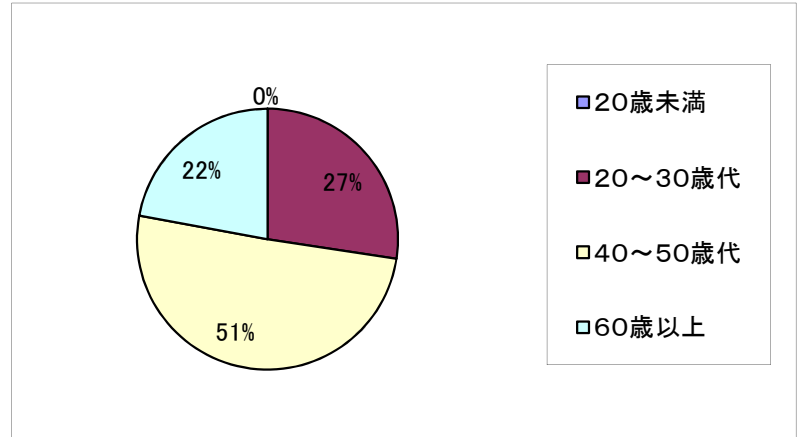


回答率

	回答数	回答率
配付総数	250	
回収総数	228	91.2%

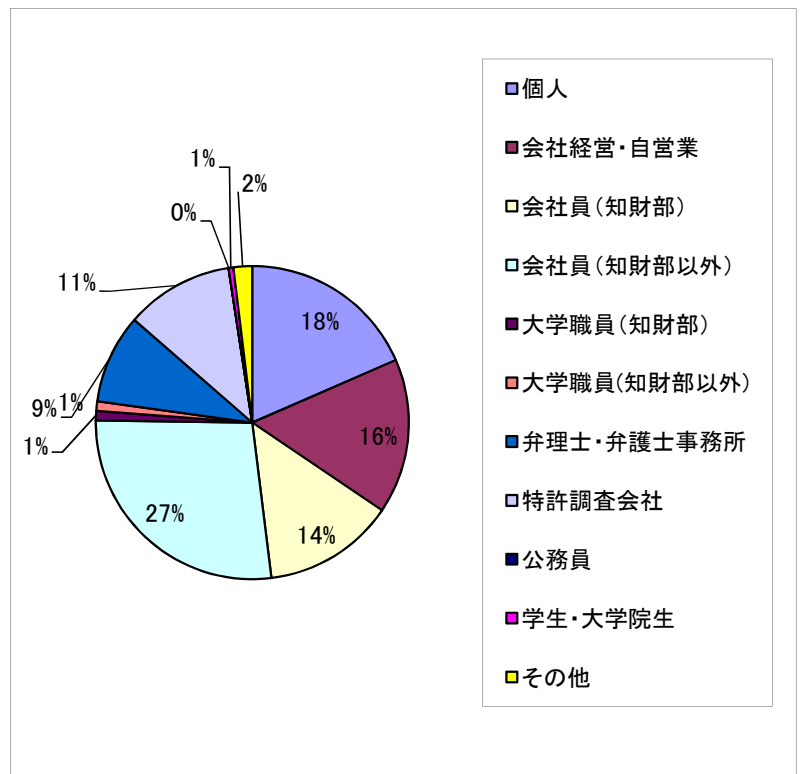
(1)年代

	回答数	割合
回答なし	20	
20歳未満	0	0.0%
20～30歳代	57	27.4%
40～50歳代	105	50.5%
60歳以上	46	22.1%
回答総数	208	



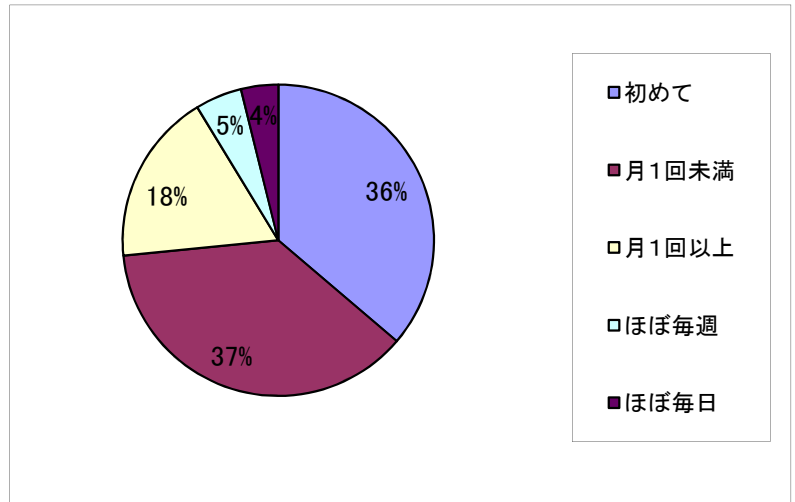
(2)職種等

	回答数	割合
回答なし	22	
個人	38	18.4%
会社経営・自営業	33	16.0%
会社員（知財部）	28	13.6%
会社員（知財部以外）	56	27.2%
大学職員（知財部）	2	1.0%
大学職員（知財部以外）	2	1.0%
弁理士・弁護士事務所	19	9.2%
特許調査会社	23	11.2%
公務員	0	0.0%
学生・大学院生	1	0.5%
その他	4	1.9%
回答総数	206	



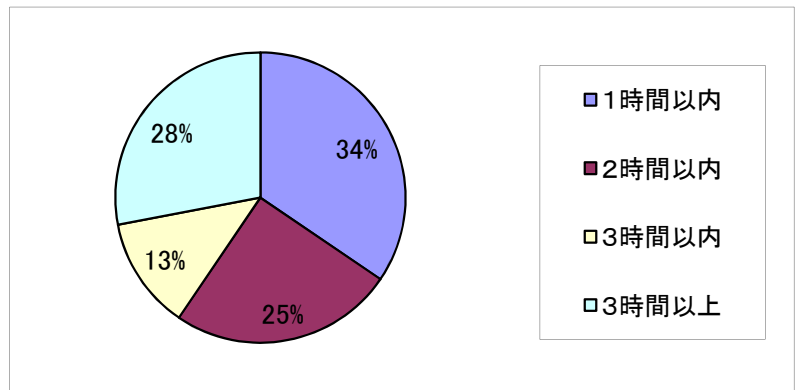
(3) 利用頻度

	回答数	割合
回答なし	21	
初めて	75	36.2%
月1回未満	77	37.2%
月1回以上	37	17.9%
ほぼ毎週	10	4.8%
ほぼ毎日	8	3.9%
回答総数	207	



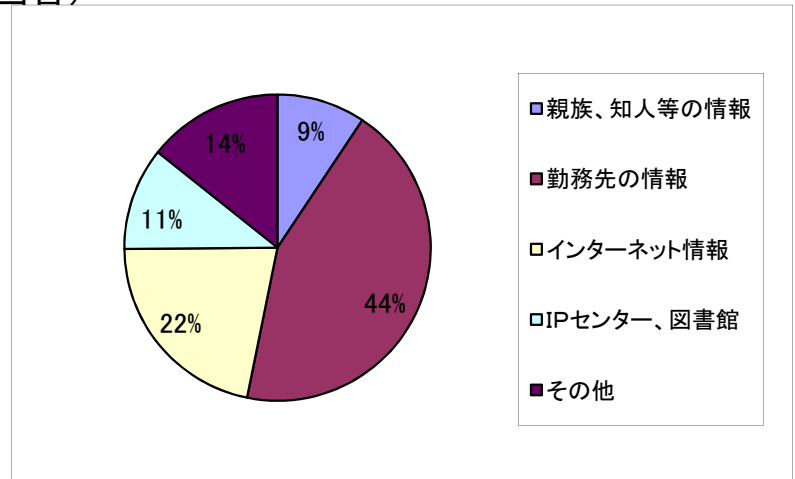
(4) 利用時間

	回答数	割合
回答なし	28	
1時間以内	69	34.5%
2時間以内	50	25.0%
3時間以内	25	12.5%
3時間以上	56	28.0%
回答総数	200	



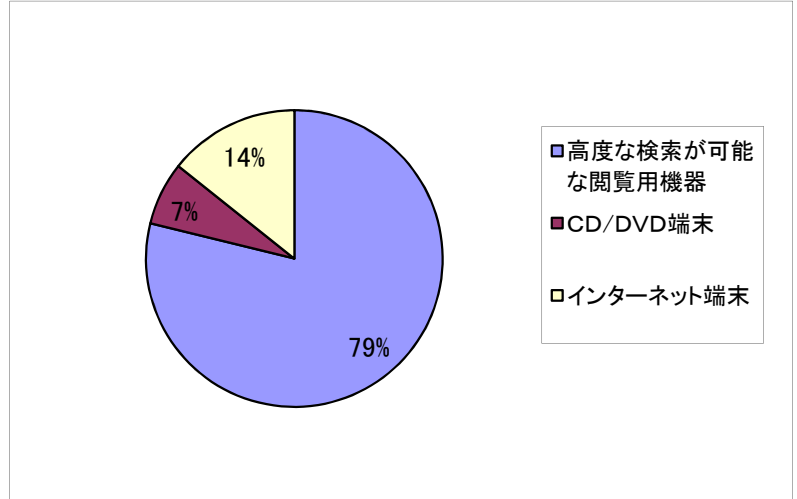
(5) 閲覧室情報の入手先(複数回答)

	回答数	割合
回答なし	25	
親族、知人等の情報	19	9.4%
勤務先の情報	89	43.8%
インターネット情報	44	21.7%
IPセンター、図書館	22	10.8%
その他	29	14.3%
回答総数	203	

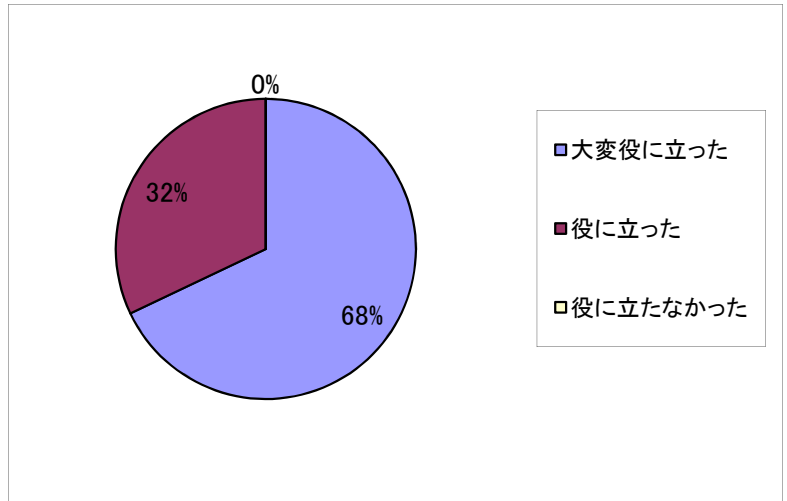


(6) 閲覧用端末

利用端末(複数回答)		
	回答数	割合
回答なし	19	
高度な検索が可能な閲覧用機器	160	78.8%
CD/DVD端末	14	6.9%
インターネット端末	29	14.3%
回答総数	203	

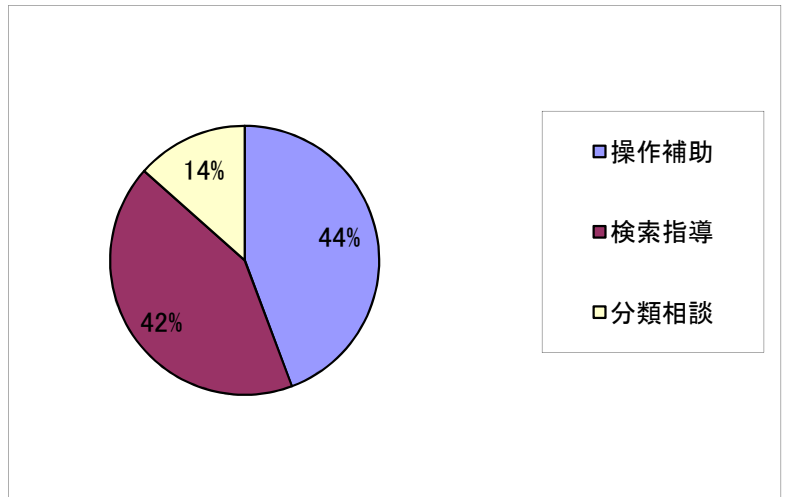


満足度		
	回答数	割合
回答なし	19	
大変役に立った	142	67.9%
役に立った	67	32.1%
役に立たなかった	0	0.0%
回答総数	209	

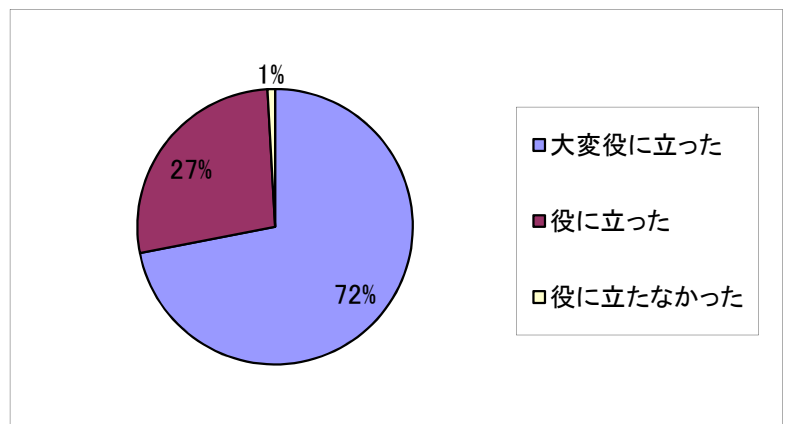


(7) 検索指導員

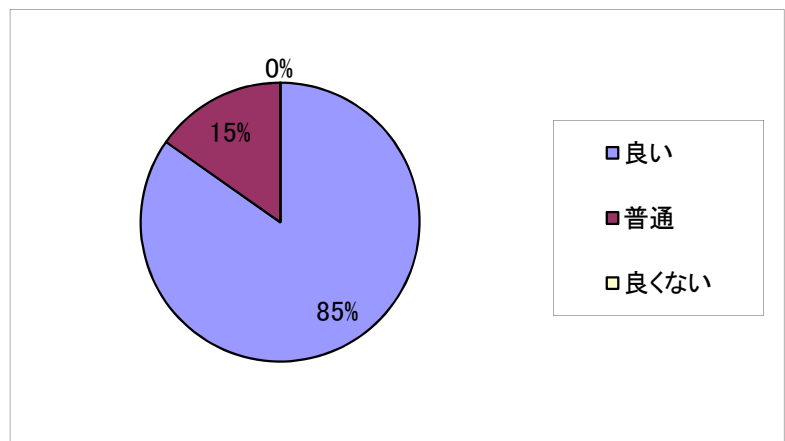
指導サービス (複数回答)		
	回答数	割合
操作補助	66	44.3%
検索指導	63	42.3%
分類相談	20	13.4%
回答総数	149	



満足度		
	回答数	割合
大変役に立った	82	71.9%
役に立った	31	27.2%
役に立たなかった	1	0.9%
回答総数	114	

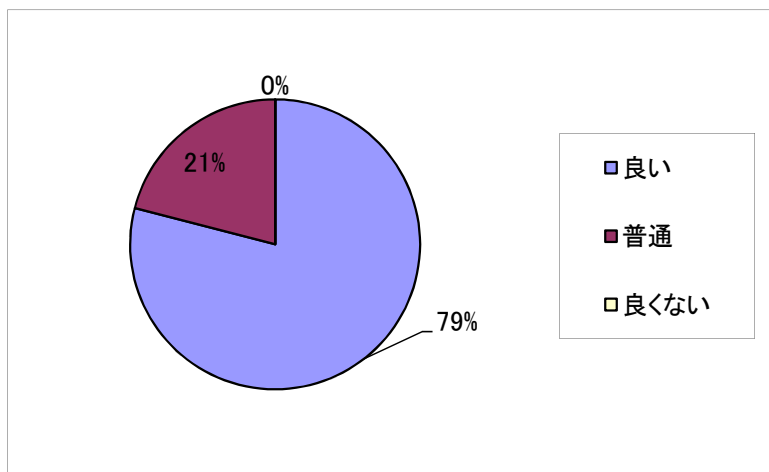


対応		
	回答数	割合
良い	100	84.7%
普通	18	15.3%
良くない	0	0.0%
回答総数	118	



(8) 受付職員対応

	回答数	割合
回答なし	23	
良い	162	79.0%
普通	43	21.0%
良くない	0	0.0%
回答総数	205	



(9) 公報閲覧室満足度

	回答数	割合
回答なし	34	
大変満足	95	49.0%
満足	97	50.0%
不満	2	1.0%
回答総数	194	

