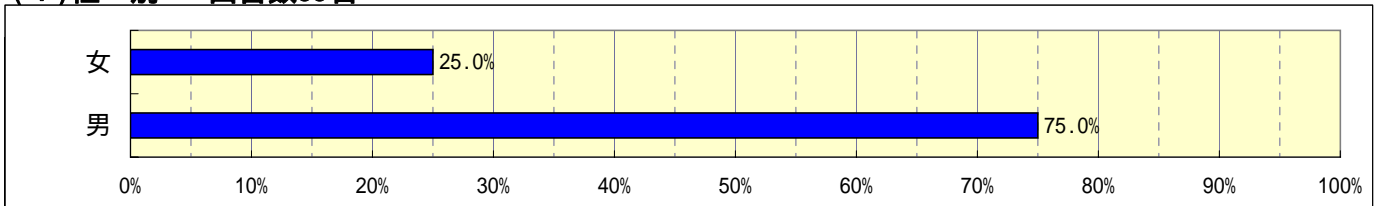
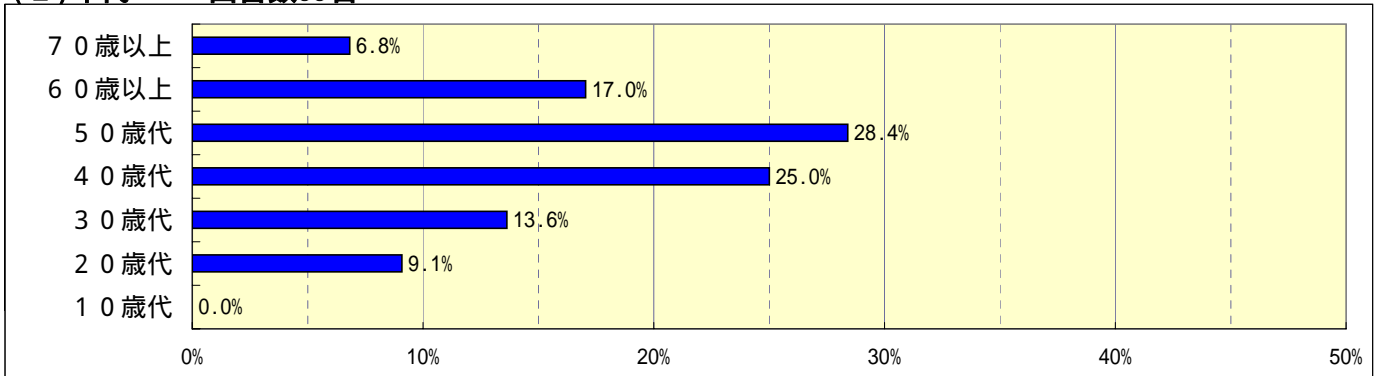


# 平成17年度アンケート結果グラフ（札幌閲覧室）

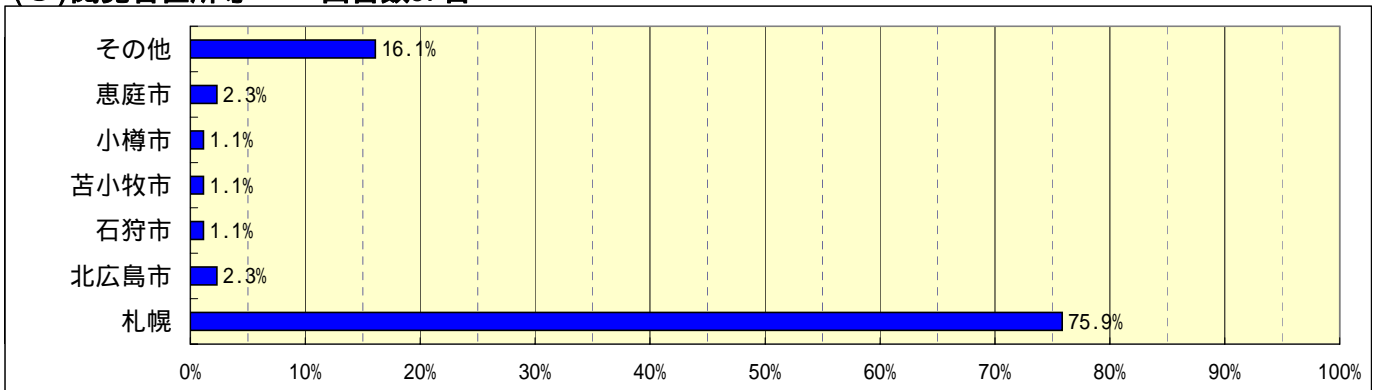
## (1)性別 回答数88名



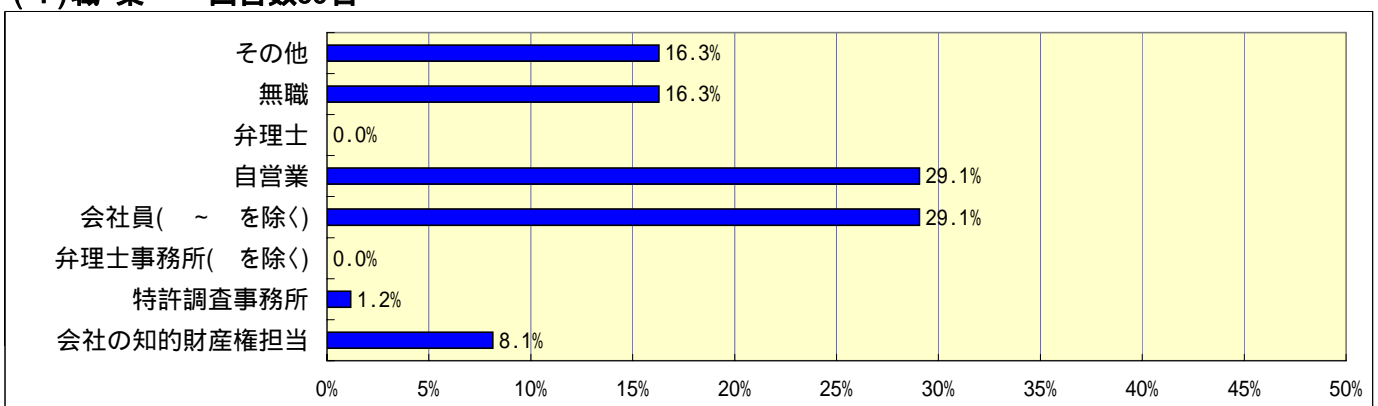
## (2)年代 回答数88名



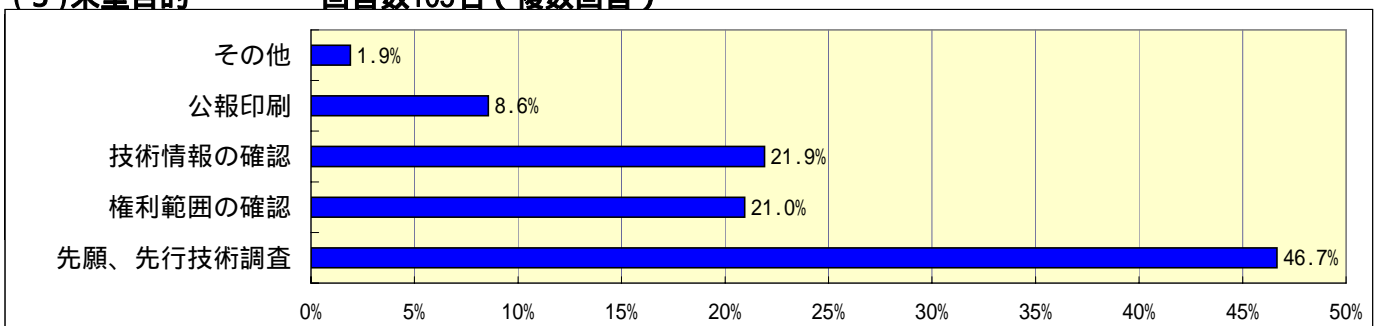
## (3)閲覧者住所等 回答数87名



## (4)職業 回答数86名

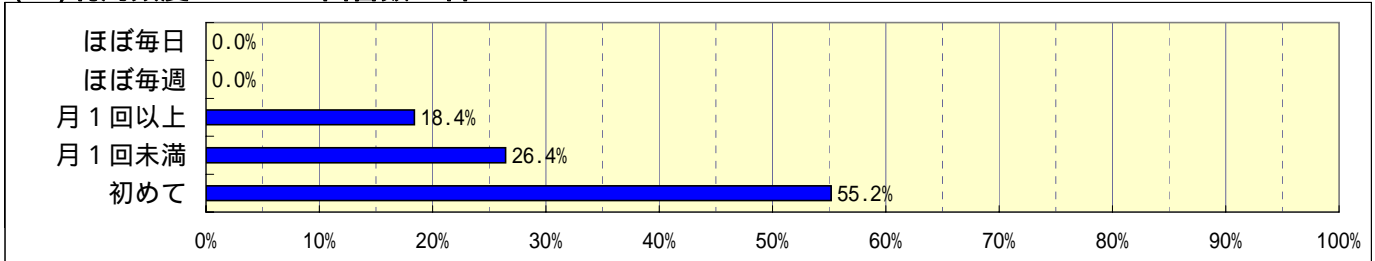


## (5)来室目的 回答数105名（複数回答）

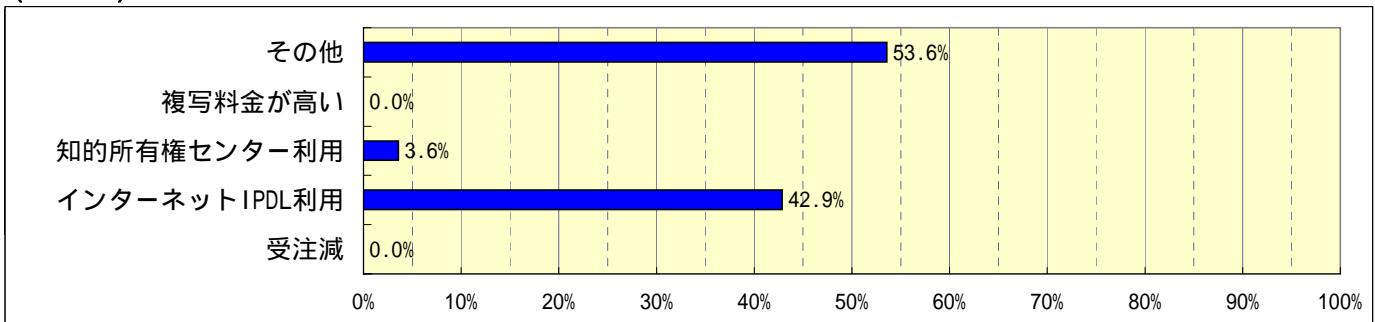


# 平成17年度アンケート結果グラフ（札幌閲覧室）

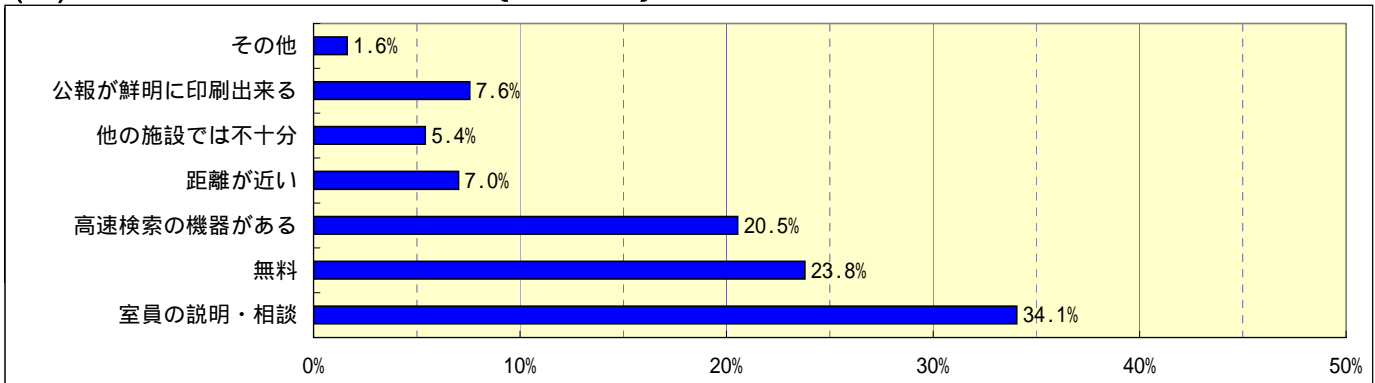
## (6) 利用頻度 回答数87名



## (6-1) 利用頻度減少 回答数28名



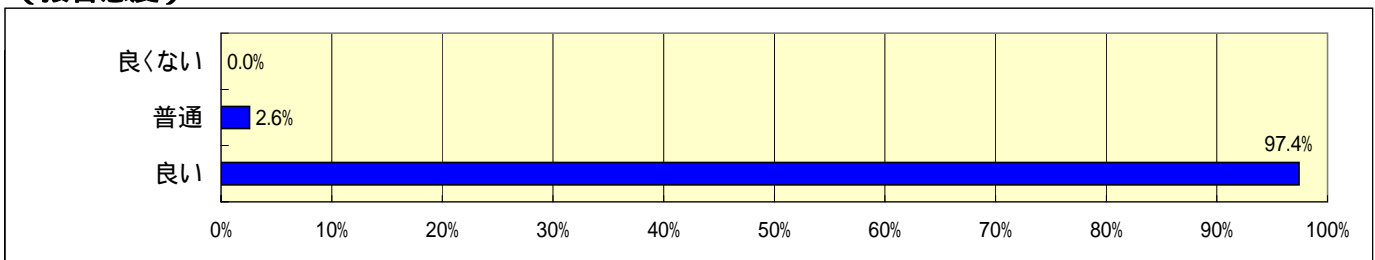
## (7) 利用理由 回答数185名（複数回答）



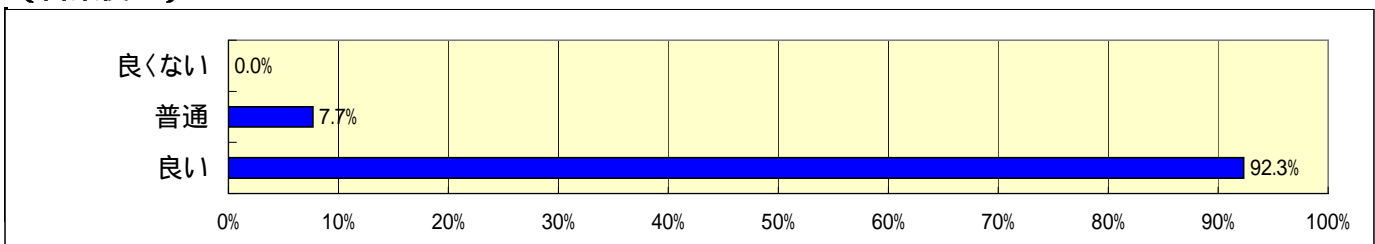
## (8) 接遇

【閲覧受付】 回答数39名

(接客態度)

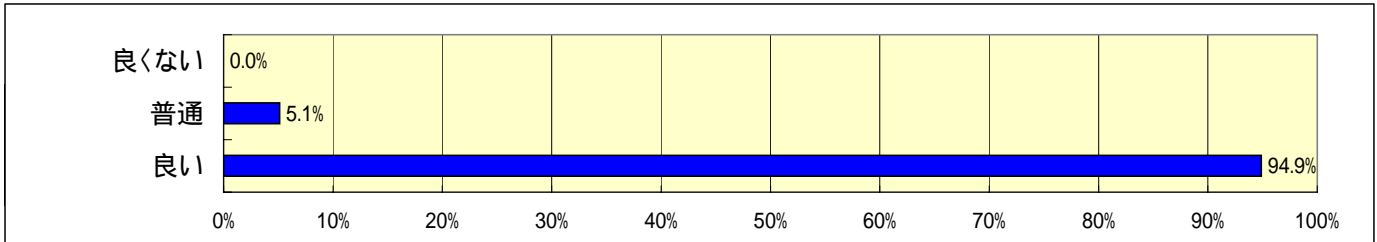


(言葉使い)



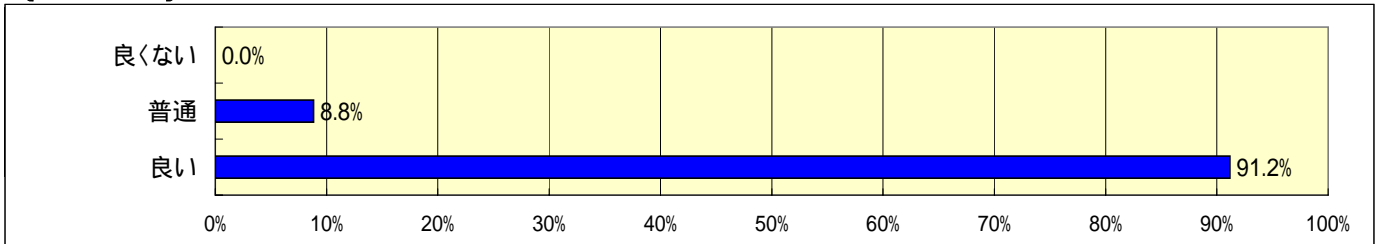
# 平成17年度アンケート結果グラフ（札幌閲覧室）

## （応答内容）

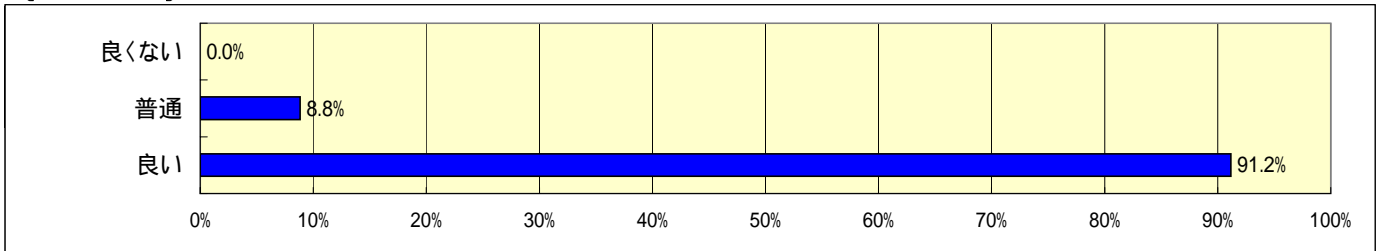


## 【精算窓口】 回答数34名

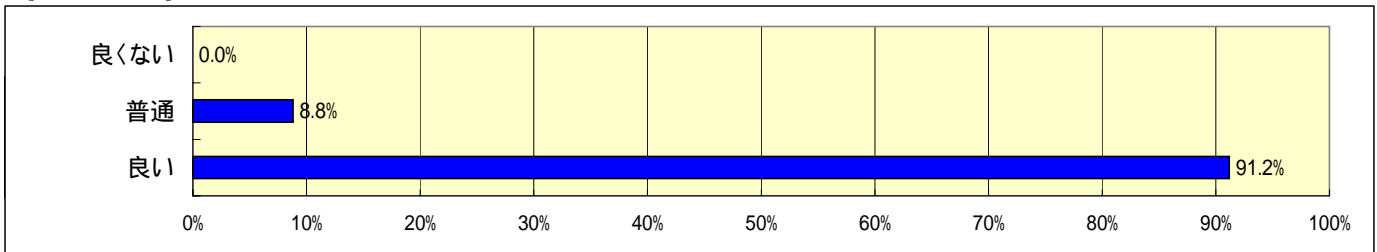
### （接客態度）



### （言葉使い）

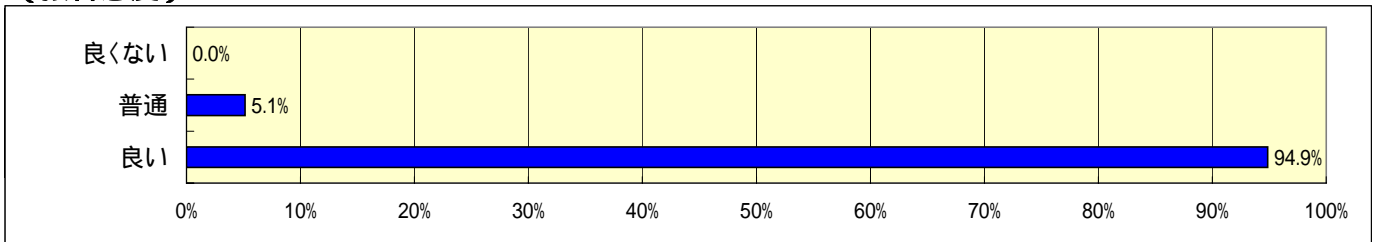


## （応答内容）

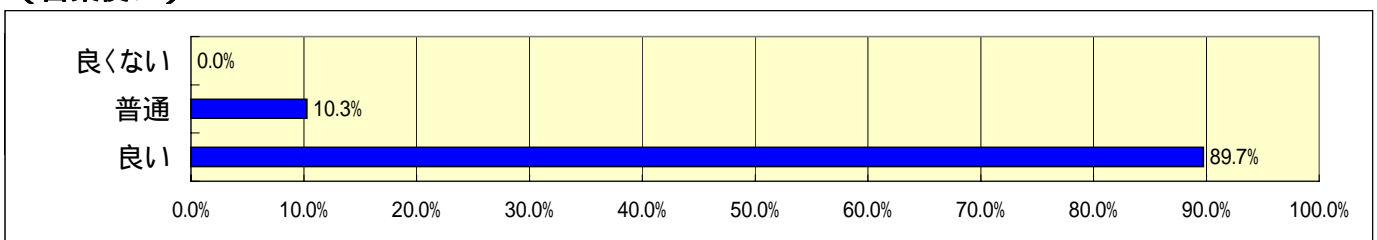


## 【機器操作】 回答数39名

### （接客態度）

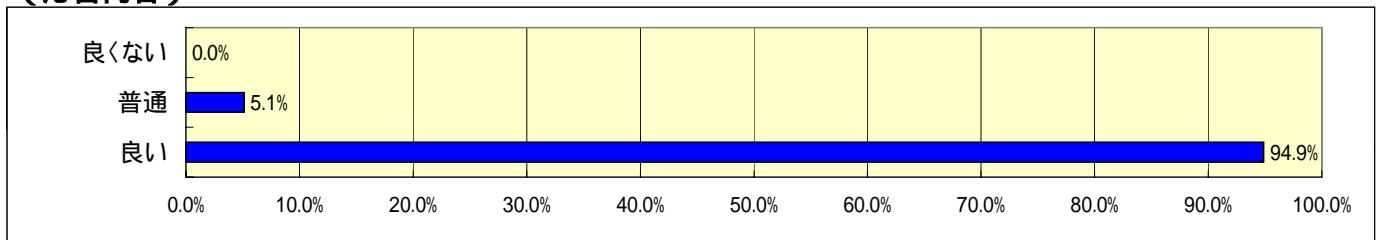


### （言葉使い）

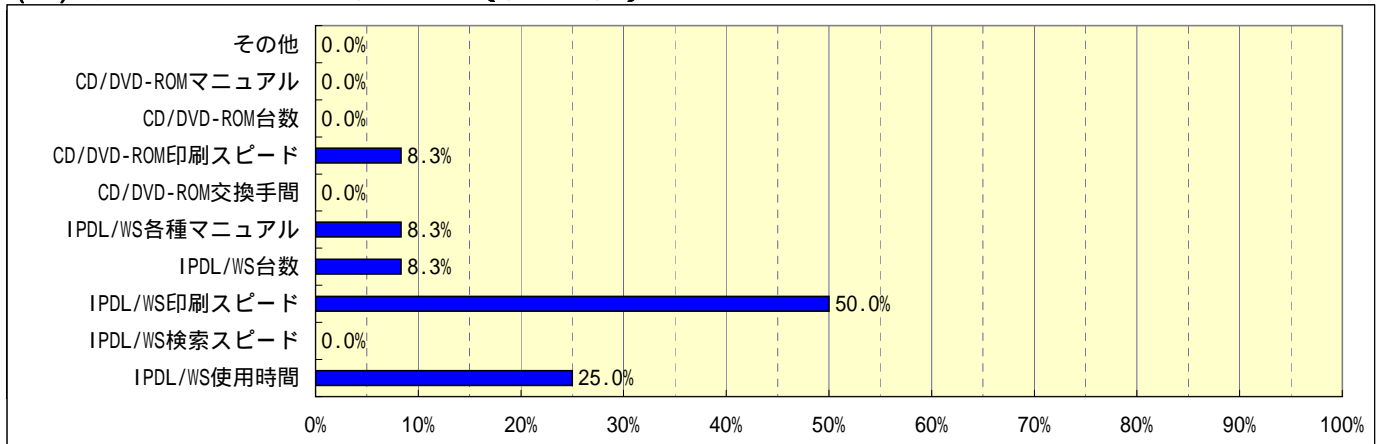


# 平成17年度アンケート結果グラフ（札幌閲覧室）

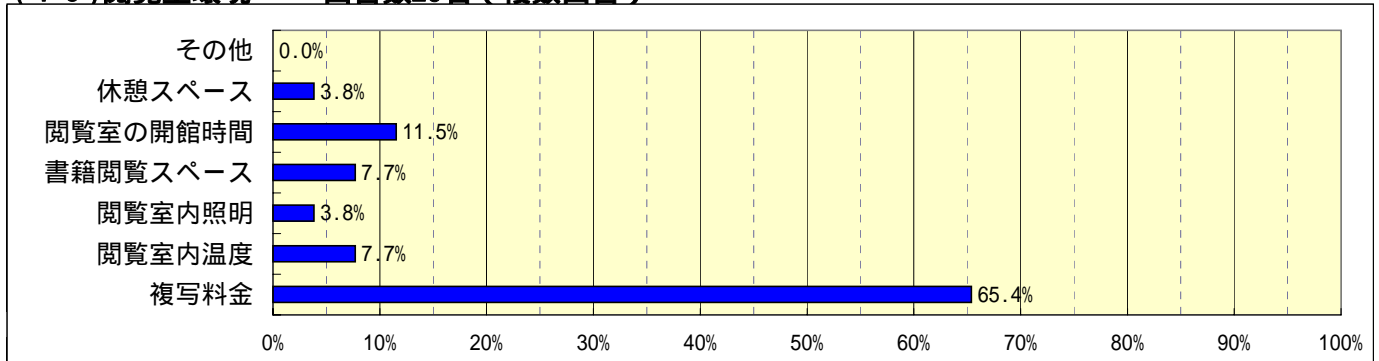
## （応答内容）



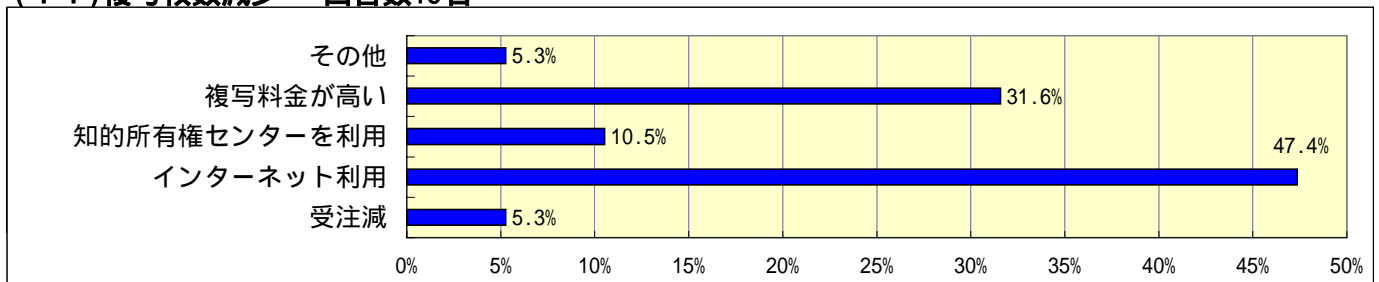
## （9）閲覧機器環境 回答数12名（複数回答）



## （10）閲覧室環境 回答数26名（複数回答）



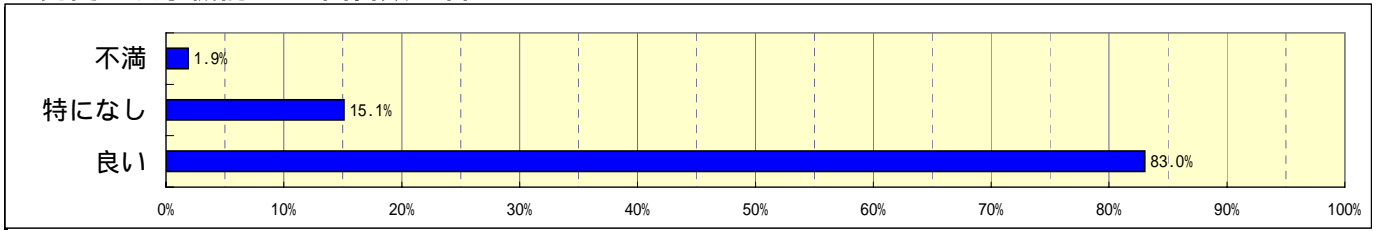
## （11）複写枚数減少 回答数19名



# 平成17年度アンケート結果グラフ（札幌閲覧室）

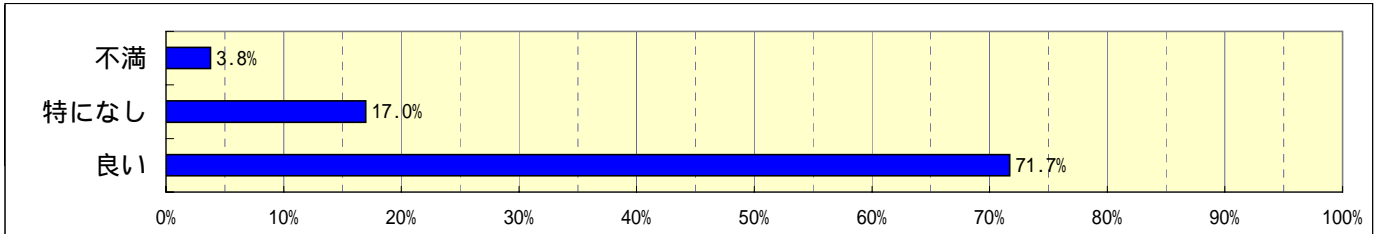
## (12)新規運用

見開き表示機能 回答数53名



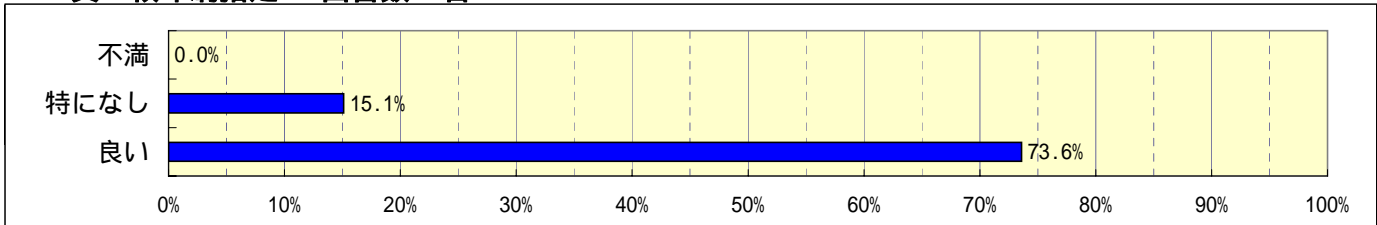
## 自動頁送り機能

回答数49名



## 2頁 / 枚印刷指定

回答数47名



## (13)満足度

回答数83名

