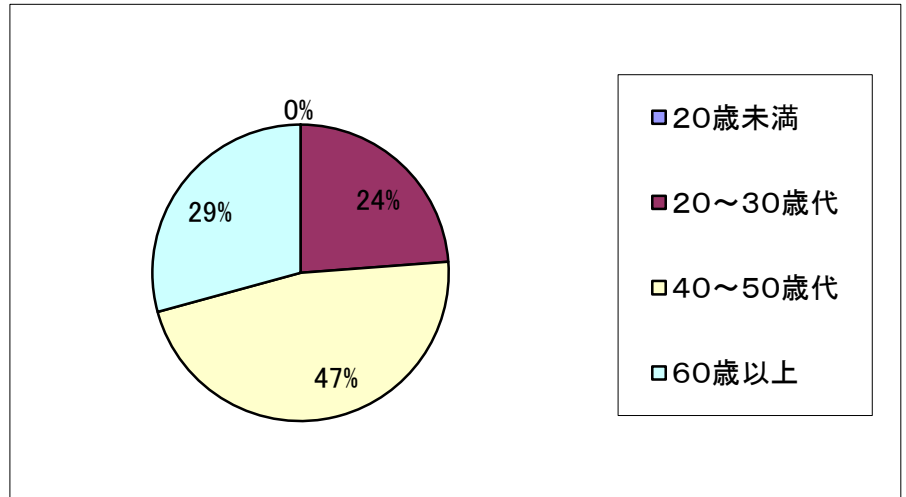


回答率

	回答率	
	回答数	回答率
配付総数	176	
回収総数	158	89.8%

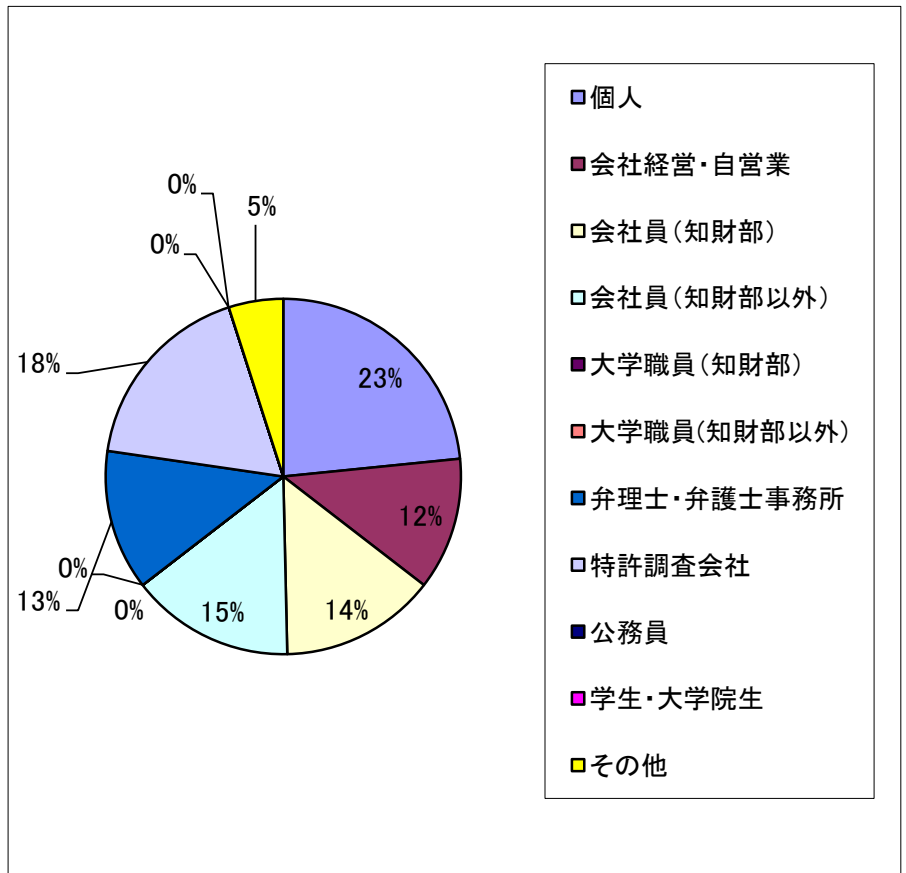
(1)年代

	割合	
	回答数	割合
回答なし	11	
20歳未満	0	0.0%
20～30歳代	35	23.8%
40～50歳代	69	46.9%
60歳以上	43	29.3%
回答総数	147	



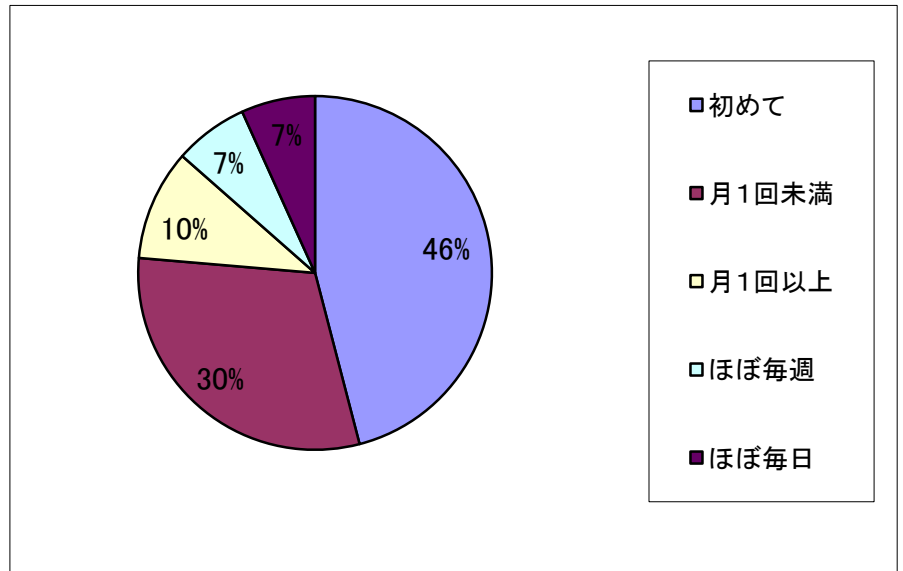
(2)職種等

	割合	
	回答数	割合
回答なし	10	
個人	33	23.4%
会社経営・自営業	17	12.1%
会社員（知財部）	20	14.2%
会社員（知財部以外）	21	14.9%
大学職員（知財部）	0	0.0%
大学職員（知財部以外）	0	0.0%
弁理士・弁護士事務所	18	12.8%
特許調査会社	25	17.7%
公務員	0	0.0%
学生・大学院生	0	0.0%
その他	7	5.0%
回答総数	141	



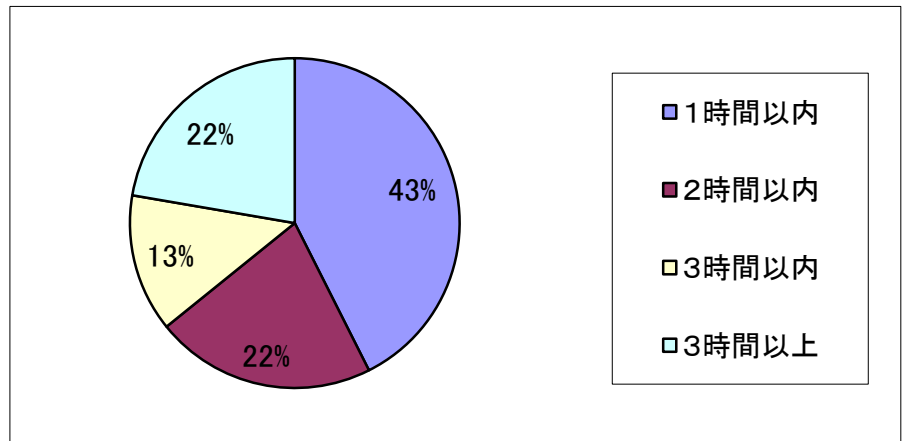
(3) 利用頻度

	回答数	割合
回答なし	10	
初めて	68	45.9%
月1回未満	45	30.4%
月1回以上	15	10.1%
ほぼ毎週	10	6.8%
ほぼ毎日	10	6.8%
回答総数	148	



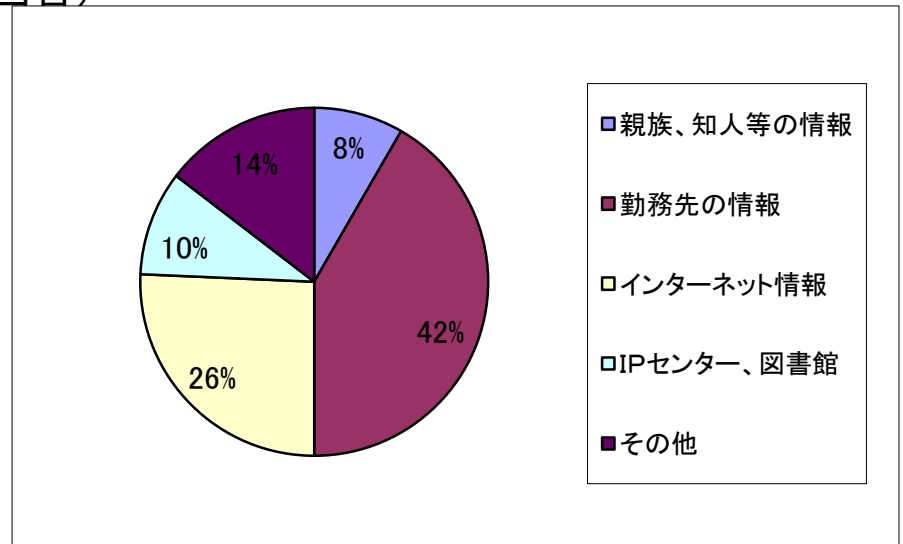
(4) 利用時間

	回答数	割合
回答なし	10	
1時間以内	63	42.6%
2時間以内	32	21.6%
3時間以内	20	13.5%
3時間以上	33	22.3%
回答総数	148	



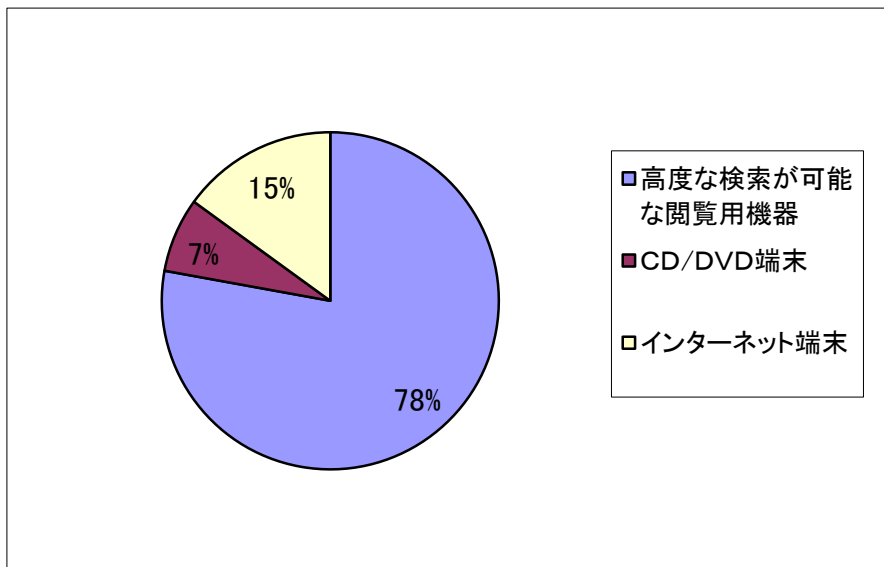
(5) 閲覧室情報の入手先(複数回答)

	回答数	割合
回答なし	14	
親族、知人等の情報	12	8.3%
勤務先の情報	60	41.7%
インターネット情報	37	25.7%
IPセンター、図書館	14	9.7%
その他	21	14.6%
回答総数	144	

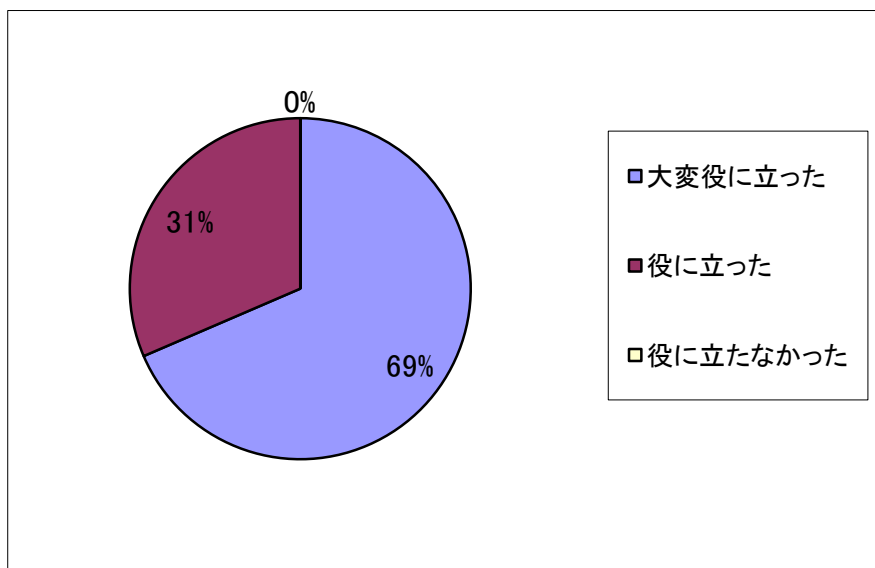


(6) 閲覧用端末

利用端末(複数回答)		
	回答数	割合
回答なし	15	
高度な検索が可能な閲覧用機器	109	77.9%
CD/DVD端末	10	7.1%
インターネット端末	21	15.0%
回答総数	140	

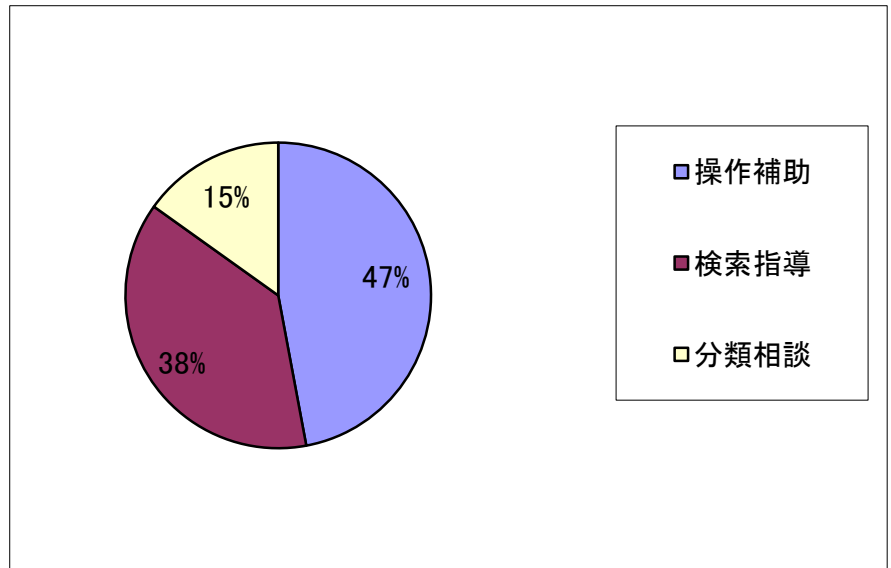


満足度		
	回答数	割合
回答なし	15	
大変役に立った	98	68.5%
役に立った	45	31.5%
役に立たなかった	0	0.0%
回答総数	143	

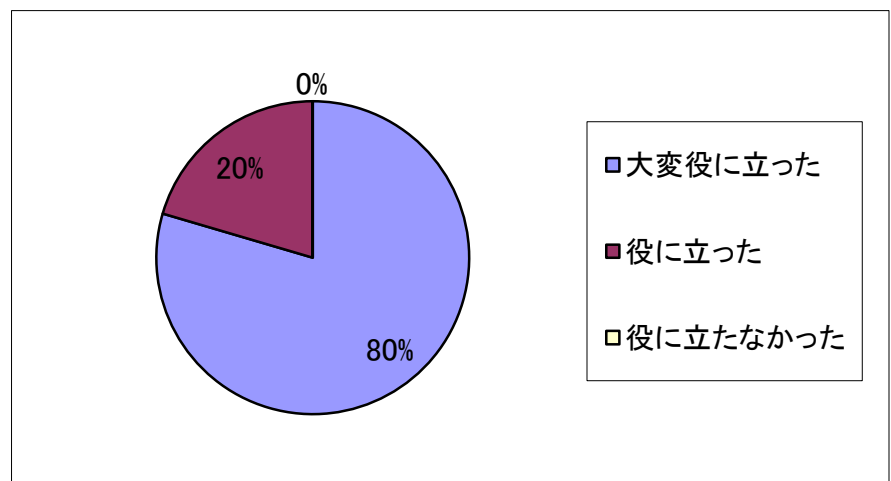


(7) 検索指導員

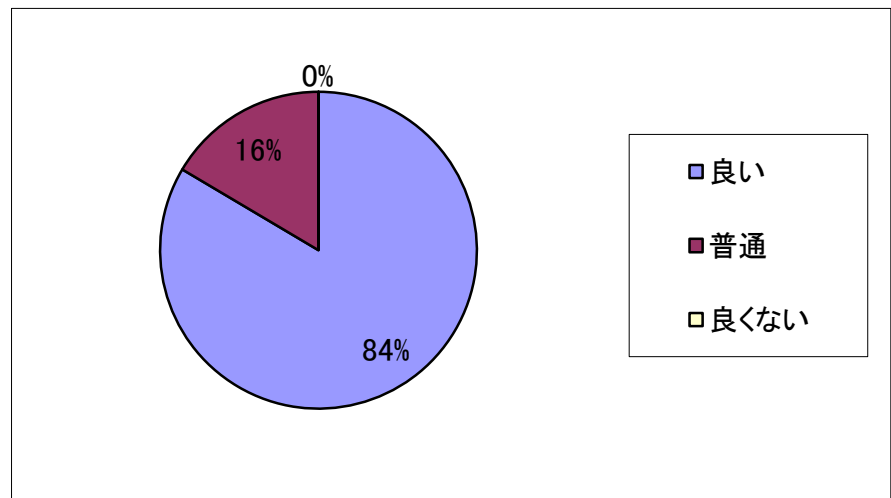
指導サービス (複数回答)		
	回答数	割合
操作補助	56	47.1%
検索指導	45	37.8%
分類相談	18	15.1%
回答総数	119	



満足度		
	回答数	割合
大変役に立った	70	79.5%
役に立った	18	20.5%
役に立たなかった	0	0.0%
回答総数	88	

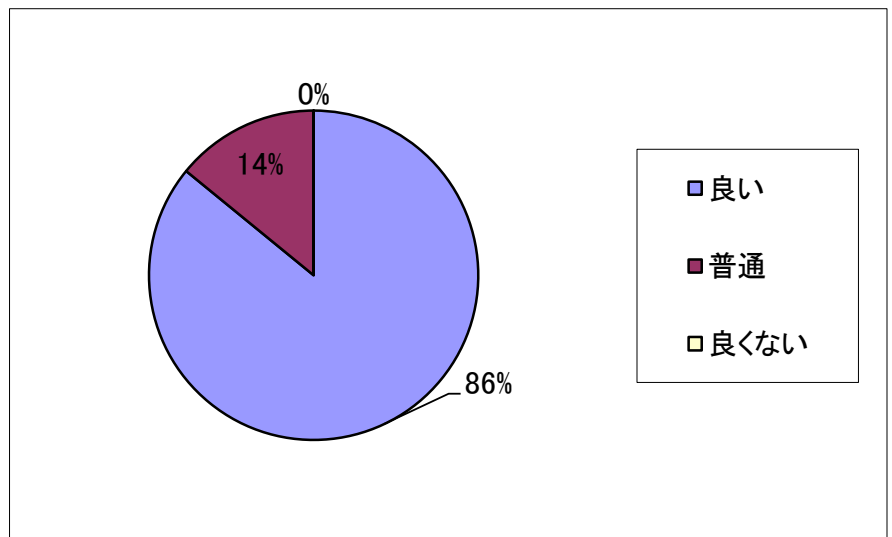


対応		
	回答数	割合
良い	76	83.5%
普通	15	16.5%
良くない	0	0.0%
回答総数	91	



(8) 受付職員対応

	回答数	割合
回答なし	9	
良い	128	85.9%
普通	21	14.1%
良くない	0	0.0%
回答総数	149	



(9) 公報閲覧室満足度

	回答数	割合
回答なし	18	
大変満足	74	52.9%
満足	63	45.0%
不満	3	2.1%
回答総数	140	

