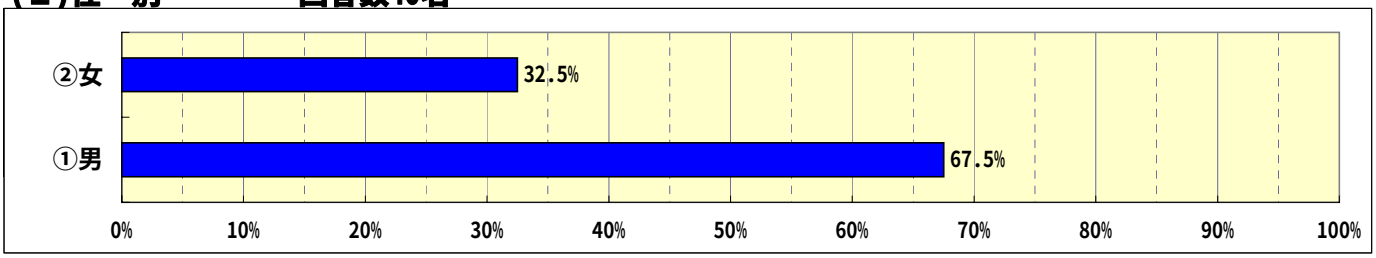
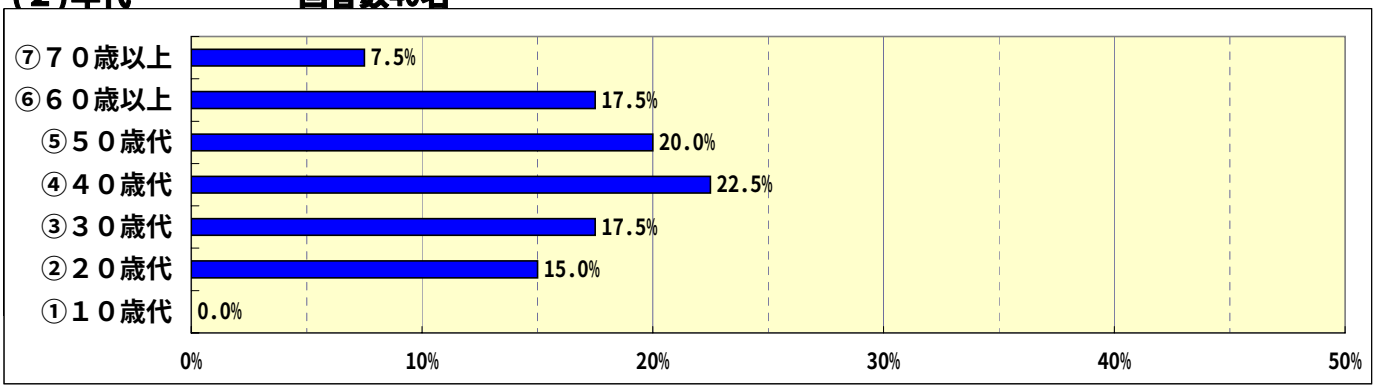
平成17年度アンケート結果グラフ（広島閲覧室）

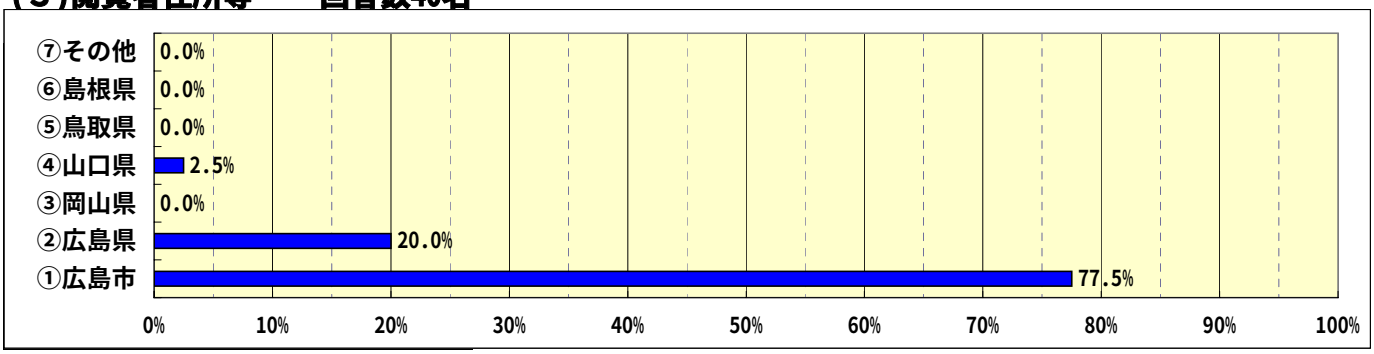
（１）性　別　　回答数40名



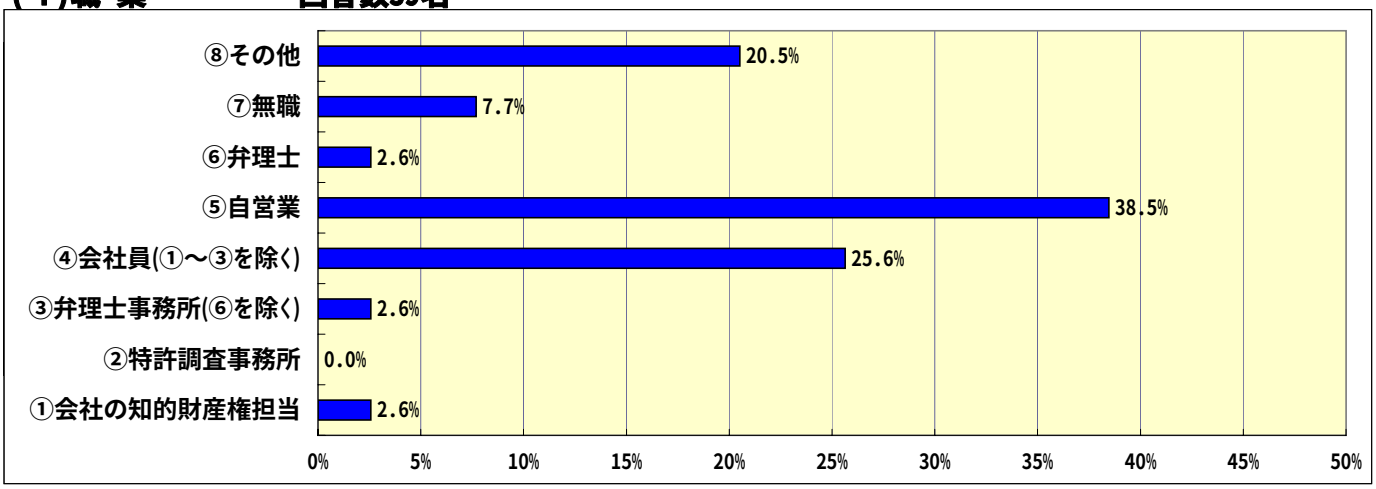
（２）年代　　回答数40名



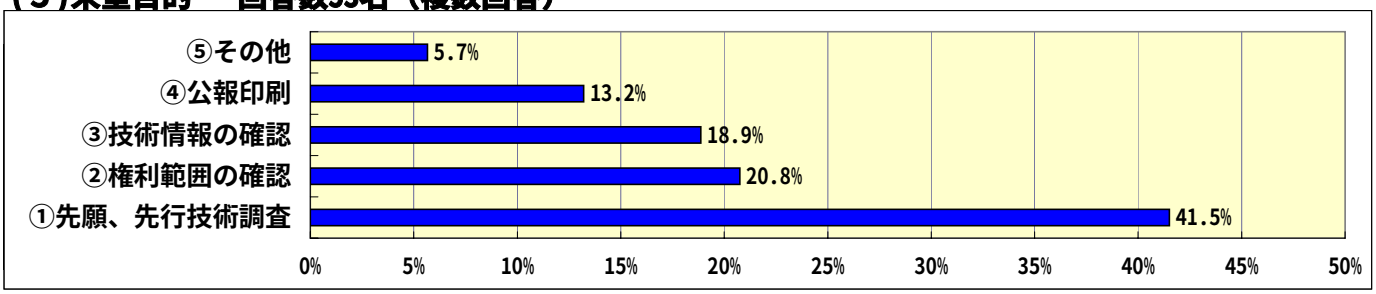
（３）閲覧者住所等　　回答数40名



（４）職　業　　回答数39名

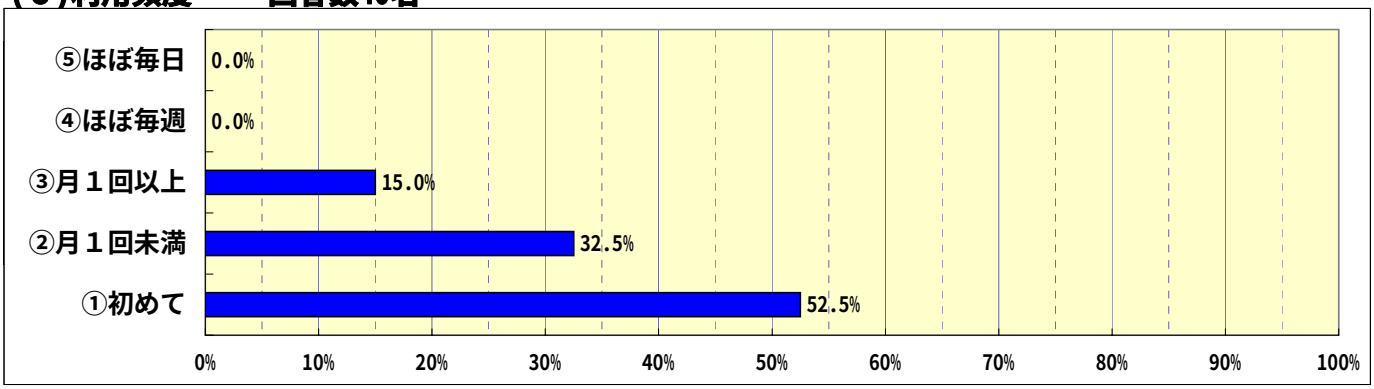


（５）来室目的　　回答数53名（複数回答）

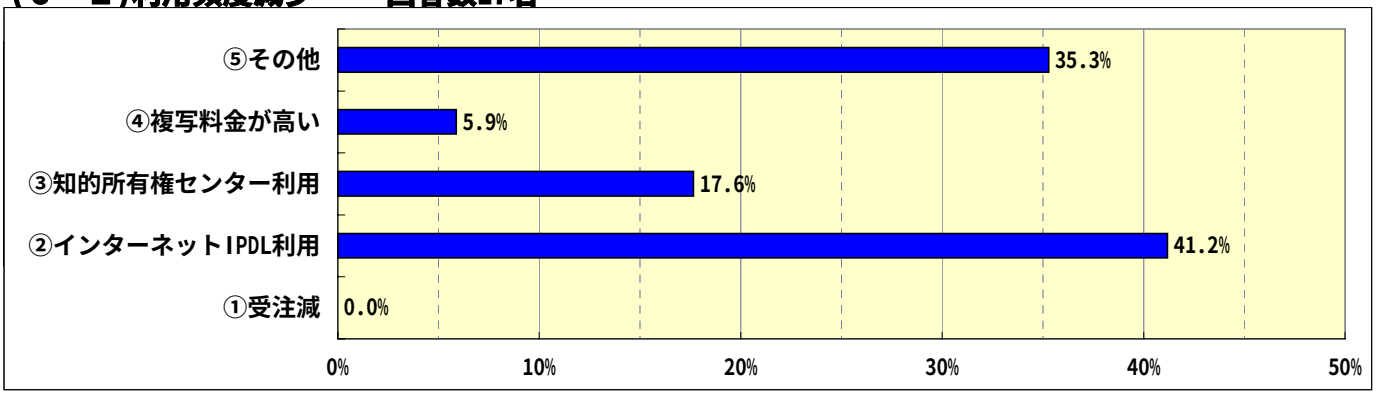


平成17年度アンケート結果グラフ（広島閲覧室）

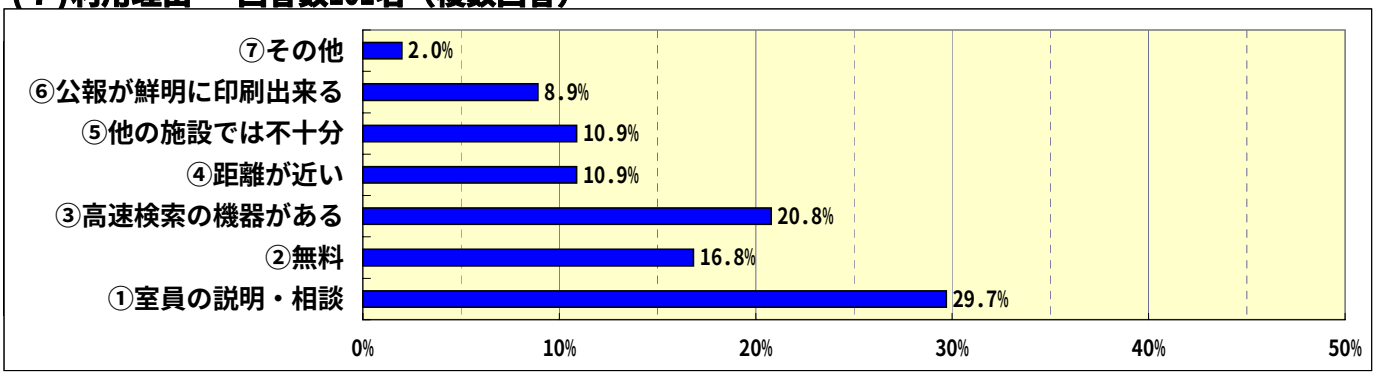
（６）利用頻度　　回答数40名



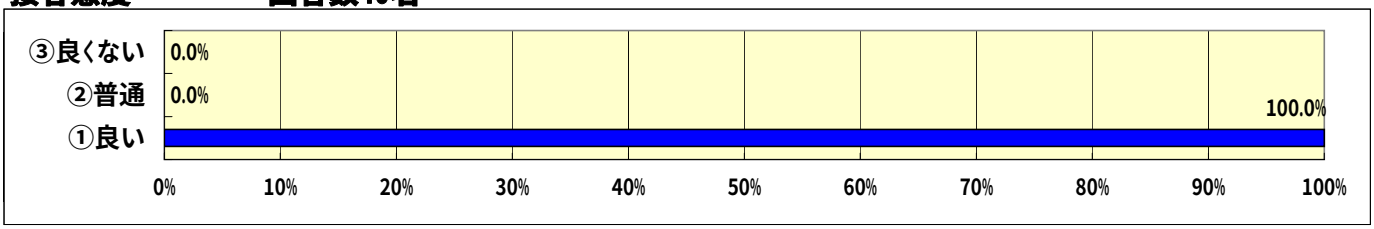
（６－１）利用頻度減少　　回答数17名



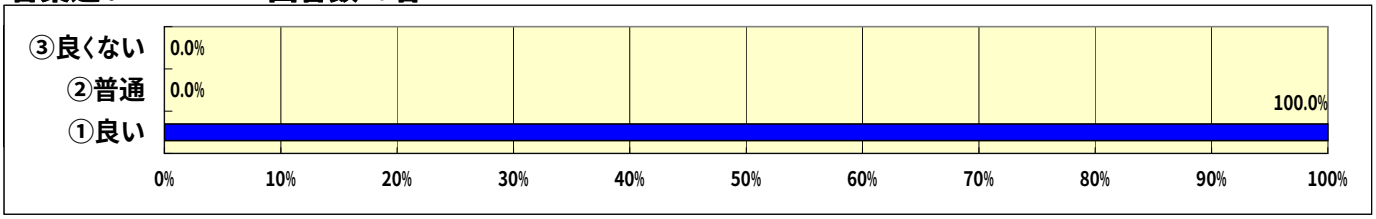
（７）利用理由　　回答数101名（複数回答）



（８）接遇
【閲覧受付】
接客態度　　回答数40名

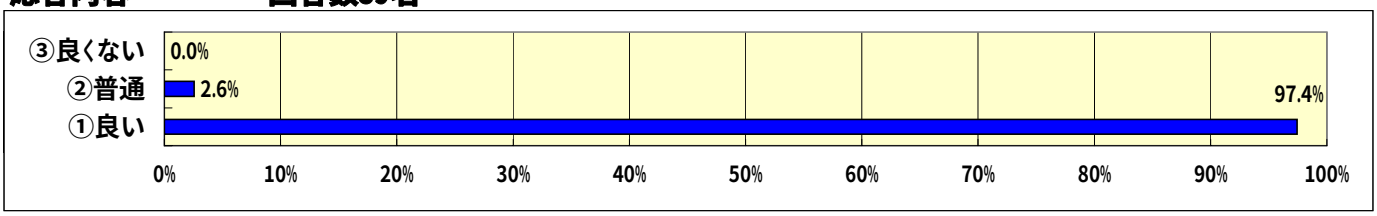


言葉遣い　　回答数40名



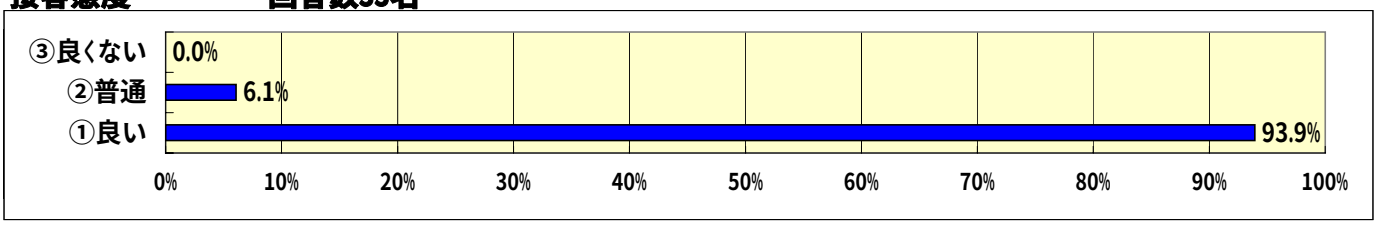
平成17年度アンケート結果グラフ（広島閲覧室）

応答内容　　**回答数39名**

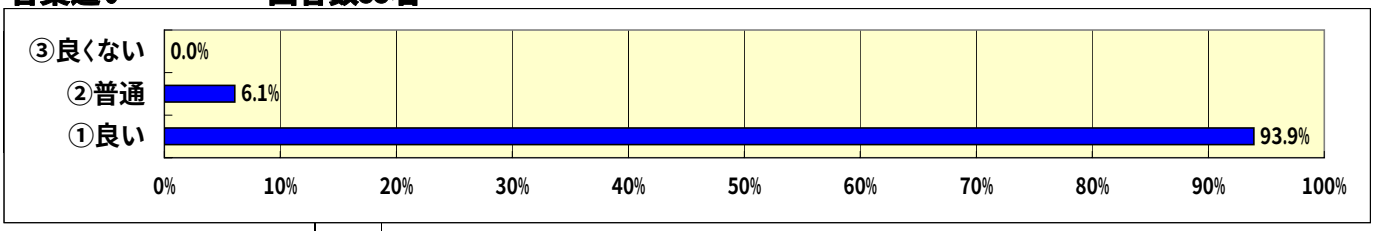


【精算窓口】

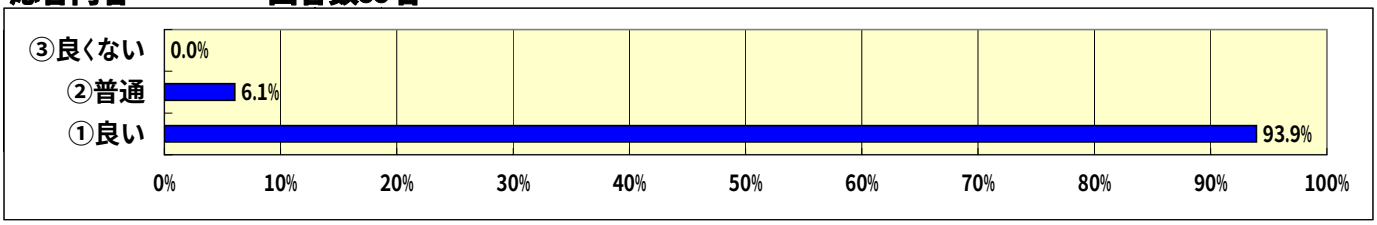
接客態度　　**回答数33名**



言葉遣い　　**回答数33名**

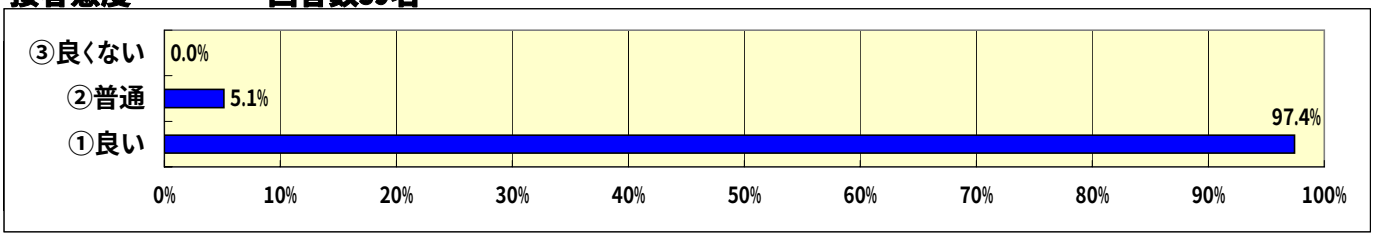


応答内容　　**回答数33名**

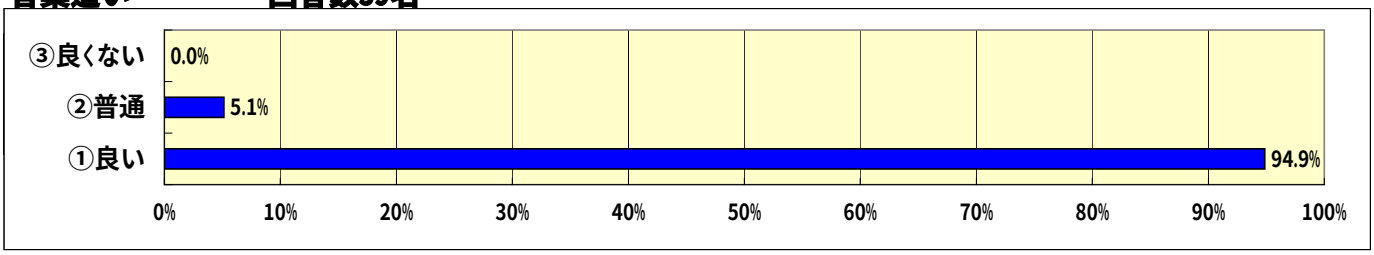


【機器操作】

接客態度　　**回答数39名**

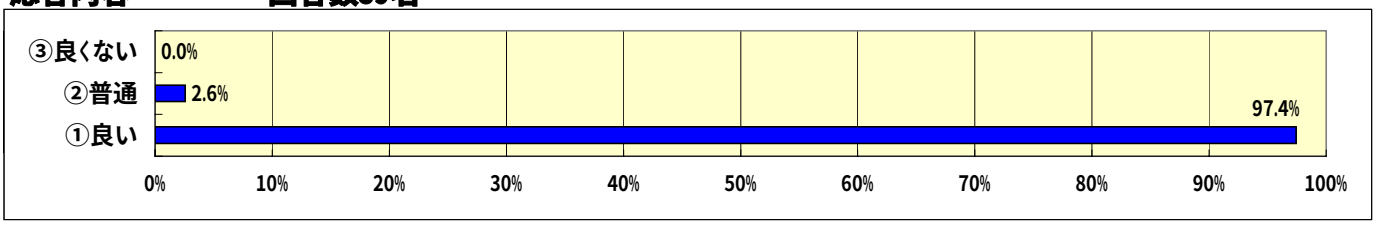


言葉遣い　　**回答数39名**

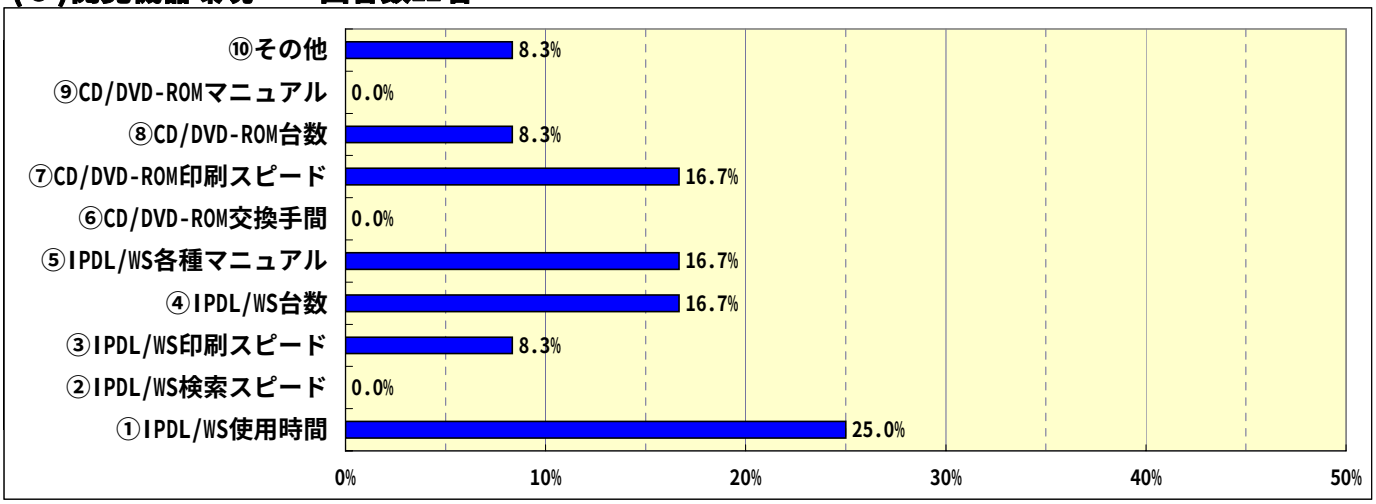


平成17年度アンケート結果グラフ（広島閲覧室）

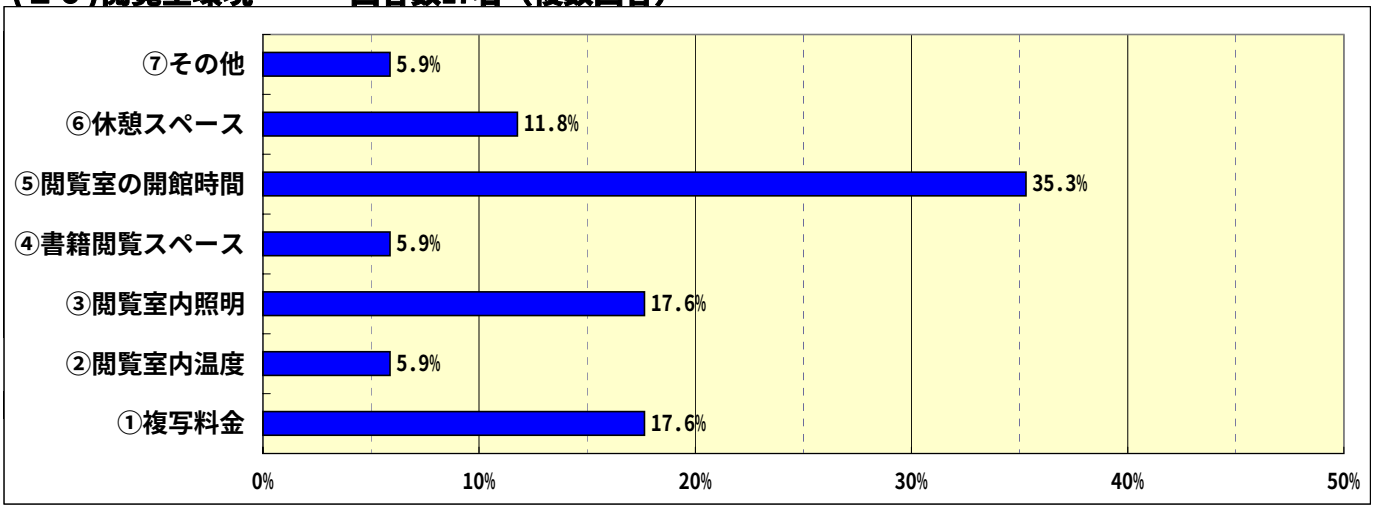
応答内容　　回答数39名



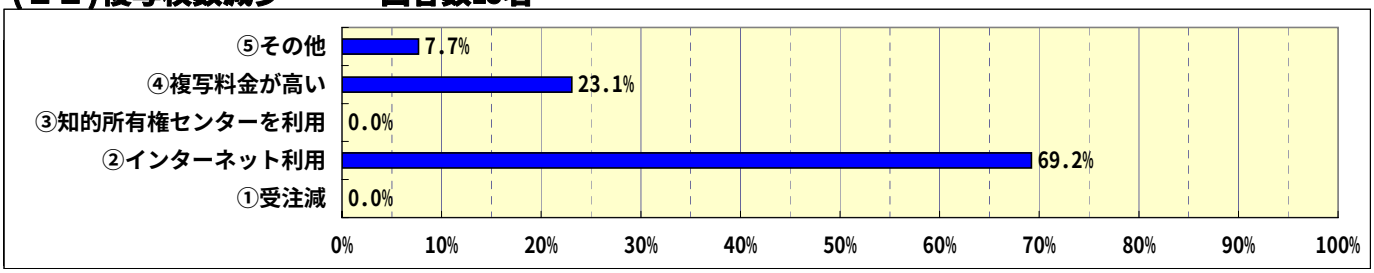
（９）閲覧機器環境　　回答数12名



（１０）閲覧室環境　　回答数17名（複数回答）

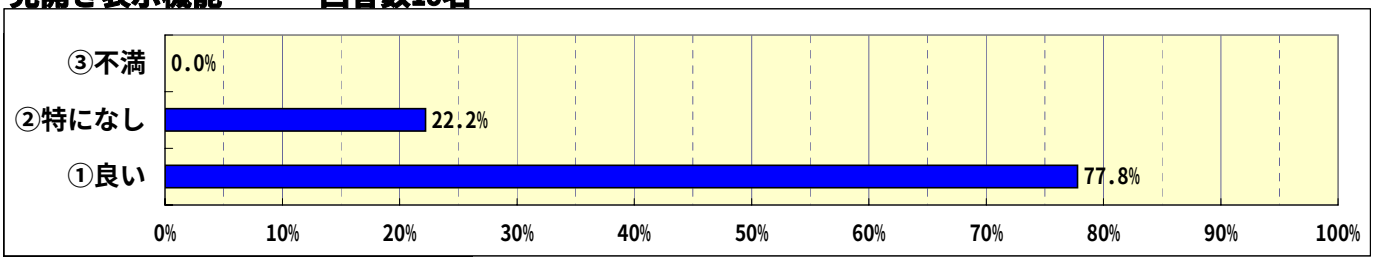


（１１）複写枚数減少　　回答数13名

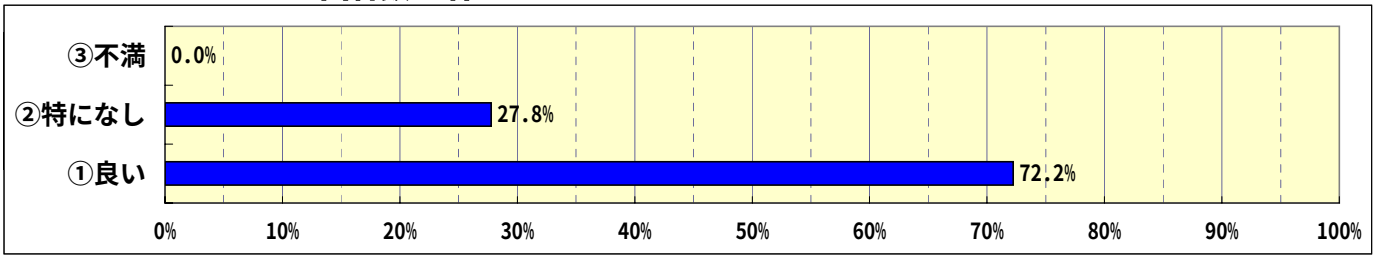


平成17年度アンケート結果グラフ（広島閲覧室）

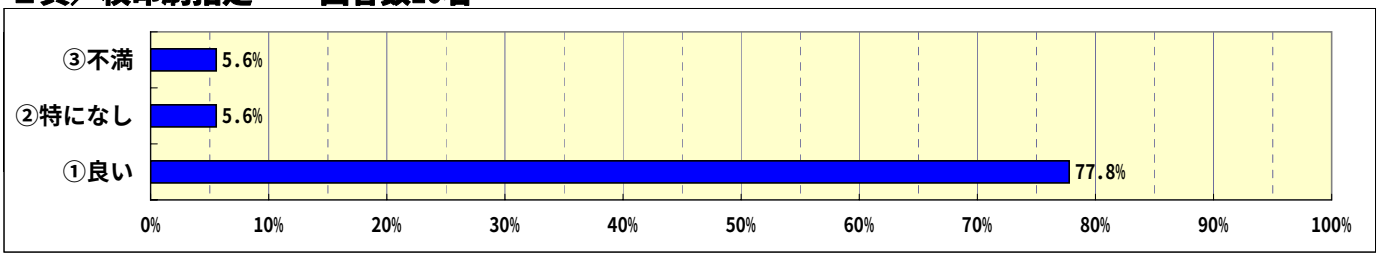
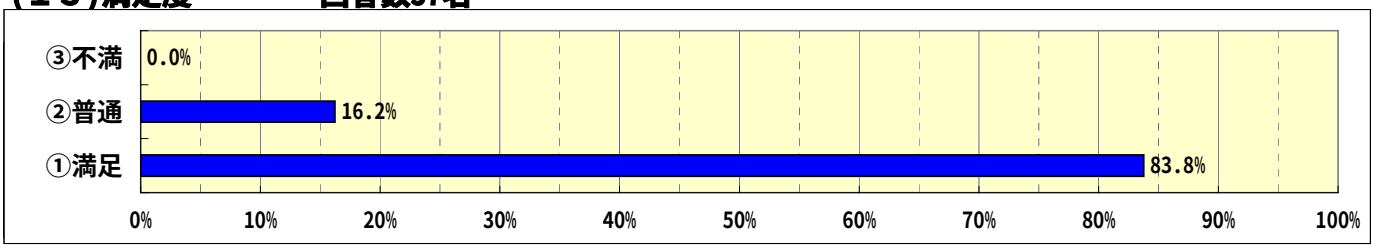
(１２)新規運用
見開き表示機能　　回答数18名



自動頁送り機能　　回答数18名



２頁／枚印刷指定　　回答数16名



(１３)満足度　　回答数37名