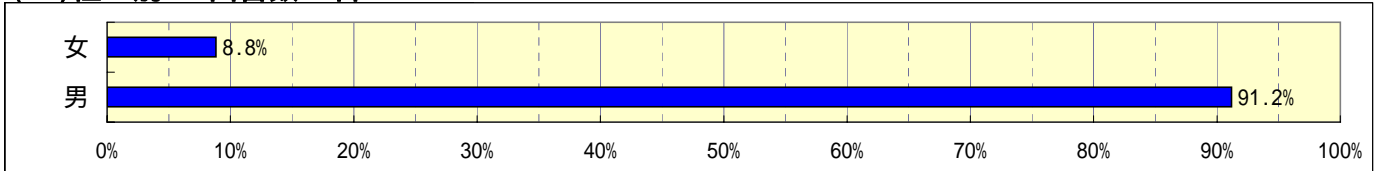
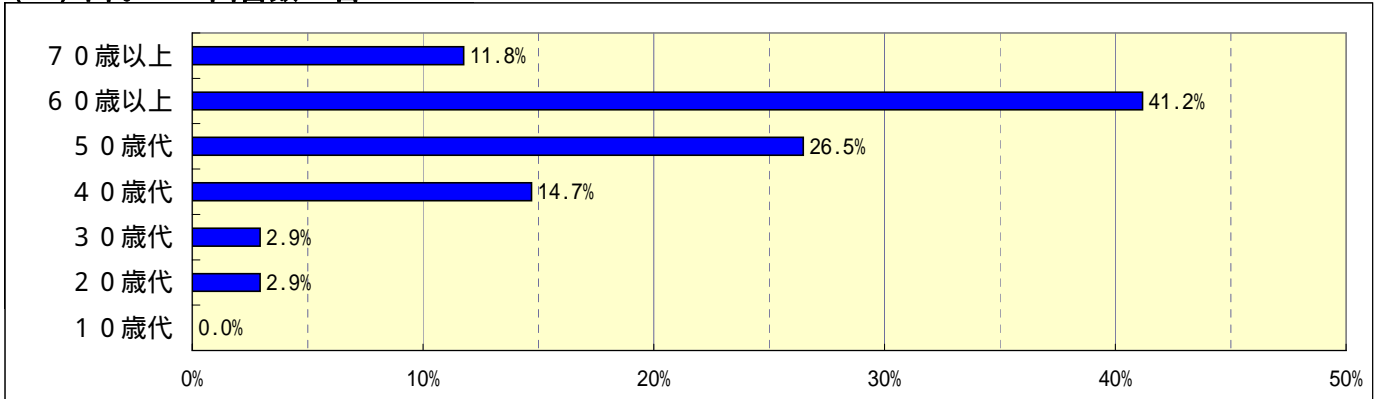


平成17年度アンケート結果グラフ（仙台閲覧室）

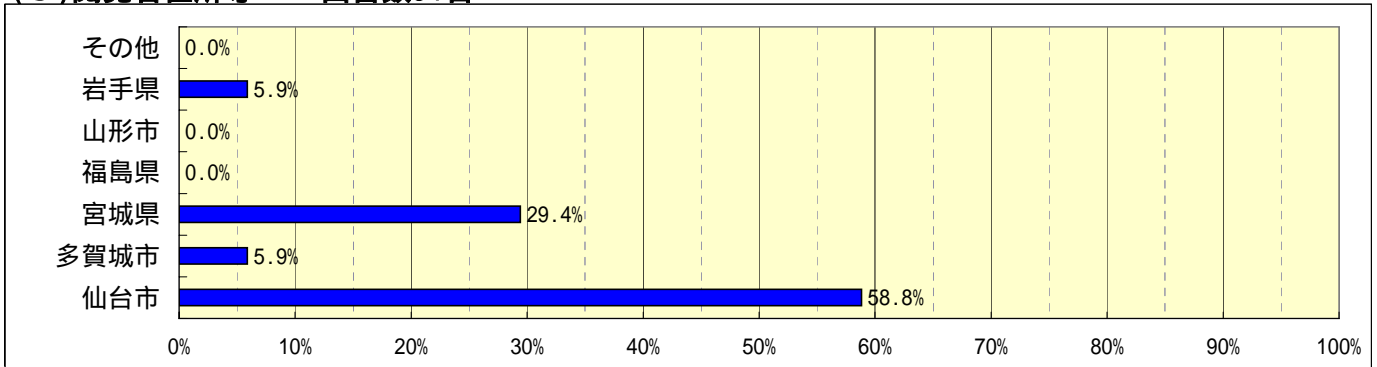
(1)性別 回答数34名



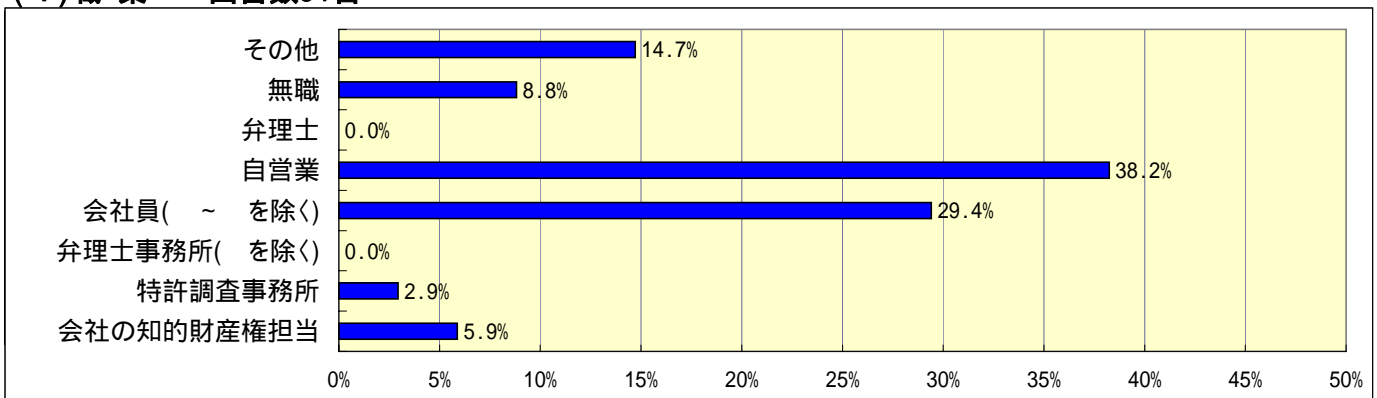
(2)年代 回答数34名



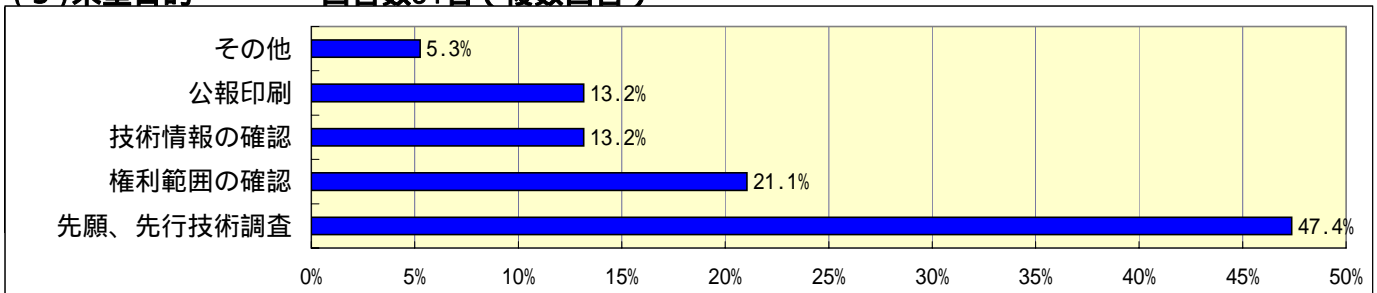
(3)閲覧者住所等 回答数34名



(4)職業 回答数34名

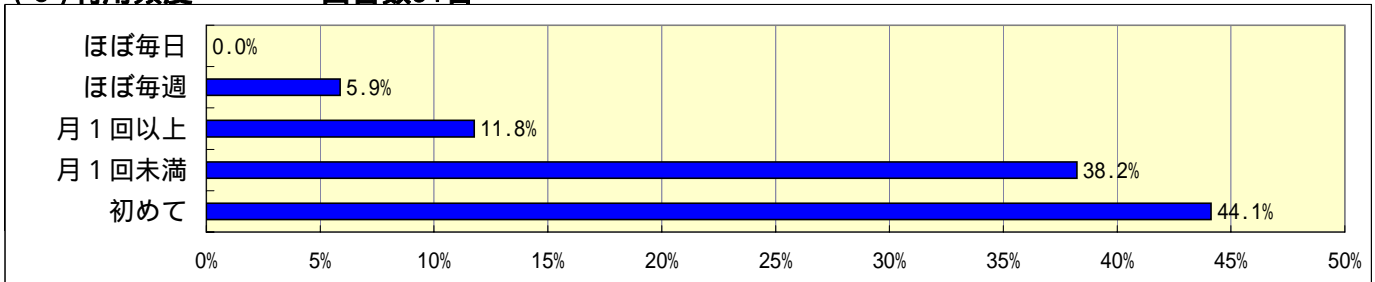


(5)来室目的 回答数34名（複数回答）

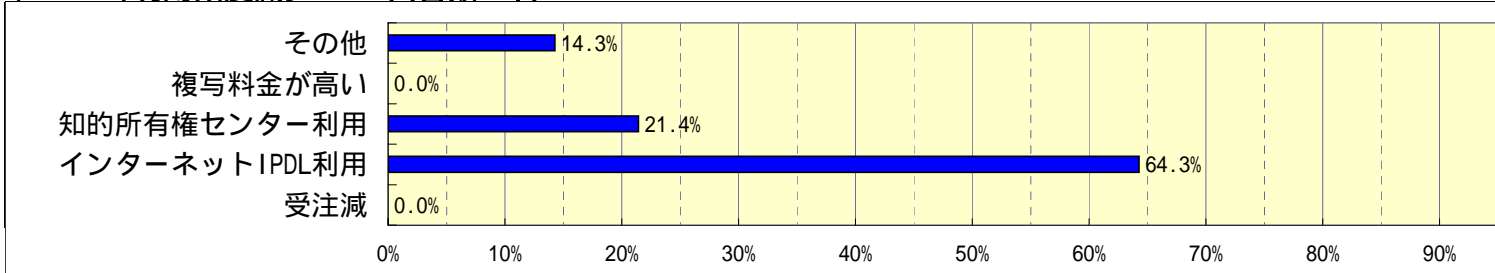


平成17年度アンケート結果グラフ（仙台閲覧室）

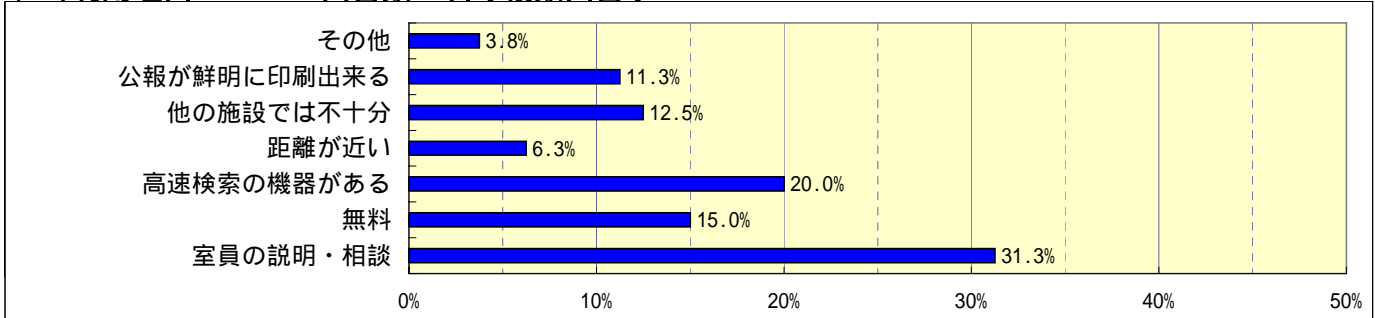
(6) 利用頻度 回答数34名



(6-1) 利用頻度減少 回答数14名



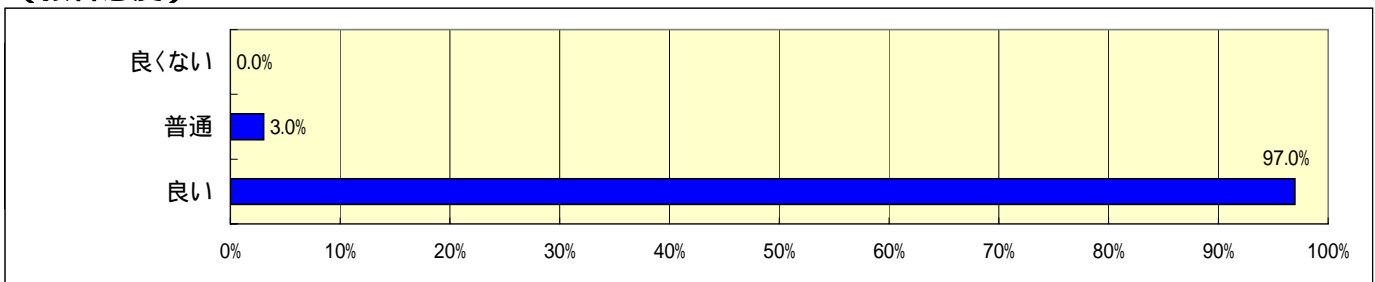
(7) 利用理由 回答数80名（複数回答）



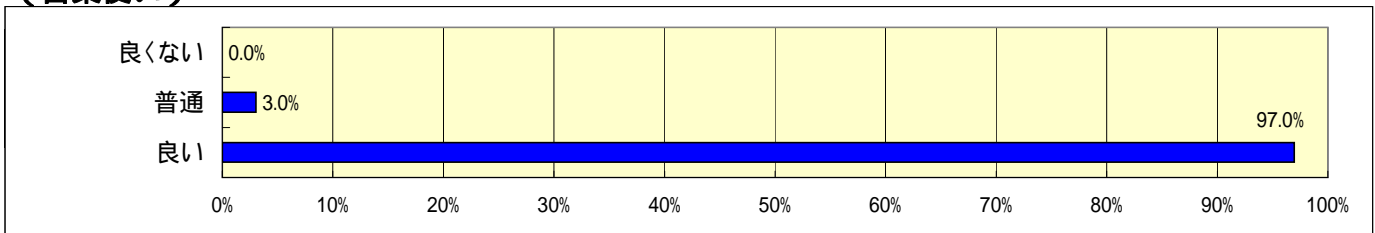
(8) 接遇

【閲覧受付】 回答数33名

(接客態度)

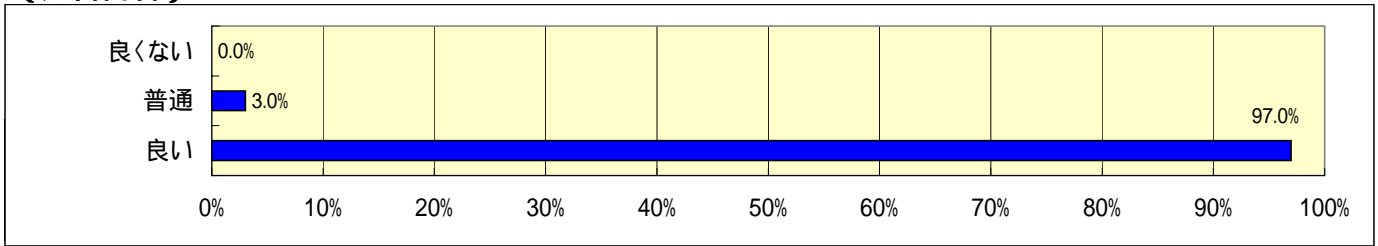


(言葉使い)



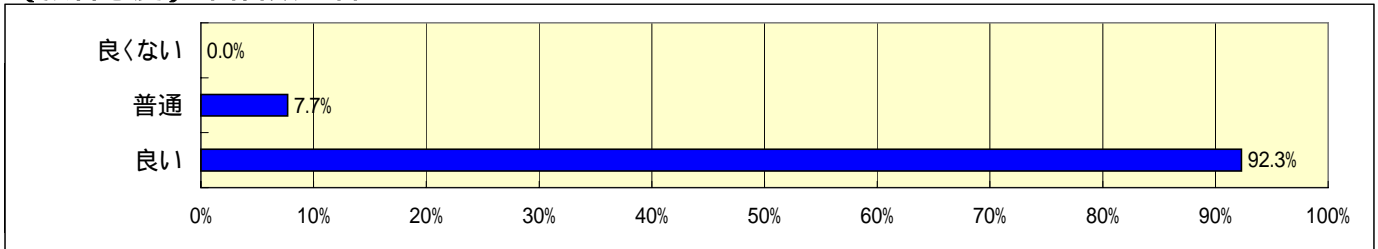
平成17年度アンケート結果グラフ（仙台閲覧室）

（応答内容）

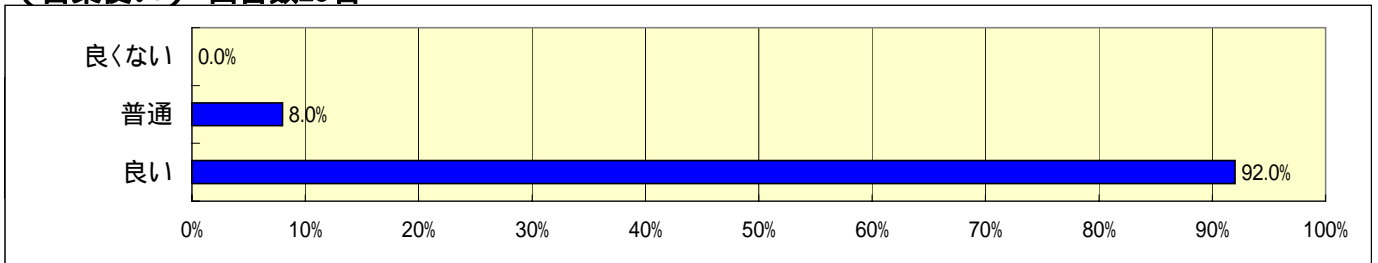


【精算窓口】

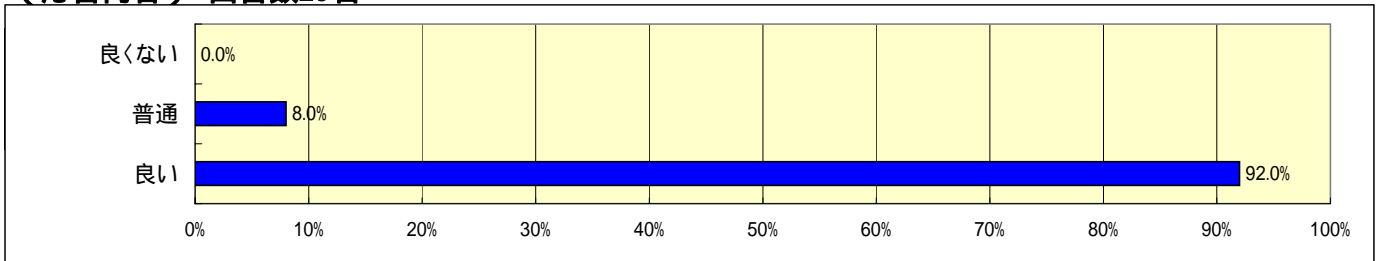
（接客態度） 回答数26名



（言葉使い） 回答数25名

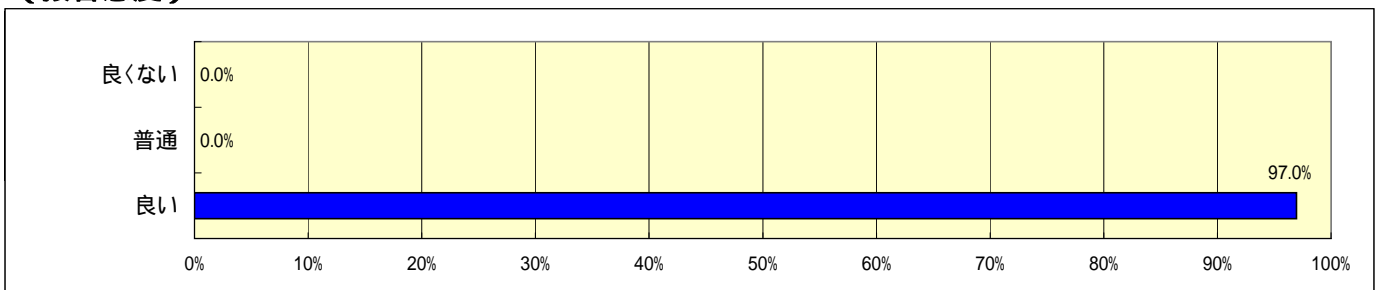


（応答内容） 回答数25名



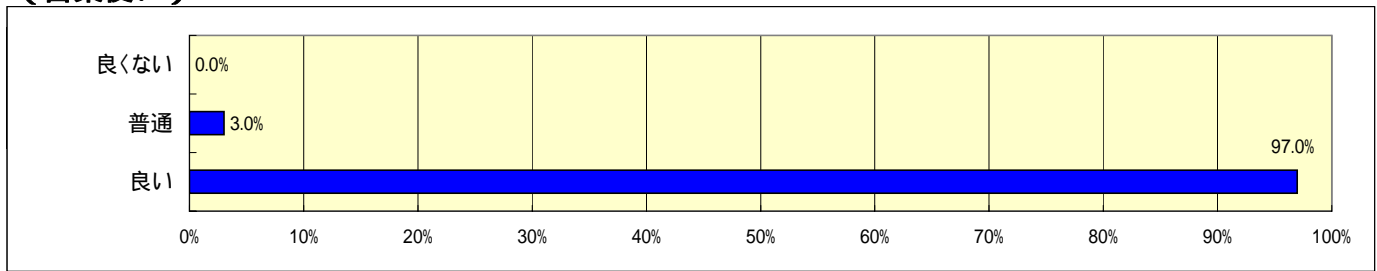
【機器操作】 回答数33名

（接客態度）

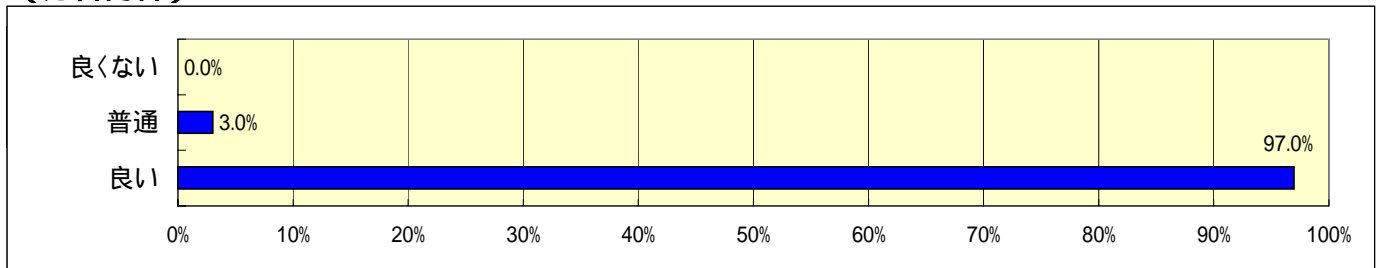


平成17年度アンケート結果グラフ（仙台閲覧室）

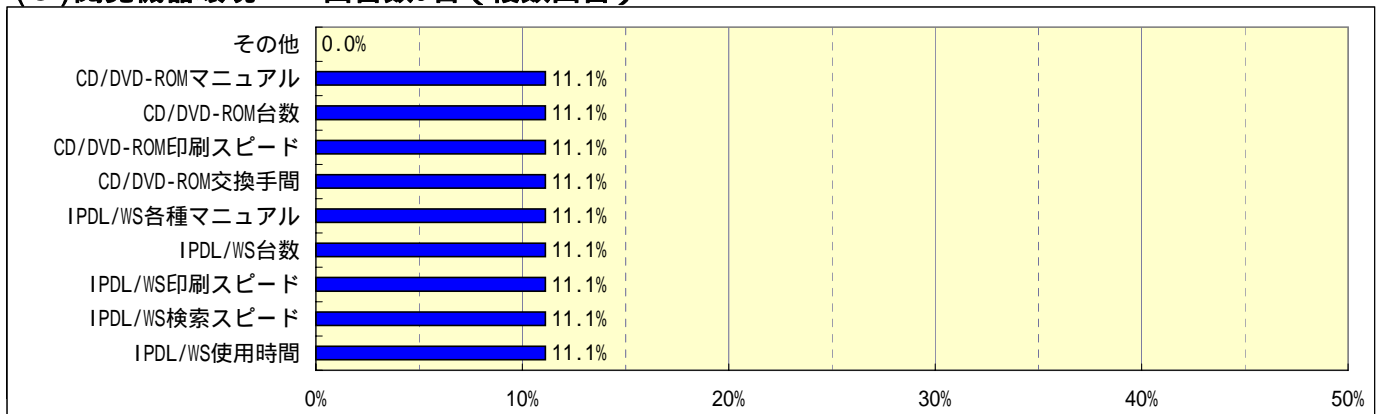
（言葉使い）



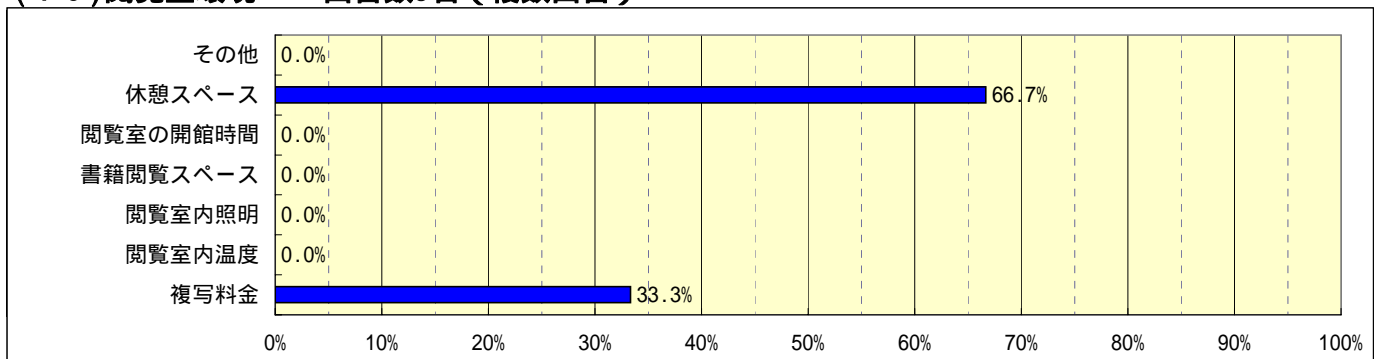
（応答内容）



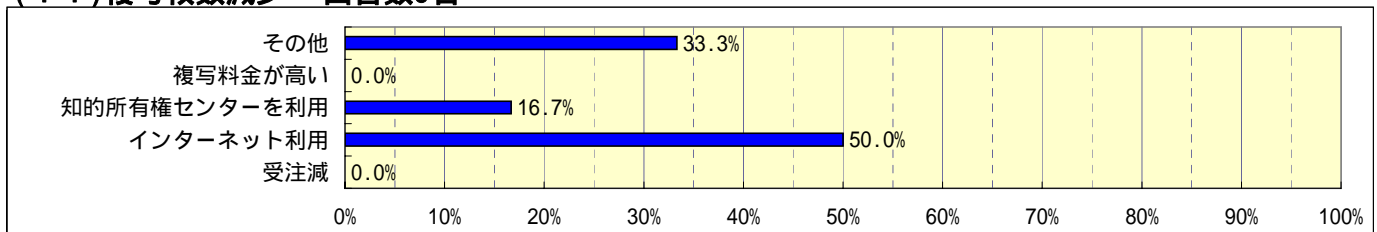
（9）閲覧機器環境 回答数9名（複数回答）



（10）閲覧室環境 回答数3名（複数回答）



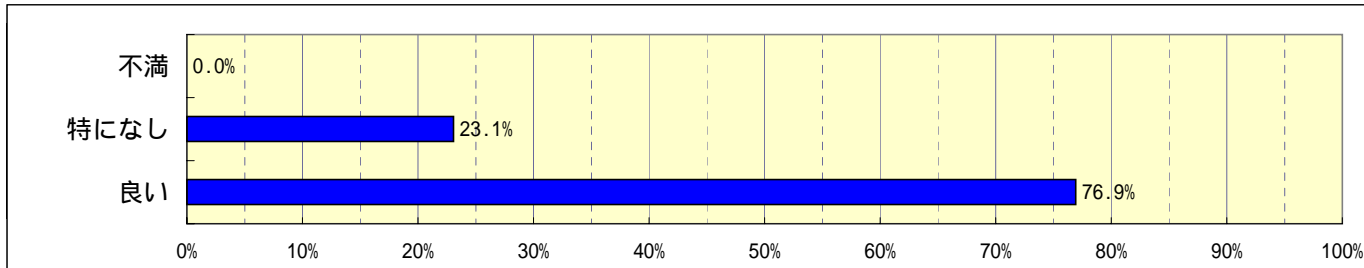
（11）複写枚数減少 回答数6名



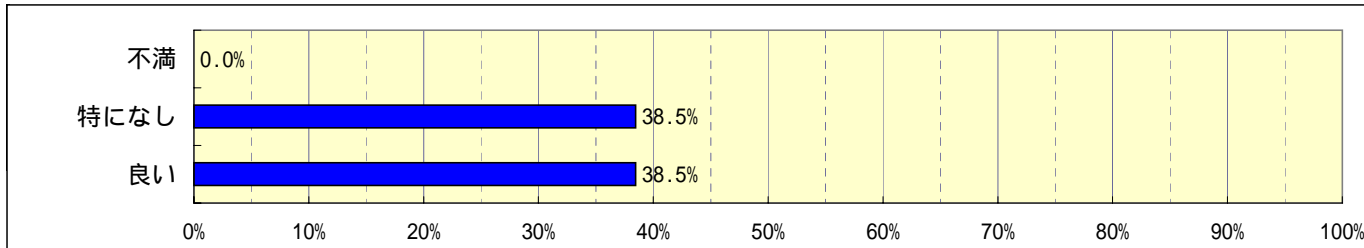
平成17年度アンケート結果グラフ（仙台閲覧室）

(12) 新規運用

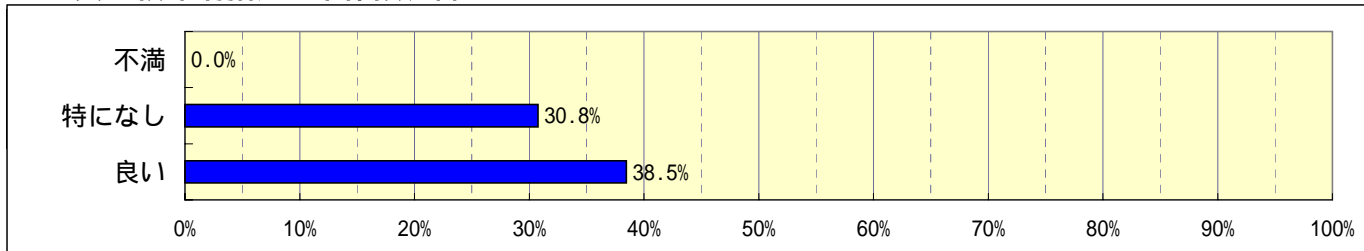
見開き表示機能 回答数13名



自動頁送り機能 回答数10名



2頁 / 枚印刷指定 回答数9名



(13) 満足度

回答数31名

