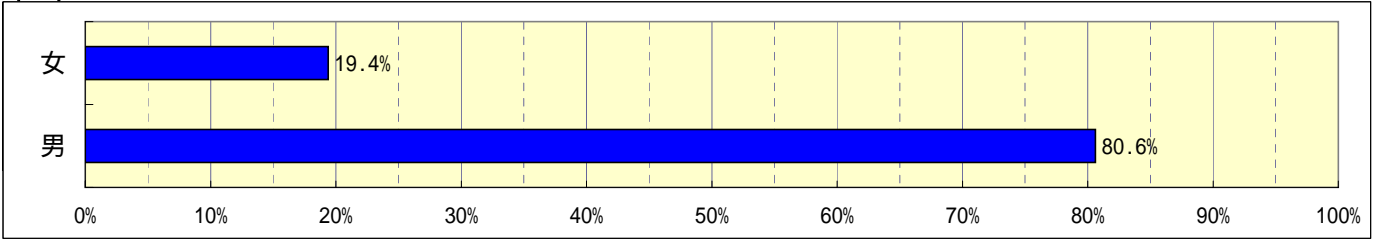
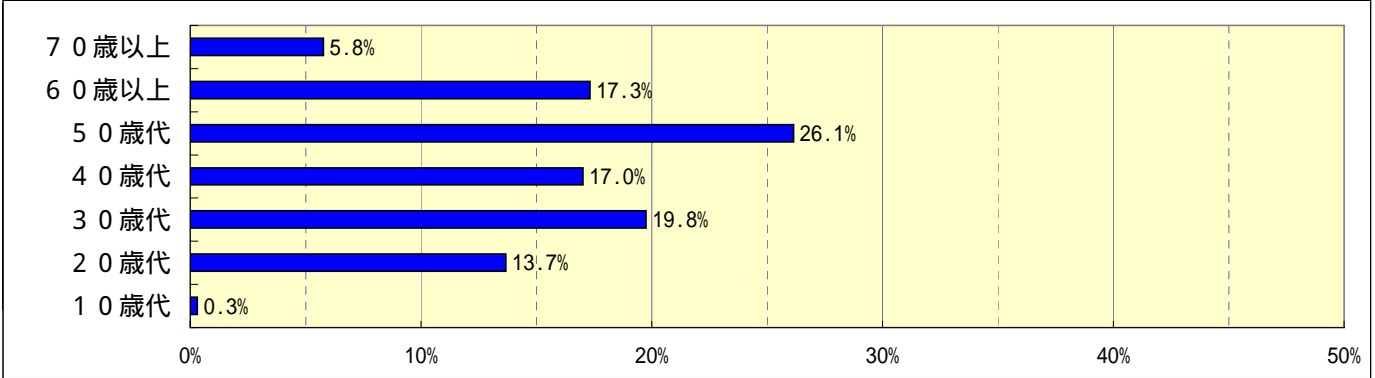


平成17年度アンケート結果グラフ（大阪閲覧室）

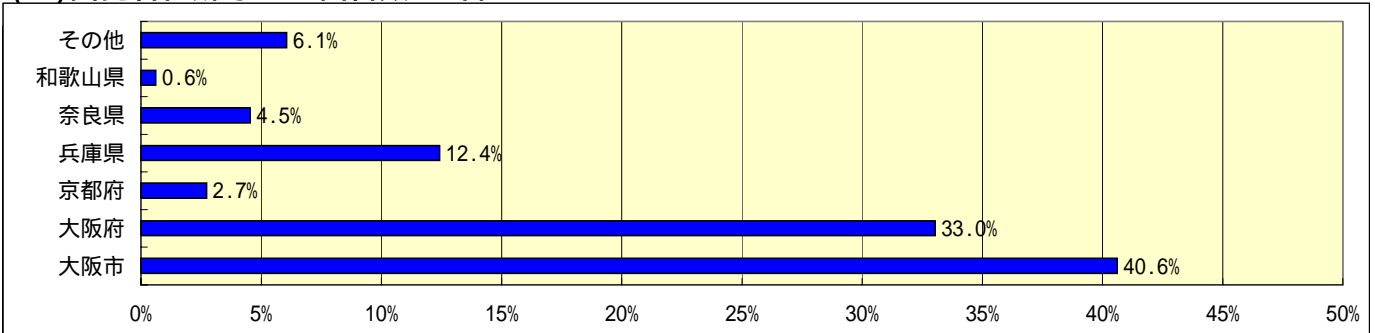
(1)性別 回答数330名



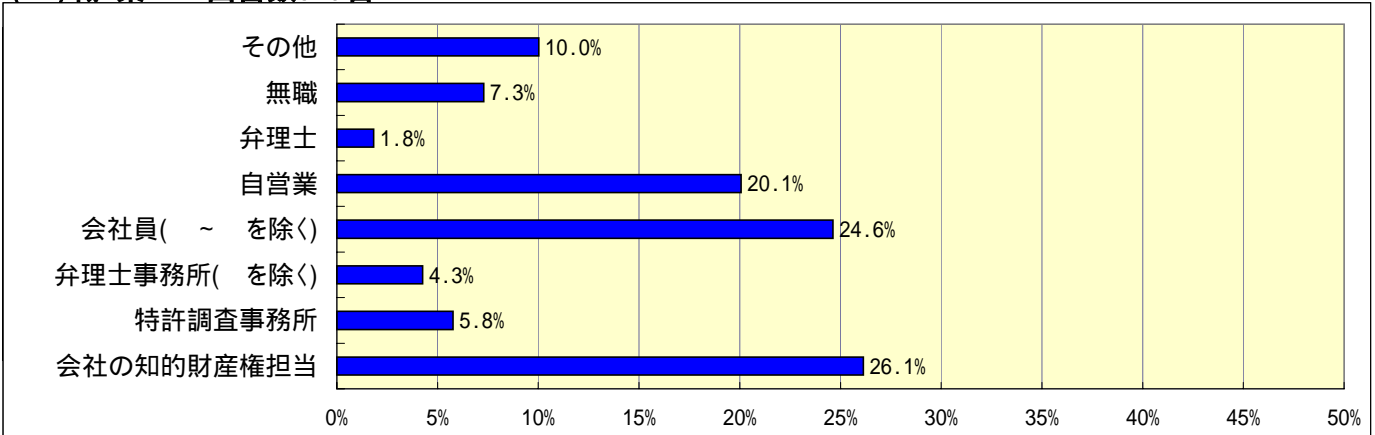
(2)年代 回答数329名



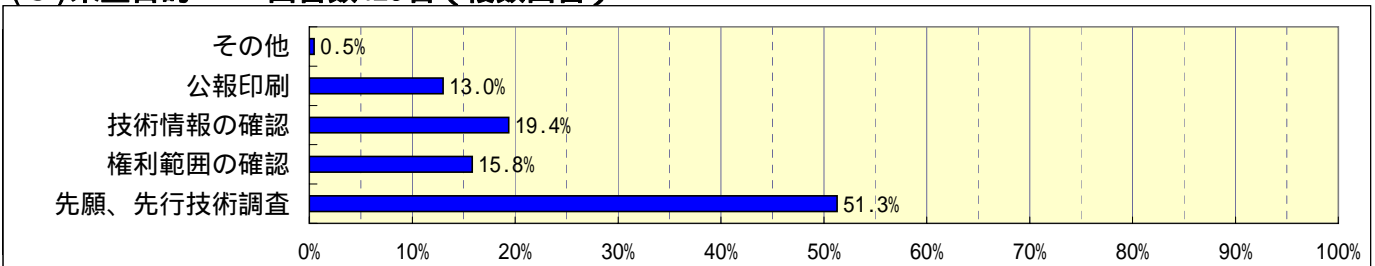
(3)閲覧者住所等 回答数330名



(4)職業 回答数329名

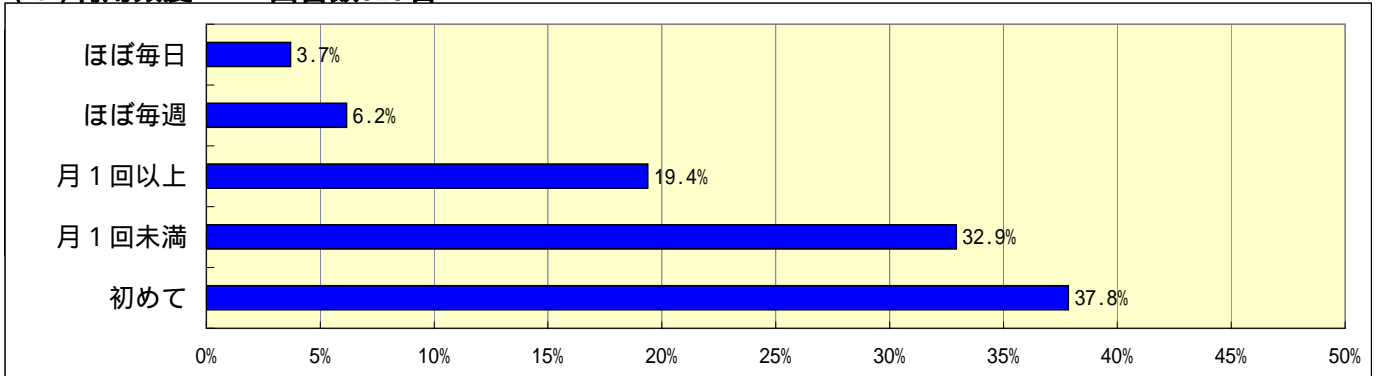


(5)来室目的 回答数423名（複数回答）

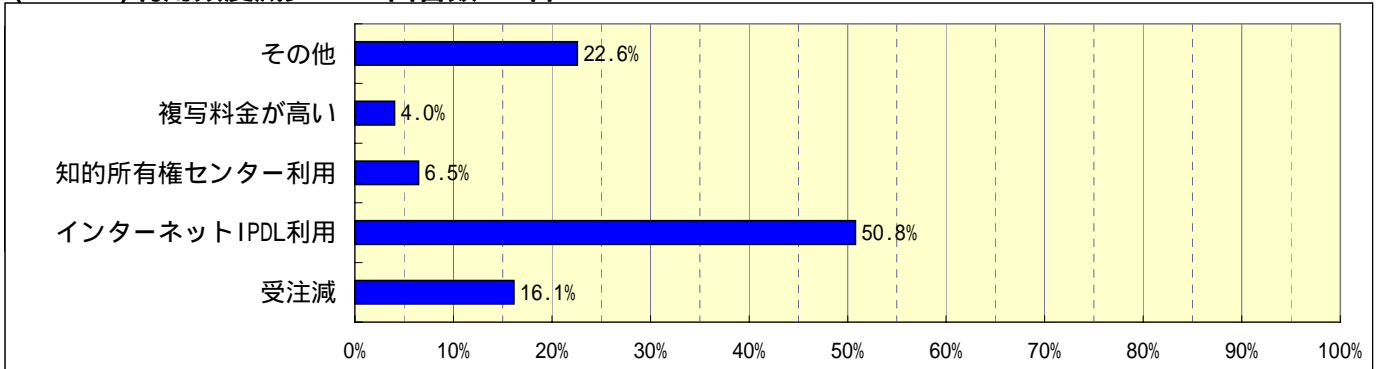


平成17年度アンケート結果グラフ（大阪閲覧室）

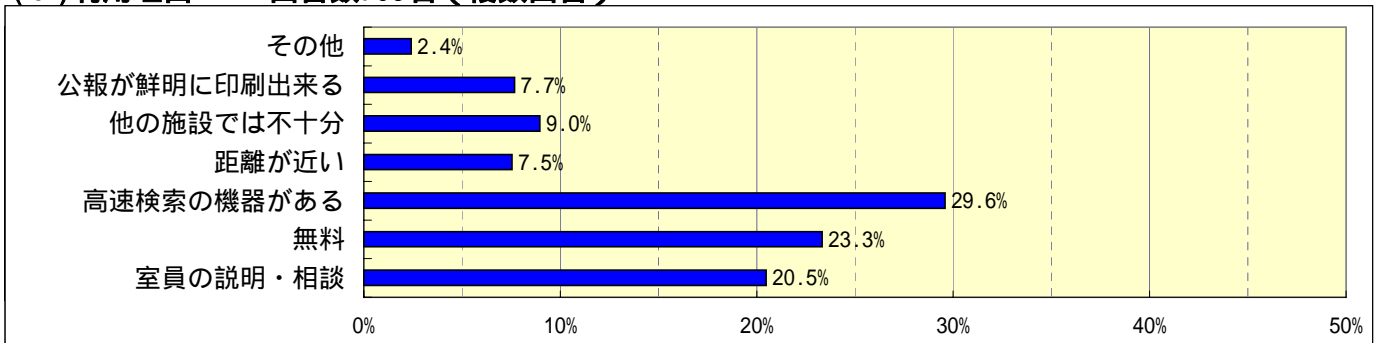
(6) 利用頻度 回答数325名



(6-1) 利用頻度減少 回答数124名

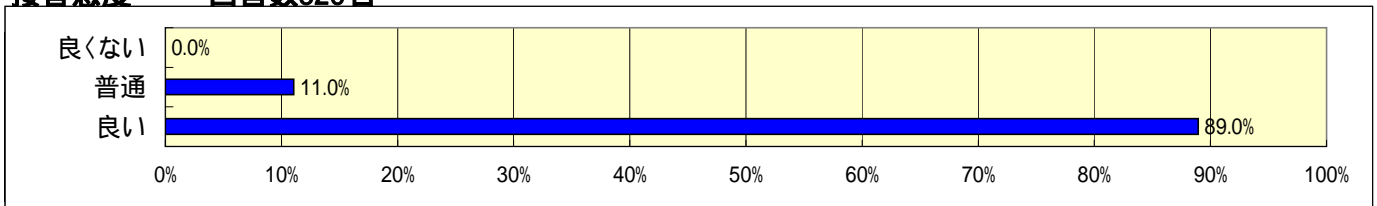


(7) 利用理由 回答数703名（複数回答）

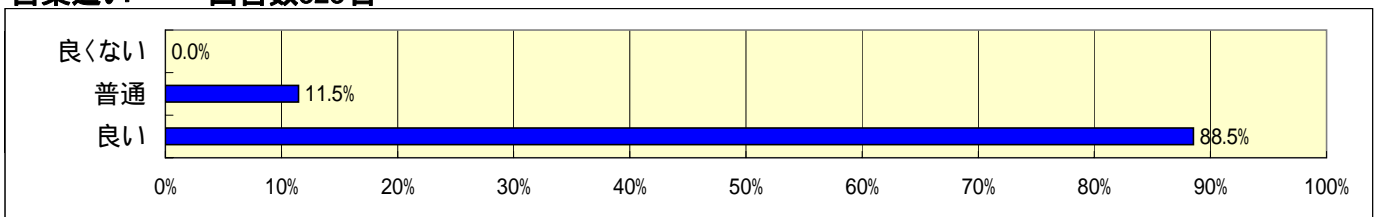


(8) 接遇 【閲覧受付】

接客態度 回答数326名

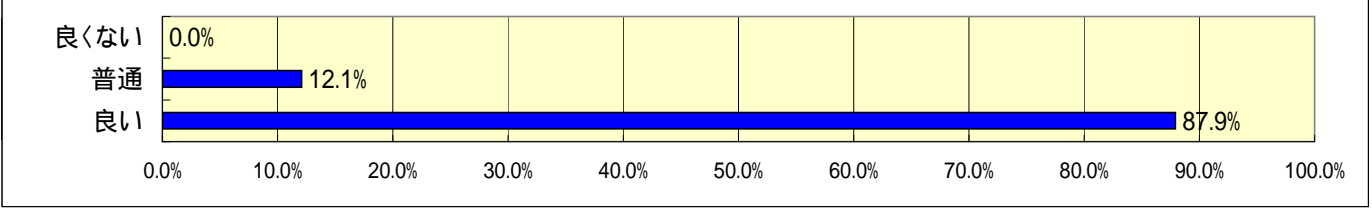


言葉遣い 回答数323名



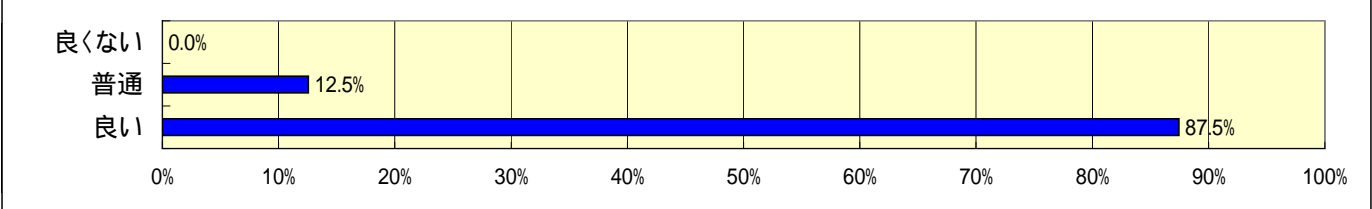
平成17年度アンケート結果グラフ（大阪閲覧室）

応答内容 回答数323名

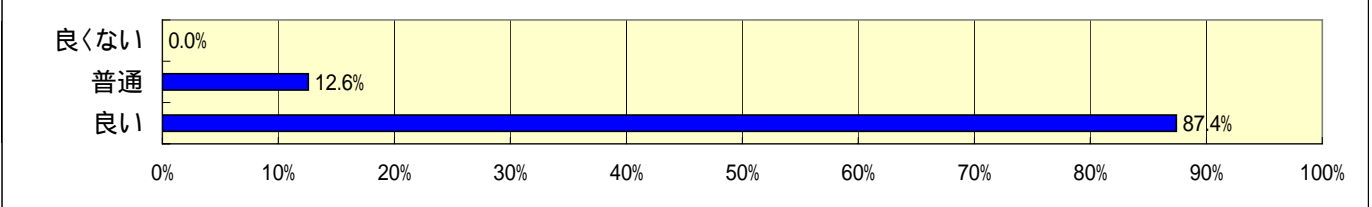


【精算窓口】

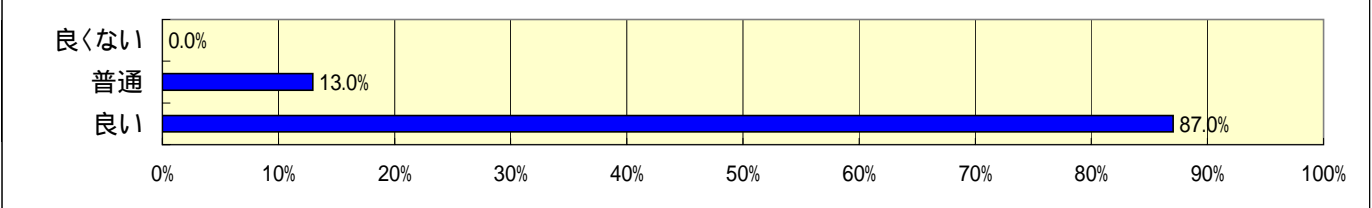
接客態度 回答数271名



言葉遣い 回答数270名

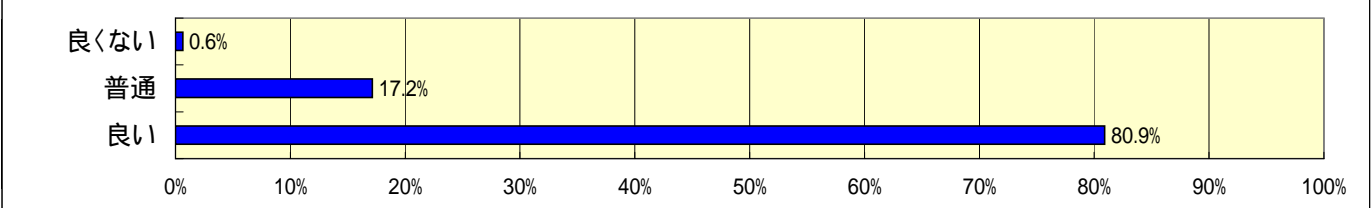


応答内容 回答数270名

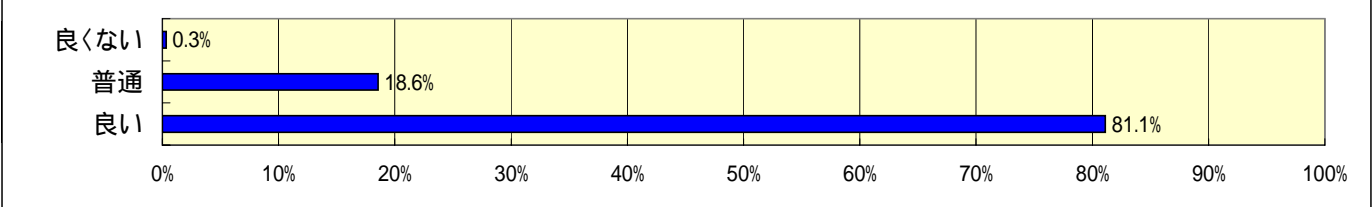


【機器操作】

接客態度 回答数309名

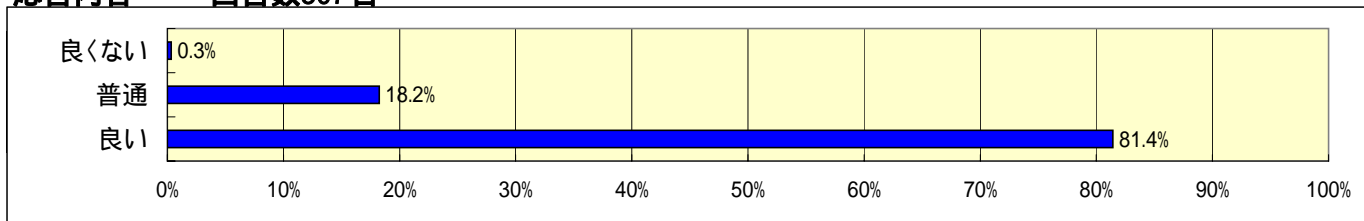


言葉遣い 回答数307名

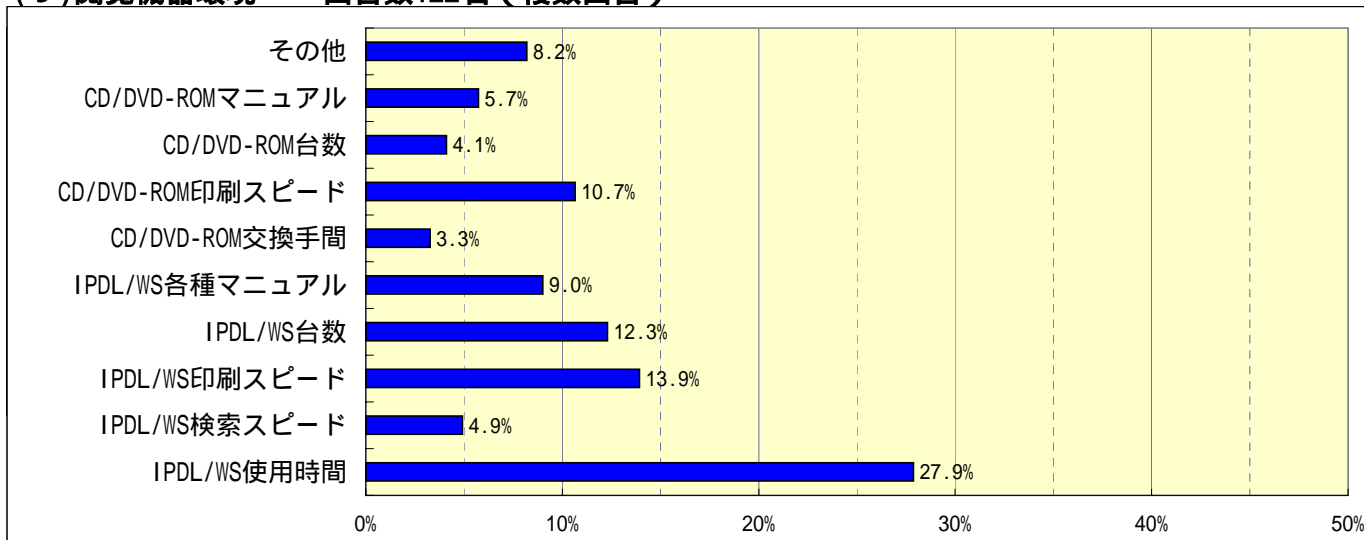


平成17年度アンケート結果グラフ（大阪閲覧室）

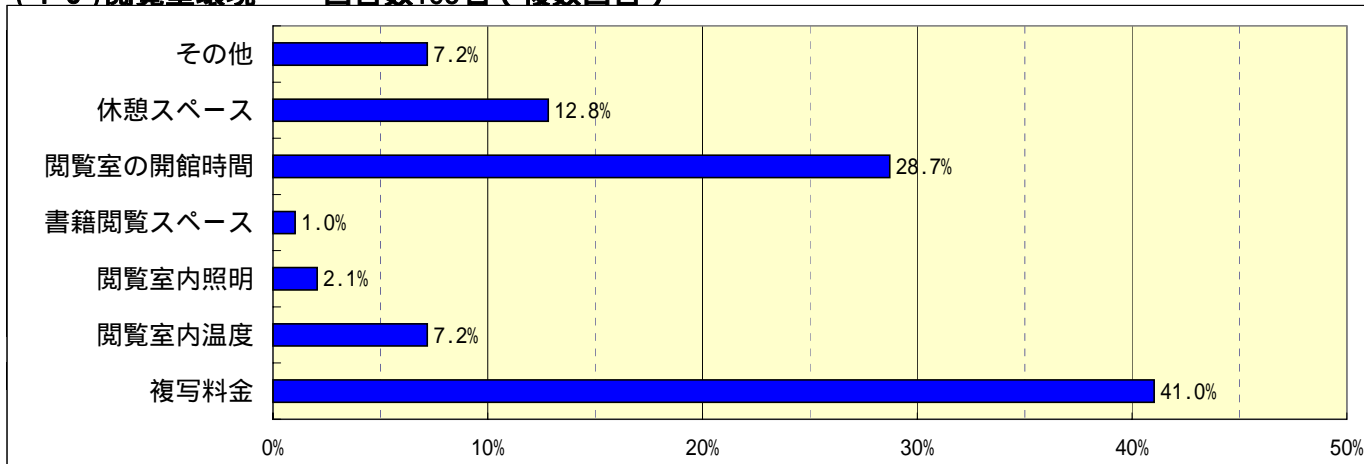
応答内容 回答数307名



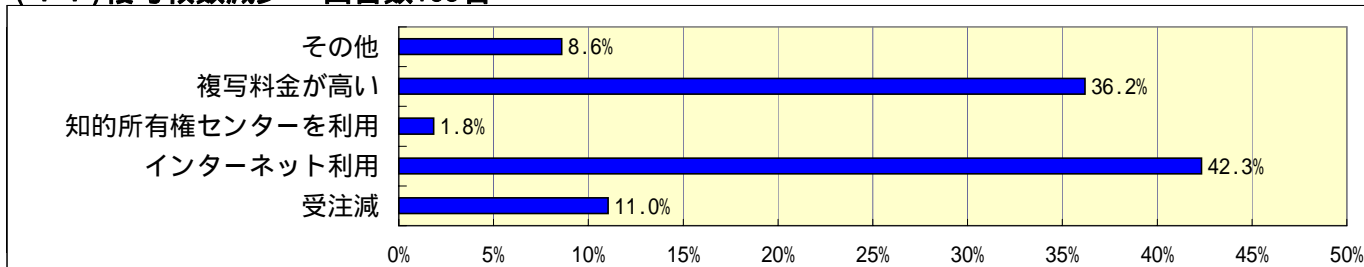
(9) 閲覧機器環境 回答数122名（複数回答）



(10) 閲覧室環境 回答数195名（複数回答）



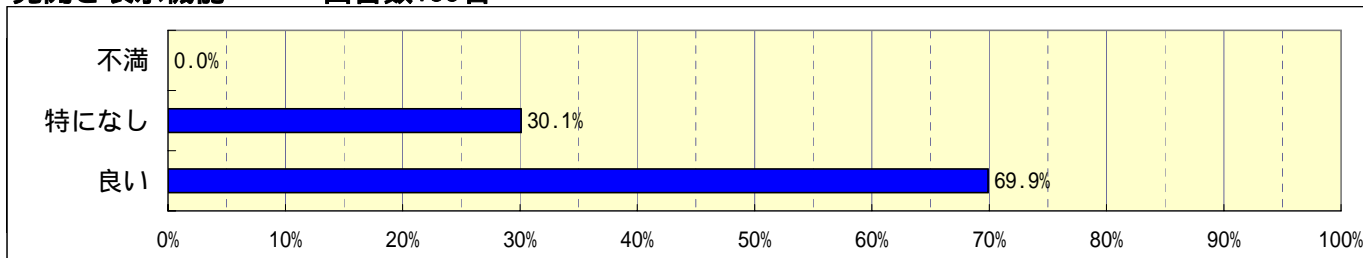
(11) 複写枚数減少 回答数163名



平成17年度アンケート結果グラフ（大阪閲覧室）

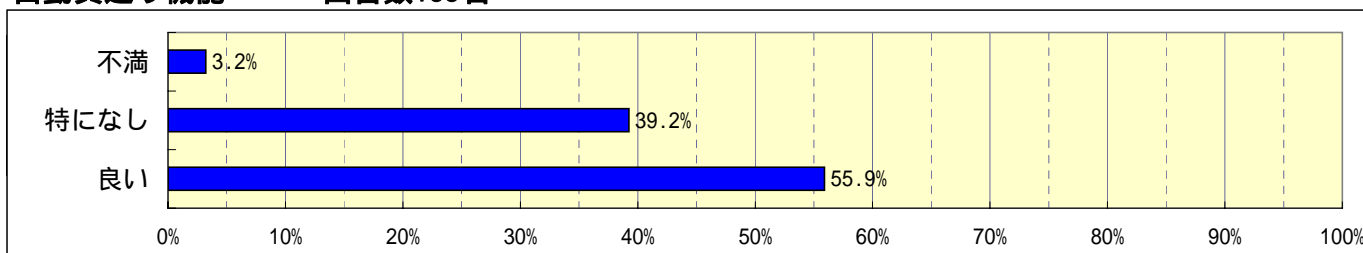
(12) 新規運用 見開き表示機能

回答数186名



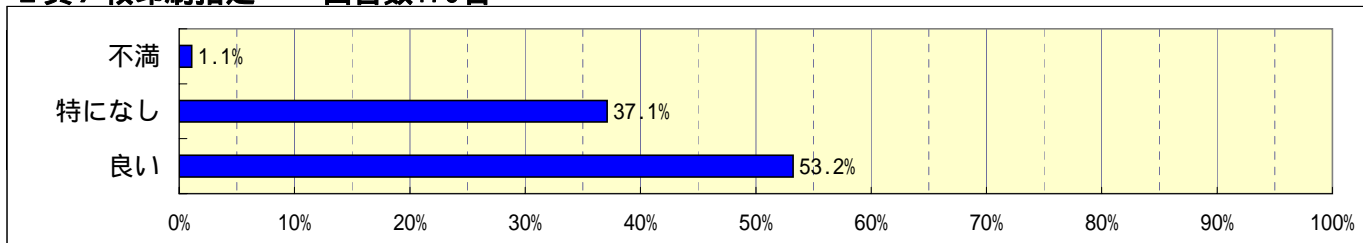
自動頁送り機能

回答数183名



2頁 / 枚印刷指定

回答数170名



(13) 満足度

回答数282名

