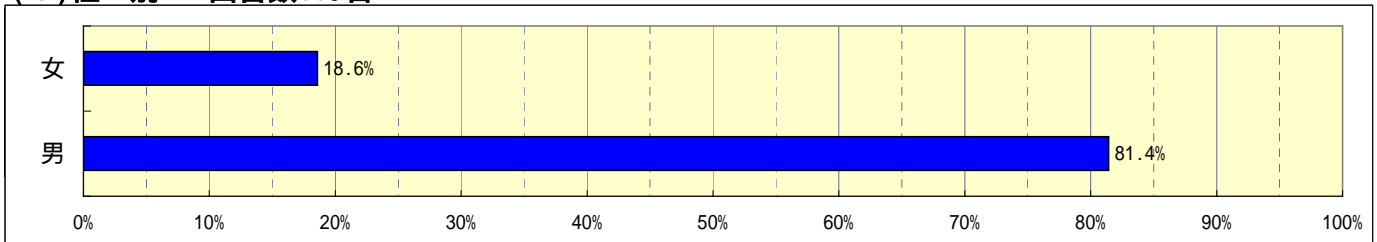
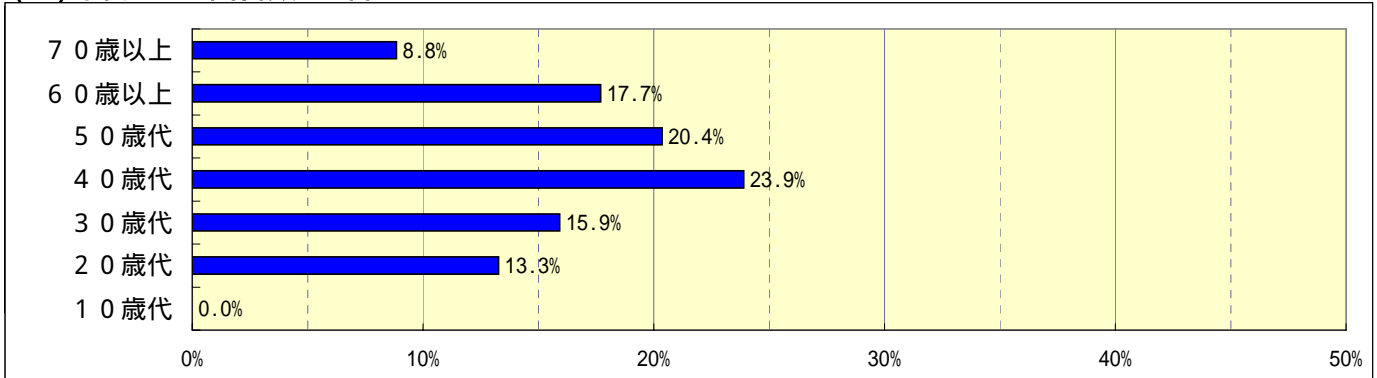


# 平成17年度アンケート結果グラフ（名古屋閲覧室）

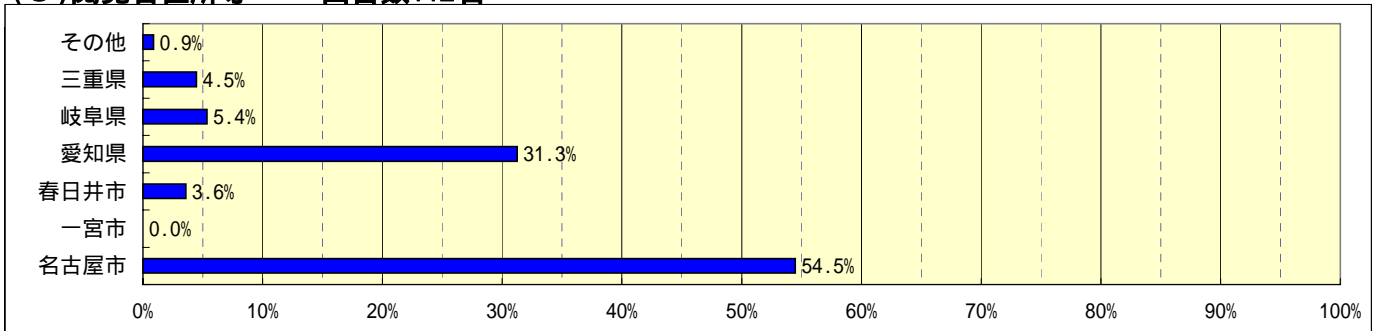
## (1)性別 回答数113名



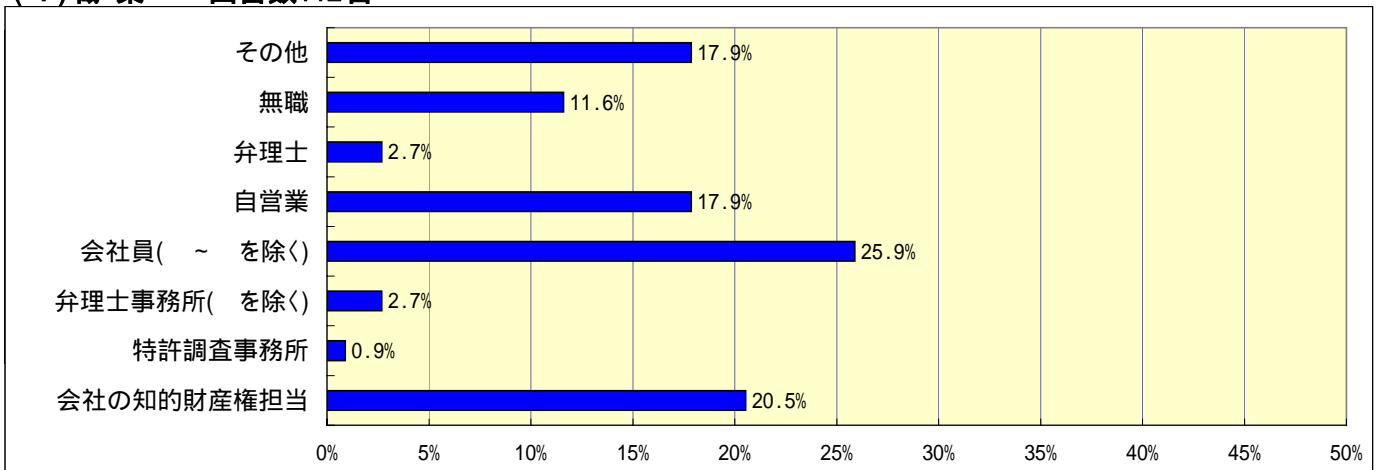
## (2)年代 回答数113名



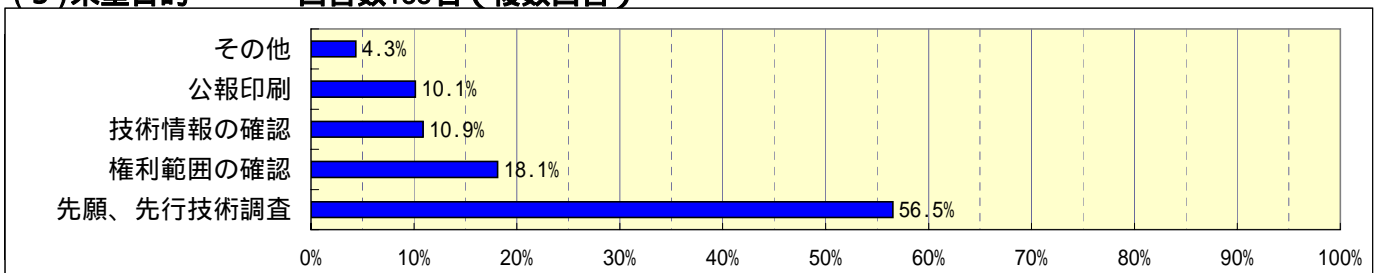
## (3)閲覧者住所等 回答数112名



## (4)職業 回答数112名

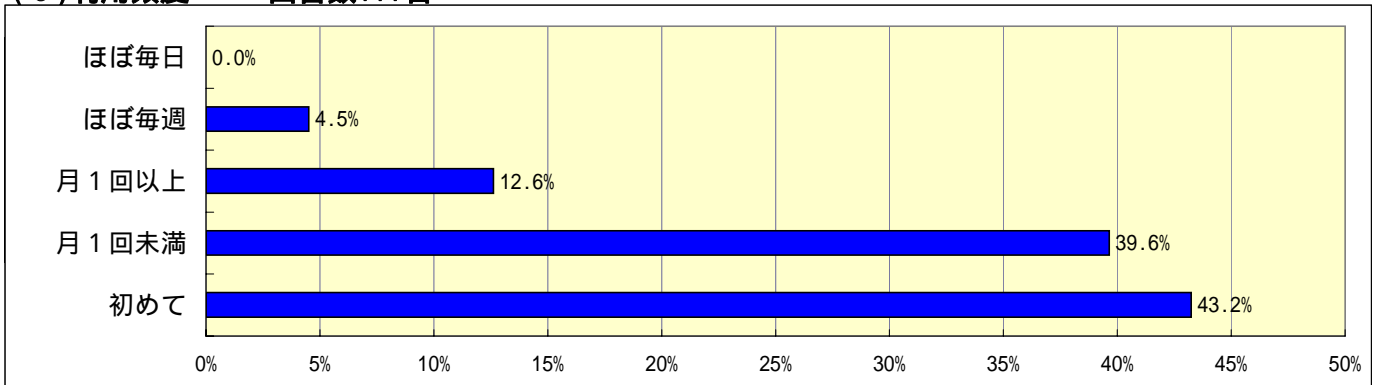


## (5)来室目的 回答数138名（複数回答）

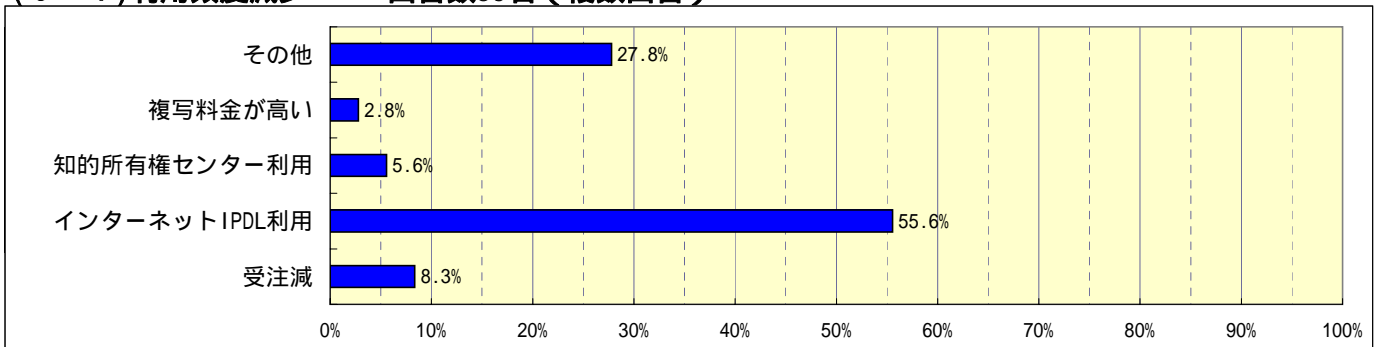


# 平成17年度アンケート結果グラフ（名古屋閲覧室）

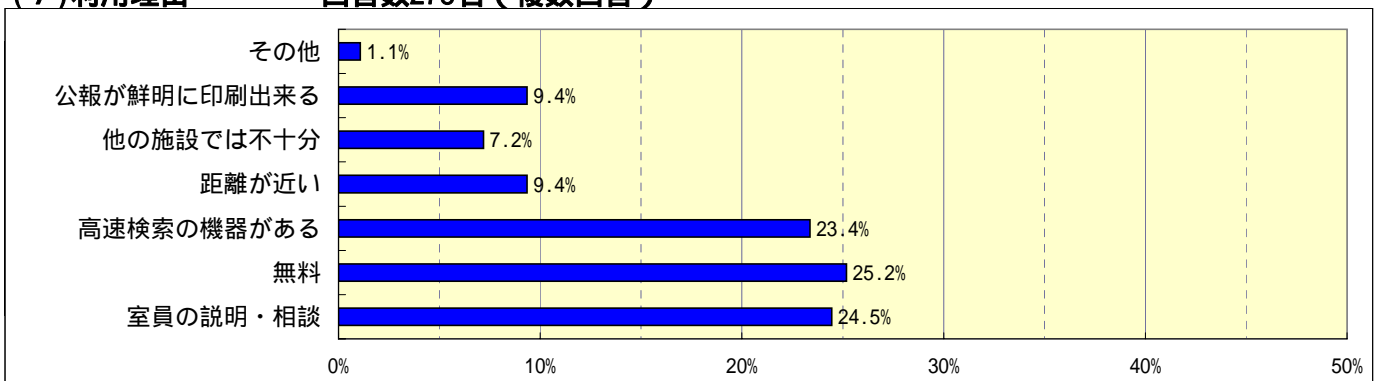
## (6) 利用頻度 回答数111名



## (6-1) 利用頻度減少 回答数36名（複数回答）



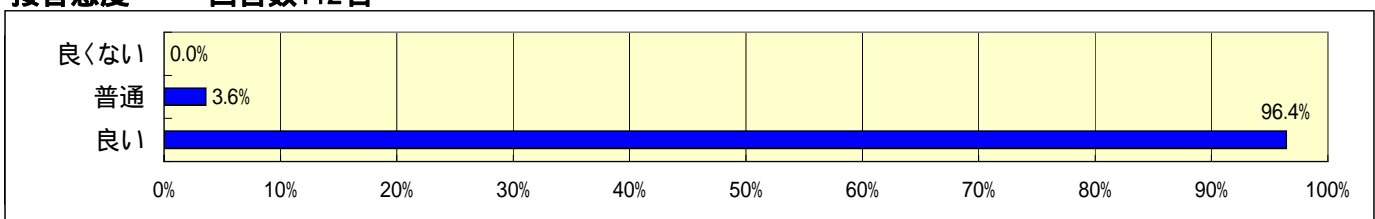
## (7) 利用理由 回答数278名（複数回答）



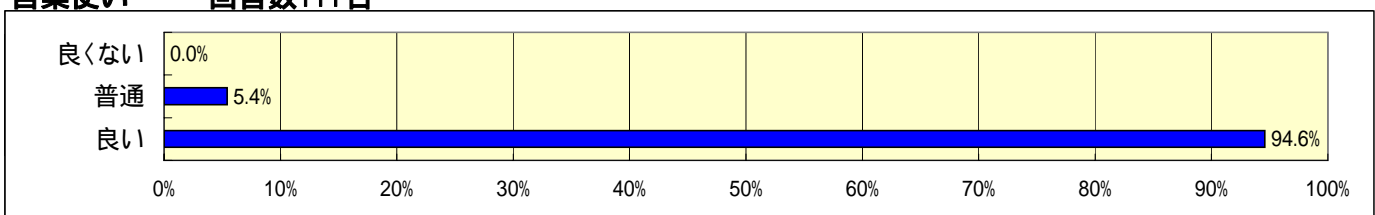
## (8) 接遇

### 【閲覧受付】

#### 接客態度 回答数112名

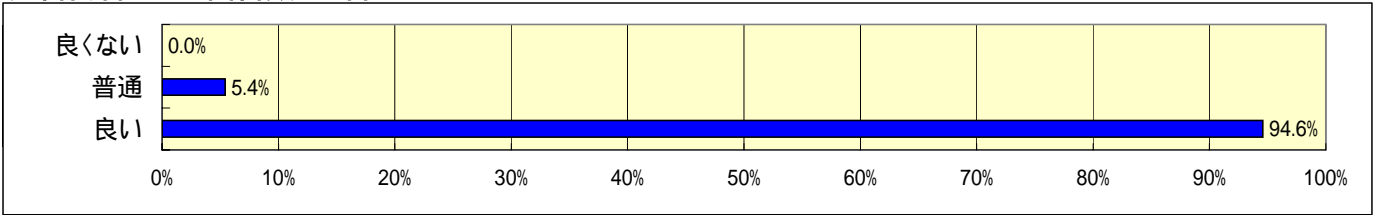


#### 言葉使い 回答数111名



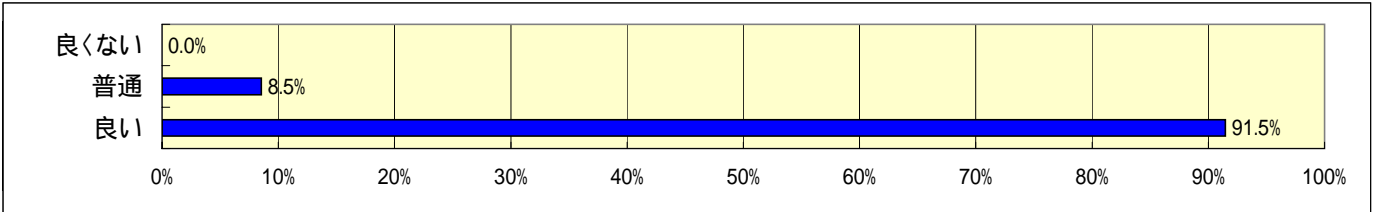
# 平成17年度アンケート結果グラフ（名古屋閲覧室）

## 応答内容 回答数111名

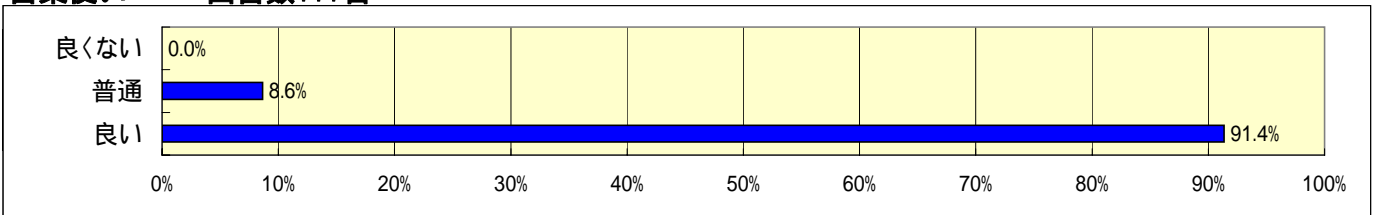


## 【精算窓口】

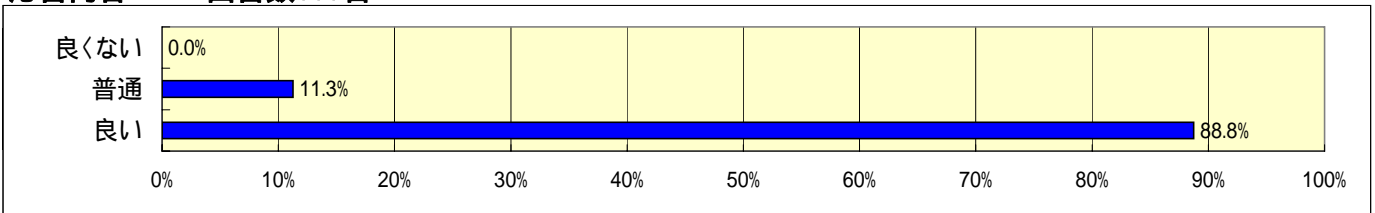
## 接客態度 回答数112名



## 言葉使い 回答数111名

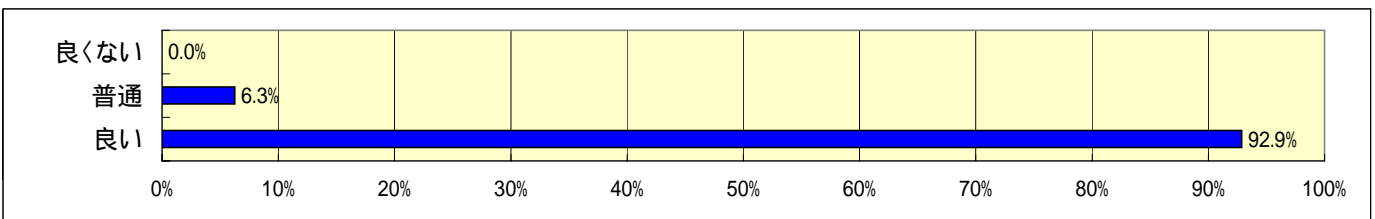


## 応答内容 回答数111名

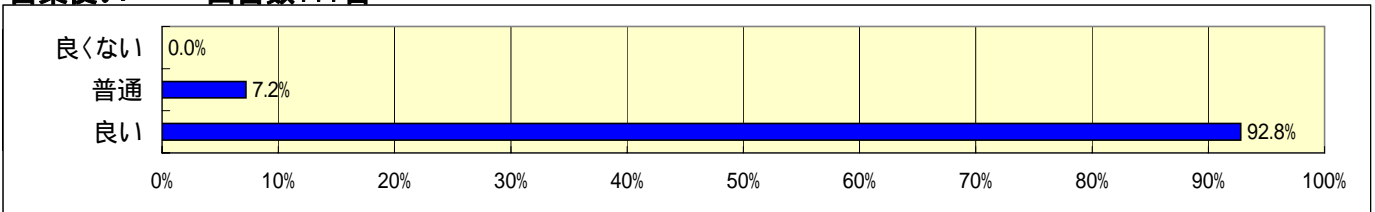


## 【機器操作】

## 接客態度 回答数112名

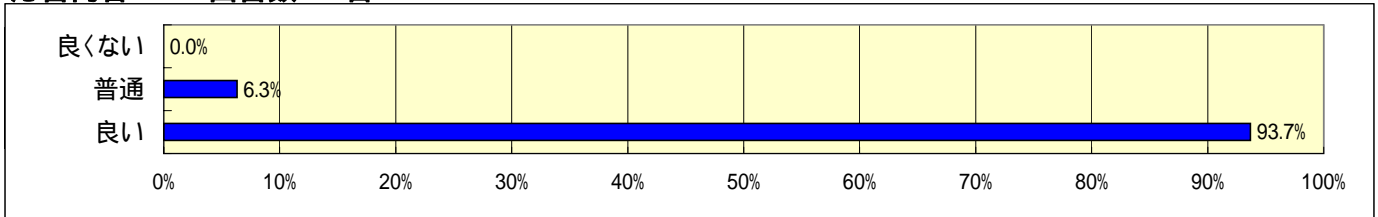


## 言葉使い 回答数111名

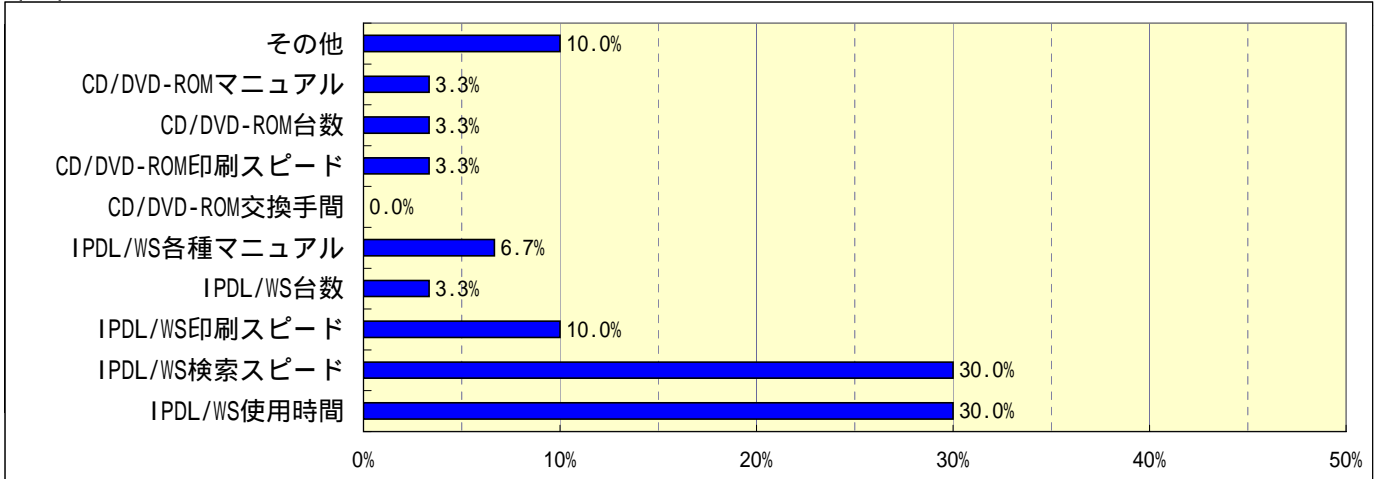


# 平成17年度アンケート結果グラフ（名古屋閲覧室）

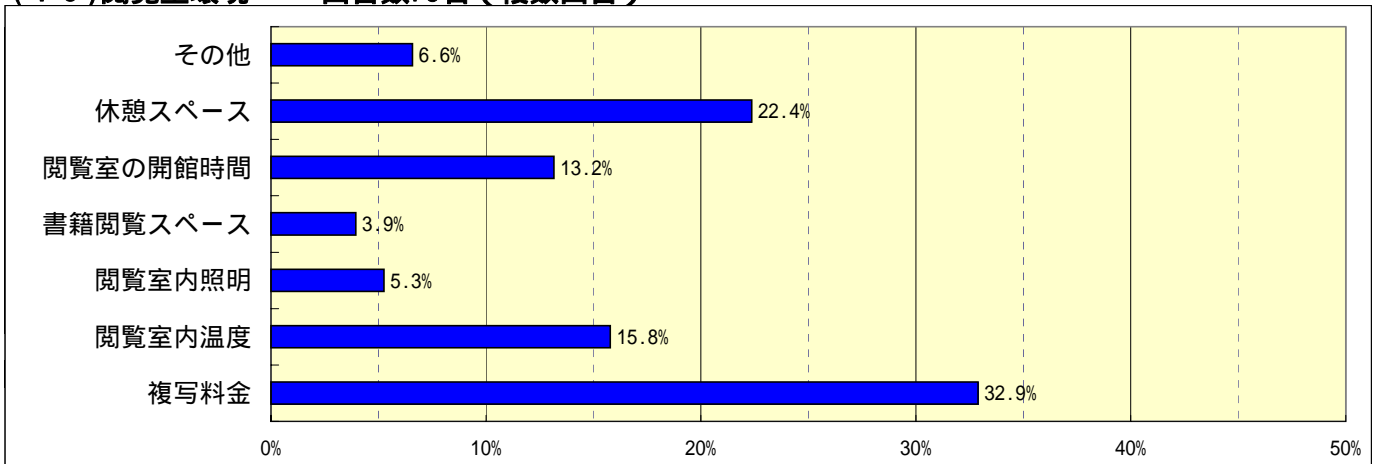
応答内容 回答数111名



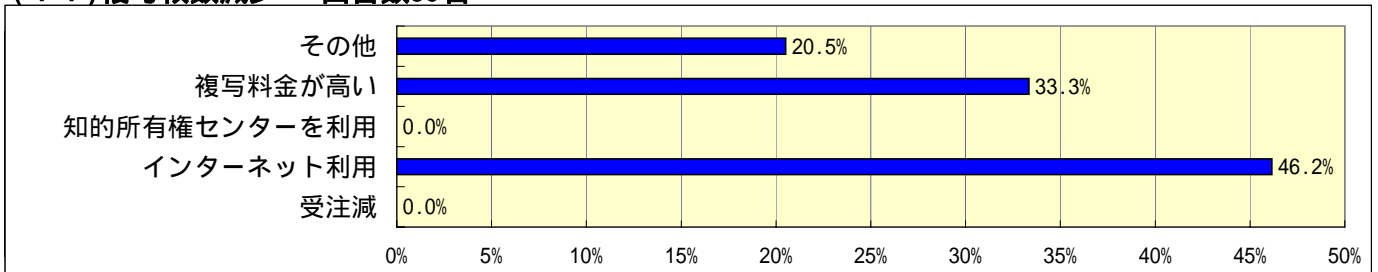
(9) 閲覧機器環境 回答数30名（複数回答）



(10) 閲覧室環境 回答数76名（複数回答）



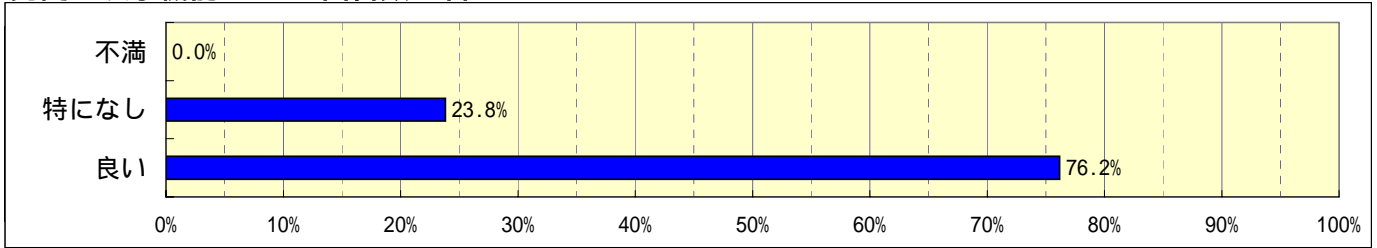
(11) 複写枚数減少 回答数39名



# 平成17年度アンケート結果グラフ（名古屋閲覧室）

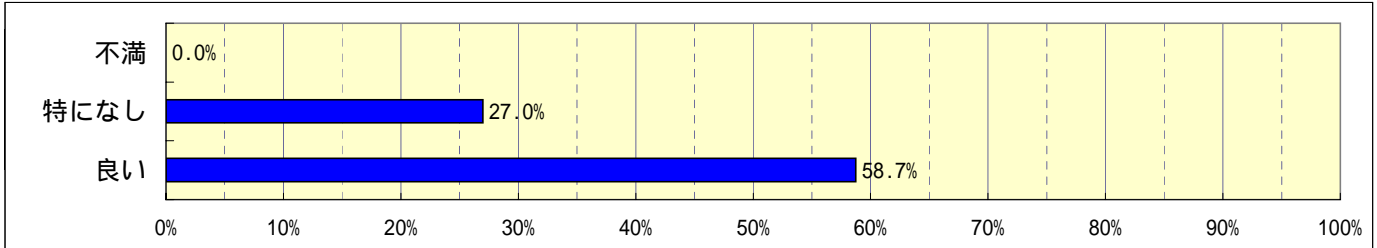
## (12)新規運用 見開き表示機能

回答数63名



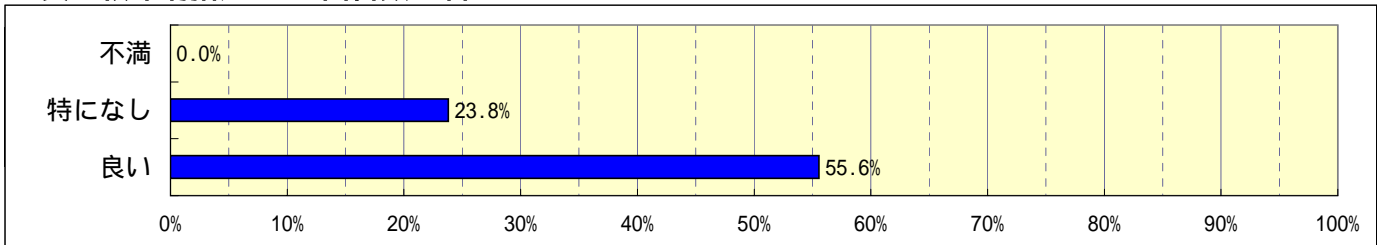
## 自動頁送り機能

回答数54名



## 2頁 / 枚印刷指定

回答数50名



## (13)満足度

回答数109名

