

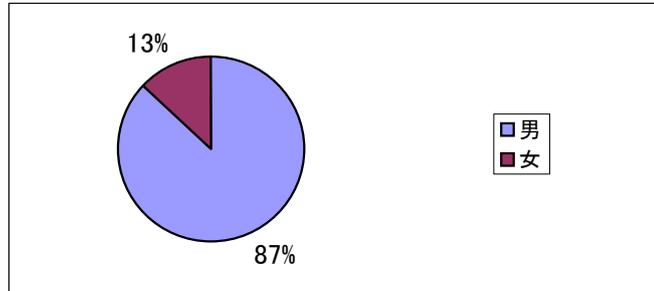
平成22年度公報閲覧室利用者アンケート調査結果

回答率

	第一閲覧室	
	回答数	回答率
配付総数	125	
回収総数	116	92.8%

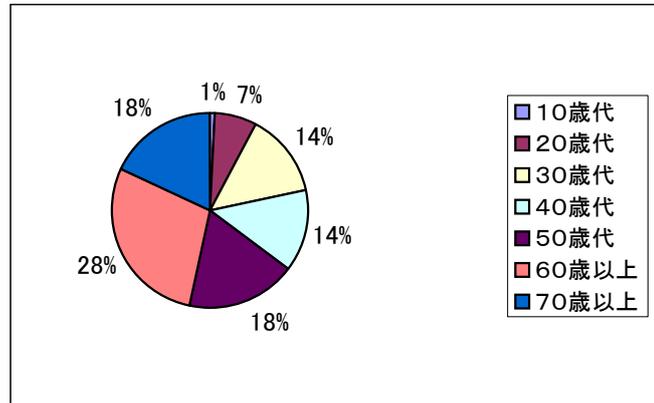
(1) 性別

	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
男	101	87.1%
女	15	12.9%
回答総数	116	



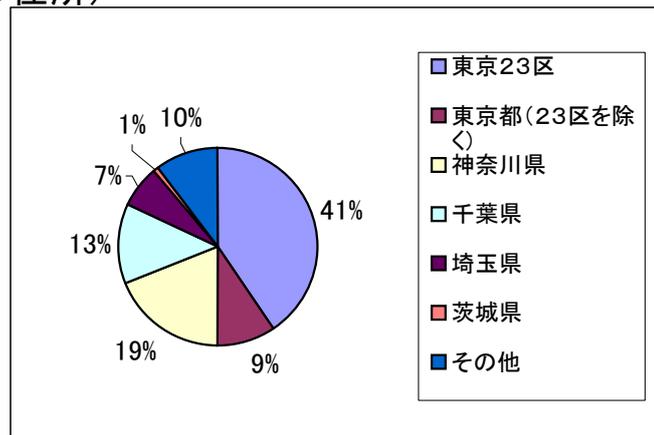
(2) 年代

	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
10歳代	1	0.9%
20歳代	8	6.9%
30歳代	16	13.8%
40歳代	16	13.8%
50歳代	21	18.1%
60歳以上	33	28.4%
70歳以上	21	18.1%
回答総数	116	



(3) 住所 (企業・学校・自宅の住所)

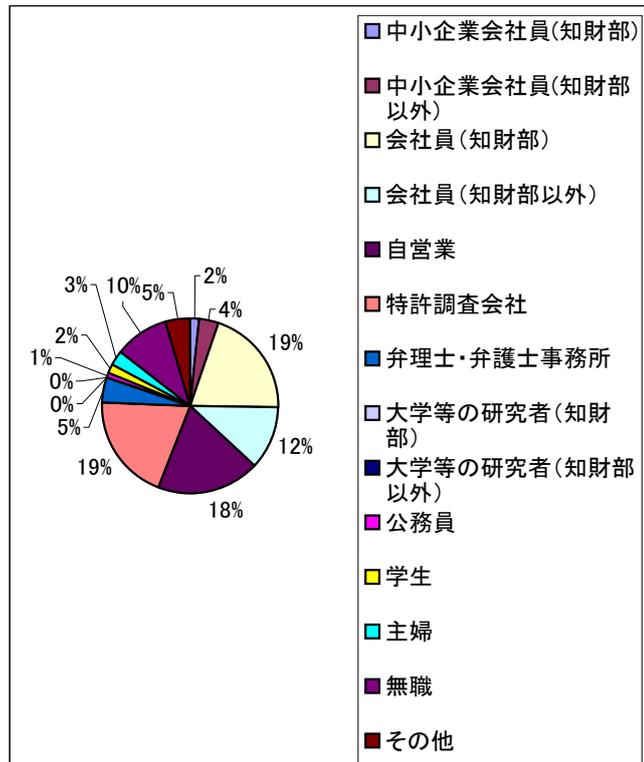
	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
東京23区	47	40.5%
東京都(23区を除く)	11	9.5%
神奈川県	22	19.0%
千葉県	15	12.9%
埼玉県	8	6.9%
茨城県	1	0.9%
その他	12	10.3%
回答総数	116	



平成22年度公報閲覧室利用者アンケート調査結果

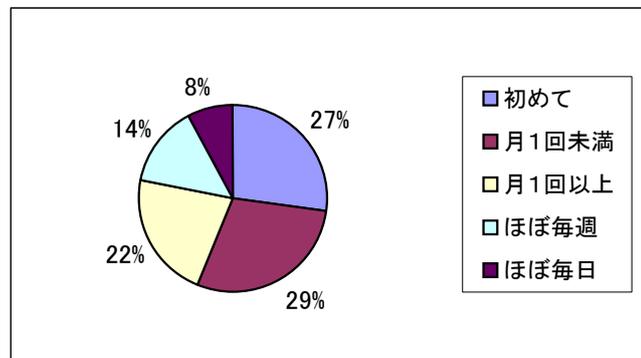
(4) 職業

	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
中小企業会社員(知財部)	2	1.9%
中小企業会社員(知財部以外)	4	3.8%
会社員(知財部)	22	20.8%
会社員(知財部以外)	13	12.3%
自営業	21	19.8%
特許調査会社	22	20.8%
弁理士・弁護士事務所	5	4.7%
大学等の研究者(知財部)	0	0.0%
大学等の研究者(知財部以外)	0	0.0%
公務員	1	0.9%
学生	2	1.9%
主婦	3	2.8%
無職	11	10.4%
その他	5	4.7%
回答総数	106	



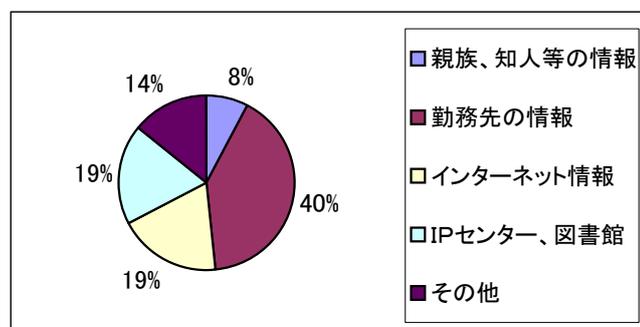
(5) 利用頻度

	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
初めて	31	27.2%
月1回未満	33	28.9%
月1回以上	25	21.9%
ほぼ毎週	16	14.0%
ほぼ毎日	9	7.9%
回答総数	114	



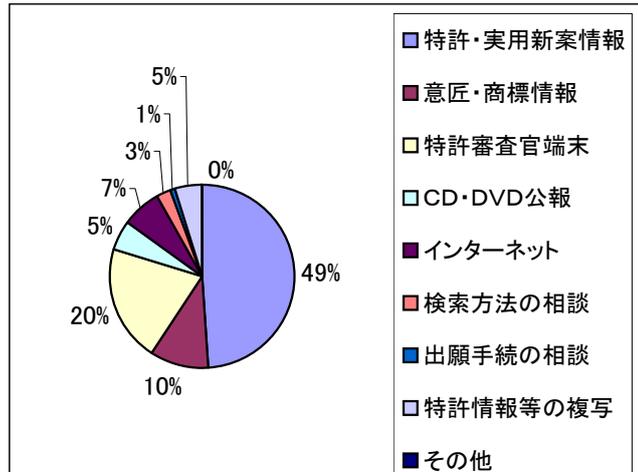
(6) 閲覧室を知った手段

	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
親族、知人等の情報	5	7.8%
勤務先の情報	26	40.6%
インターネット情報	12	18.8%
IPセンター、図書館	12	18.8%
その他	9	14.1%
回答総数	64	



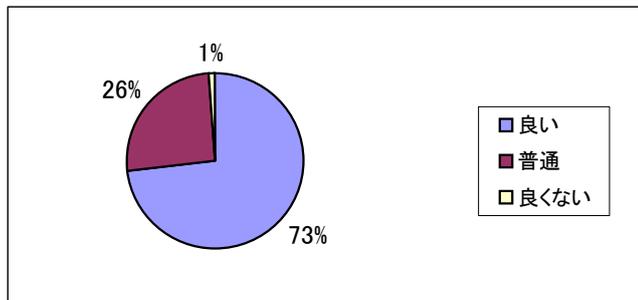
(7) 来室目的(複数回答)

	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし	8	
特許・実用新案情報	72	49.0%
意匠・商標情報	15	10.2%
特許審査官端末	30	20.4%
CD・DVD公報	8	5.4%
インターネット	10	6.8%
検索方法の相談	4	2.7%
出願手続の相談	1	0.7%
特許情報等の複写	7	4.8%
その他	0	0.0%
回答総数	147	

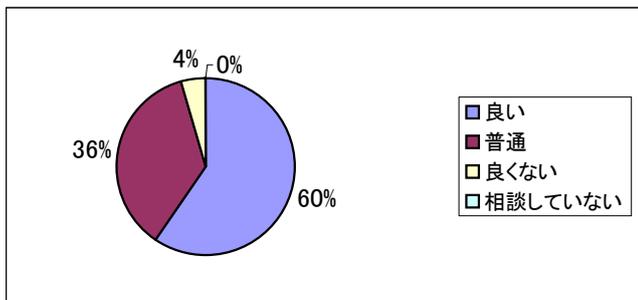


(8) 接遇

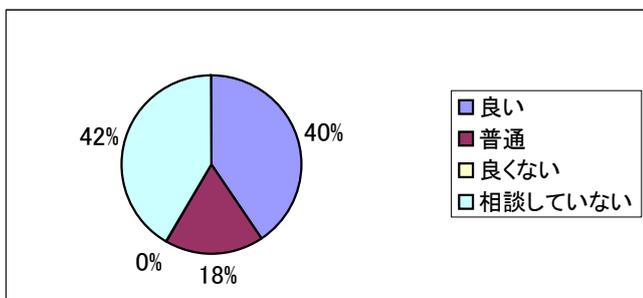
受付	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
良い	65	73.0%
普通	23	25.8%
良くない	1	1.1%
回答総数	89	



検索相談・ 操作補助	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
良い	53	59.6%
普通	32	36.0%
良くない	4	4.5%
相談していない	0	0.0%
回答総数	89	

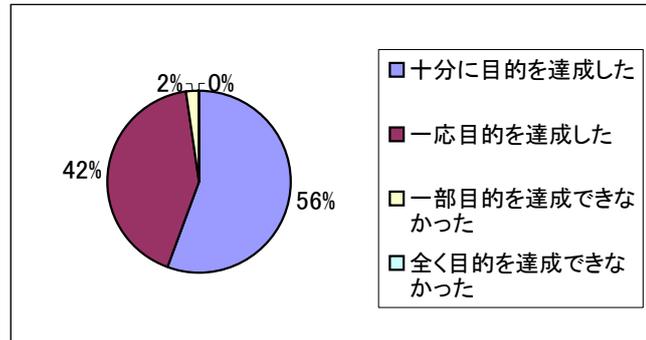


分類相談	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
良い	36	40.4%
普通	16	18.0%
良くない	0	0.0%
相談していない	37	41.6%
回答総数	89	



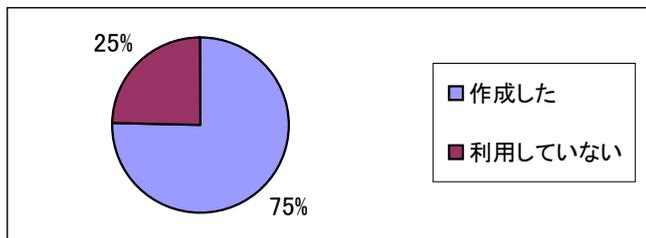
(9) 閲覧室について

	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
十分に目的を達成した	50	55.6%
一応目的を達成した	38	42.2%
一部目的を達成できなかった	2	2.2%
全く目的を達成できなかった	0	0.0%
回答総数	90	

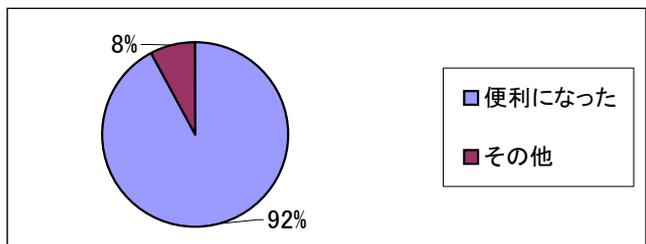


(10) 閲覧室利用者証について

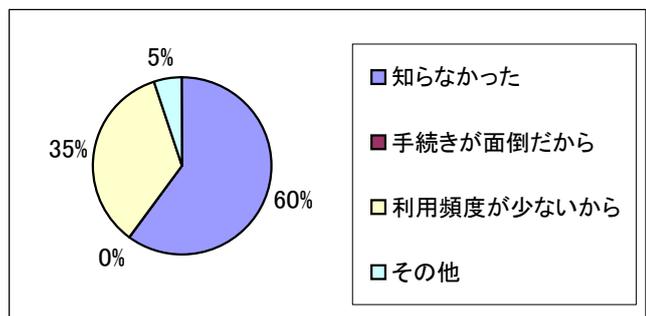
作成したか	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
作成した	67	75.3%
利用していない	22	24.7%
回答総数	89	



作成して	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
便利になった	59	92.2%
その他	5	7.8%
回答総数	64	



作成しない理由	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
知らなかった	12	60.0%
手続きが面倒だから	0	0.0%
利用頻度が少ないから	7	35.0%
その他	1	5.0%
回答総数	20	



(1-1) 特許審査官端末を利用した感想 (複数回答)

	第一閲覧室	
	回答数	割合
回答なし		
①関連情報を確認できる	42	18.1%
②US・EPの公報もテキスト検索できる	20	8.6%
③2画面表示、ワード色分け等が便利	45	19.4%
④検索式同士の演算ができる	30	12.9%
⑤一次テキスト検索結果に追加ワードで絞り込みができる	17	7.3%
⑥全文検索の範囲が短い	27	11.6%
⑦検索結果一覧に発明の名称、出願人名等を加えてほしい	13	5.6%
⑧端末機、システム等の利用制限が多すぎる	6	2.6%
⑨意匠・商標の調査ができない	13	5.6%
⑩その他	19	8.2%
回答総数	232	

