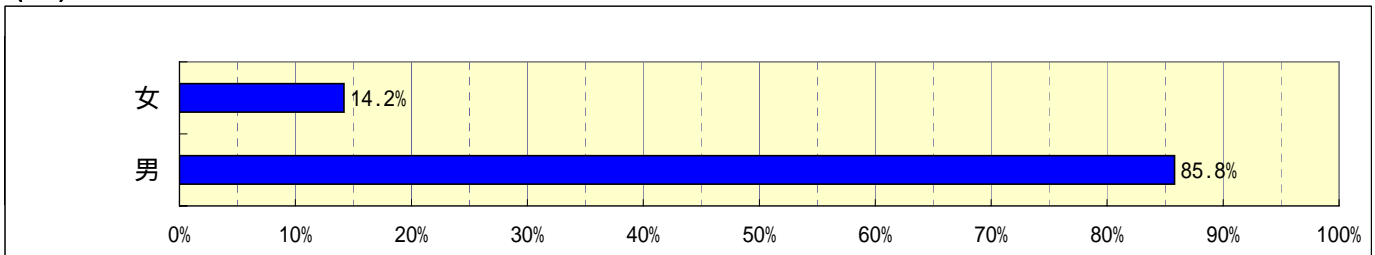
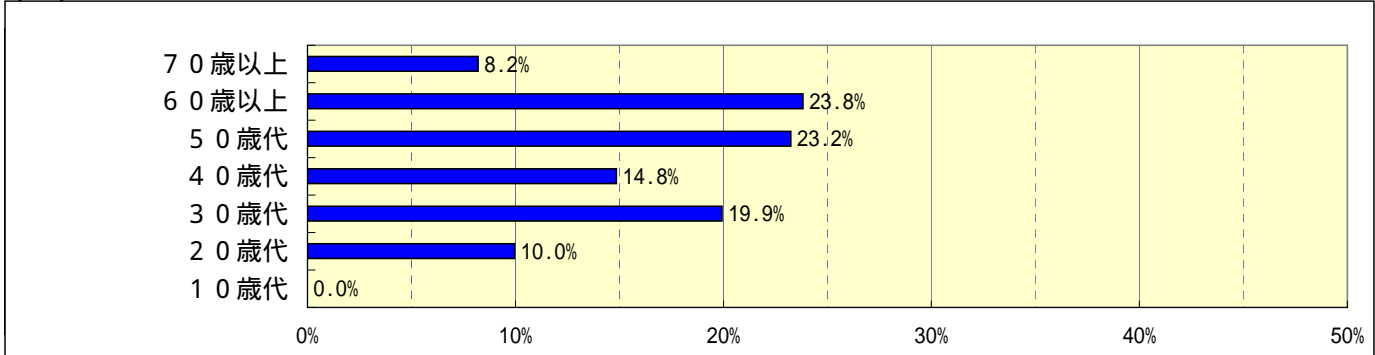


平成17年度アンケート結果グラフ（第一公報閲覧室）

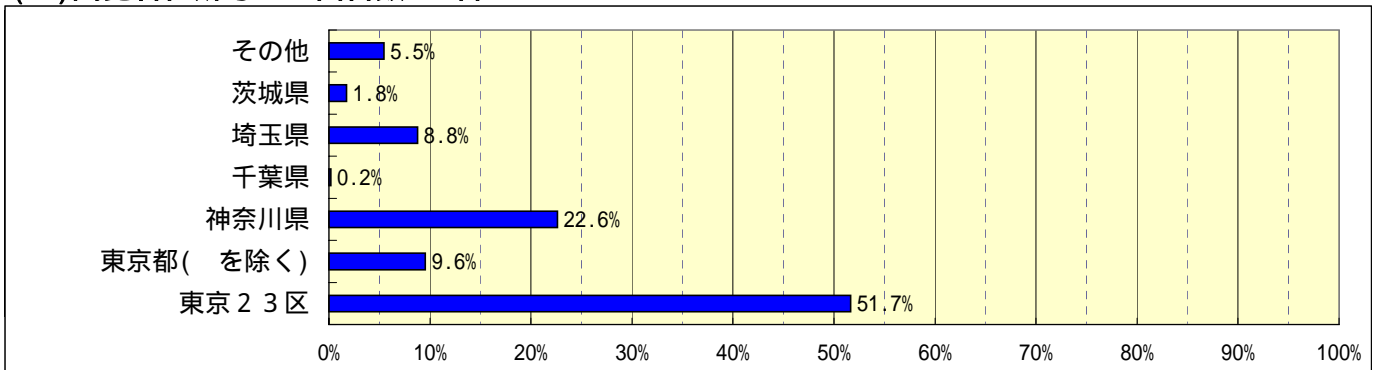
(1)性別 回答数515名



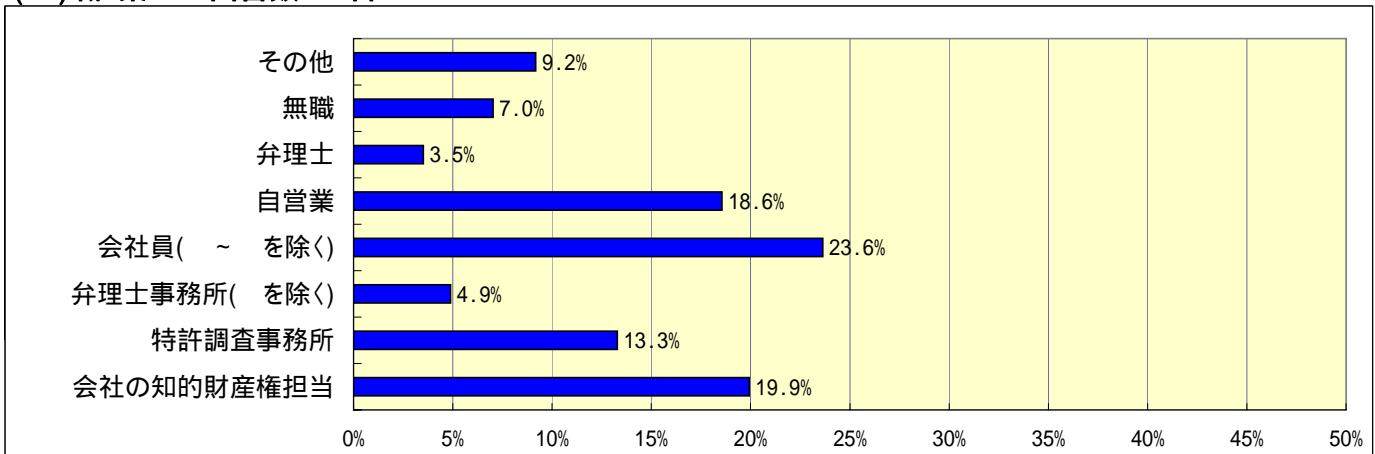
(2)年代 回答数512名



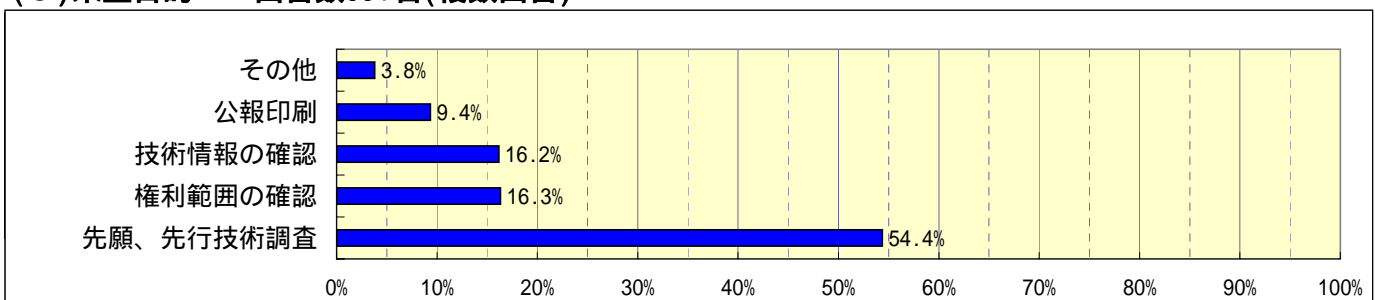
(3)閲覧者住所等 回答数513名



(4)職業 回答数512名

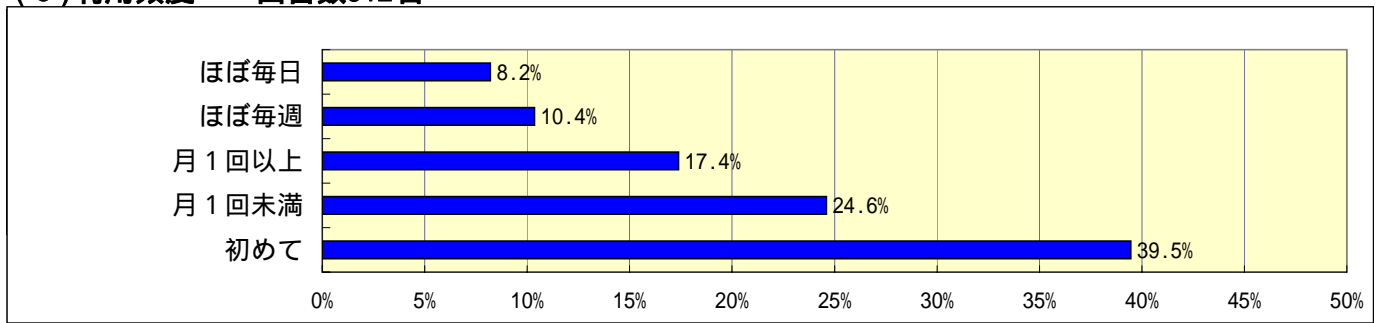


(5)来室目的 回答数631名(複数回答)

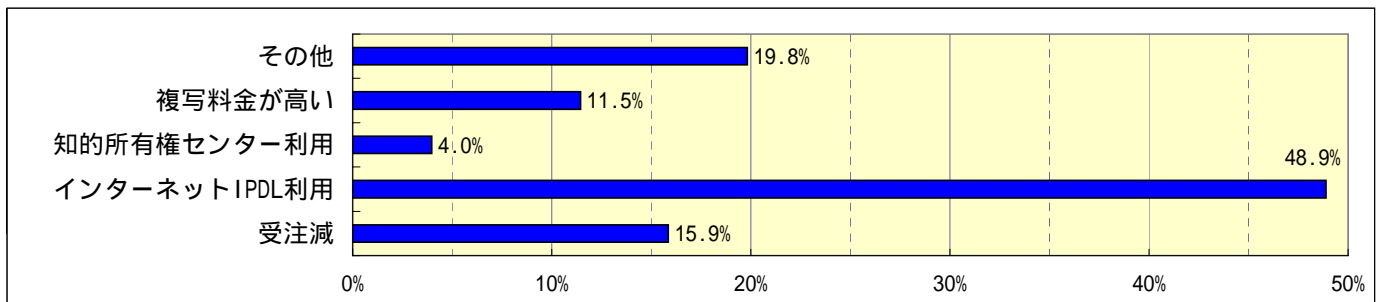


平成17年度アンケート結果グラフ（第一公報閲覧室）

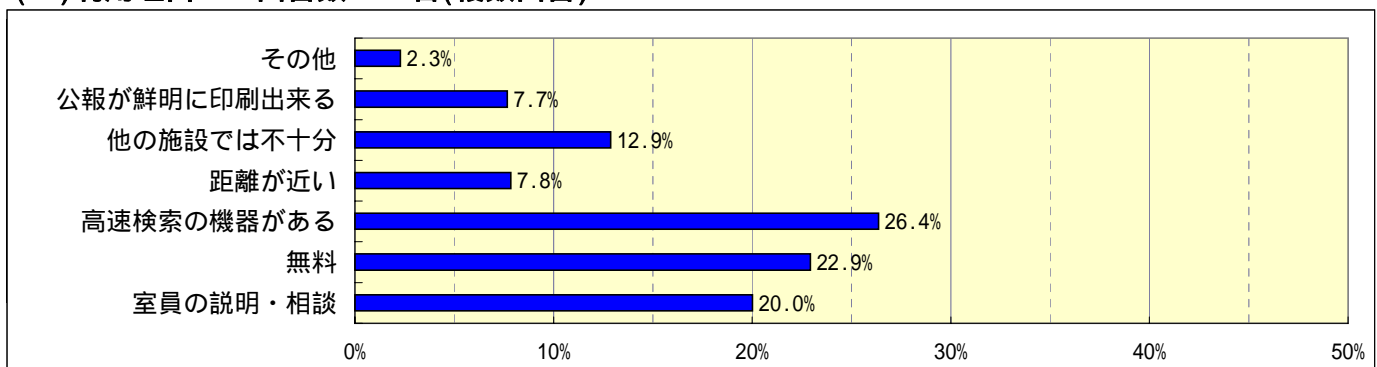
(6) 利用頻度 回答数512名



(6-1) 利用頻度減少 回答数227名



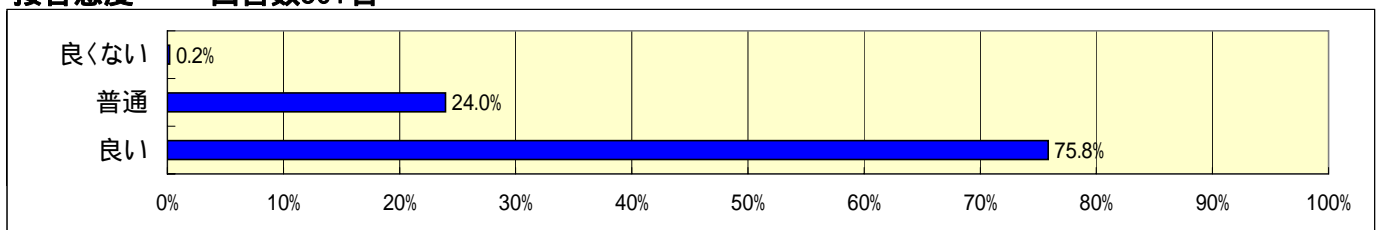
(7) 利用理由 回答数1134名(複数回答)



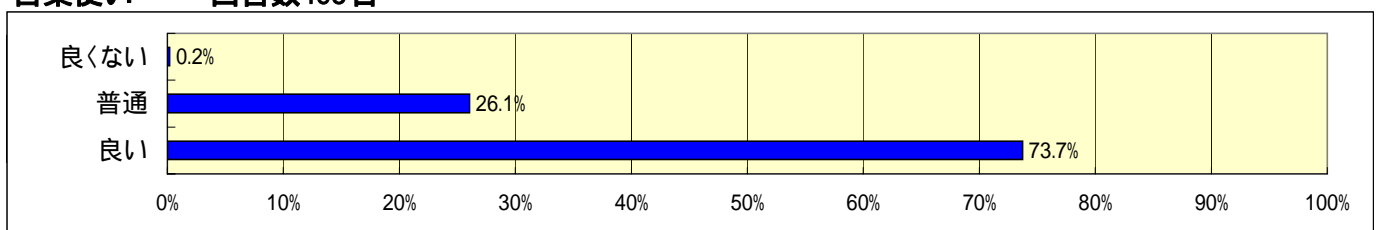
(8) 接遇

【総合案内・機械受付】

接客態度 回答数501名

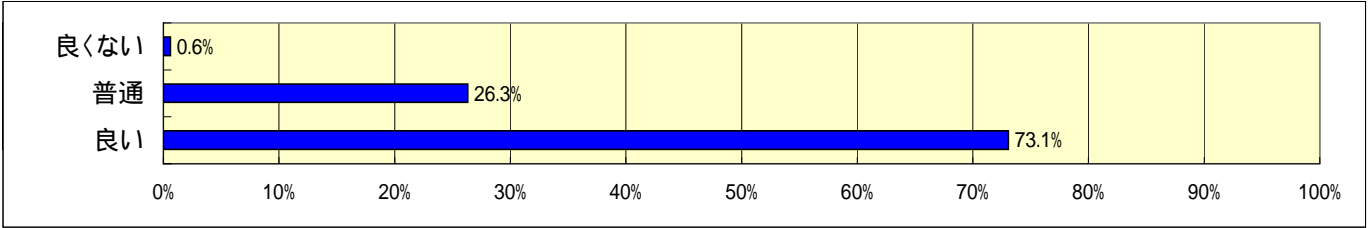


言葉使い 回答数495名

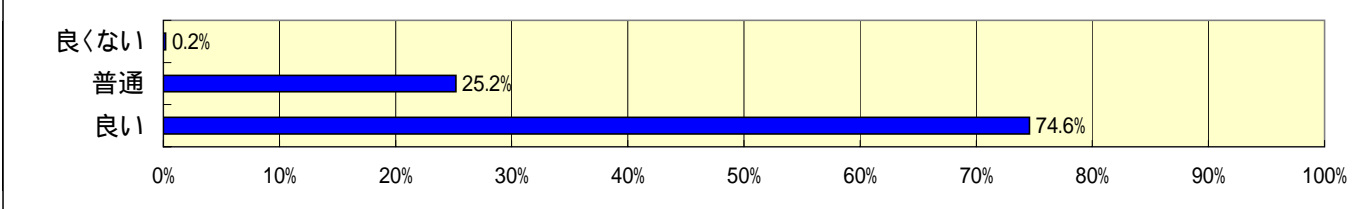


平成17年度アンケート結果グラフ（第一公報閲覧室）

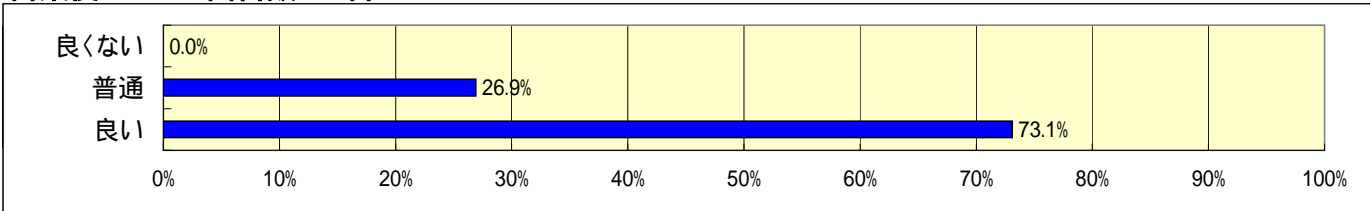
応答内容 回答数490名



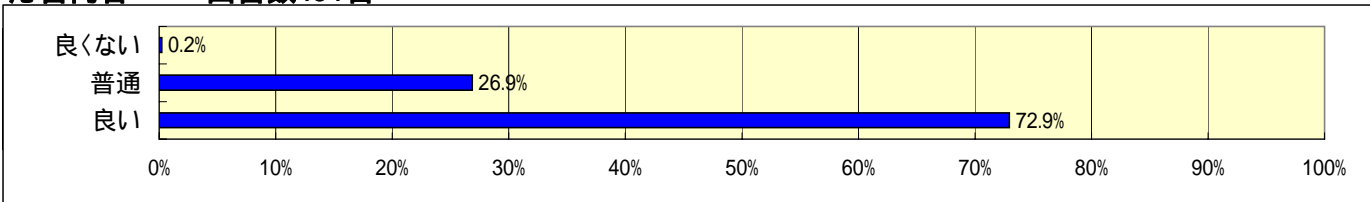
閲覧受付
接客態度 回答数492名



言葉使い 回答数483名

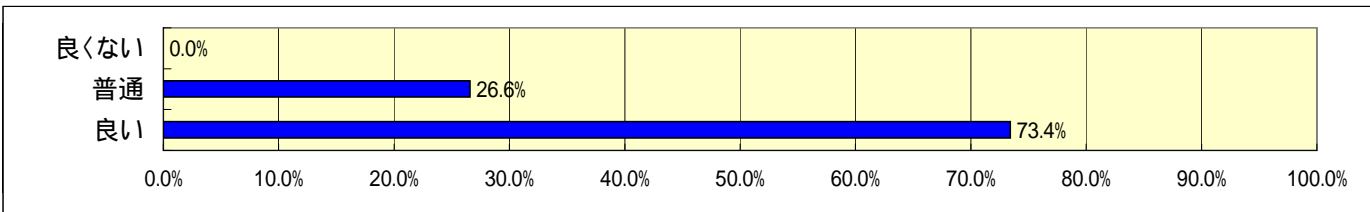


応答内容 回答数484名

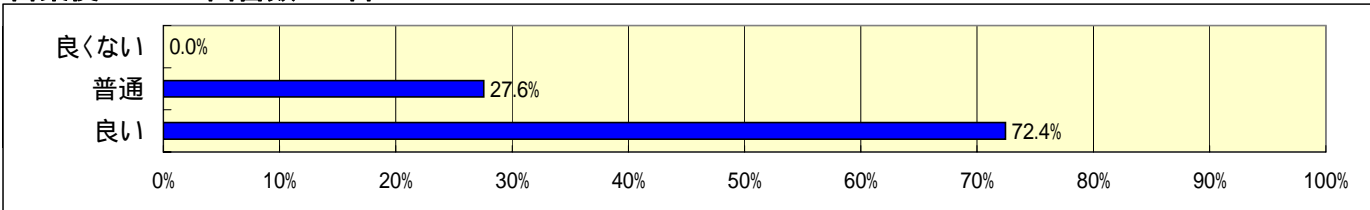


【精算窓口】

接客態度 回答数474名

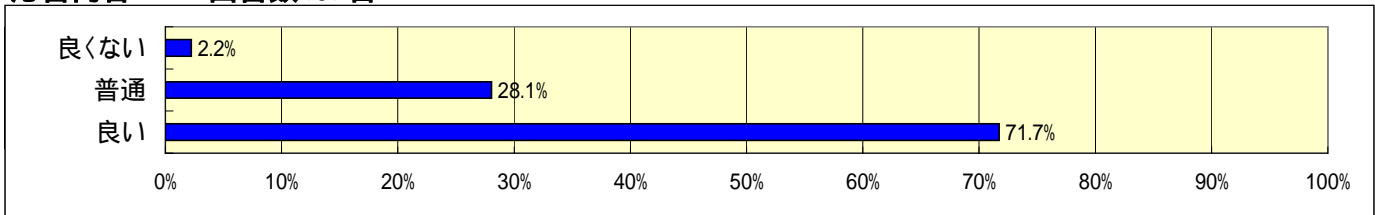


言葉使い 回答数468名

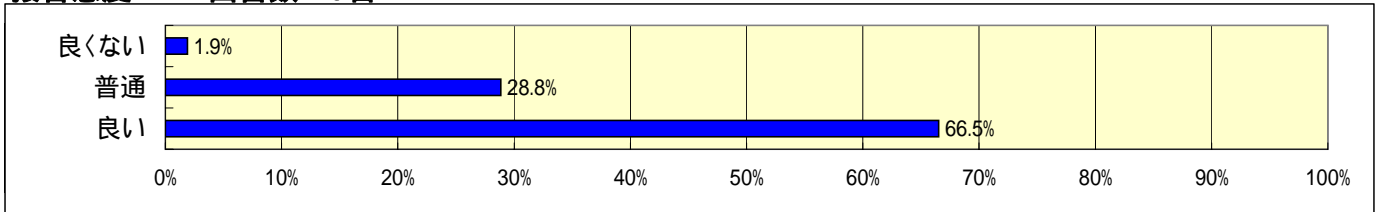


平成17年度アンケート結果グラフ（第一公報閲覧室）

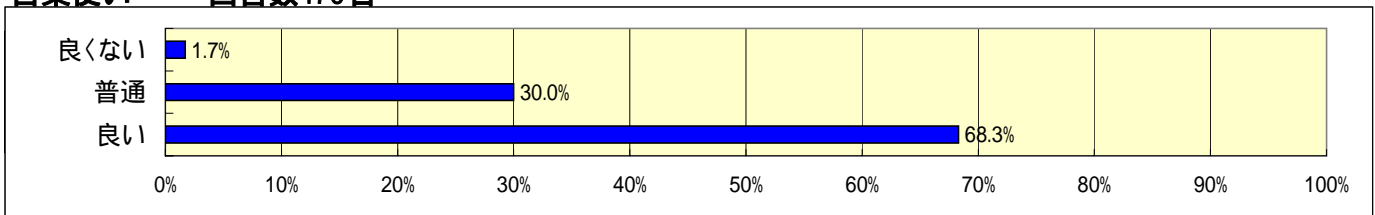
応答内容 回答数467名



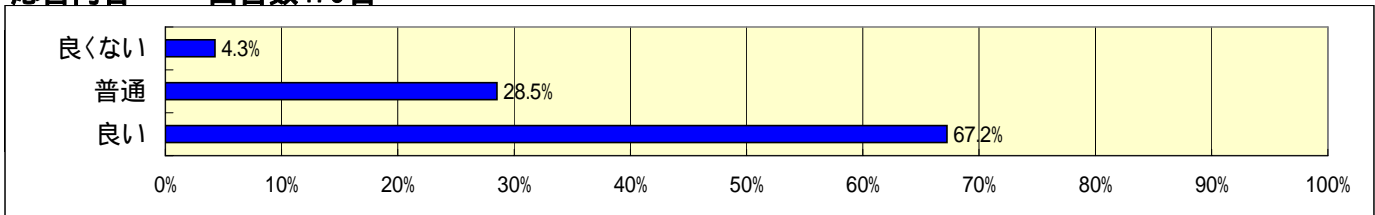
【機械操作】
接客態度 回答数475名



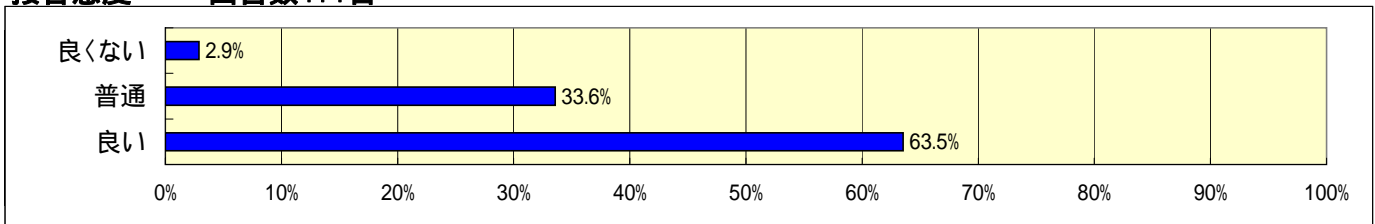
言葉使い 回答数470名



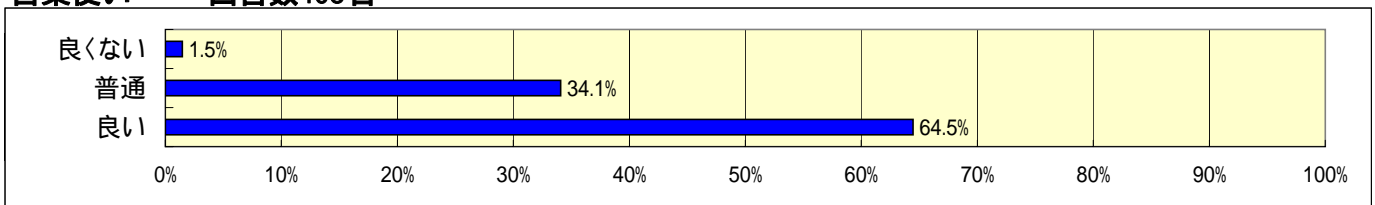
応答内容 回答数470名



【分類相談】
接客態度 回答数414名

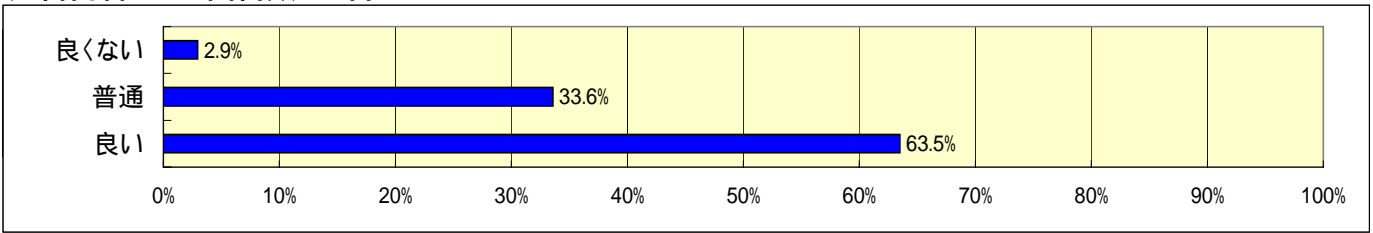


言葉使い 回答数408名

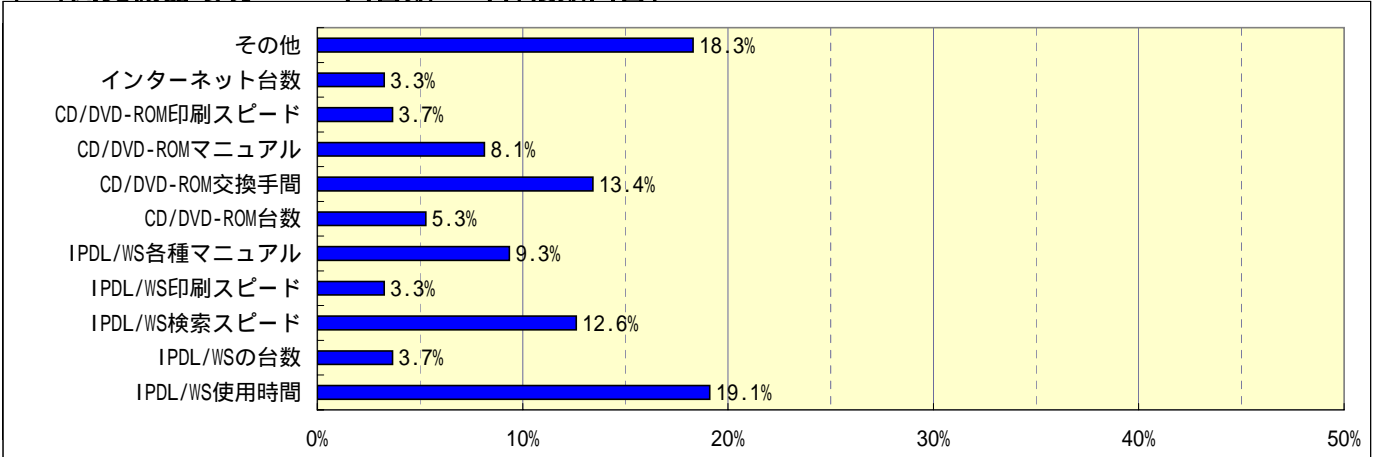


平成17年度アンケート結果グラフ（第一公報閲覧室）

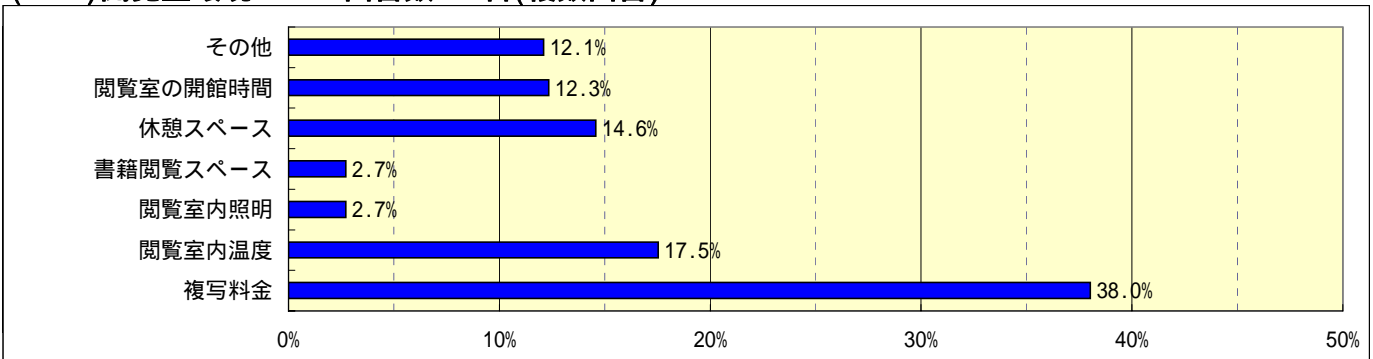
応答内容 回答数408名



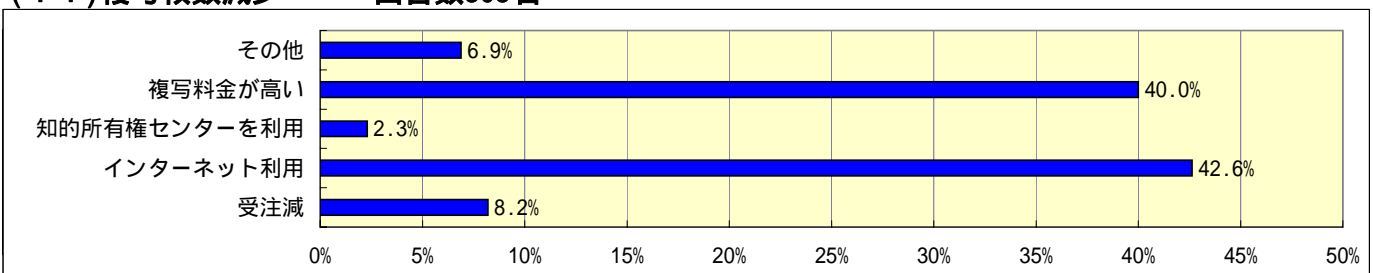
(9) 閲覧機器環境 回答数246名(複数回答)



(10) 閲覧室環境 回答数405名(複数回答)



(11) 複写枚数減少 回答数305名

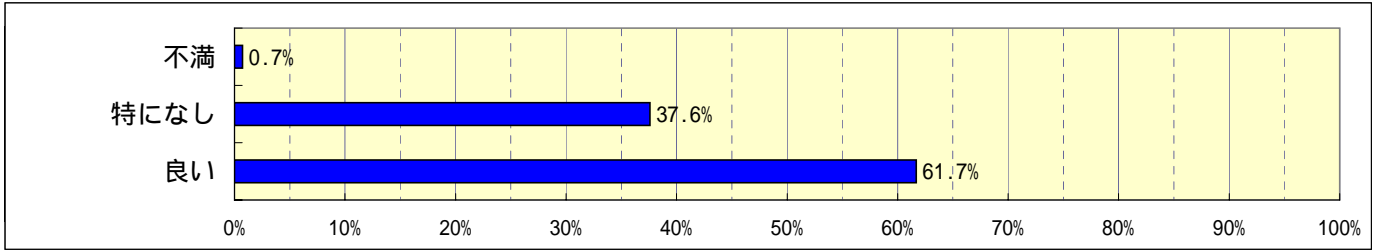


平成17年度アンケート結果グラフ（第一公報閲覧室）

(12)新規運用

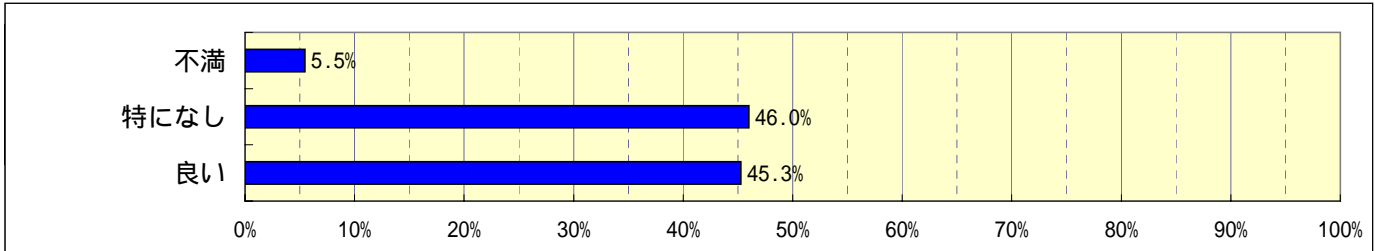
見開き表示機能

回答数274名



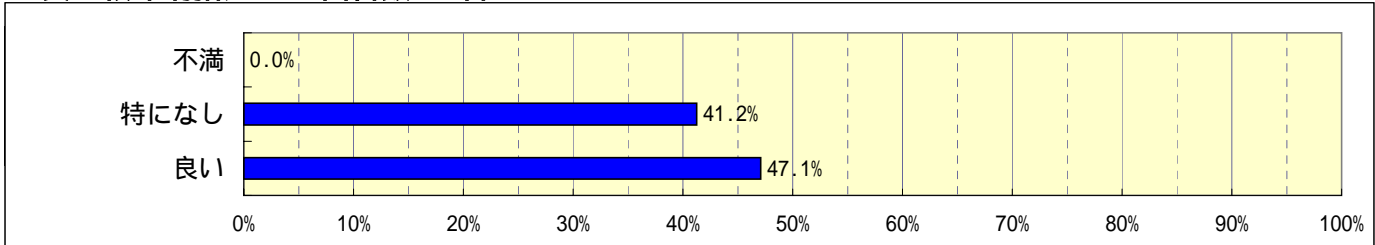
自動頁送り機能

回答数265名



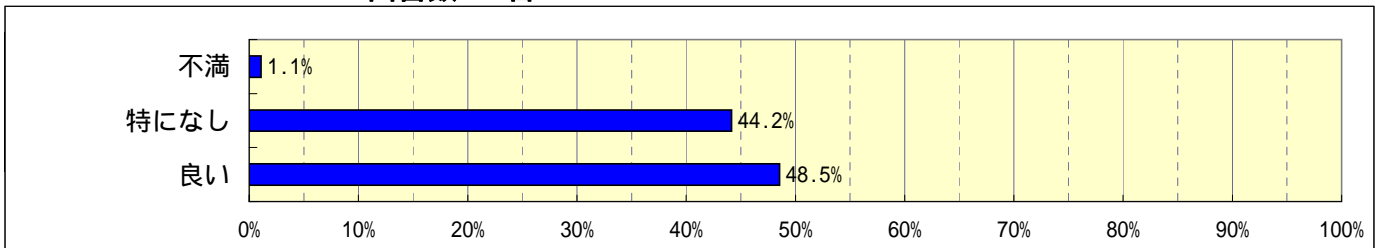
2頁 / 枚印刷指定

回答数242名



ミーティングスペース

回答数257名



(13)満足度

回答数437名

