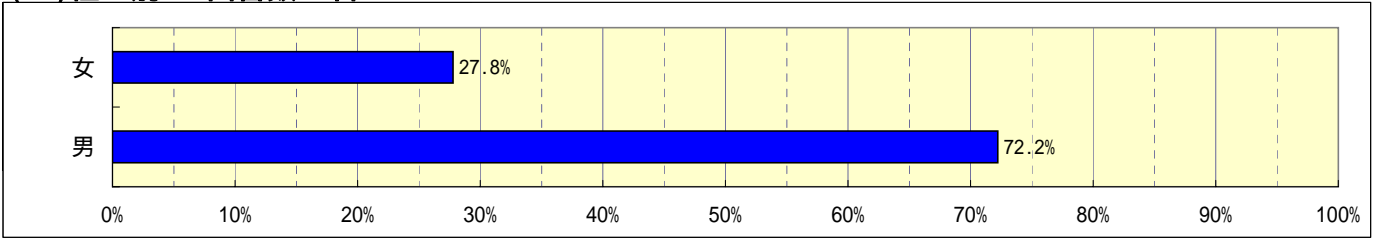
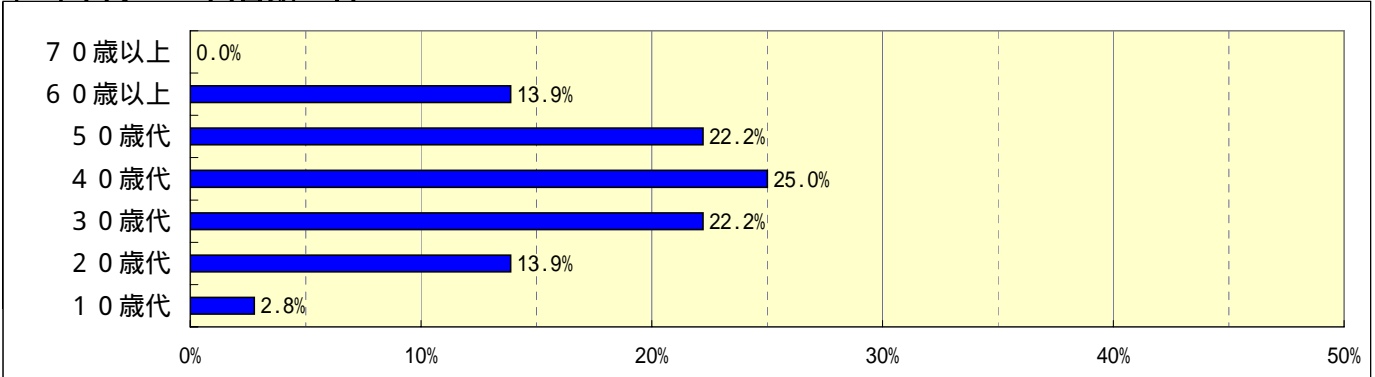


平成17年度アンケート結果グラフ（那覇閲覧室）

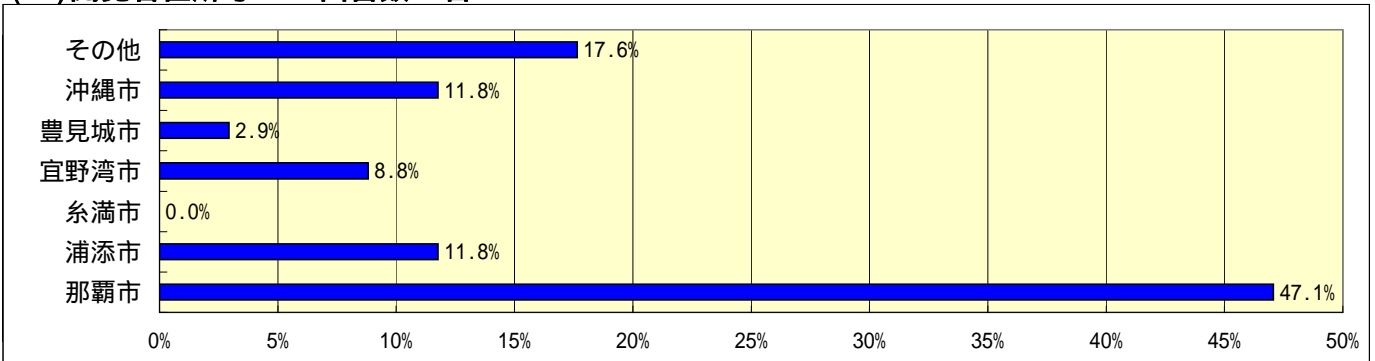
(1)性別 回答数36名



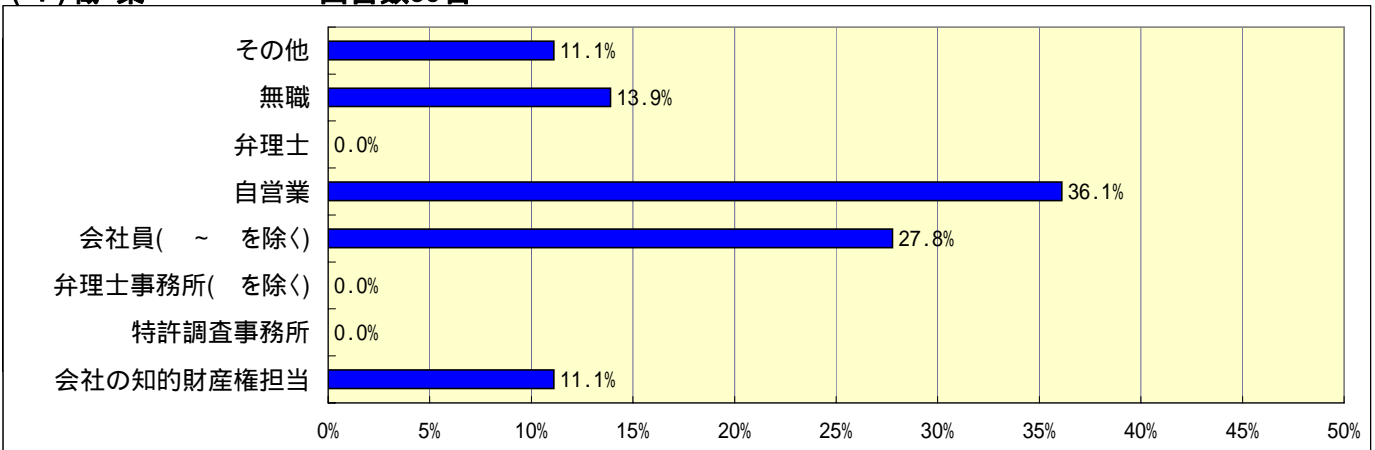
(2)年代 回答数36名



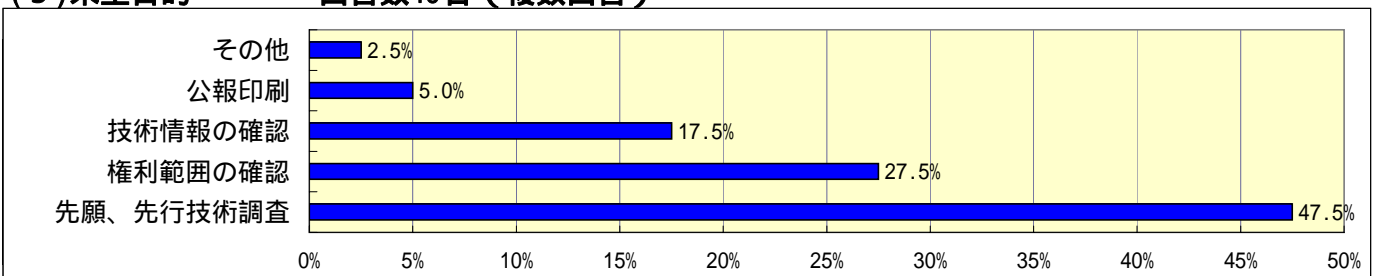
(3)閲覧者住所等 回答数34名



(4)職業 回答数36名

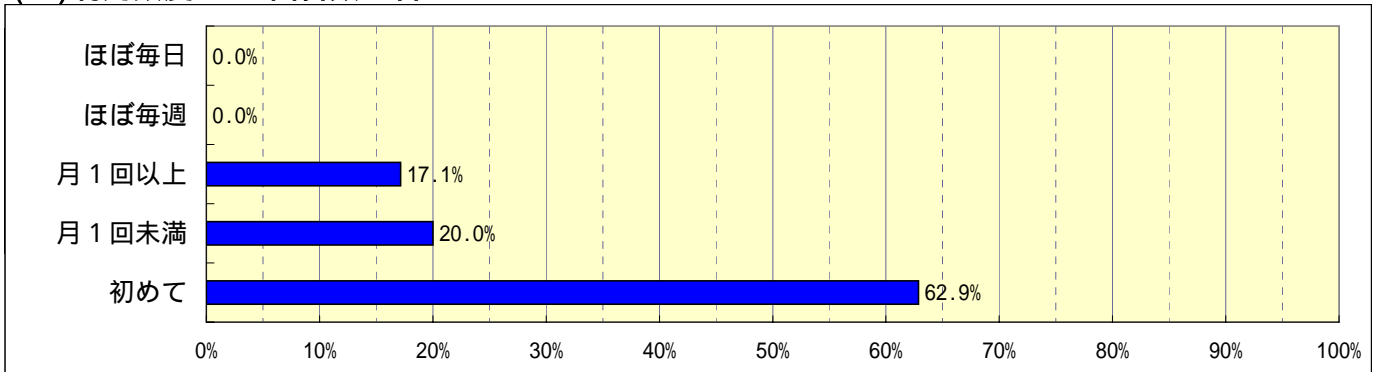


(5)来室目的 回答数40名（複数回答）

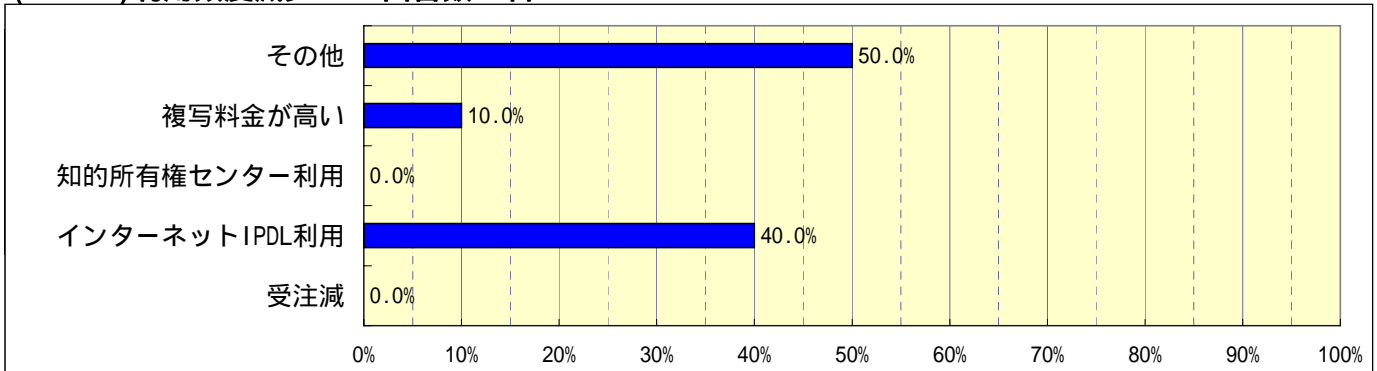


平成17年度アンケート結果グラフ（那覇閲覧室）

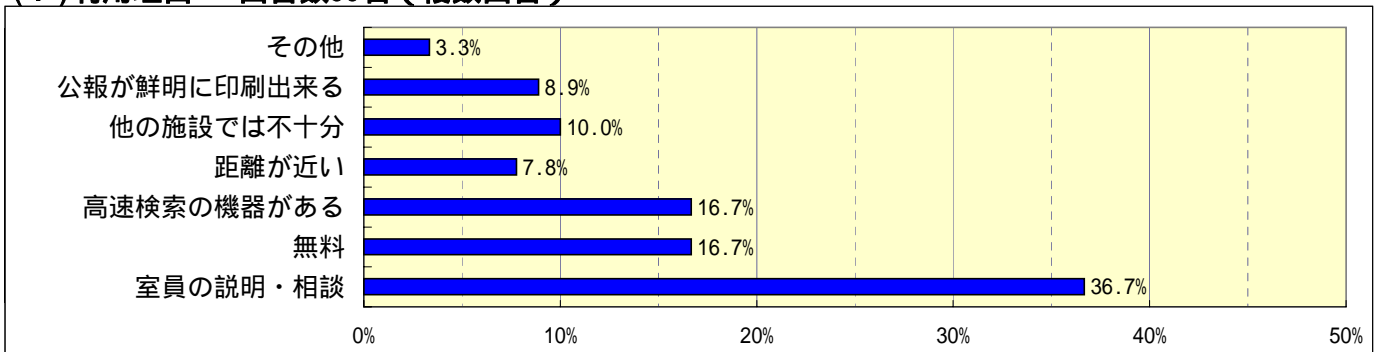
(6) 利用頻度 回答数35名



(6-1) 利用頻度減少 回答数10名

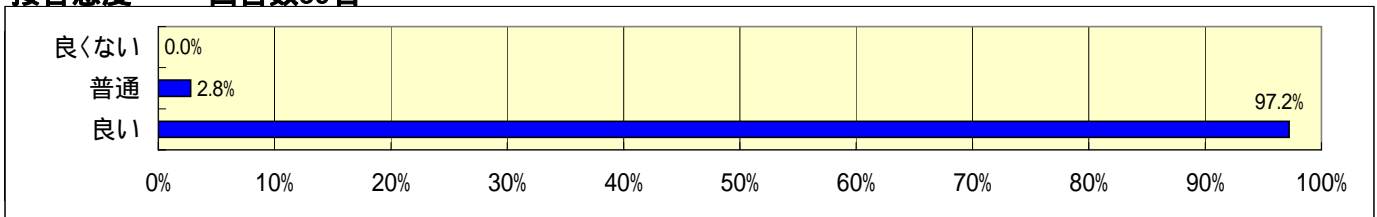


(7) 利用理由 回答数90名（複数回答）

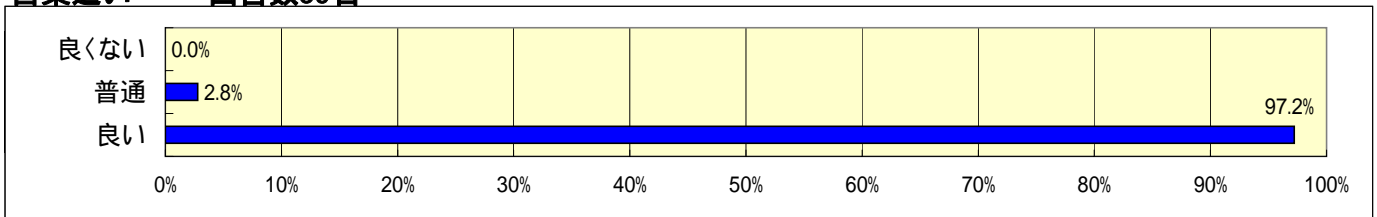


(8) 接遇 【閲覧受付】

接客態度 回答数36名

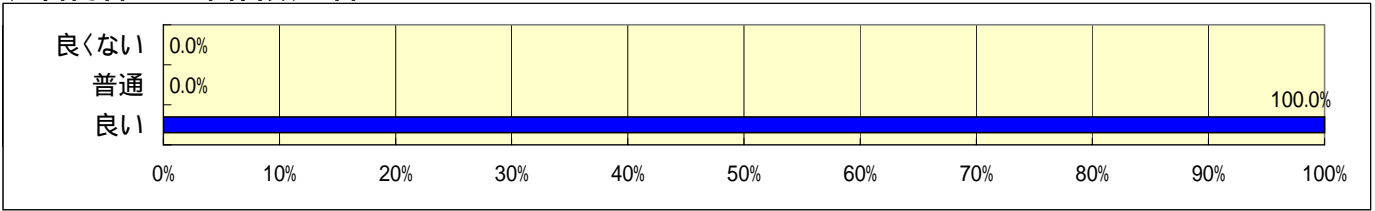


言葉遣い 回答数36名



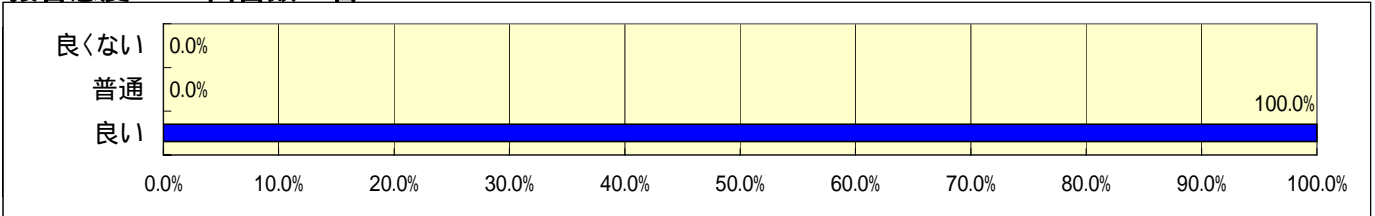
平成17年度アンケート結果グラフ（那覇閲覧室）

応答内容 回答数36名

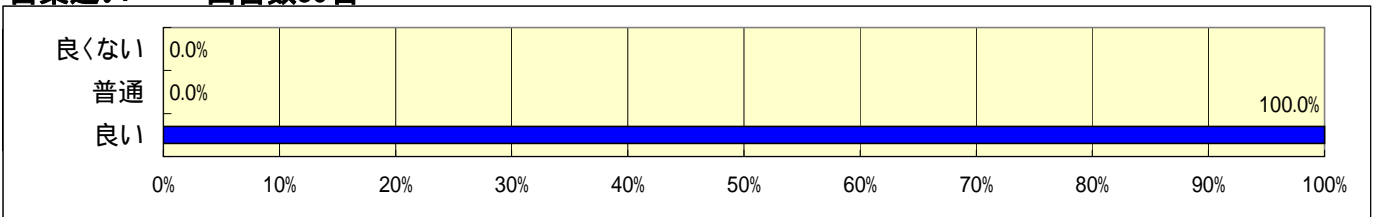


【精算窓口】

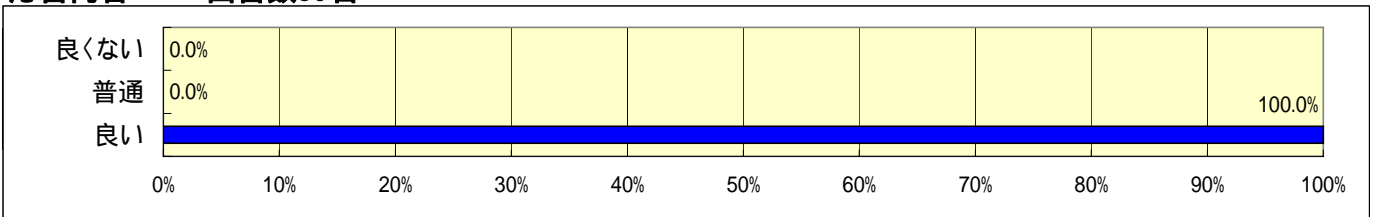
接客態度 回答数31名



言葉遣い 回答数30名

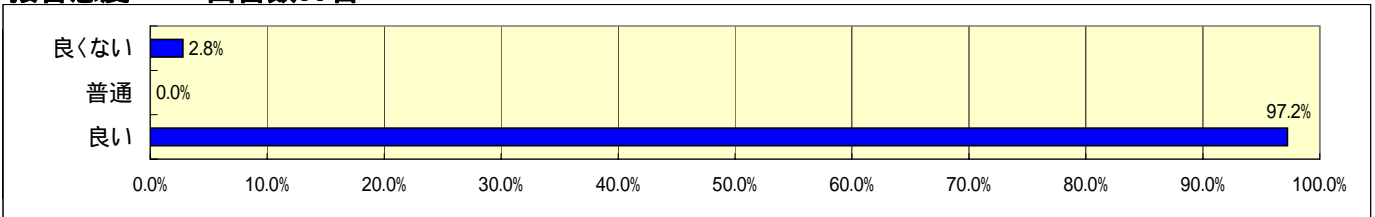


応答内容 回答数30名

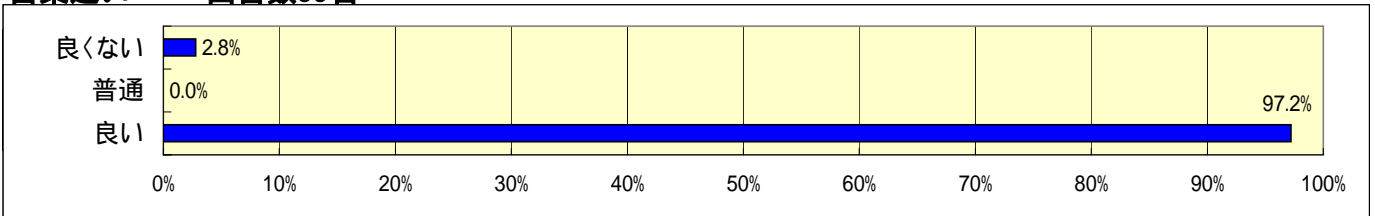


【検索指導・操作補助】

接客態度 回答数36名

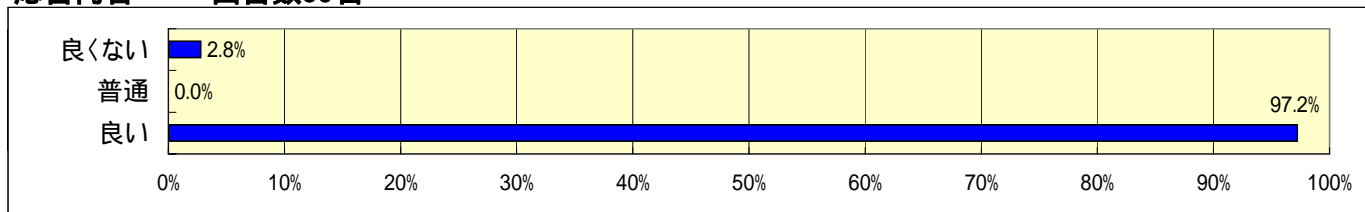


言葉遣い 回答数36名

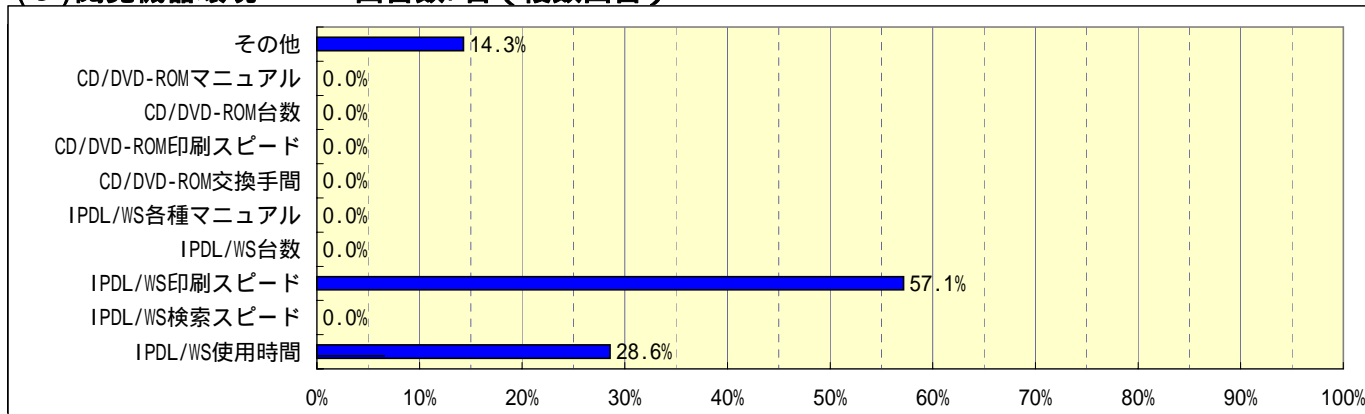


平成17年度アンケート結果グラフ（那覇閲覧室）

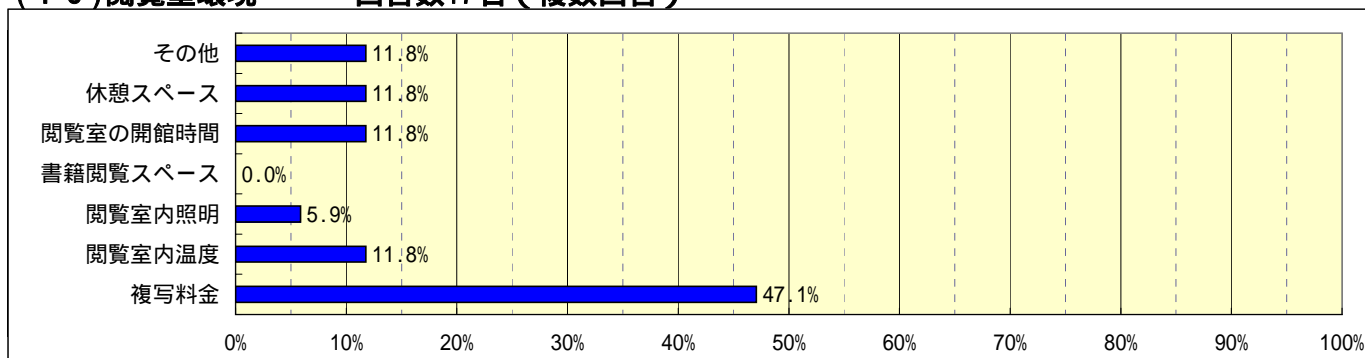
応答内容 回答数36名



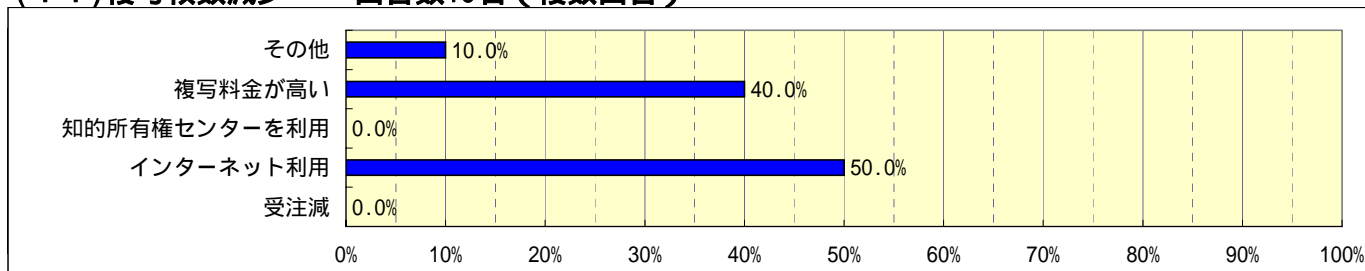
(9) 閲覧機器環境 回答数7名（複数回答）



(10) 閲覧室環境 回答数17名（複数回答）



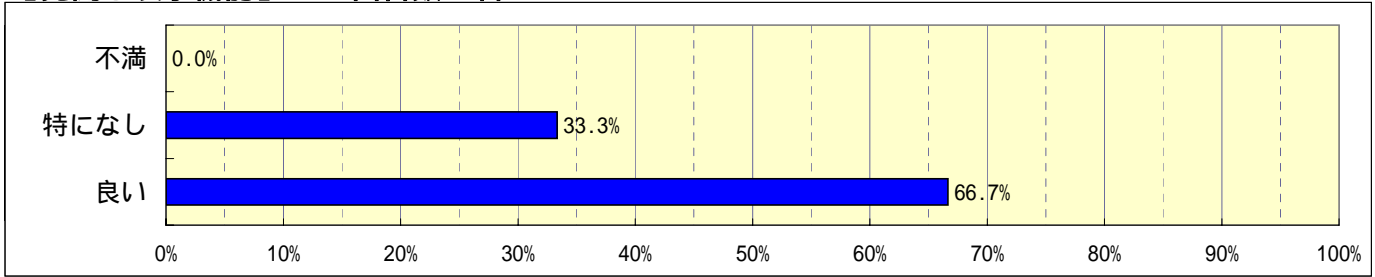
(11) 複写枚数減少 回答数10名（複数回答）



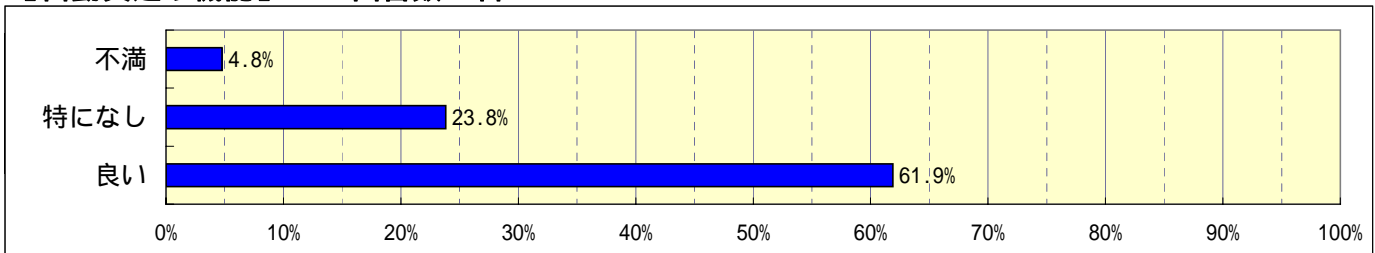
平成17年度アンケート結果グラフ（那覇閲覧室）

(12)新規運用

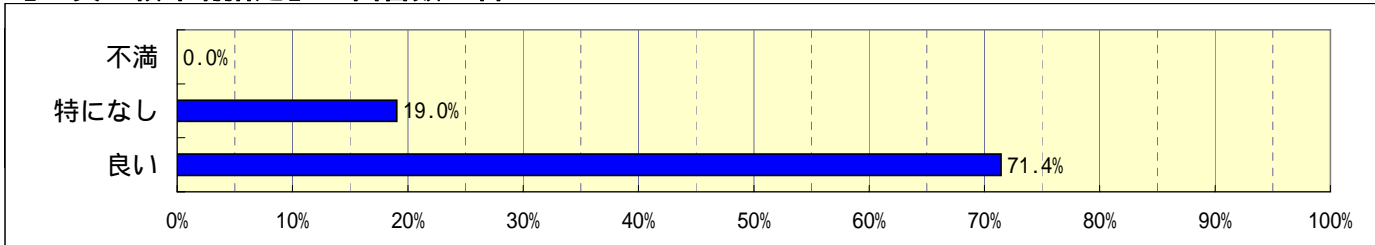
【見開き表示機能】 回答数21名



【自動頁送り機能】 回答数19名



【2頁/枚印刷指定】 回答数19名



(13)満足度

回答数31名

