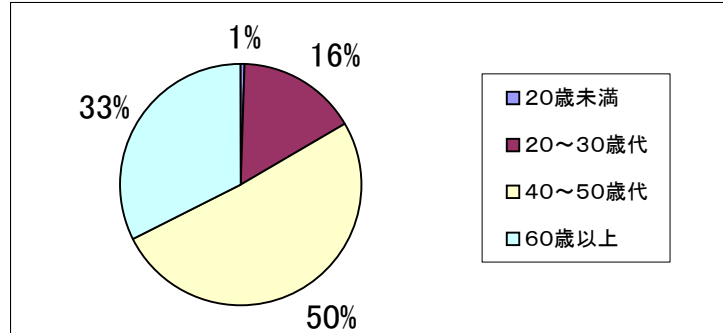


回答率

	回答数	回答率
配付総数	204	
回収総数	192	94.1%

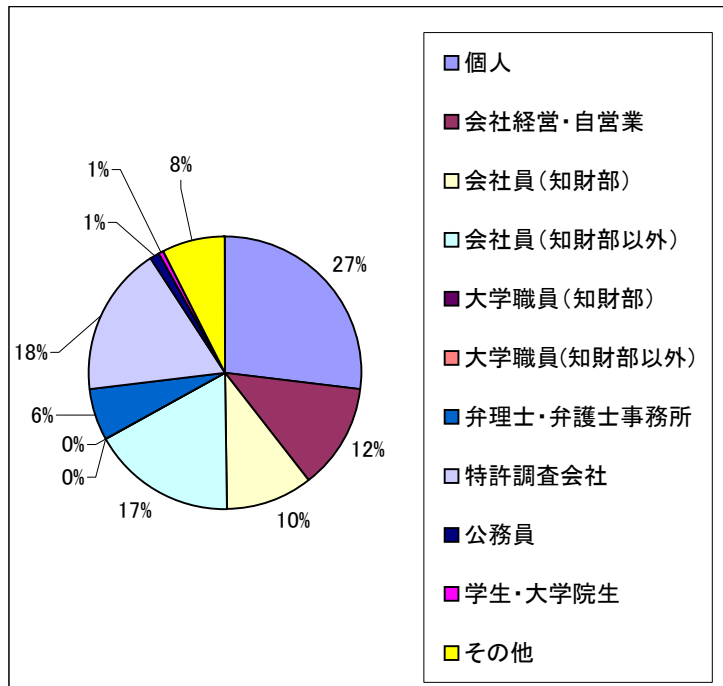
(1)年代

	回答数	割合
回答なし	5	
20歳未満	1	0.5%
20～30歳代	30	16.0%
40～50歳代	95	50.8%
60歳以上	61	32.6%
回答総数	187	



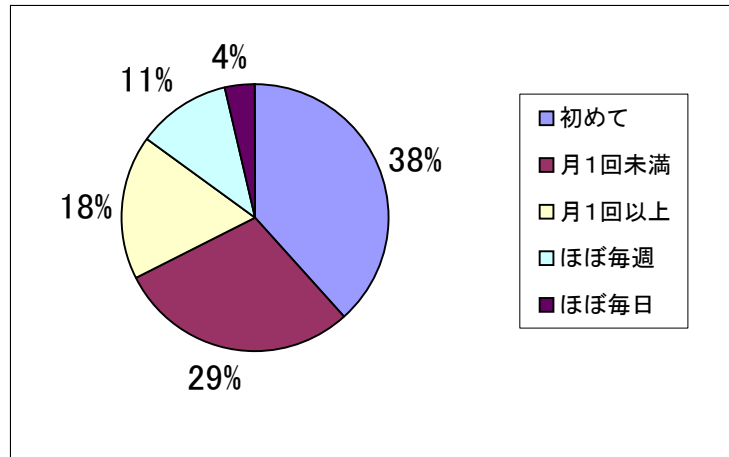
(2)職種等

	回答数	割合
回答なし	26	
個人	50	27.0%
会社経営・自営業	23	12.4%
会社員（知財部）	19	10.3%
会社員（知財部以外）	32	17.3%
大学職員（知財部）	0	0.0%
大学職員（知財部以外）	0	0.0%
弁理士・弁護士事務所	11	5.9%
特許調査会社	33	17.8%
公務員	2	1.1%
学生・大学院生	1	0.5%
その他	14	7.6%
回答総数	185	



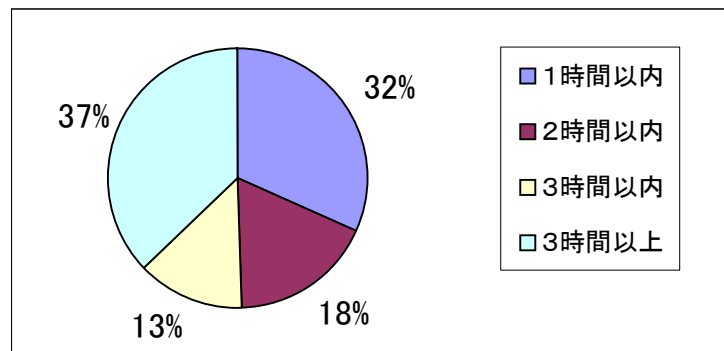
(3) 利用頻度

	回答数	割合
回答なし	4	
初めて	72	38.3%
月1回未満	55	29.3%
月1回以上	33	17.6%
ほぼ毎週	21	11.2%
ほぼ毎日	7	3.7%
回答総数	188	



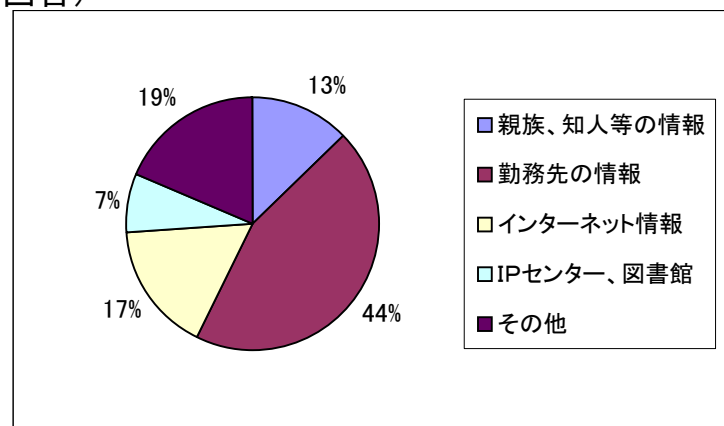
(4) 利用時間

	回答数	割合
回答なし	6	
1時間以内	59	31.7%
2時間以内	33	17.7%
3時間以内	25	13.4%
3時間以上	69	37.1%
回答総数	186	



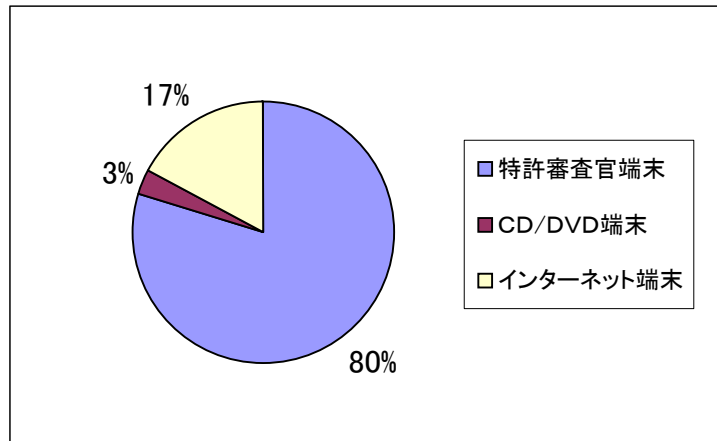
(5) 閲覧室情報の入手先(複数回答)

	回答数	割合
回答なし	7	
親族、知人等の情報	24	12.8%
勤務先の情報	83	44.4%
インターネット情報	31	16.6%
IPセンター、図書館	14	7.5%
その他	35	18.7%
回答総数	187	

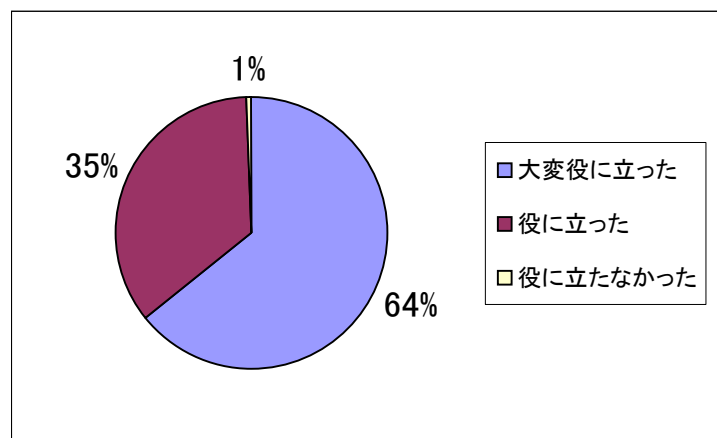


(6) 閲覧用端末

利用端末(複数回答)		
	回答数	割合
回答なし	17	
特許審査官端末	149	79.7%
CD/DVD端末	6	3.2%
インターネット端末	32	17.1%
回答総数	187	

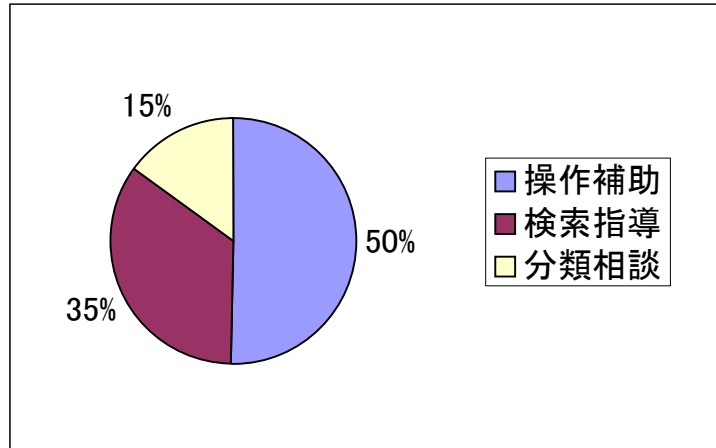


満足度		
	回答数	割合
回答なし	8	
大変役に立った	118	64.1%
役に立った	65	35.3%
役に立たなかった	1	0.5%
回答総数	184	

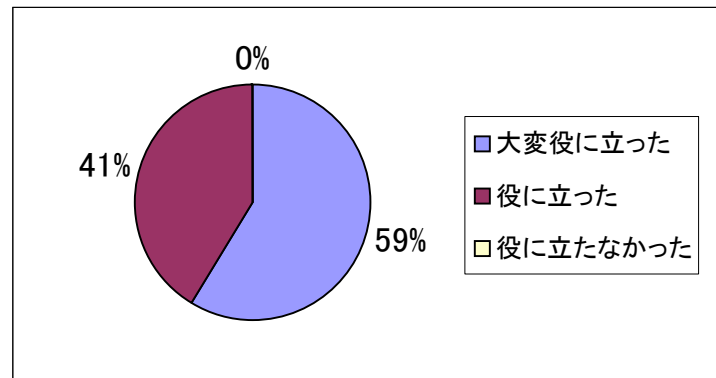


(7) 検索指導員

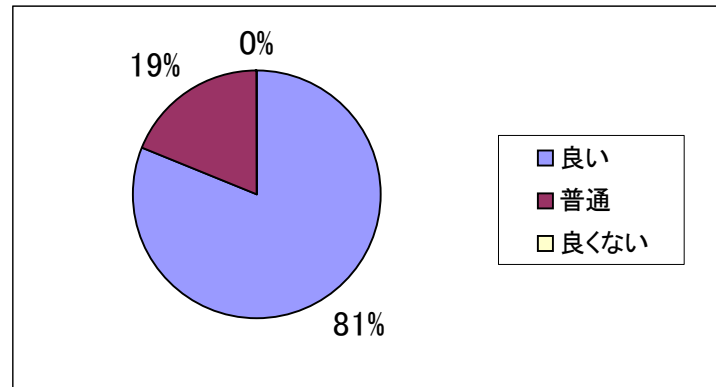
指導サービス (複数回答)	回答数	割合
	回答なし	65
操作補助	91	50.3%
検索指導	63	34.8%
分類相談	27	14.9%
回答総数	181	



満足度	回答数	割合
	回答なし	59
大変役に立った	78	58.6%
役に立った	55	41.4%
役に立たなかった	0	0.0%
回答総数	133	

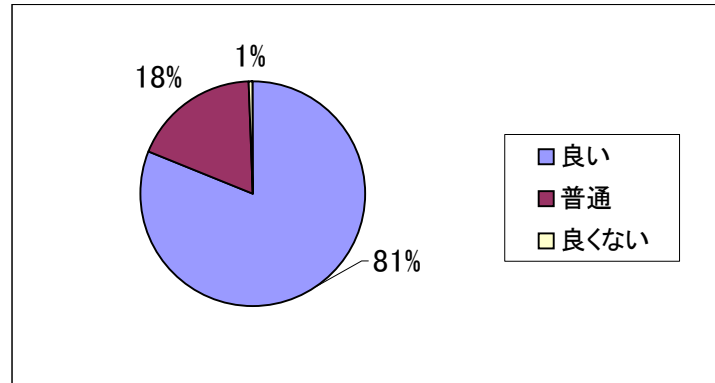


対応	回答数	割合
	回答なし	54
良い	112	81.2%
普通	26	18.8%
良くない	0	0.0%
回答総数	138	



(8) 受付職員対応

	回答数	割合
回答なし	8	
良い	149	81.0%
普通	34	18.5%
良くない	1	0.5%
回答総数	184	



(9) 公報閲覧室満足度

	回答数	割合
回答なし	11	
大変満足	75	41.4%
満足	104	57.5%
不満	2	1.1%
回答総数	181	

