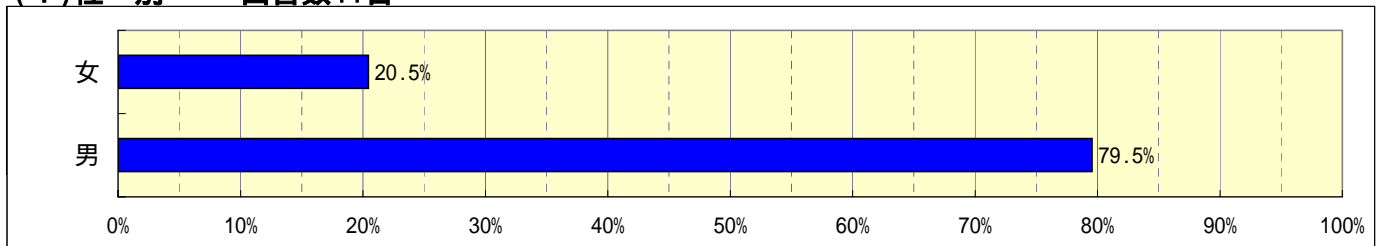
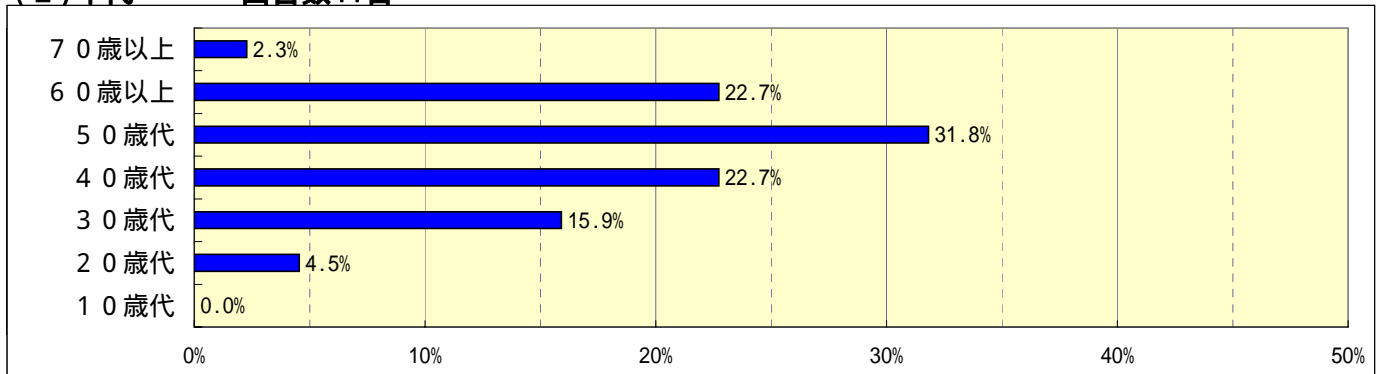


平成17年度アンケート結果グラフ（高松閲覧室）

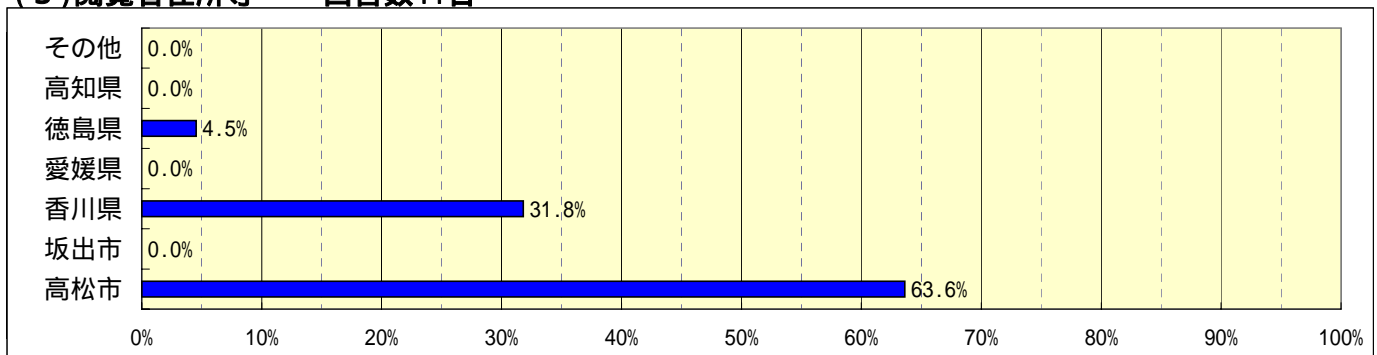
(1)性別 回答数44名



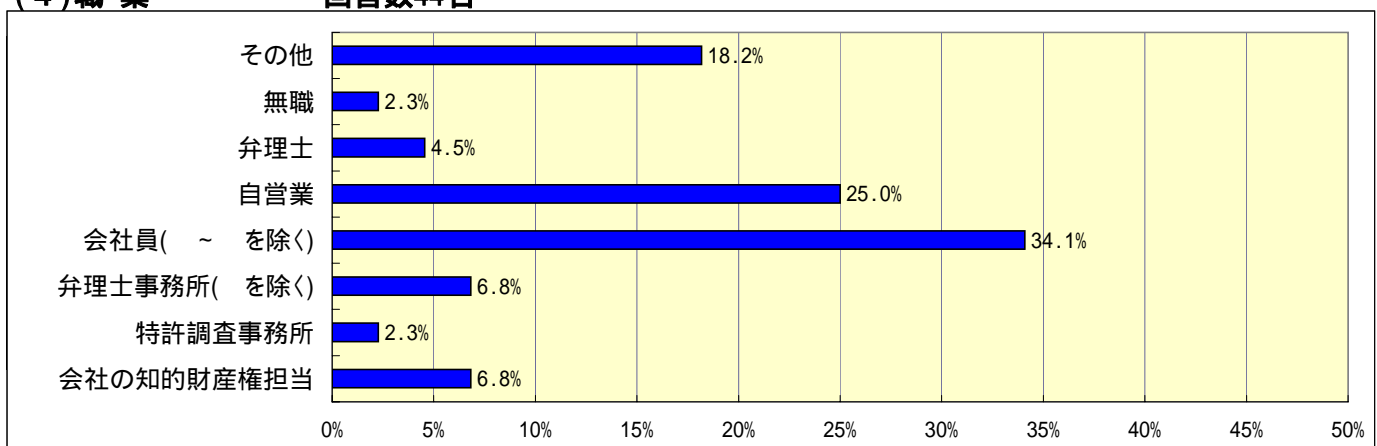
(2)年代 回答数44名



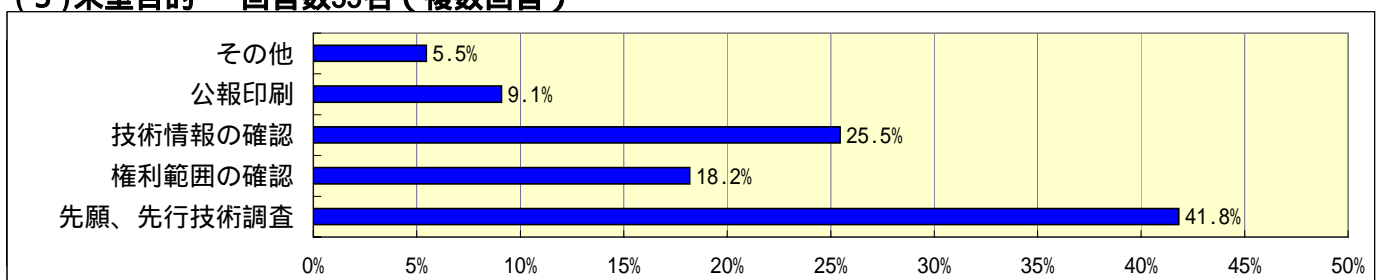
(3)閲覧者住所等 回答数44名



(4)職業 回答数44名

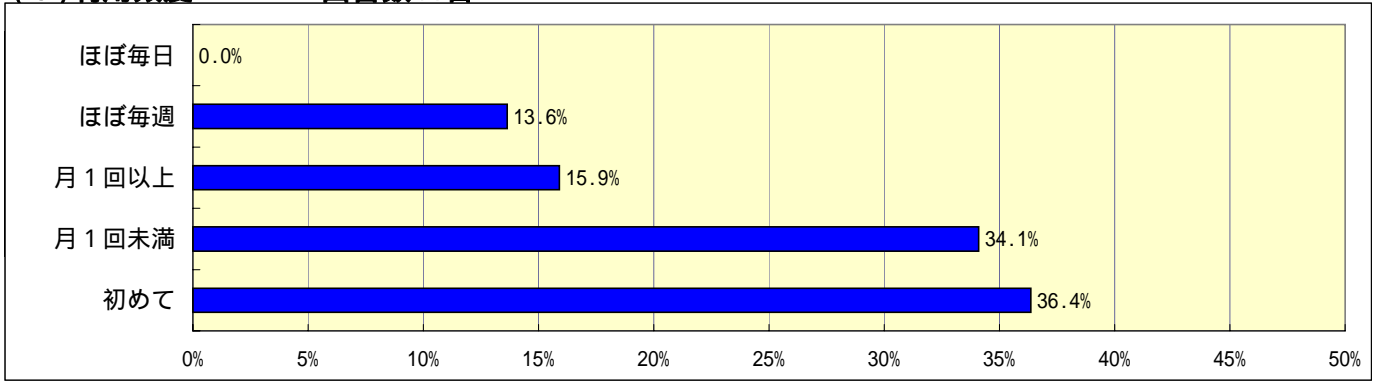


(5)来室目的 回答数55名（複数回答）

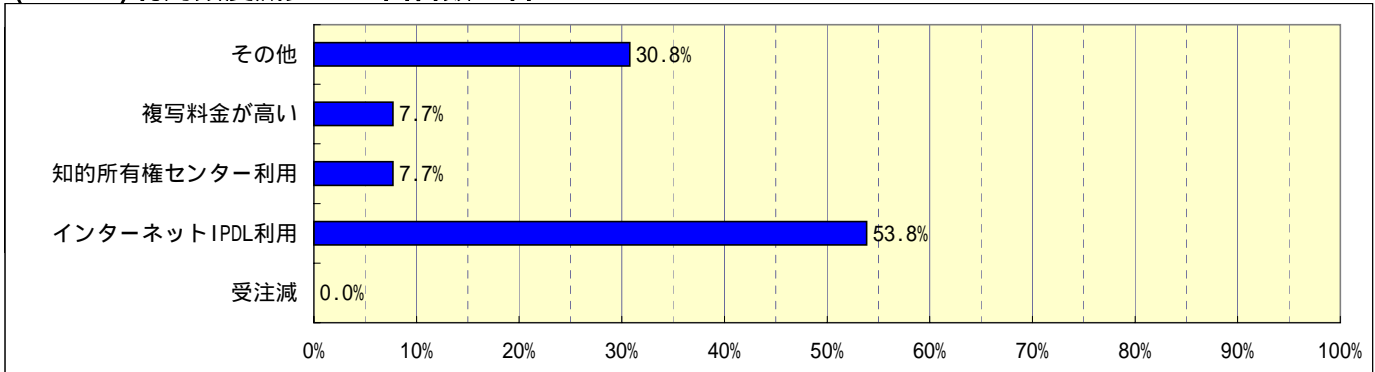


平成17年度アンケート結果グラフ（高松閲覧室）

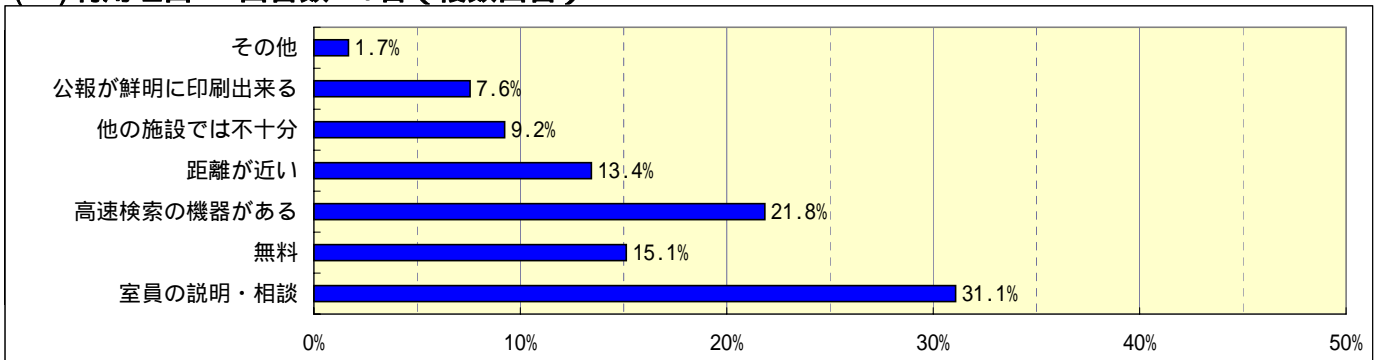
(6) 利用頻度 回答数44名



(6-1) 利用頻度減少 回答数13名

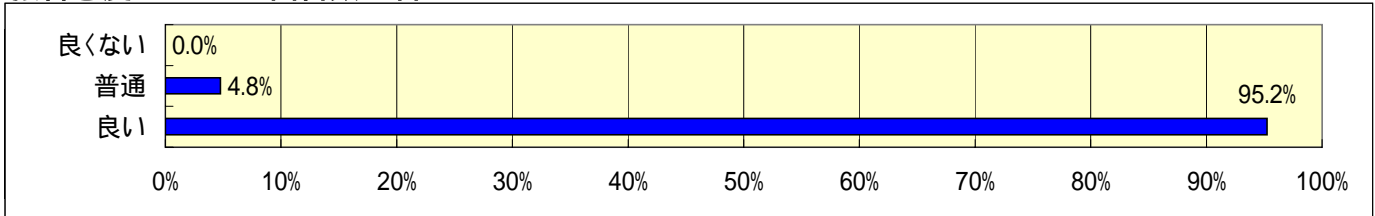


(7) 利用理由 回答数119名（複数回答）

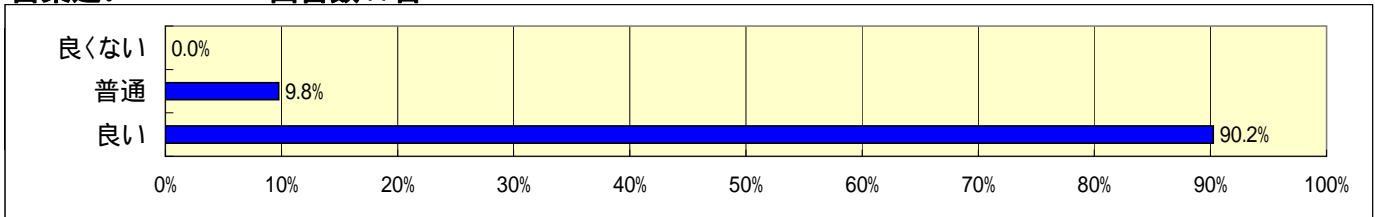


(8) 接遇 【閲覧受付】

接客態度 回答数42名

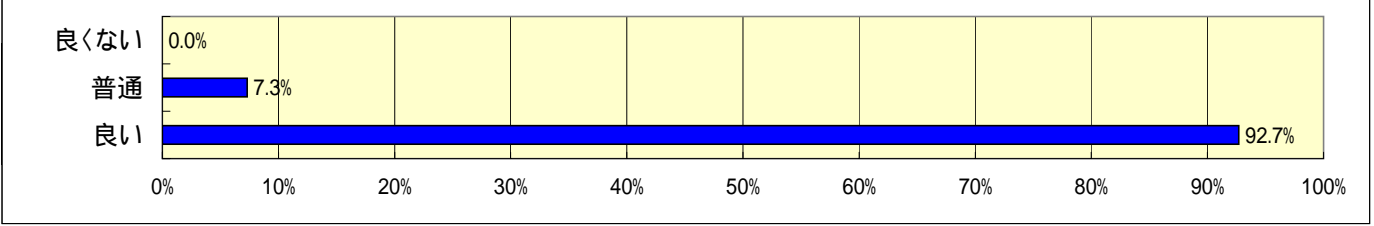


言葉遣い 回答数41名



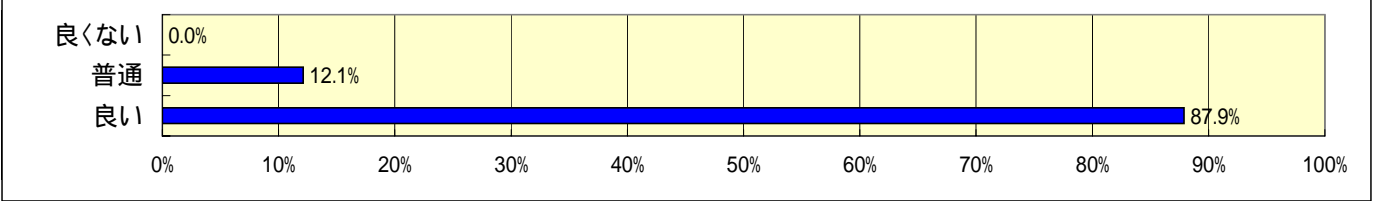
平成17年度アンケート結果グラフ（高松閲覧室）

応答内容 回答数41名

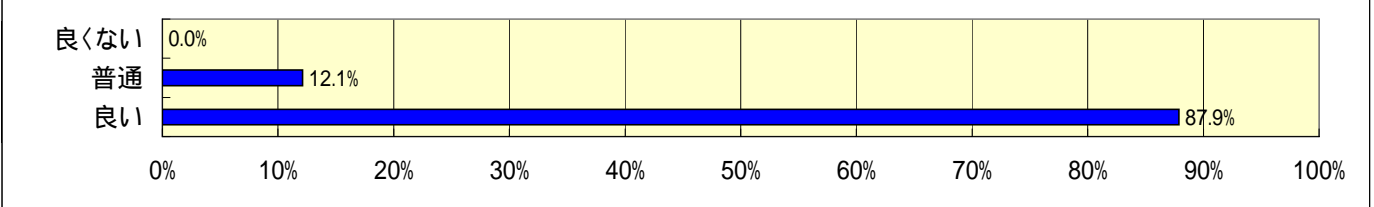


【精算窓口】

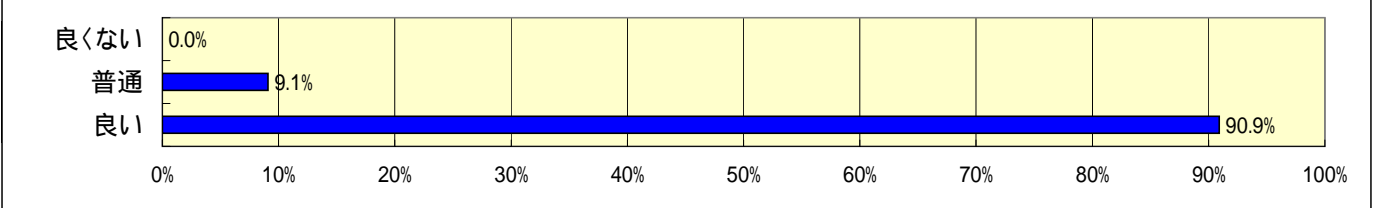
接客態度 回答数33名



言葉遣い 回答数33名

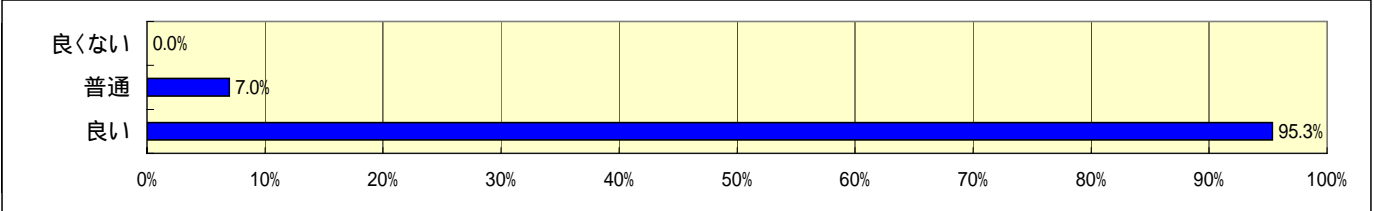


応答内容 回答数33名

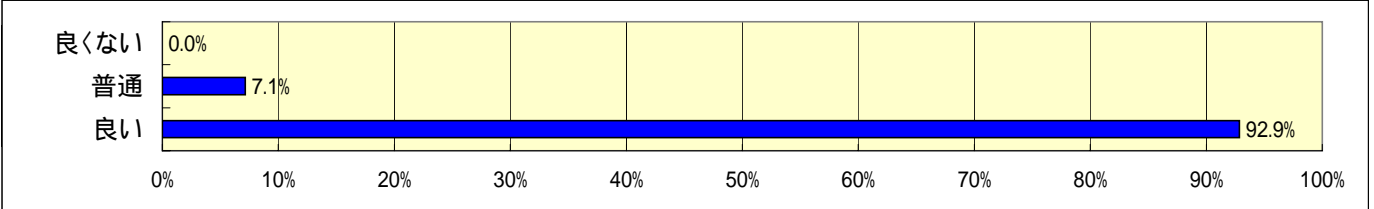


【機器操作】

接客態度 回答数43名



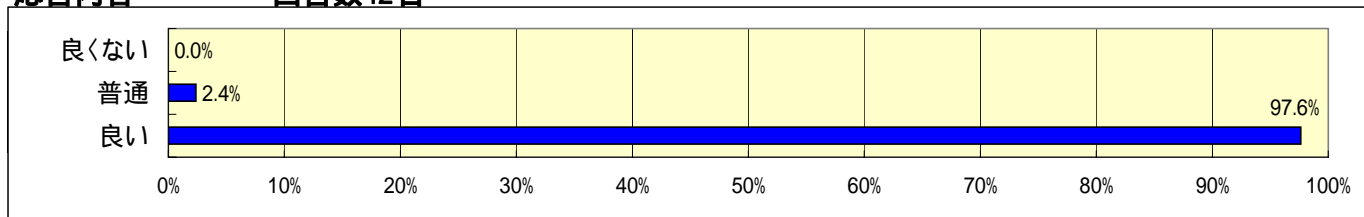
言葉遣い 回答数42名



平成17年度アンケート結果グラフ（高松閲覧室）

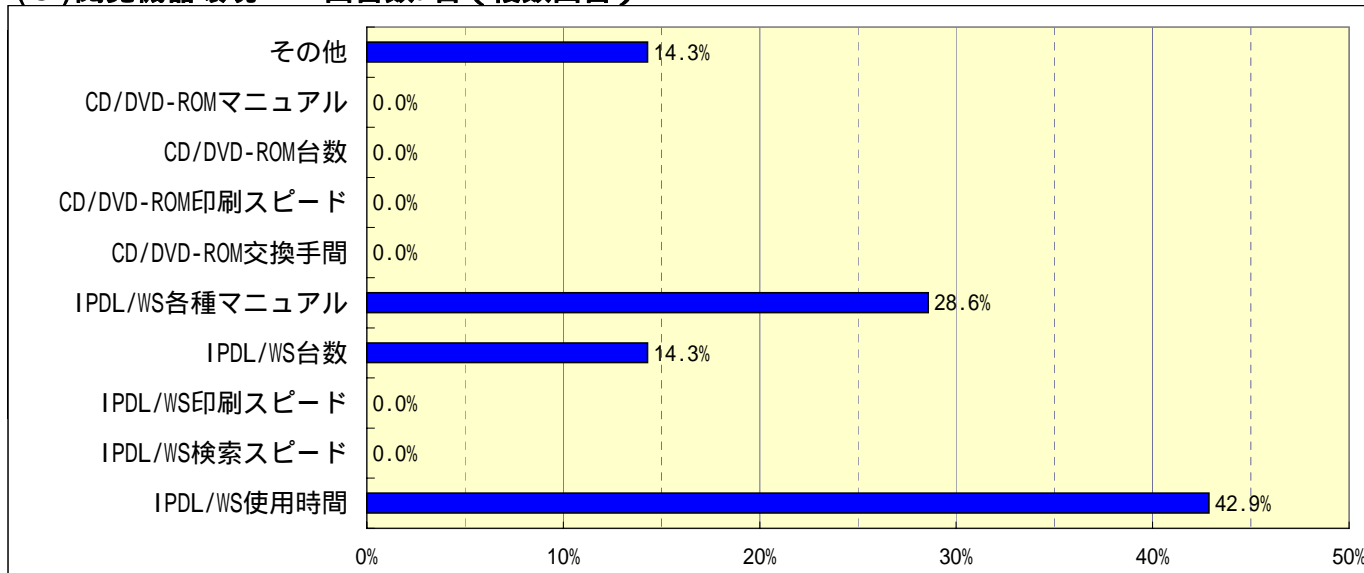
応答内容

回答数42名



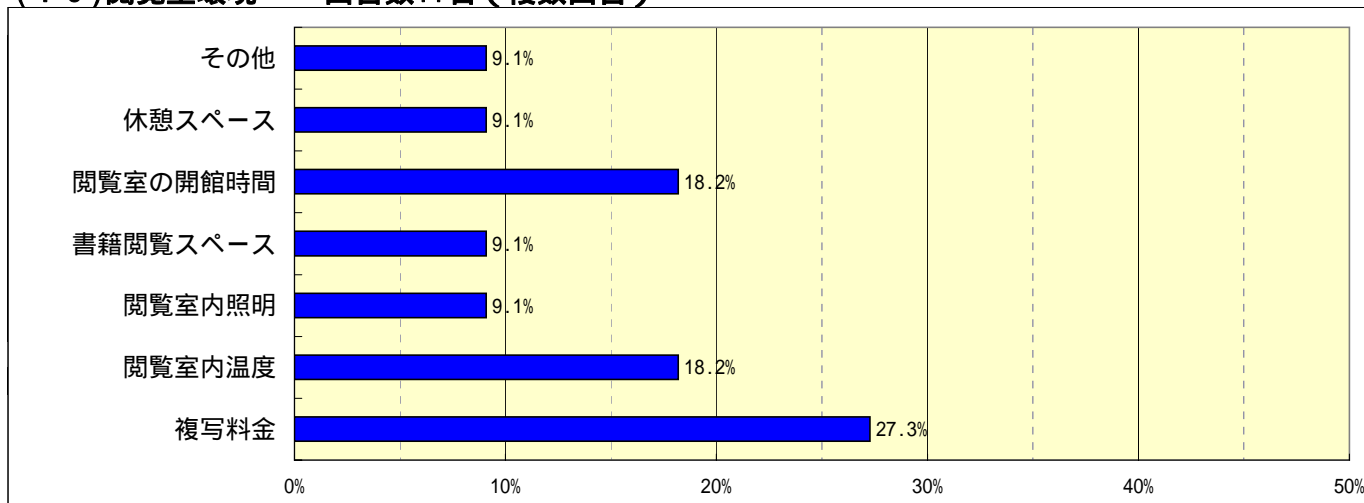
(9) 閲覧機器環境

回答数7名（複数回答）



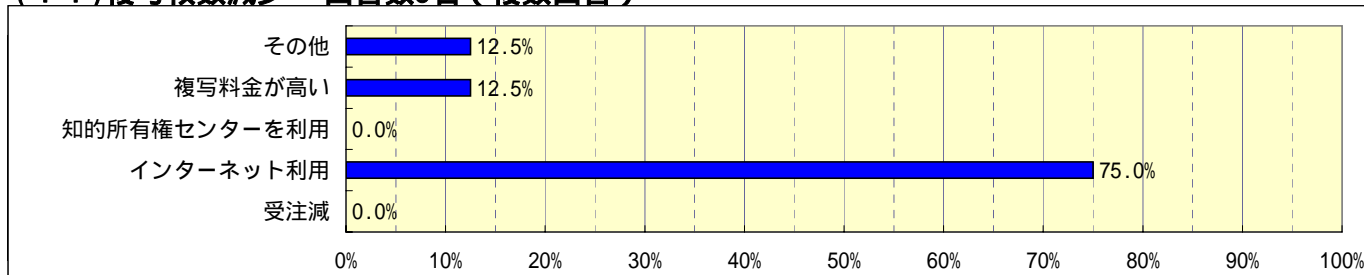
(10) 閲覧室環境

回答数11名（複数回答）



(11) 複写枚数減少

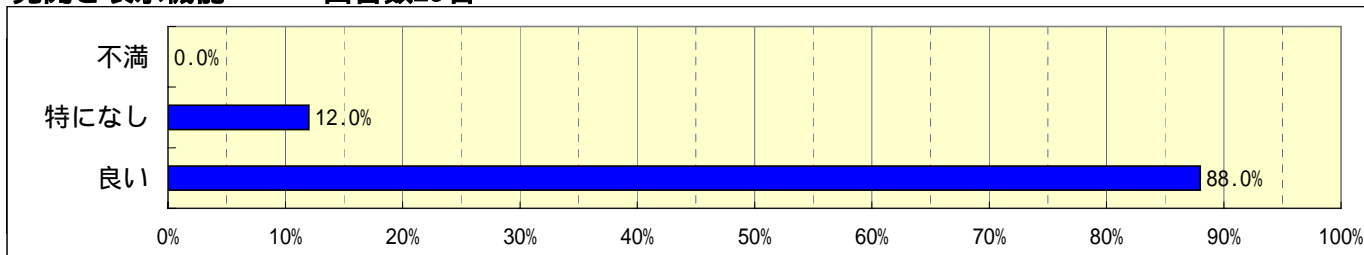
回答数8名（複数回答）



平成17年度アンケート結果グラフ（高松閲覧室）

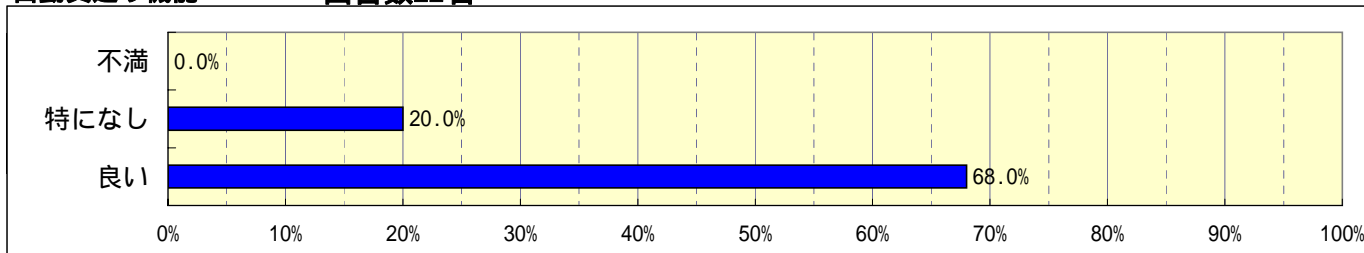
(12) 新規運用 見開き表示機能

回答数25名



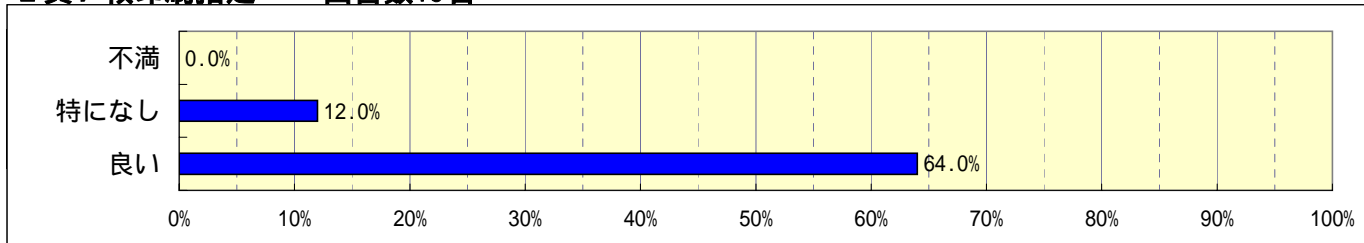
自動頁送り機能

回答数22名



2頁 / 枚印刷指定

回答数19名



(13) 満足度

回答数40名

