

平成30年度 産業財産権相談窓口利用アンケート調査結果について

平成31年3月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT産業財産権相談窓口をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中ご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

なお、調査結果とあわせて皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の相談事業の運営改善等の参考にいたします。

対象期間：平成30年 9月 3日(月)～12月28日(金)

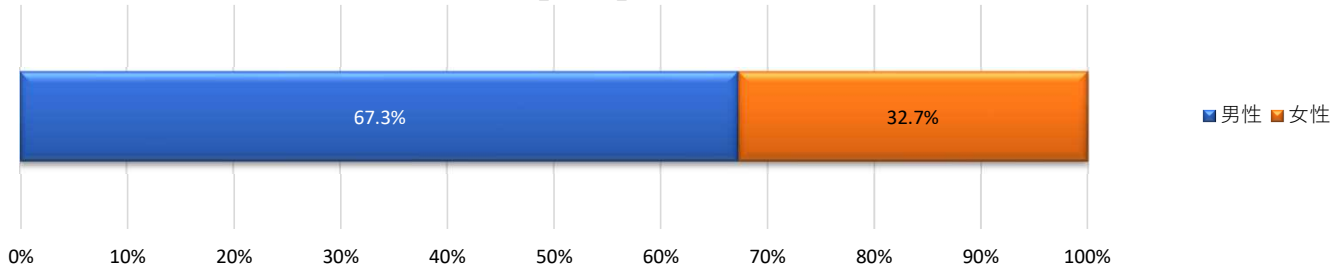
配布数： 1,025件

回答数： 337件

回収率： 32.9%

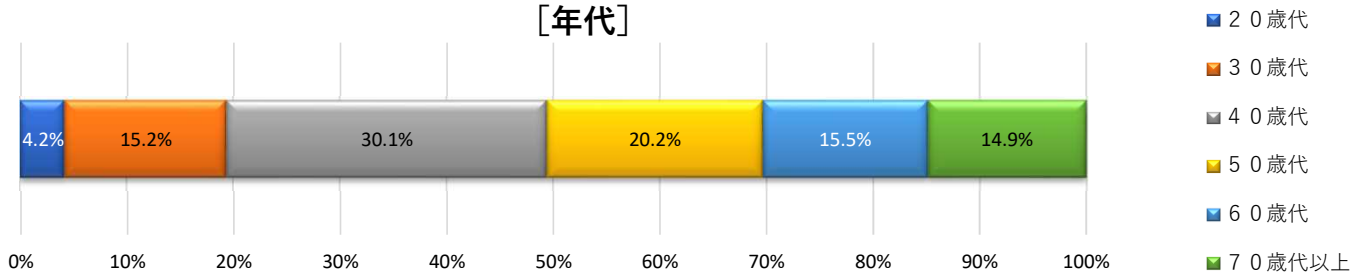
1. 相談者の属性について

[性別]



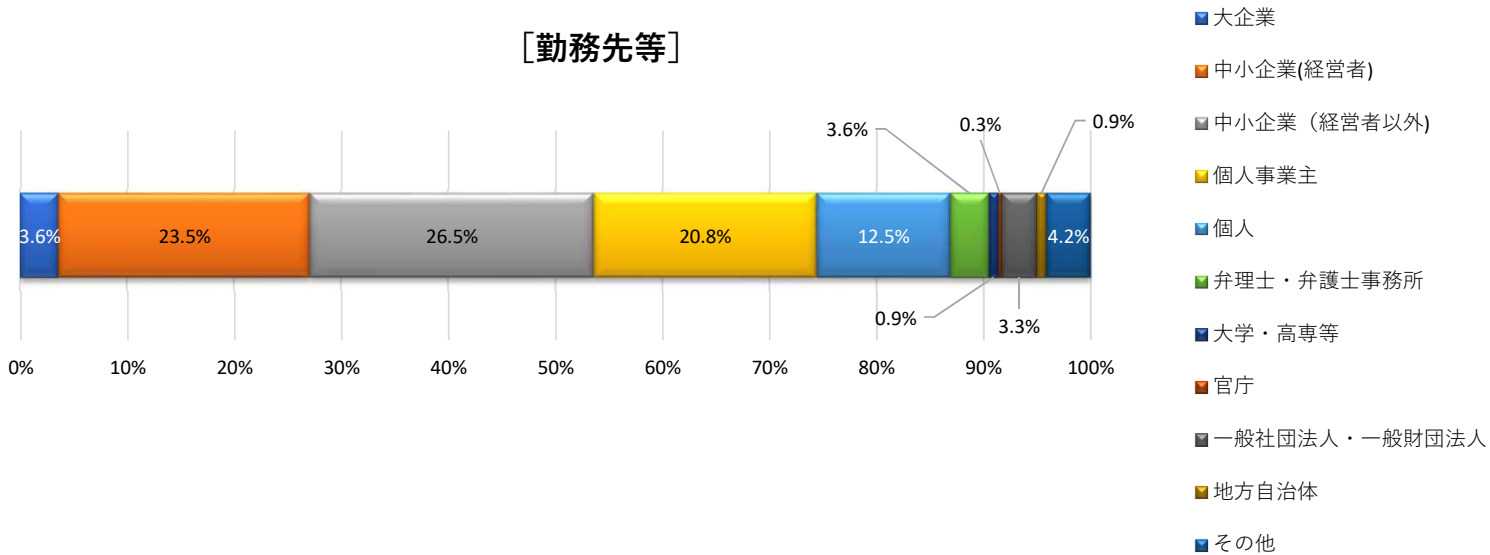
性別	回答数	比率
男性	226	67.3%
女性	110	32.7%
合計	336	100%

[年代]



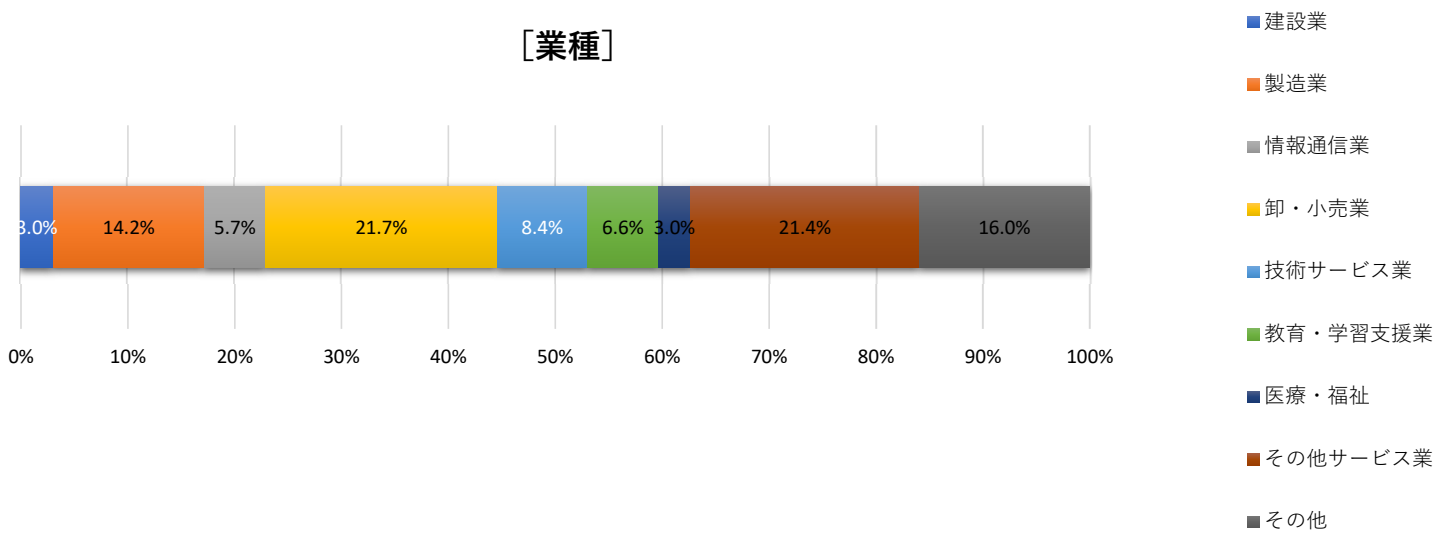
年代	回答数	比率
20歳代	14	4.2%
30歳代	51	15.2%
40歳代	101	30.1%
50歳代	68	20.2%
60歳代	52	15.5%
70歳代以上	50	14.9%
合計	336	100%

[勤務先等]



勤務先等	回答数	比率
大企業	12	3.6%
中小企業(経営者)	79	23.5%
中小企業(経営者以外)	89	26.5%
個人事業主	70	20.8%
個人	42	12.5%
弁理士・弁護士事務所	12	3.6%
大学・高専等	3	0.9%
官庁	1	0.3%
一般社団法人・一般財団法人	11	3.3%
地方自治体	3	0.9%
その他	14	4.2%
合計	336	100%

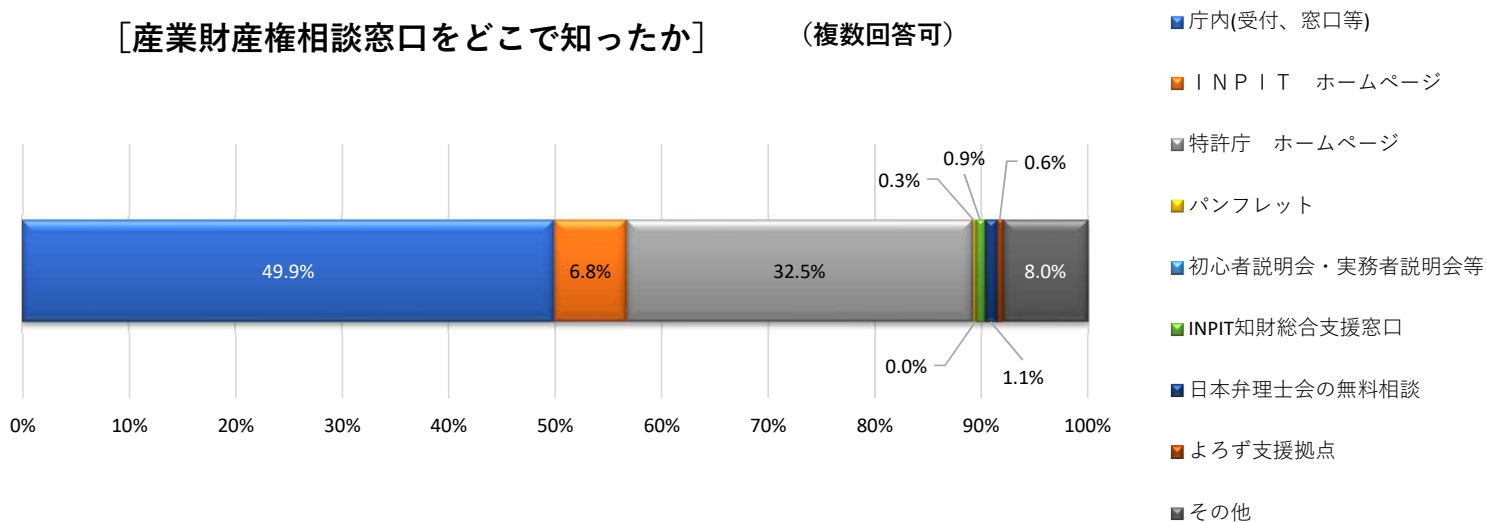
[業種]



業種	回答数	比率
建設業	10	3.0%
製造業	47	14.2%
情報通信業	19	5.7%
卸・小売業	72	21.7%
技術サービス業	28	8.4%
教育・学習支援業	22	6.6%
医療・福祉	10	3.0%
その他サービス業	71	21.4%
その他	53	16.0%
合計	332	100%

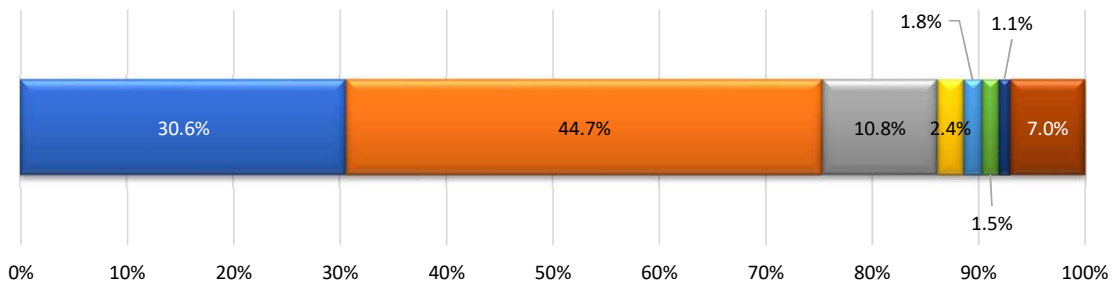
2. INPITの産業財産権相談窓口について

[産業財産権相談窓口をどこで知ったか] (複数回答可)



どこで知ったか	回答数	比率
庁内(受付、窓口等)	175	49.9%
INPIT ホームページ	24	6.8%
特許庁 ホームページ	114	32.5%
パンフレット	1	0.3%
初心者説明会・実務者説明会等	0	0.0%
INPIT知財総合支援窓口	3	0.9%
日本弁理士会の無料相談	4	1.1%
よろず支援拠点	2	0.6%
その他	28	8.0%
合計	351	100%

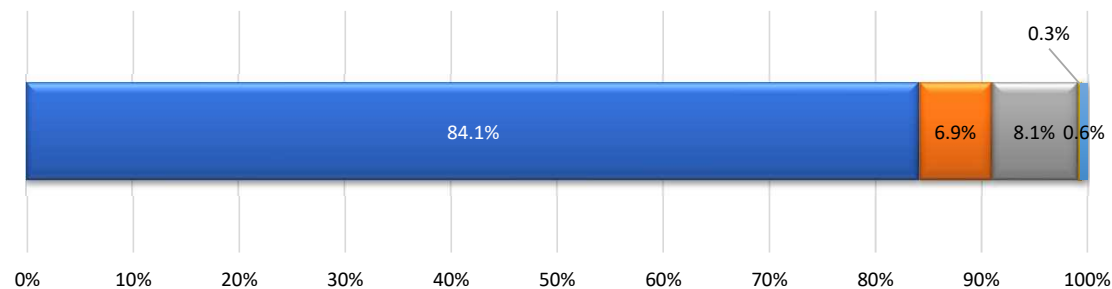
[相談内容] (複数回答可)



- 様式チェック
- 出願の手続き
- 出願後の手続き
- 権利発生後の登録手続き
- 審判の手続き
- 特許権等の権利侵害
- 国際出願の手続き
- その他

相談内容	回答数	比率
様式チェック	139	30.6%
出願の手続き	203	44.7%
出願後の手続き	49	10.8%
権利発生後の登録手続き	11	2.4%
審判の手続き	8	1.8%
特許権等の権利侵害	7	1.5%
国際出願の手続き	5	1.1%
その他	32	7.0%
合計	454	100%

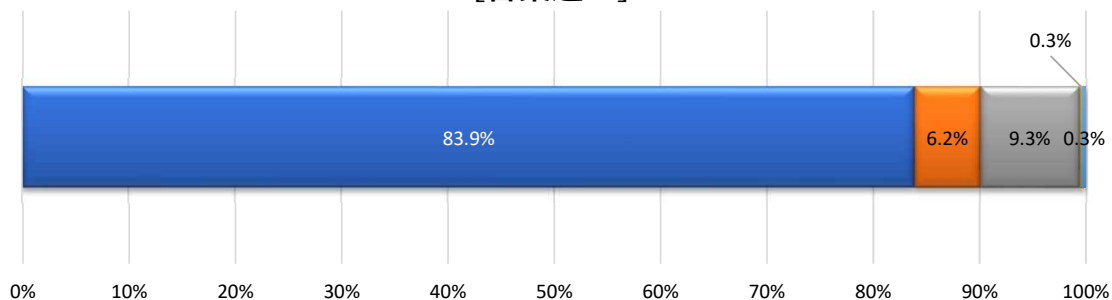
[接客態度]



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

接客態度	回答数	比率
良い	270	84.1%
やや良い	22	6.9%
普通	26	8.1%
やや悪い	1	0.3%
悪い	2	0.6%
合計	321	100%

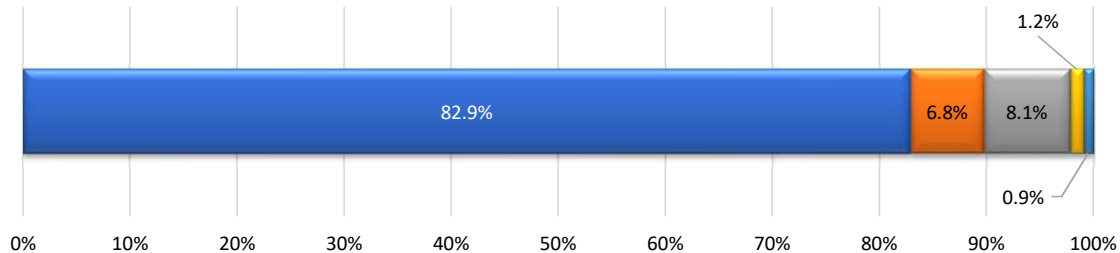
[言葉遣い]



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

言葉遣い	回答数	比率
良い	270	83.9%
やや良い	20	6.2%
普通	30	9.3%
やや悪い	1	0.3%
悪い	1	0.3%
合計	322	100%

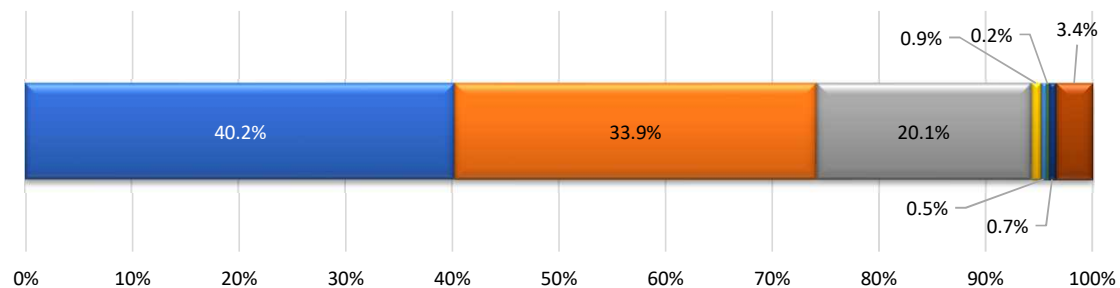
[対応内容]



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

対応内容	回答数	比率
良い	267	82.9%
やや良い	22	6.8%
普通	26	8.1%
やや悪い	4	1.2%
悪い	3	0.9%
合計	322	100%

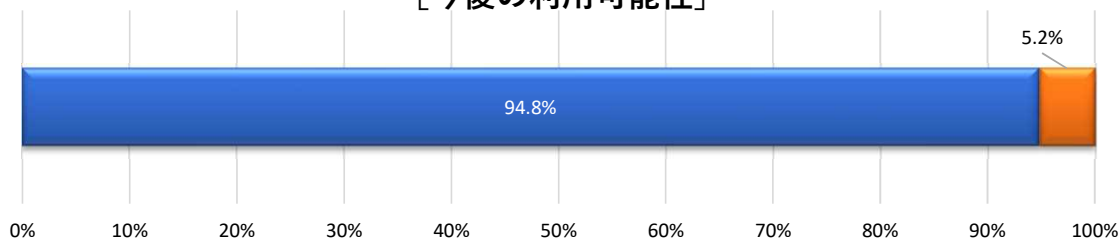
[利用された感想] (複数回答可)



- 的確に回答してもらえた
- 分かりやすい説明だった
- 有益な情報が得られた
- 的確に回答してもらえなかった
- 迅速に回答してもらえなかった
- 説明が長く、分かりづらかった
- 専門的な用語が多く、分かりづらかった
- その他

利用された感想	回答数	比率
的確に回答してもらえた	224	40.2%
分かりやすい説明だった	189	33.9%
有益な情報が得られた	112	20.1%
的確に回答してもらえなかった	5	0.9%
迅速に回答してもらえなかった	3	0.5%
説明が長く、分かりづらかった	1	0.2%
専門的な用語が多く、分かりづらかった	4	0.7%
その他	19	3.4%
合計	557	100%

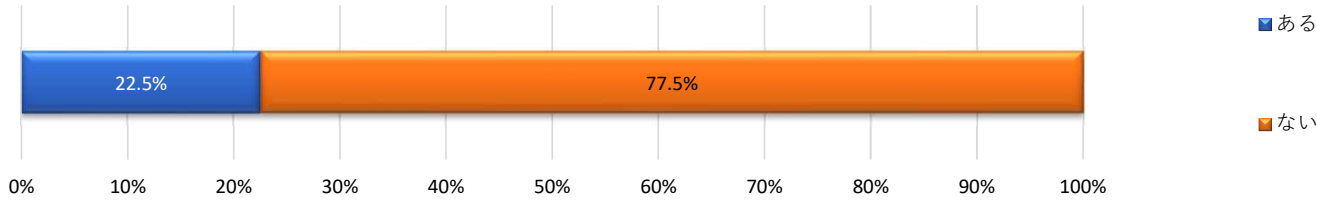
[今後の利用可能性]



- ある
- ない

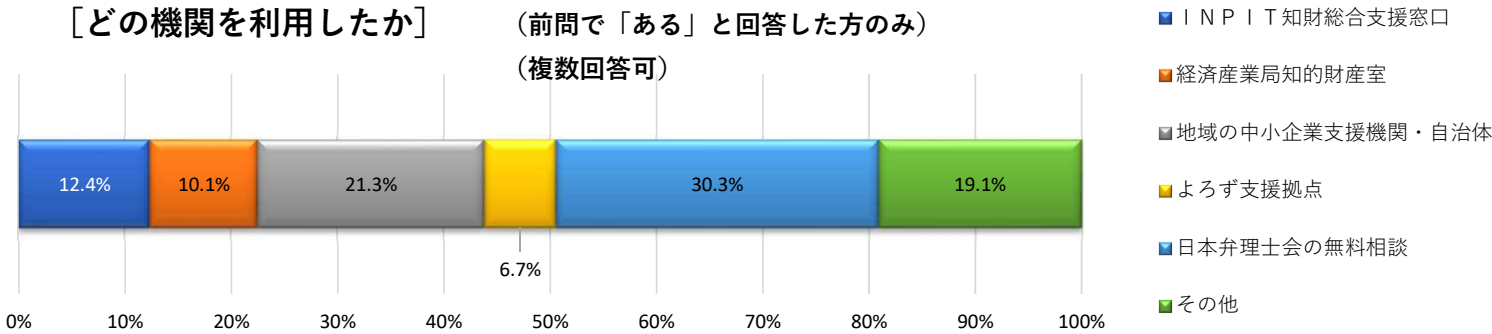
今後の利用可能性	回答数	比率
ある	290	94.8%
ない	16	5.2%
合計	306	100%

[他の相談機関の利用]



他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	69	22.5%
ない	237	77.5%
合計	306	100%

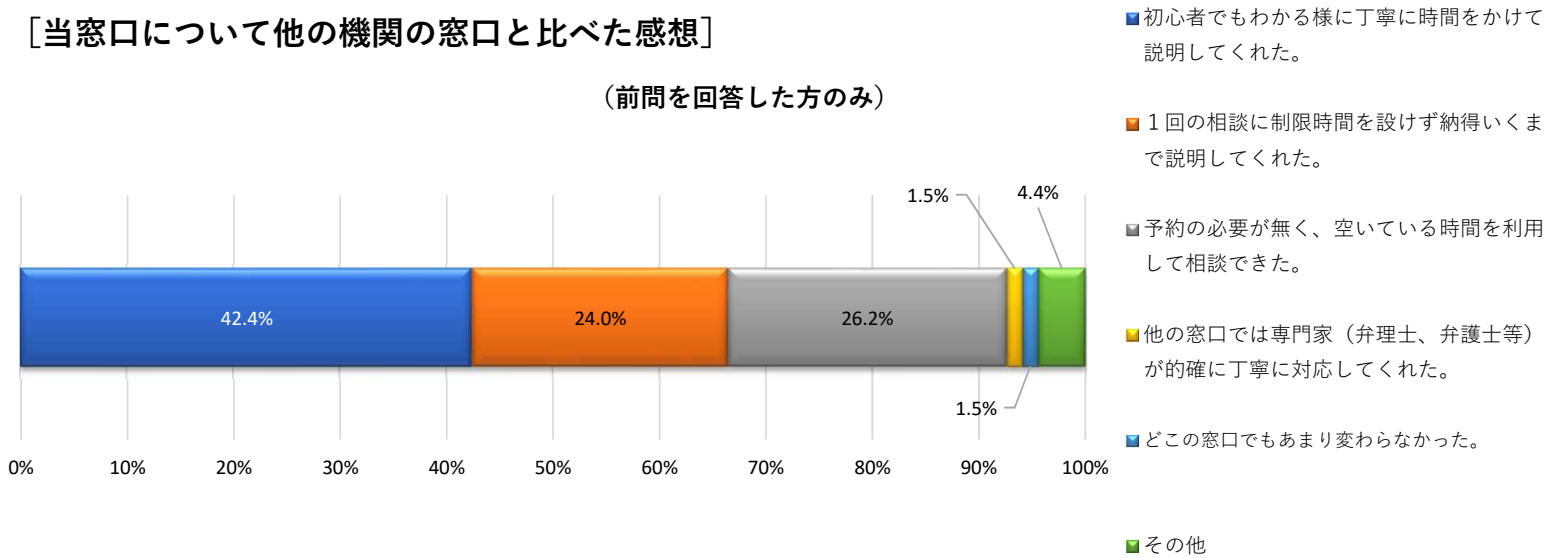
[どの機関を利用したか] (前問で「ある」と回答した方のみ) (複数回答可)



どの機関を利用したか	回答数	比率
INPIT知財総合支援窓口	11	12.4%
経済産業局知的財産室	9	10.1%
地域の中小企業支援機関・自治体	19	21.3%
よろず支援拠点	6	6.7%
日本弁理士会の無料相談	27	30.3%
その他	17	19.1%
合計	89	100%

[当窓口について他の機関の窓口と比べた感想]

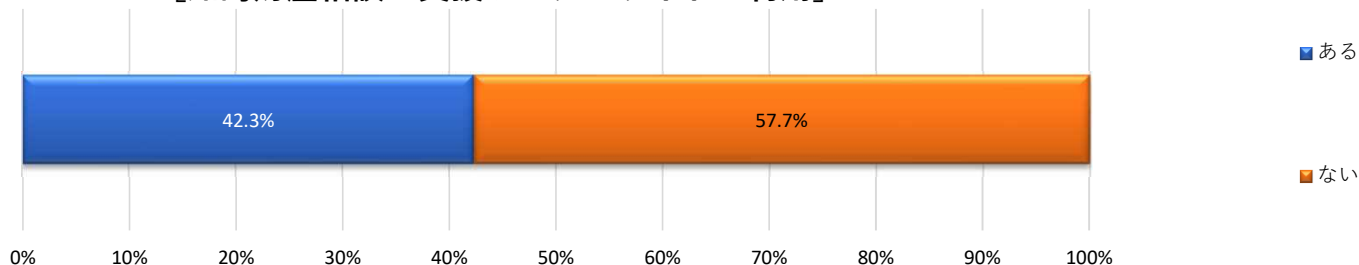
(前問を回答した方のみ)



当窓口について他の機関の窓口等と比べて	回答数	比率
初心者でもわかる様に丁寧に時間をかけて説明してくれた。	115	42.4%
1回の相談に制限時間を設けず納得いくまで説明してくれた。	65	24.0%
予約の必要が無く、空いている時間を利用して相談できた。	71	26.2%
他の窓口では専門家(弁理士、弁護士等)が的確に丁寧に対応してくれた。	4	1.5%
どこの窓口でもあまり変わらなかった。	4	1.5%
その他	12	4.4%
合計	271	100%

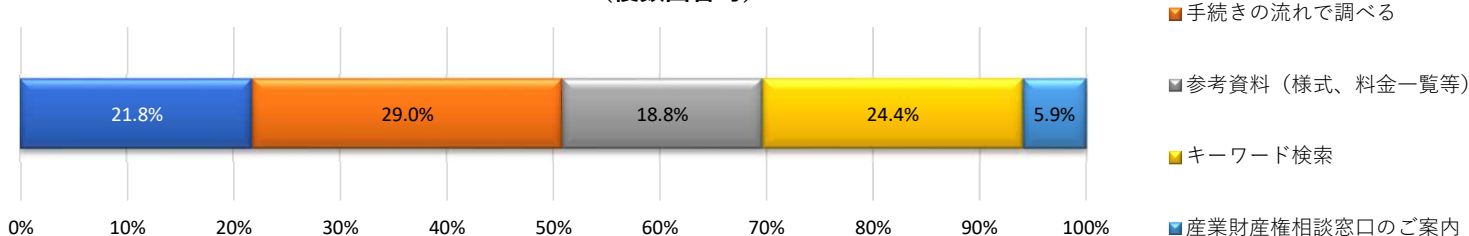
4. 知的財産相談・支援ポータルサイトの利用

[知的財産相談・支援ポータルサイトの利用]



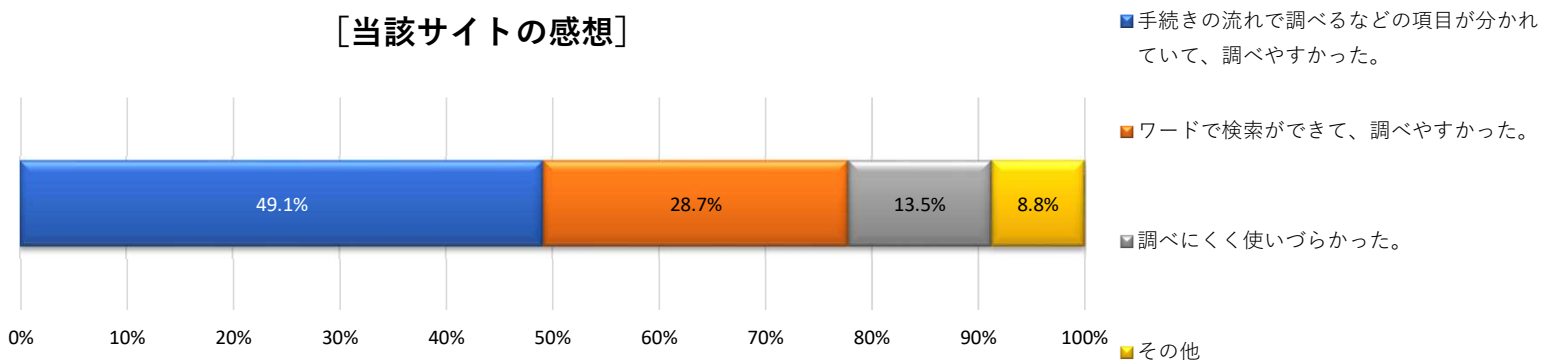
ポータルサイトの利用	回答数	比率
ある	135	42.3%
ない	184	57.7%
合計	319	100%

[当該サイトで利用したコーナー] (前問で「ある」と回答した方のみ)
(複数回答可)



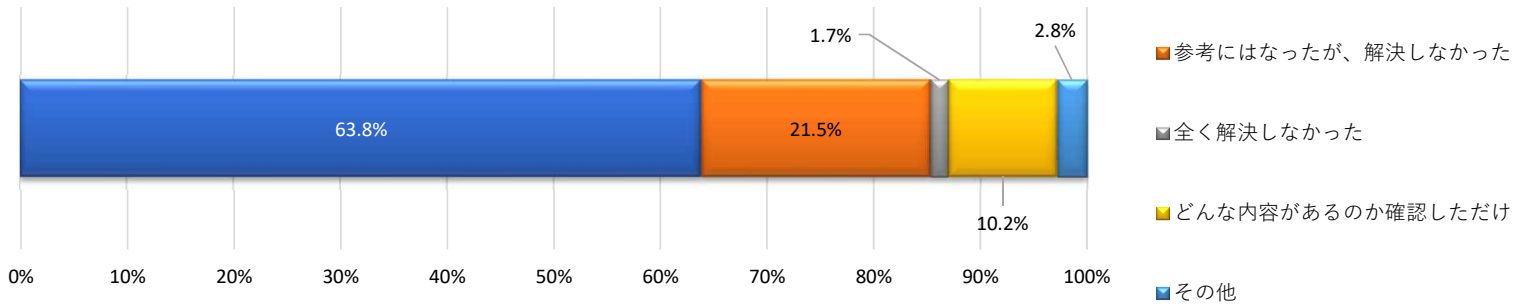
利用なさったコーナー	回答数	比率
権利の種類で調べる	66	21.8%
手続きの流れで調べる	88	29.0%
参考資料(様式、料金一覧等)	57	18.8%
キーワード検索	74	24.4%
産業財産権相談窓口のご案内	18	5.9%
合計	303	100%

[当該サイトの感想]



当該サイトの感想	回答数	比率
手続きの流れで調べるなどの項目が分かれていて、調べやすかった。	84	49.1%
ワードで検索ができて、調べやすかった。	49	28.7%
調べにくく使いづらかった。	23	13.5%
その他	15	8.8%
合計	171	100%

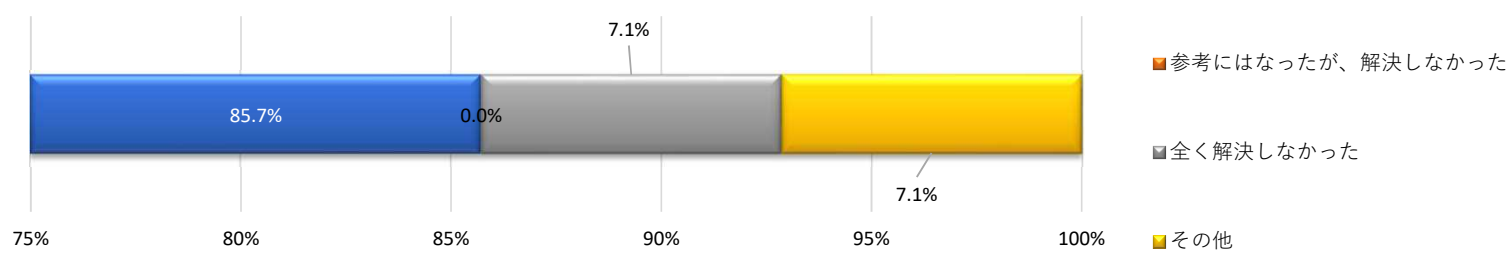
[本サイトで解決できたか]



当該サイトで解決できたか	回答数	比率
解決した	113	63.8%
参考にはなったが、解決しなかった	38	21.5%
全く解決しなかった	3	1.7%
どんな内容があるのか確認しただけ	18	10.2%
その他	5	2.8%
合計	177	100%

5. メールの回答結果について

[メールの回答結果]



回答の結果	回答数	比率
解決した	12	85.7%
参考にはなったが、解決しなかった	0	0.0%
全く解決しなかった	1	7.1%
その他	1	7.1%
合計	14	100%