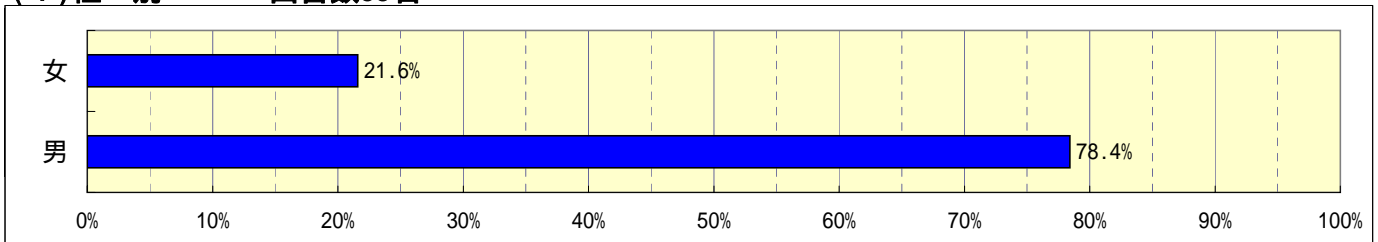
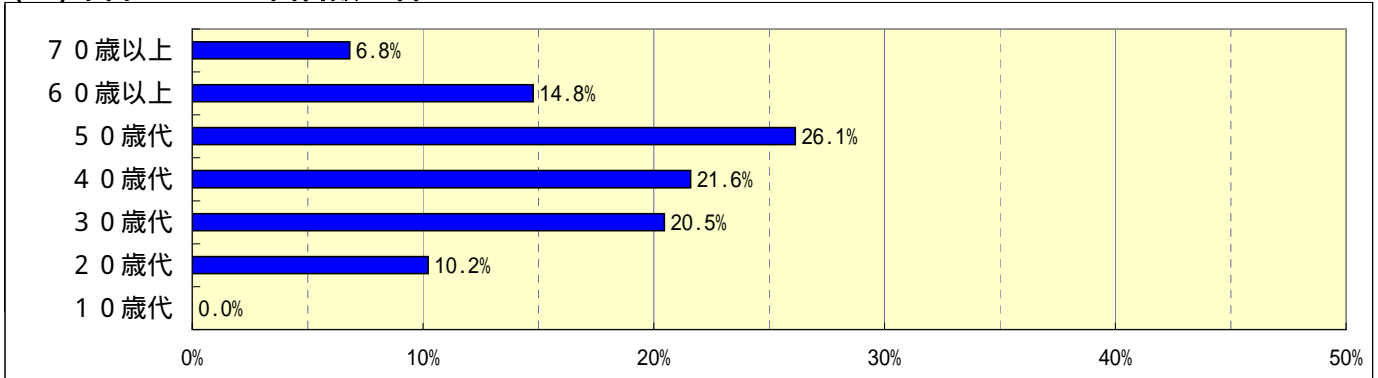


平成17年度アンケート結果グラフ（福岡閲覧室）

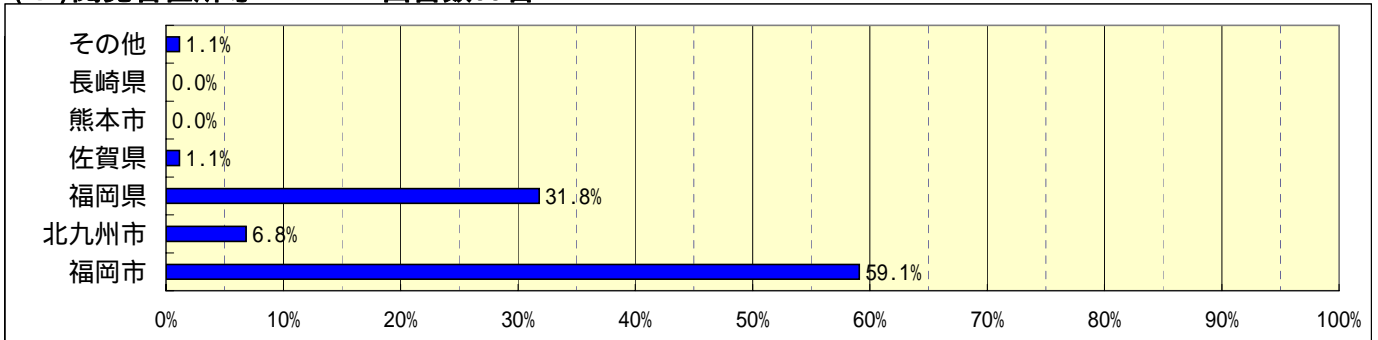
(1) 性別 回答数88名



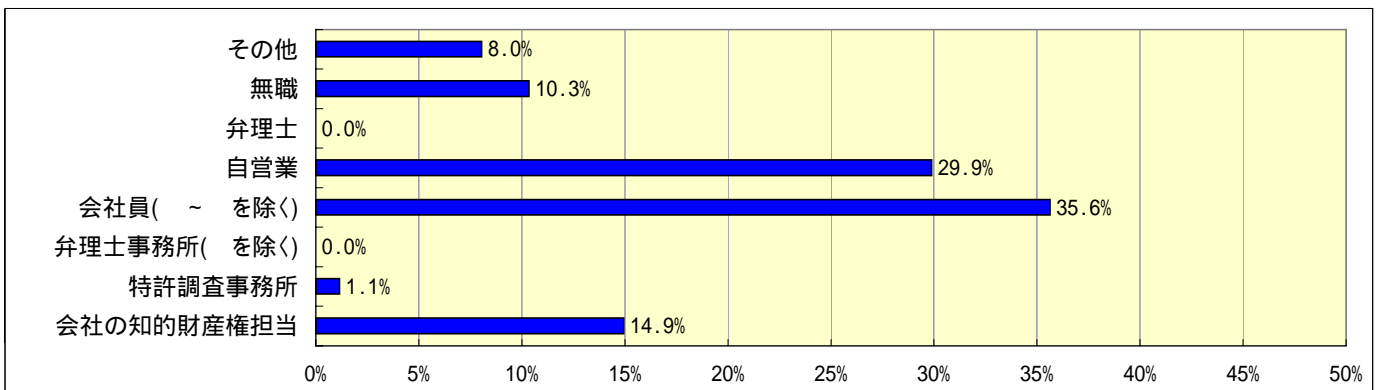
(2) 年代 回答数88名



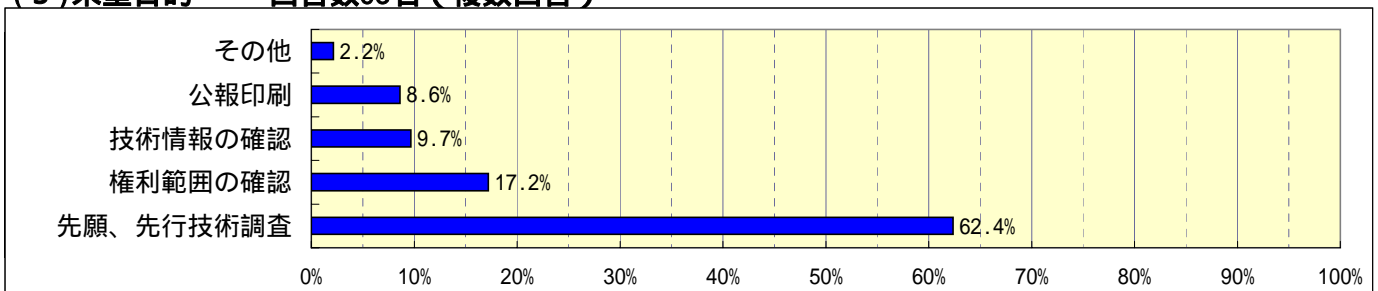
(3) 閲覧者住所等 回答数88名



(4) 職業 回答数87名

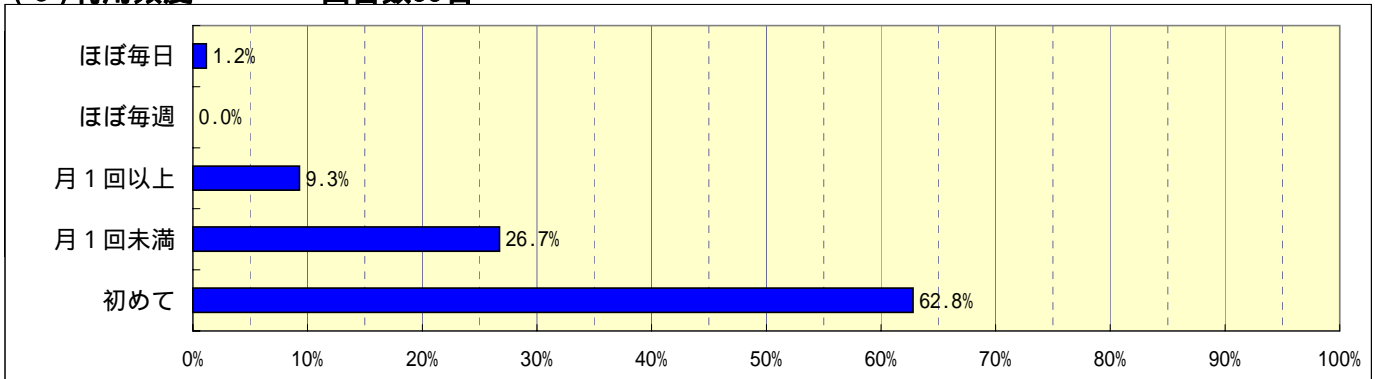


(5) 来室目的 回答数93名（複数回答）

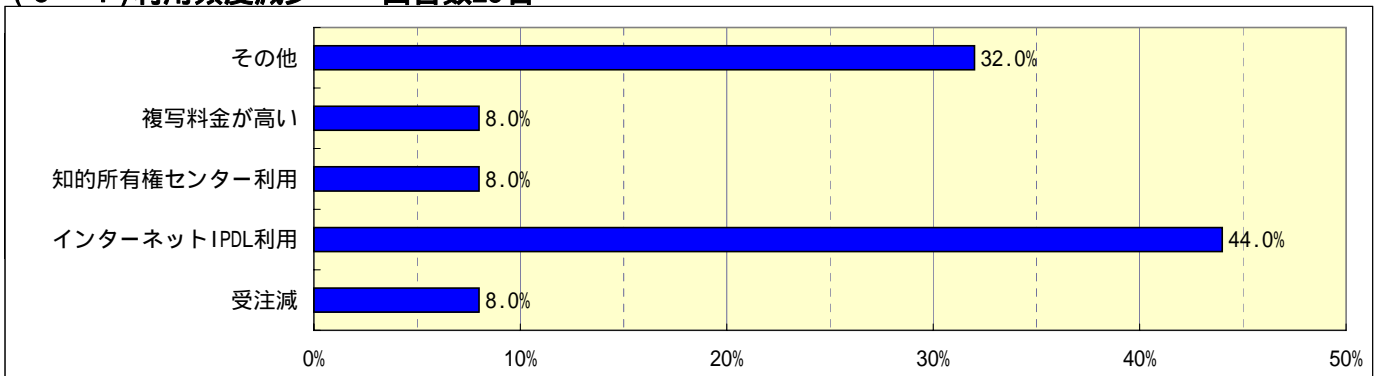


平成17年度アンケート結果グラフ（福岡閲覧室）

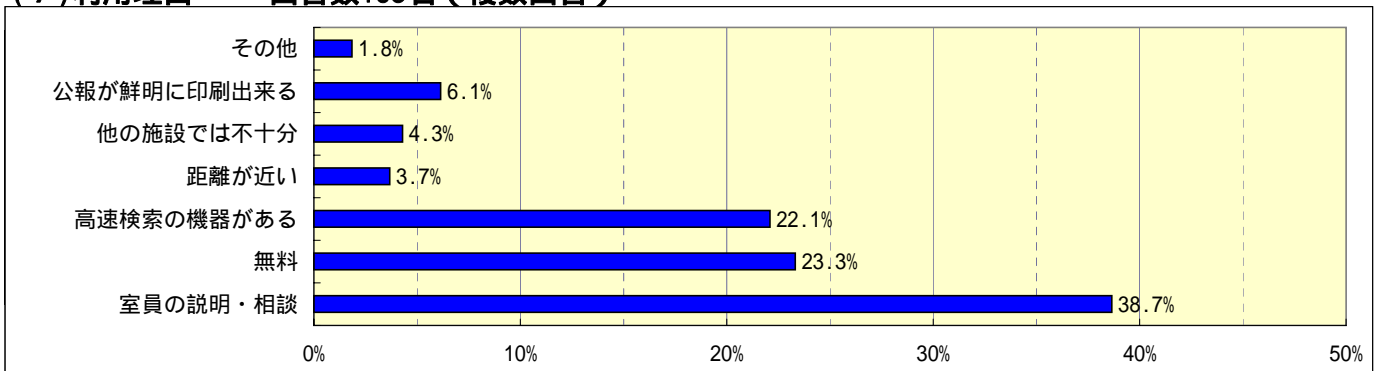
(6) 利用頻度 回答数86名



(6-1) 利用頻度減少 回答数25名

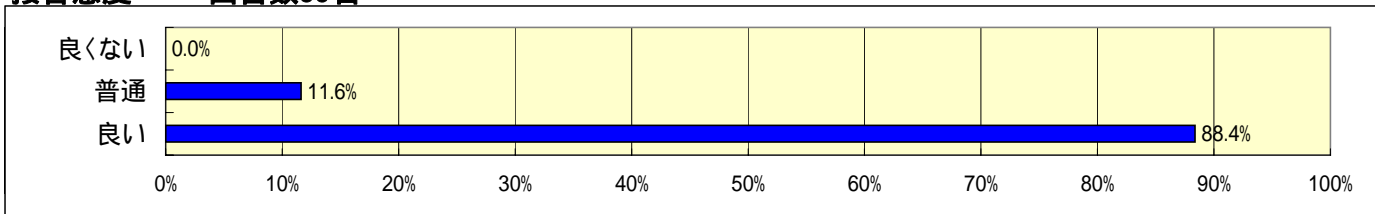


(7) 利用理由 回答数163名（複数回答）

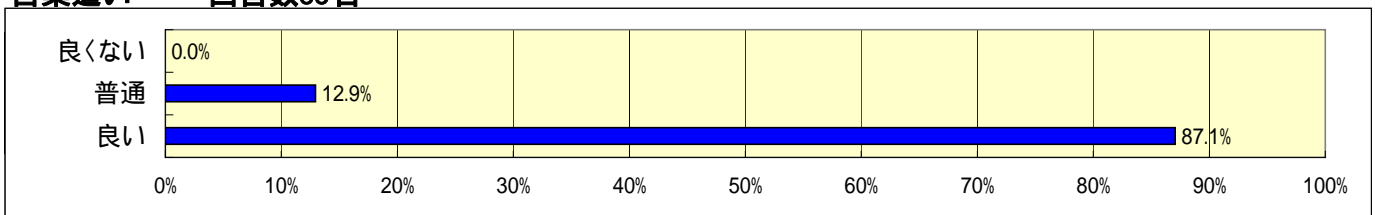


(8) 接遇 【閲覧受付】

接客態度 回答数86名

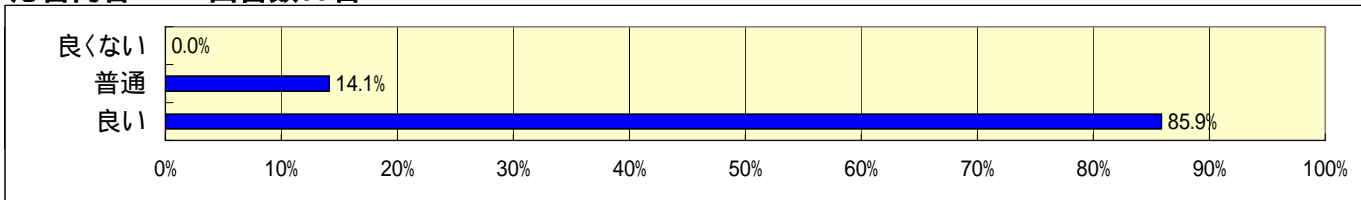


言葉遣い 回答数85名



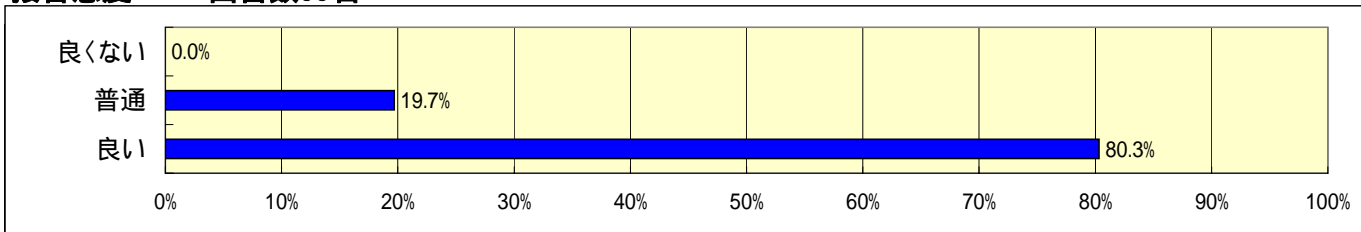
平成17年度アンケート結果グラフ（福岡閲覧室）

応答内容 回答数85名

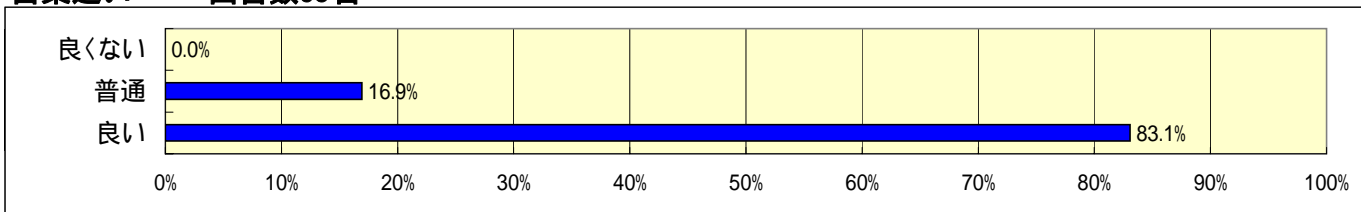


【精算窓口】

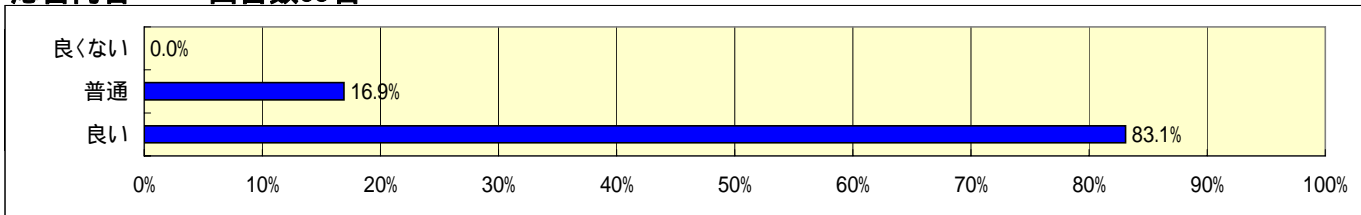
接客態度 回答数66名



言葉遣い 回答数65名

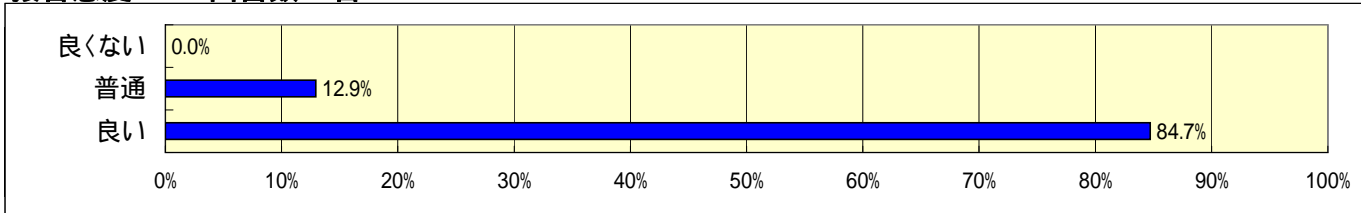


応答内容 回答数65名

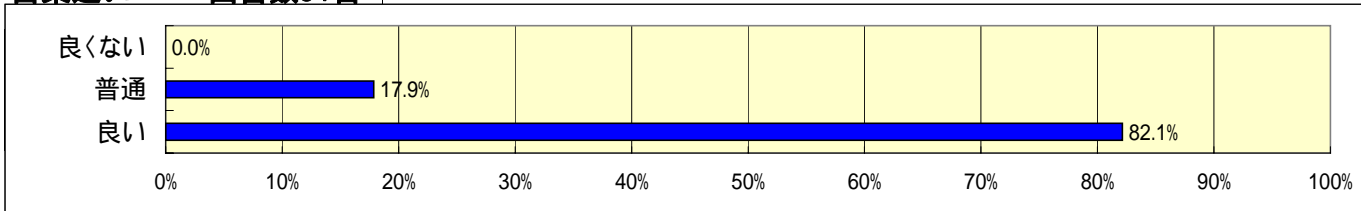


【検索指導・操作補助】

接客態度 回答数85名

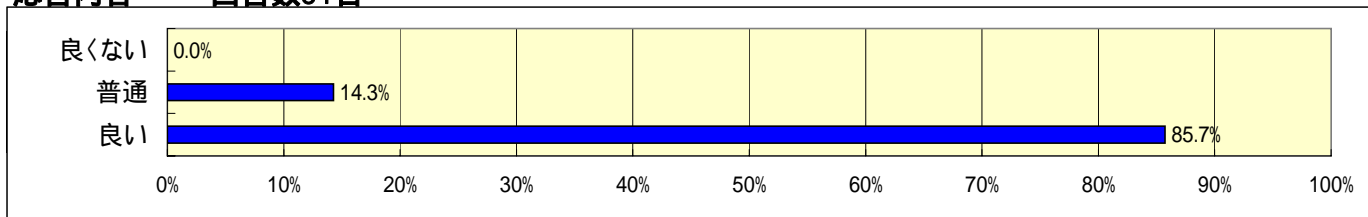


言葉遣い 回答数84名

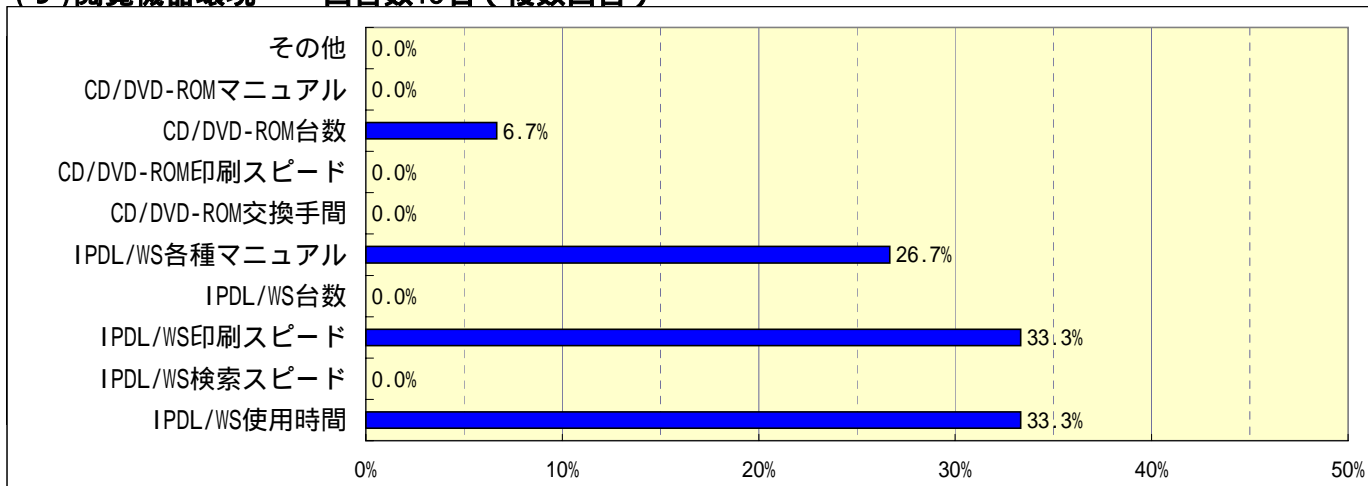


平成17年度アンケート結果グラフ（福岡閲覧室）

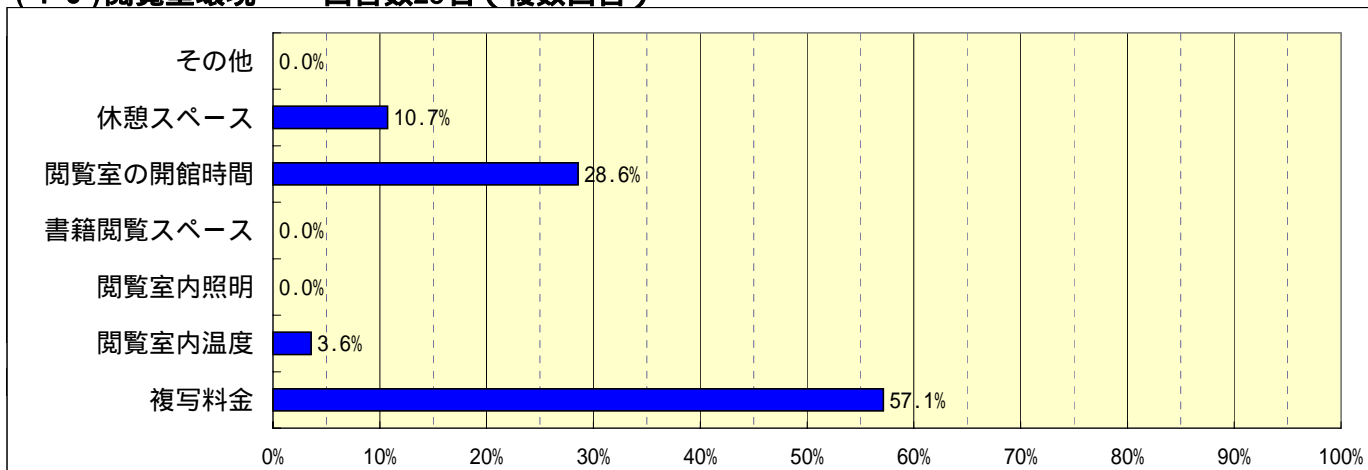
応答内容 回答数84名



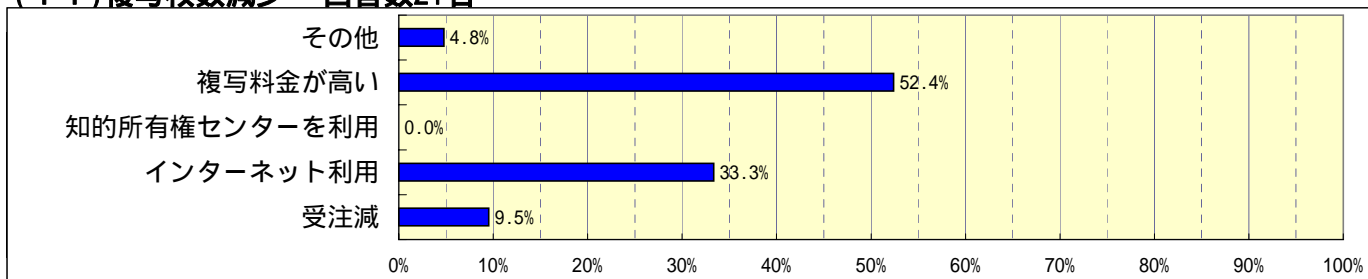
(9) 閲覧機器環境 回答数15名（複数回答）



(10) 閲覧室環境 回答数28名（複数回答）



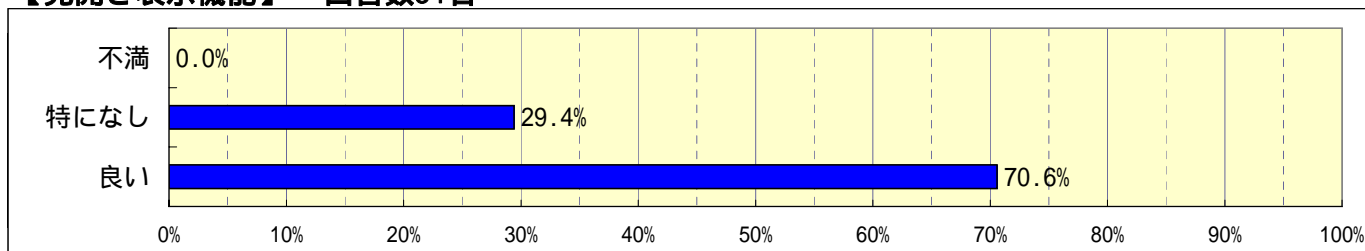
(11) 複写枚数減少 回答数21名



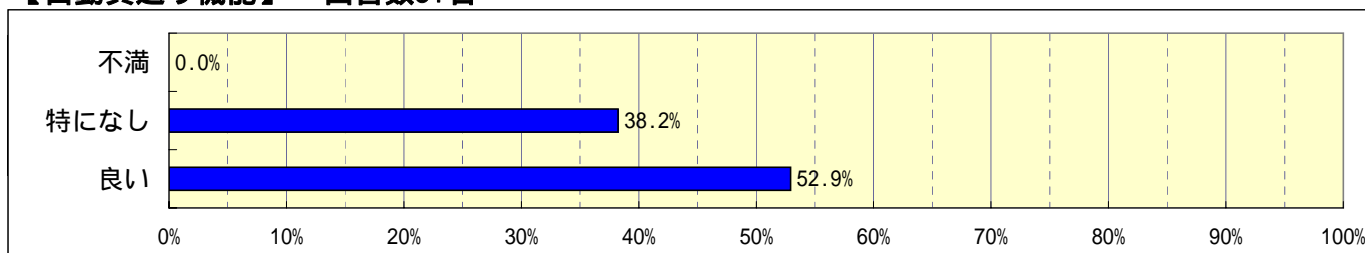
平成17年度アンケート結果グラフ（福岡閲覧室）

(12)新規運用

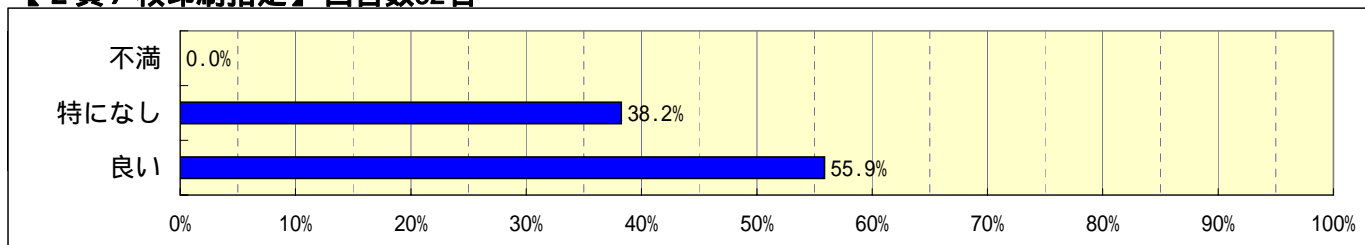
【見開き表示機能】 回答数34名



【自動頁送り機能】 回答数31名



【2頁/枚印刷指定】 回答数32名



(13)満足度

回答数73名

