

## 平成 18 年度公報閲覧室利用に関するアンケート調査結果

### . 一般事項

#### 1. 回答率【全国】

- (1) 配布 1,067 件 (うち第一公報閲覧室 456 件)、(うち図書等 31 件)
- (2) 回答 994 件 (うち第一公報閲覧室 395 件)、(うち図書等 24 件)
- (3) 回答率 93.2% (うち第一公報閲覧室 86.6%)、(うち図書等 77.4%)

#### 2. 女性の回答 全体の 17.3 %

#### 3. 回答者層 全国的に 30～60 歳台 全体の 80.0 %

#### 4. 来室目的

- 先願、先行技術調査
- 権利範囲の確認
- 技術情報の確認

### . 特記事項

#### 1. 利用頻度について

「初めて利用した」と回答した者と「月 1 回程度利用」と回答した者を合わせると 645 人で全体の 68 %、1 日の平均にすると 43 人となる。

#### 2. 利用する理由について

「検索が無料なため」、「高速で検索できる機器があるため」と回答した者が全体の 45%。  
「相談員がいるため」と回答した者が全体の 26%。

#### 3. 職員の接遇について

「接客態度」について「受付、検索相談、分類相談」毎にアンケート調査を行ったが、全体の 84% が「良い」と評価されている。「良くない」は全体の 0.5%。

#### 4. 全体としての満足度について

全閲覧室において満足度は高く全体の 82% が「満足」と回答している。  
「普通」と回答した者は 17%、「不満」と回答した者は 1%。

#### 5. 新たなサービスについて

##### (1) 公報から経過情報へのリンク

全体の 80% から回答があり、そのうち「良い」が 84.4%、「不満」が 1.1%。

##### (2) 拡大機能の改善

全体の 79% から回答があり、そのうち「良い」が 75.4%、「不満」が 1.9%。

##### (3) 公報から審査書類情報へのリンク

全体の 78% から回答があり、そのうち「良い」が 80%、「不満」が 2.2%。

. アンケート調査結果を踏まえて

1. 今回のアンケート調査においては、昨年を上回る評価をいただいておりますが、今後も高い満足度がいただけるよう引き続き努力してまいります。
2. 利用頻度では「初めて利用」、「月1回程度利用」と回答した者が多くを占めていることから、分類調査、検索方法、機器操作等のリファレンスを更に充実してまいります。
3. 来室目的では、「先行技術調査」、「技術情報確認」、「権利範囲確認」を目的として来室する者が50%以上であることから、引き続き最新かつ正確な公知データを提供してまいります。