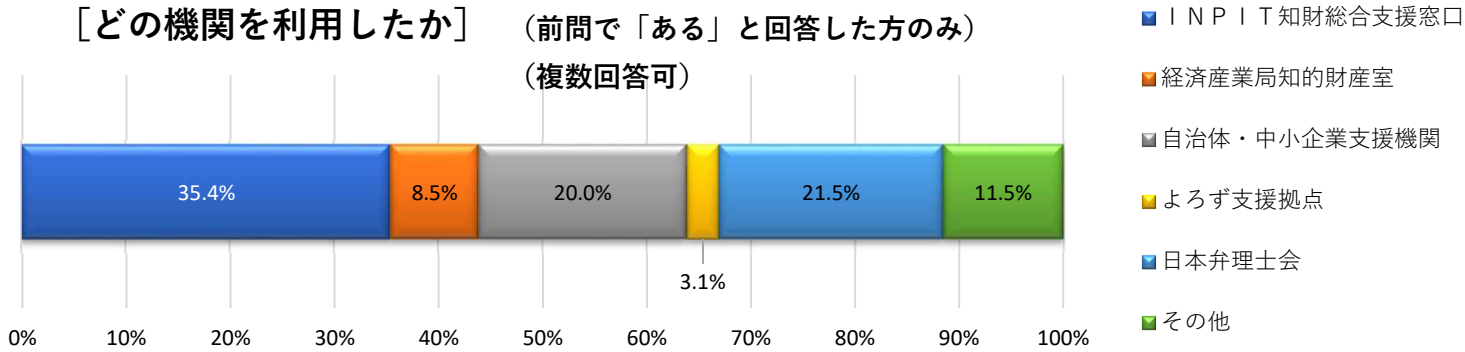
今後の利用可能性	回答数	比率
利用する可能性あり	297	87.9%
利用することはない	12	3.6%
無回答	29	8.6%
合計	338	100%

[他の相談機関の利用]



他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	70	20.7%
ない	246	72.8%
無回答	22	6.5%
合計	338	100%

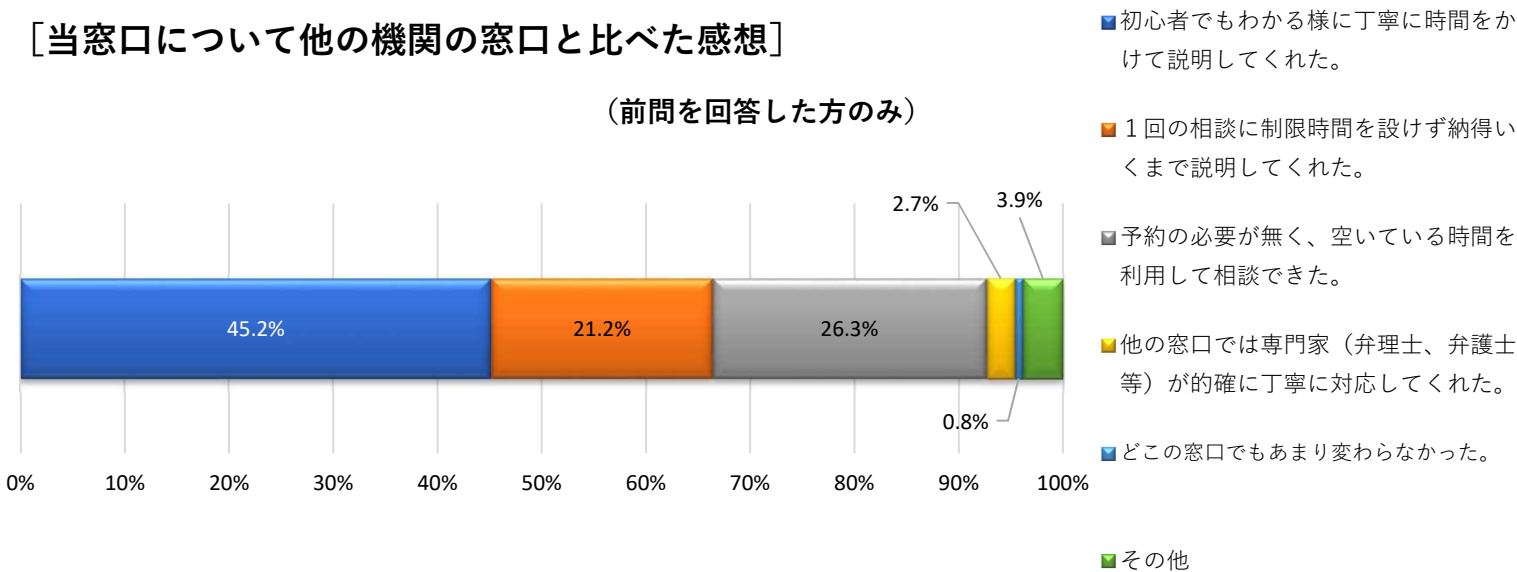
[どの機関を利用したか] (前問で「ある」と回答した方のみ) (複数回答可)



どの機関を利用したか	回答数	比率
INPIT知財総合支援窓口	46	35.4%
経済産業局知的財産室	11	8.5%
自治体・中小企業支援機関	26	20.0%
よろず支援拠点	4	3.1%
日本弁理士会	28	21.5%
その他	15	11.5%
合計	130	100%

[当窓口について他の機関の窓口と比べた感想]

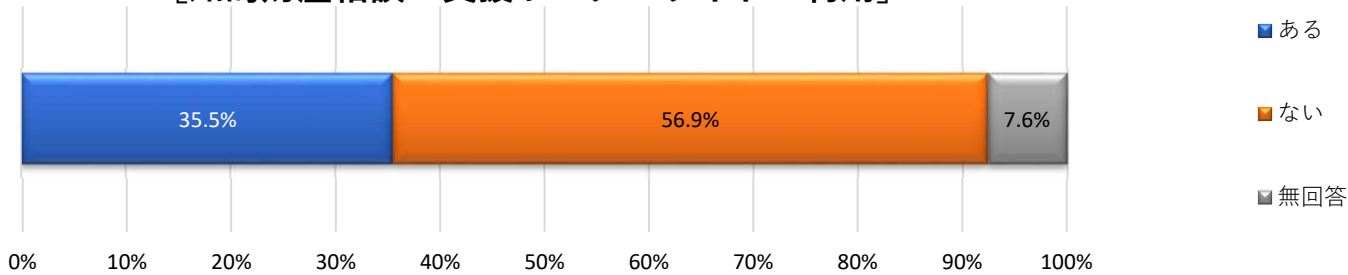
(前問を回答した方のみ)



当窓口について他の機関の窓口等と比べて	回答数	比率
初心者でもわかる様に丁寧に時間をかけて説明してくれた。	117	45.2%
1回の相談に制限時間を設けず納得いくまで説明してくれた。	55	21.2%
予約の必要が無く、空いている時間を利用して相談できた。	68	26.3%
他の窓口では専門家(弁理士、弁護士等)が的確に丁寧に対応してくれた。	7	2.7%
どこの窓口でもあまり変わらなかった。	2	0.8%
その他	10	3.9%
合計	259	100%

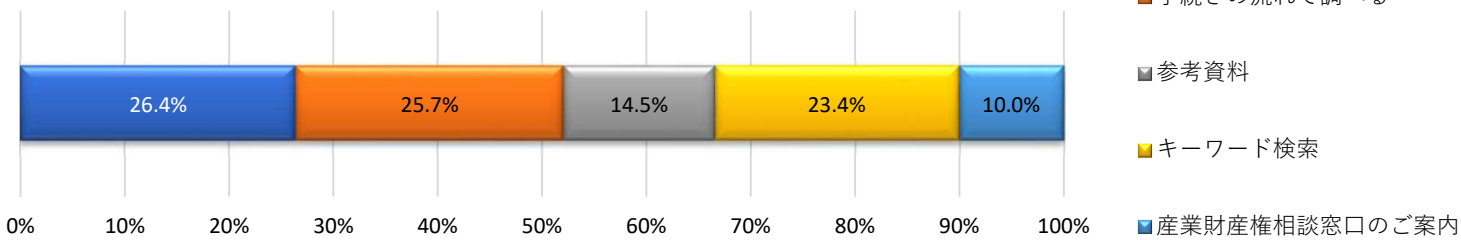
4. 知的財産相談・支援ポータルサイトの利用

[知的財産相談・支援ポータルサイトの利用]



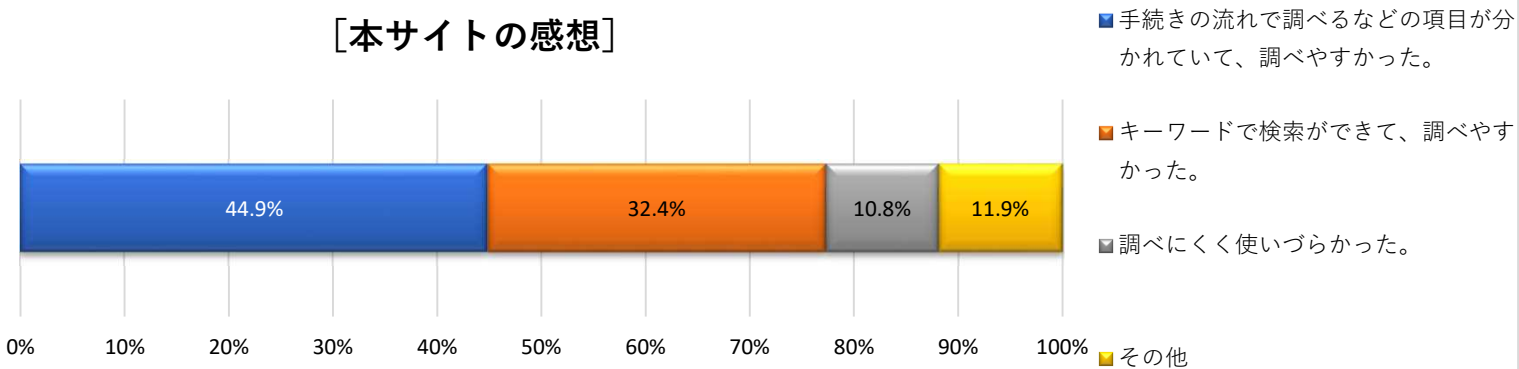
ポータルサイトの利用	回答数	比率
ある	131	35.5%
ない	210	56.9%
無回答	28	7.6%
合計	369	100%

[本サイトの利用したコーナー] (前問で「ある」と回答した方のみ)
(複数回答可)



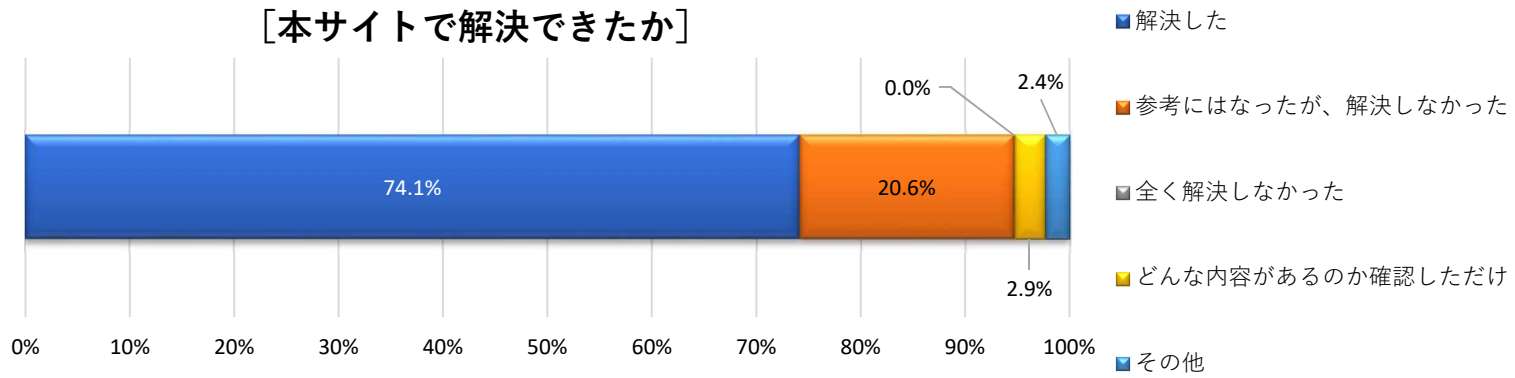
利用なさったコーナー	回答数	比率
権利の種類で調べる	71	26.4%
手続きの流れで調べる	69	25.7%
参考資料	39	14.5%
キーワード検索	63	23.4%
産業財産権相談窓口のご案内	27	10.0%
合計	269	100%

[本サイトの感想]



本サイトの感想	回答数	比率
手続きの流れで調べるなどの項目が分かれていて、調べやすかった。	83	44.9%
キーワードで検索ができて、調べやすかった。	60	32.4%
調べにくく使いづらかった。	20	10.8%
その他	22	11.9%
合計	185	100%

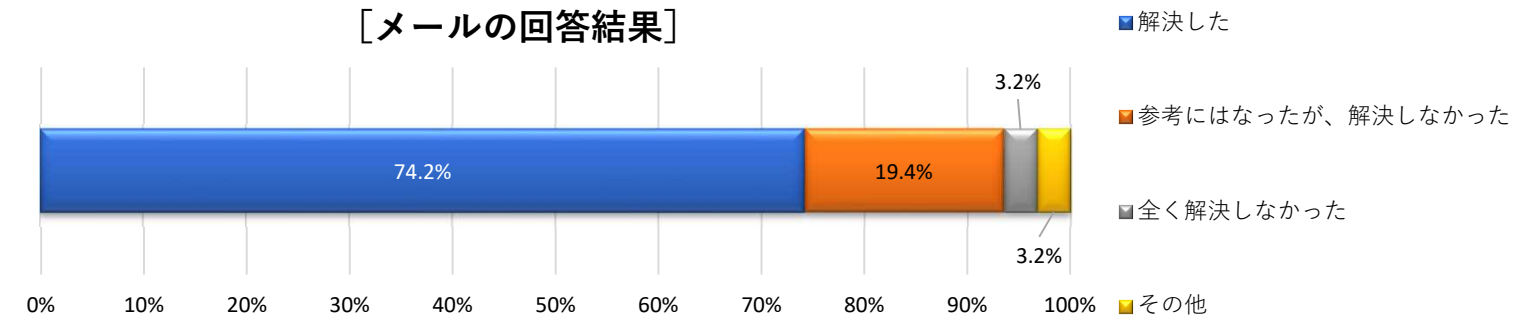
[本サイトで解決できたか]



本サイトで解決できたか	回答数	比率
解決した	126	74.1%
参考にはなったが、解決しなかつた	35	20.6%
全く解決しなかつた	0	0.0%
どんな内容があるのか確認しただけ	5	2.9%
その他	4	2.4%
合計	170	100%

5. メールの回答結果について

[メールの回答結果]



回答の結果	回答数	比率
解決した	23	74.2%
参考にはなったが、解決しなかつた	6	19.4%
全く解決しなかつた	1	3.2%
その他	1	3.2%
合計	31	100.0%