

令和元年度 産業財産権相談窓口利用アンケート調査結果について

令和2年3月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT産業財産権相談窓口をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

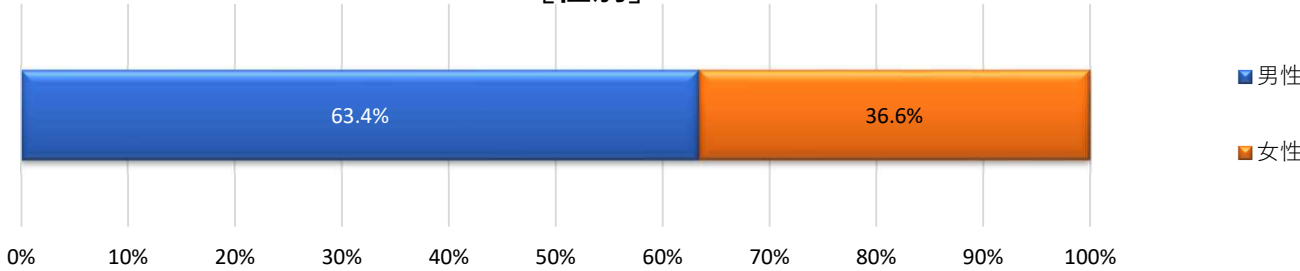
調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の相談事業の運営改善等の参考といたします。

対象期間	:	令和元年10月1日～12月27日
配布数	:	1,281件
回答数	:	243件
回収率	:	19.0%

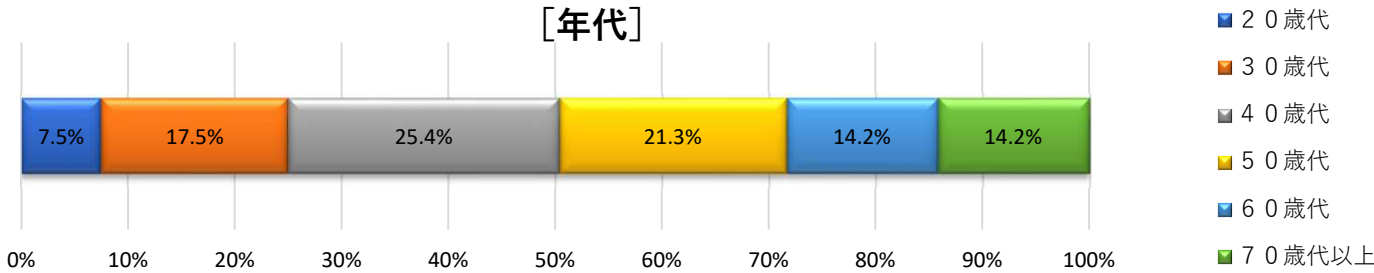
1. 相談者の属性について

[性別]



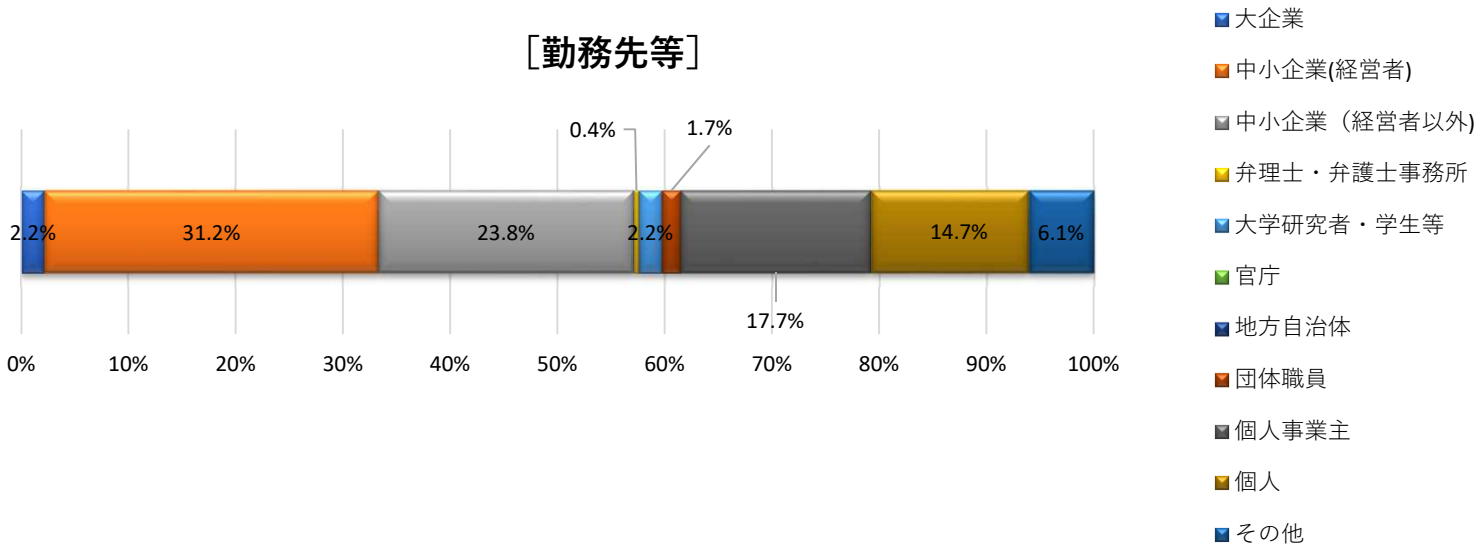
性別	回答数	比率
男性	154	63.4%
女性	89	36.6%
合計	243	100%

[年代]



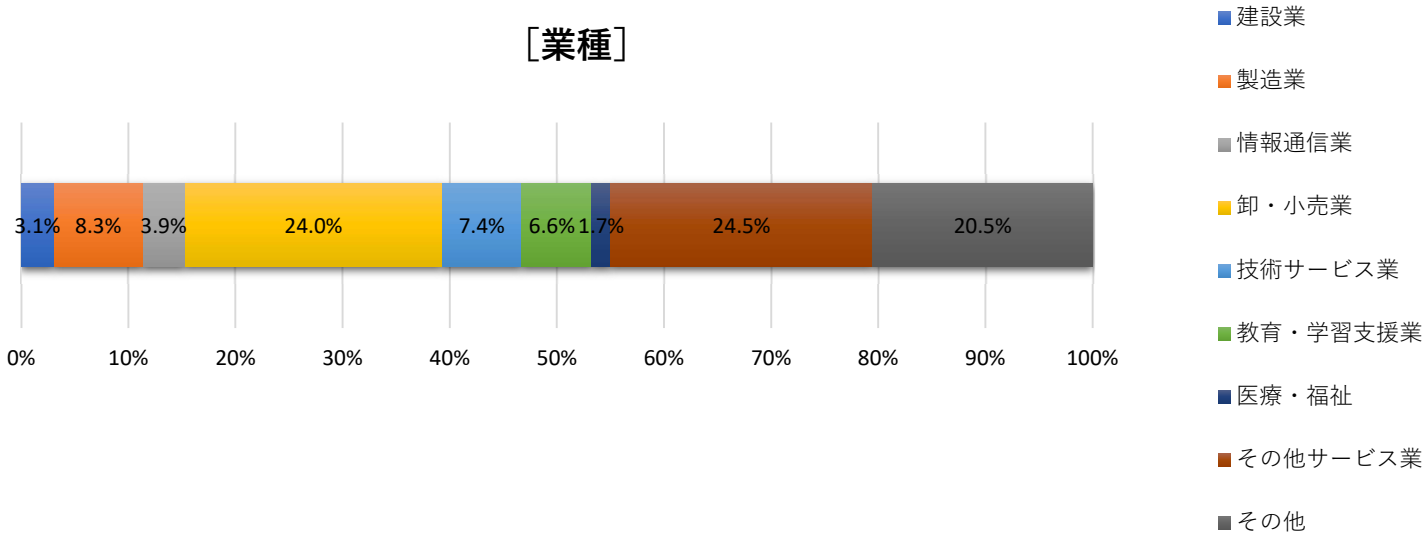
年代	回答数	比率
20歳代	18	7.5%
30歳代	42	17.5%
40歳代	61	25.4%
50歳代	51	21.3%
60歳代	34	14.2%
70歳代以上	34	14.2%
合計	240	100%

[勤務先等]



勤務先等	回答数	比率
大企業	5	2.2%
中小企業(経営者)	72	31.2%
中小企業(経営者以外)	55	23.8%
弁理士・弁護士事務所	1	0.4%
大学研究者・学生等	5	2.2%
官庁	0	0.0%
地方自治体	0	0.0%
団体職員	4	1.7%
個人事業主	41	17.7%
個人	34	14.7%
その他	14	6.1%
合計	231	100%

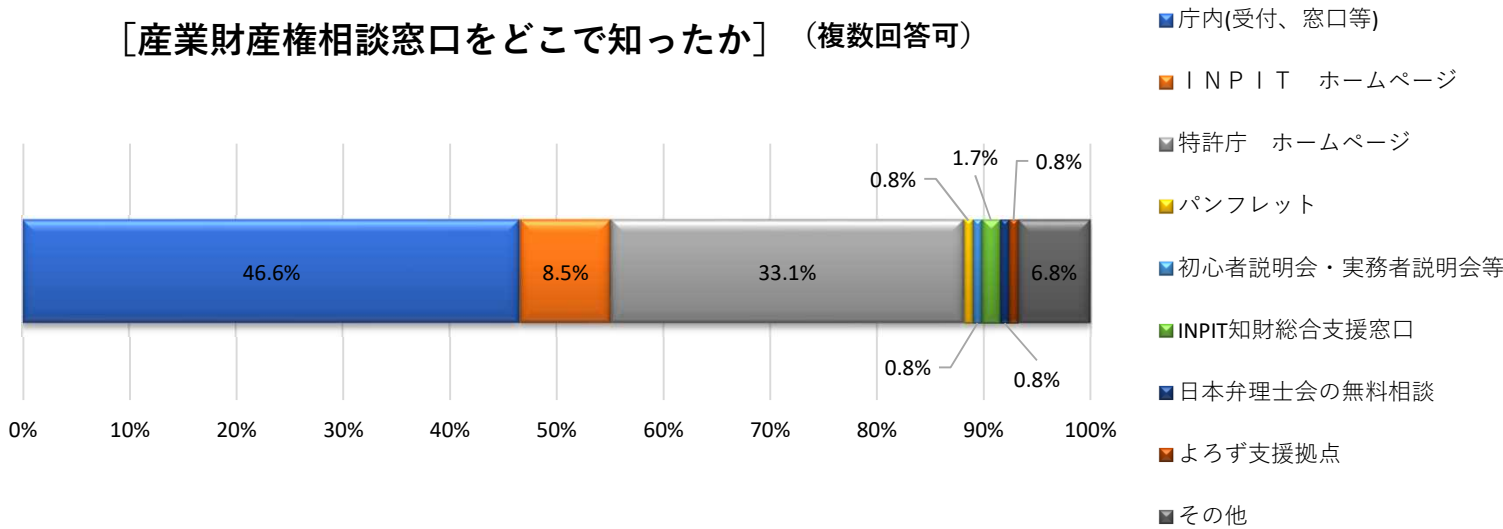
[業種]



業種	回答数	比率
建設業	7	3.1%
製造業	19	8.3%
情報通信業	9	3.9%
卸・小売業	55	24.0%
技術サービス業	17	7.4%
教育・学習支援業	15	6.6%
医療・福祉	4	1.7%
その他サービス業	56	24.5%
その他	47	20.5%
合計	229	100%

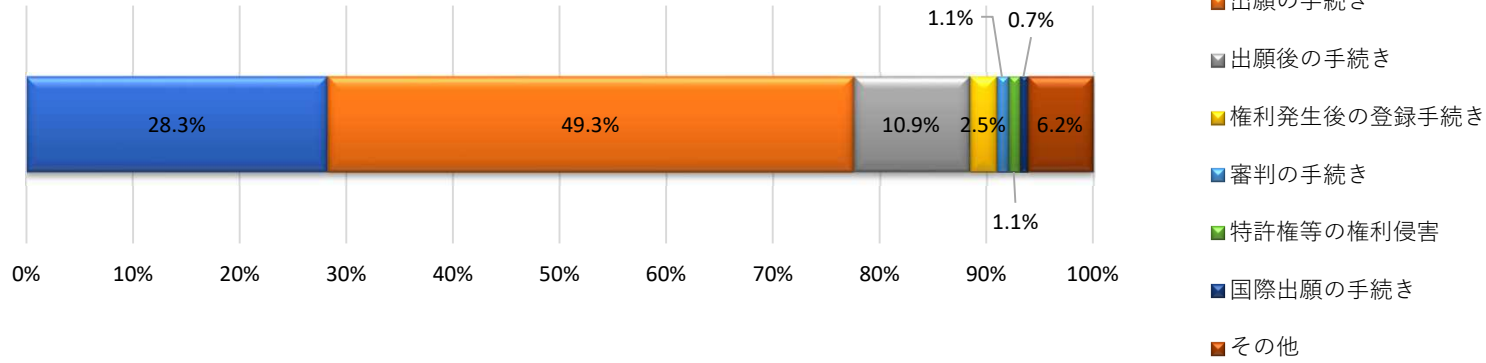
2. INPITの産業財産権相談窓口について

[産業財産権相談窓口をどこで知ったか] (複数回答可)



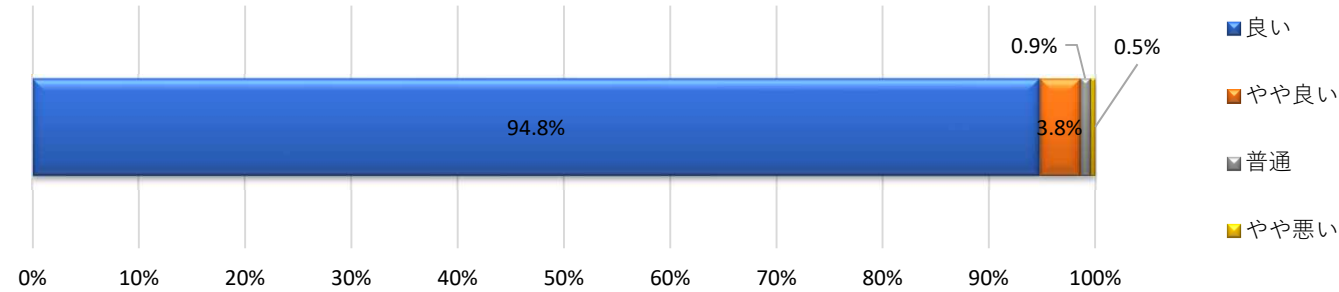
どこで知ったか	回答数	比率
庁内(受付、窓口等)	110	46.6%
INPIT ホームページ	20	8.5%
特許庁 ホームページ	78	33.1%
パンフレット	2	0.8%
初心者説明会・実務者説明会等	2	0.8%
INPIT知財総合支援窓口	4	1.7%
日本弁理士の無料相談	2	0.8%
よろず支援拠点	2	0.8%
その他	16	6.8%
合計	236	100%

[相談内容] (複数回答可)



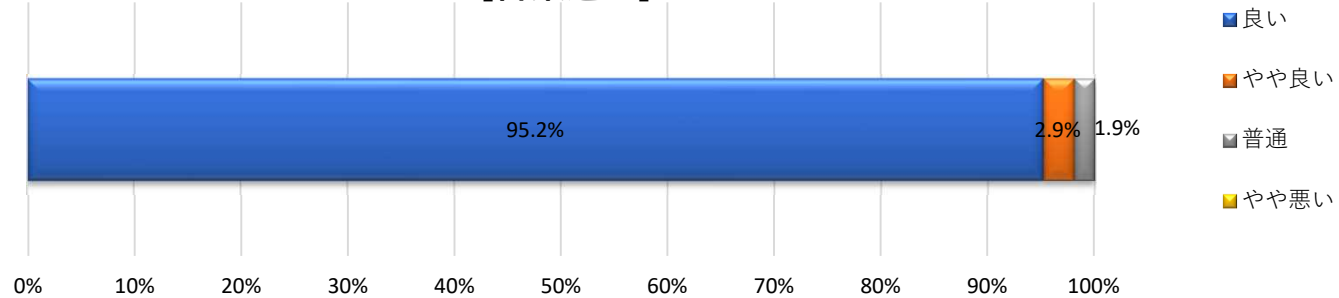
相談内容	回答数	比率
様式チェック	78	28.3%
出願の手続き	136	49.3%
出願後の手続き	30	10.9%
権利発生後の登録手続き	7	2.5%
審判の手続き	3	1.1%
特許権等の権利侵害	3	1.1%
国際出願の手続き	2	0.7%
その他	17	6.2%
合計	276	100%

[接客態度]



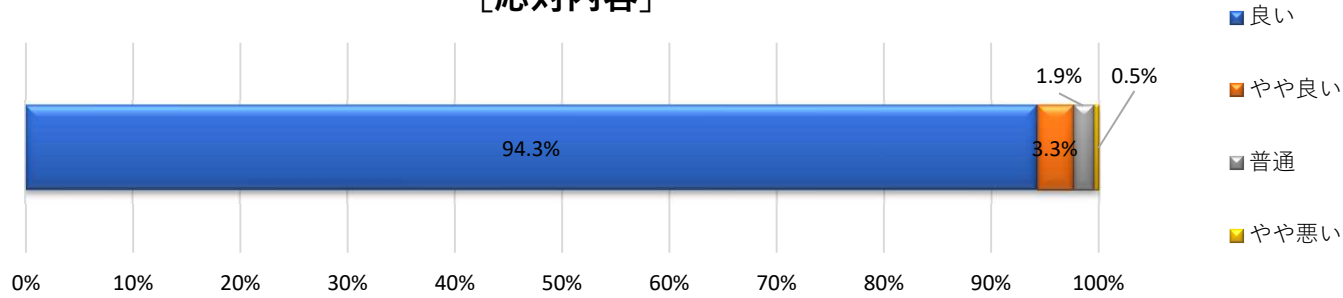
接客態度	回答数	比率
良い	200	94.8%
やや良い	8	3.8%
普通	2	0.9%
やや悪い	1	0.5%
合計	211	100%

[言葉遣い]



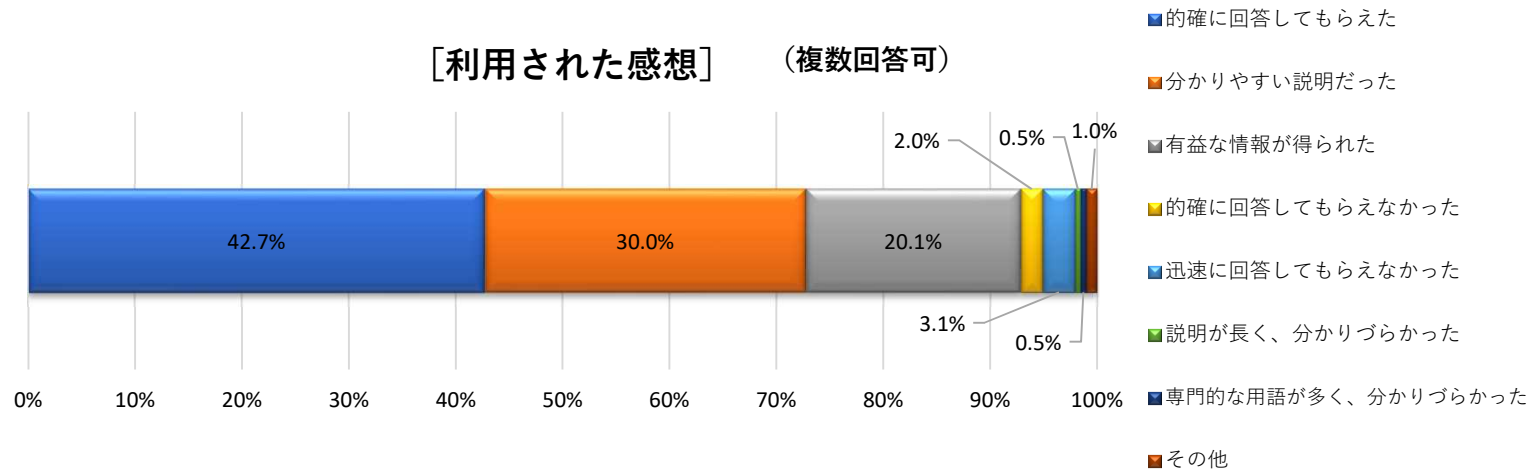
言葉遣い	回答数	比率
良い	198	95.2%
やや良い	6	2.9%
普通	4	1.9%
やや悪い	0	0.0%
合計	208	100%

[応対内容]



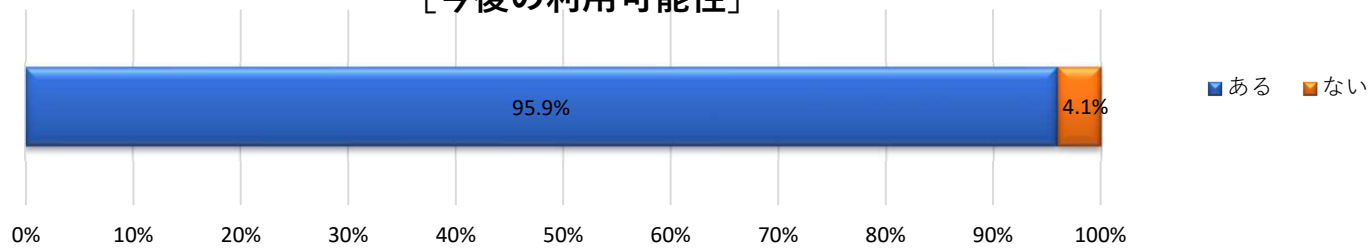
応対内容	回答数	比率
良い	197	94.3%
やや良い	7	3.3%
普通	4	1.9%
やや悪い	1	0.5%
合計	209	100%

[利用された感想] (複数回答可)



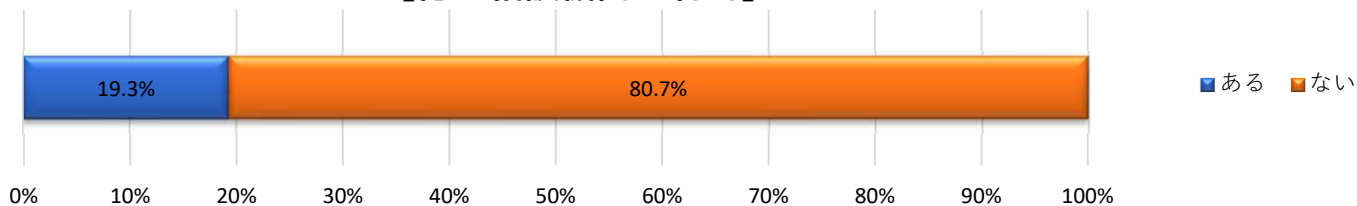
利用された感想	回答数	比率
的確に回答してもらえた	168	42.7%
分かりやすい説明だった	118	30.0%
有益な情報が得られた	79	20.1%
的確に回答してもらえなかった	8	2.0%
迅速に回答してもらえなかった	12	3.1%
説明が長く、分かりづらかった	2	0.5%
専門的な用語が多く、分かりづらかった	2	0.5%
その他	4	1.0%
合計	393	100%

[今後の利用可能性]



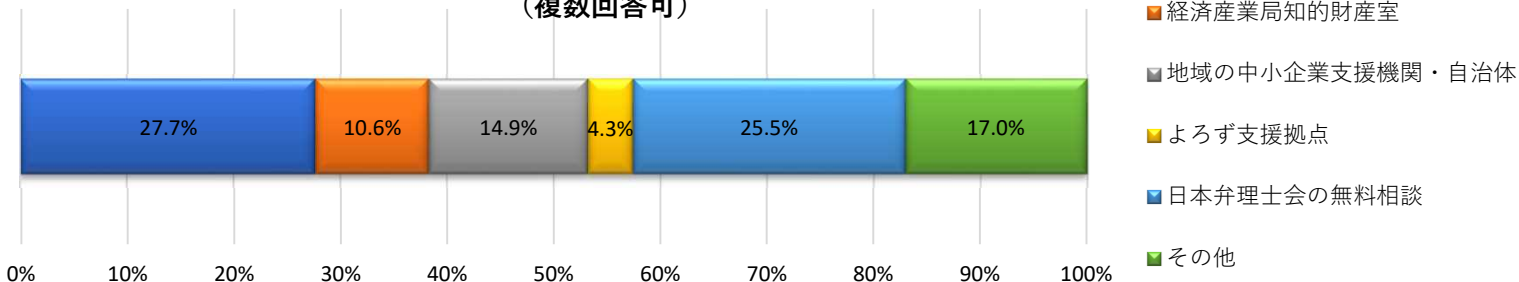
今後の利用可能性	回答数	比率
ある	189	95.9%
ない	8	4.1%
合計	197	100%

[他の相談機関の利用]



他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	38	19.3%
ない	159	80.7%
合計	197	100%

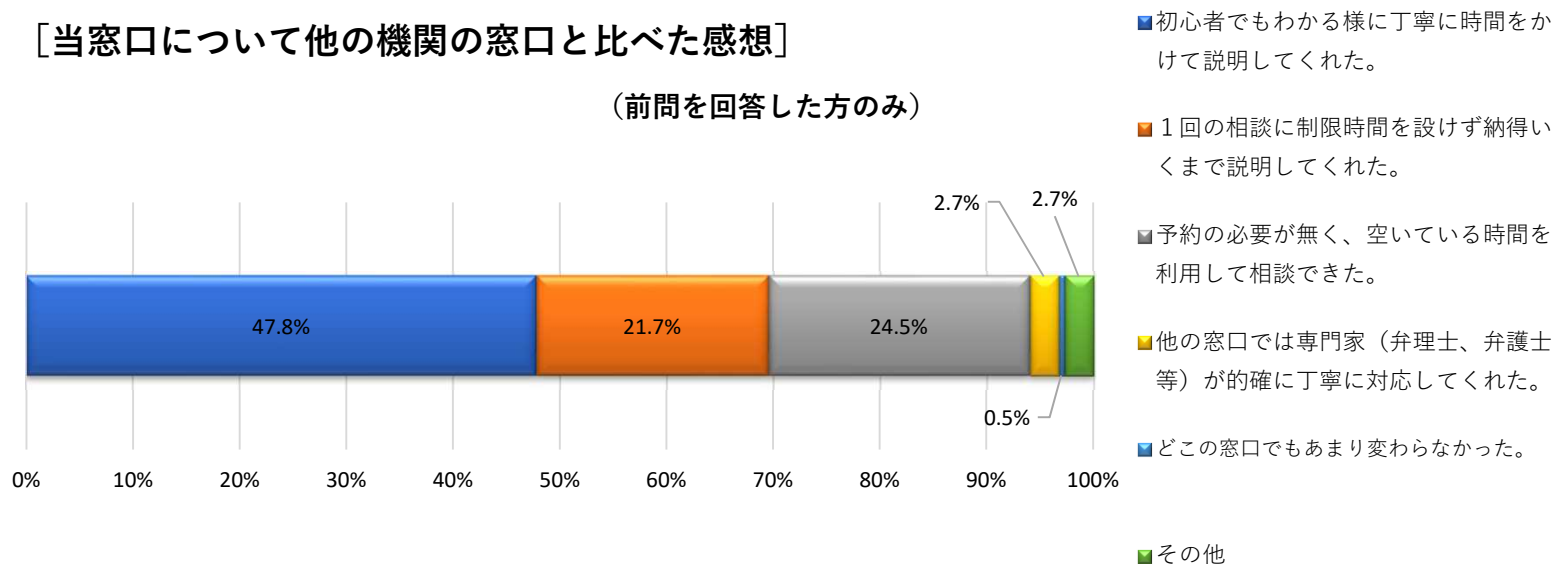
[どの機関を利用したか] (前問で「ある」と回答した方のみ) (複数回答可)



どの機関を利用したか	回答数	比率
INPIT知財総合支援窓口	13	27.7%
経済産業局知的財産室	5	10.6%
地域の中小企業支援機関・自治体	7	14.9%
よろず支援拠点	2	4.3%
日本弁理士会の無料相談	12	25.5%
その他	8	17.0%
合計	47	100%

[当窓口について他の機関の窓口と比べた感想]

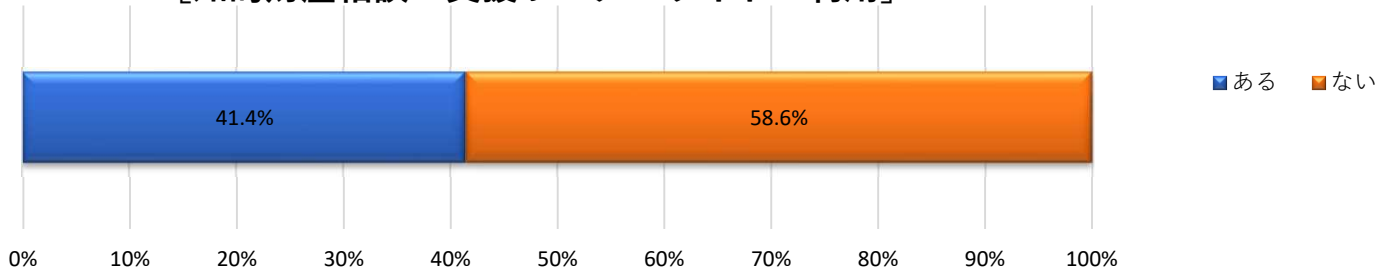
(前問を回答した方のみ)



当窓口について他の機関の窓口等と比べて	回答数	比率
初心者でもわかる様に丁寧に時間をかけて説明してくれた。	88	47.8%
1回の相談に制限時間を設けず納得いくまで説明してくれた。	40	21.7%
予約の必要が無く、空いている時間を利用して相談できた。	45	24.5%
他の窓口では専門家(弁理士、弁護士等)が的確に丁寧に対応してくれた。	5	2.7%
どの窓口でもあまり変わらなかった。	1	0.5%
その他	5	2.7%
合計	184	100%

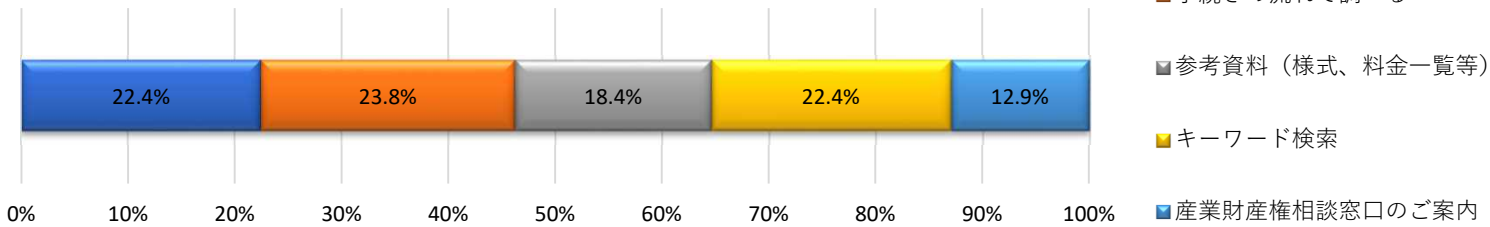
4. 知的財産相談・支援ポータルサイトの利用

[知的財産相談・支援ポータルサイトの利用]



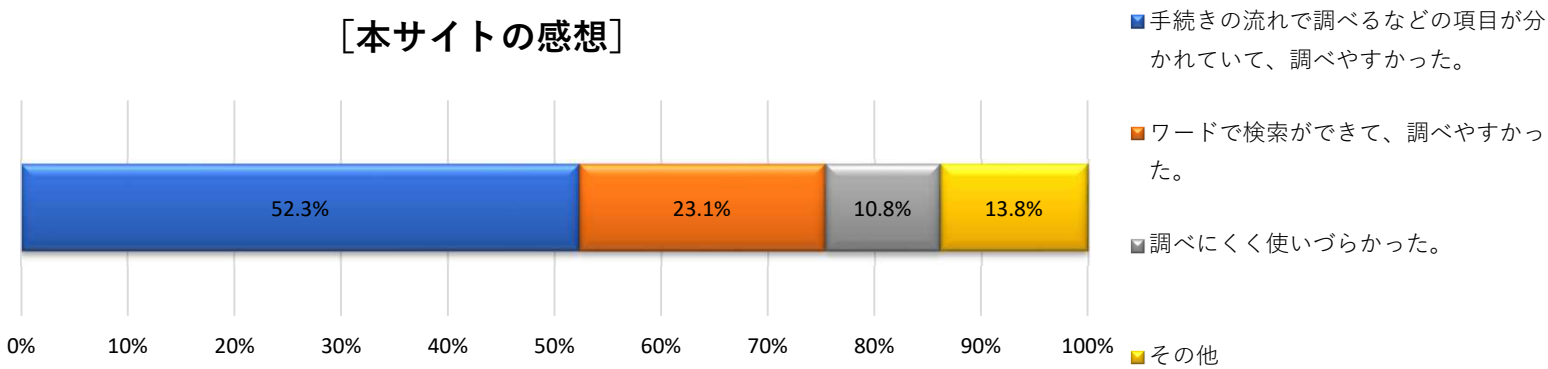
ポータルサイトの利用	回答数	比率
ある	63	41.4%
ない	89	58.6%
合計	152	100%

[本サイトの利用したコーナー] (前問で「ある」と回答した方のみ)
(複数回答可)



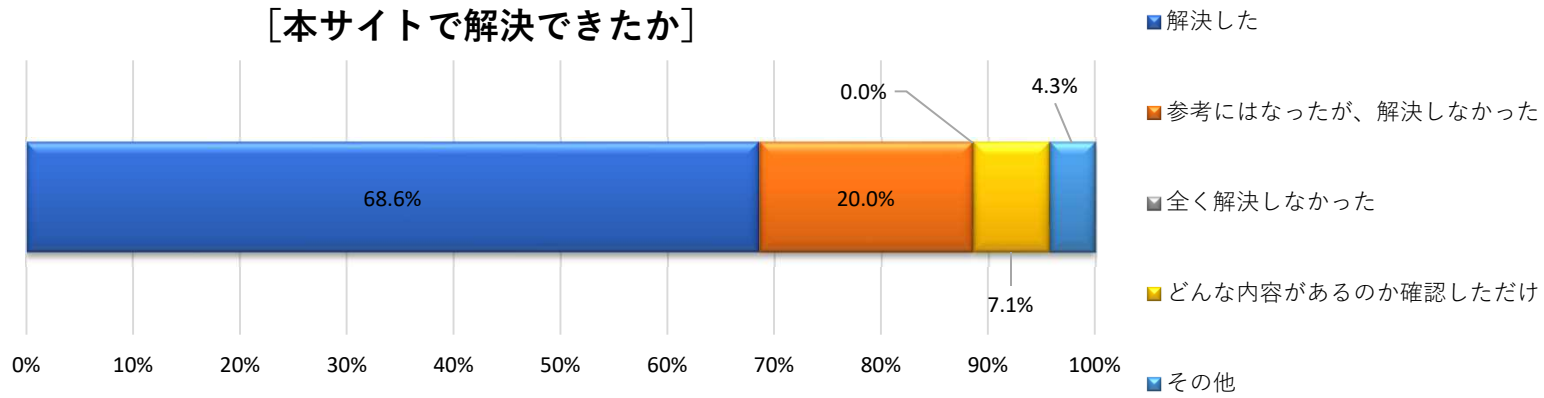
利用なさったコーナー	回答数	比率
権利の種類で調べる	33	22.4%
手続きの流れで調べる	35	23.8%
参考資料(様式、料金一覧等)	27	18.4%
キーワード検索	33	22.4%
産業財産権相談窓口のご案内	19	12.9%
合計	147	100%

[本サイトの感想]



本サイトの感想	回答数	比率
手続きの流れで調べるなどの項目が分かれていて、調べやすかった。	34	52.3%
ワードで検索ができて、調べやすかった。	15	23.1%
調べにくく使いづらかった。	7	10.8%
その他	9	13.8%
合計	65	100%

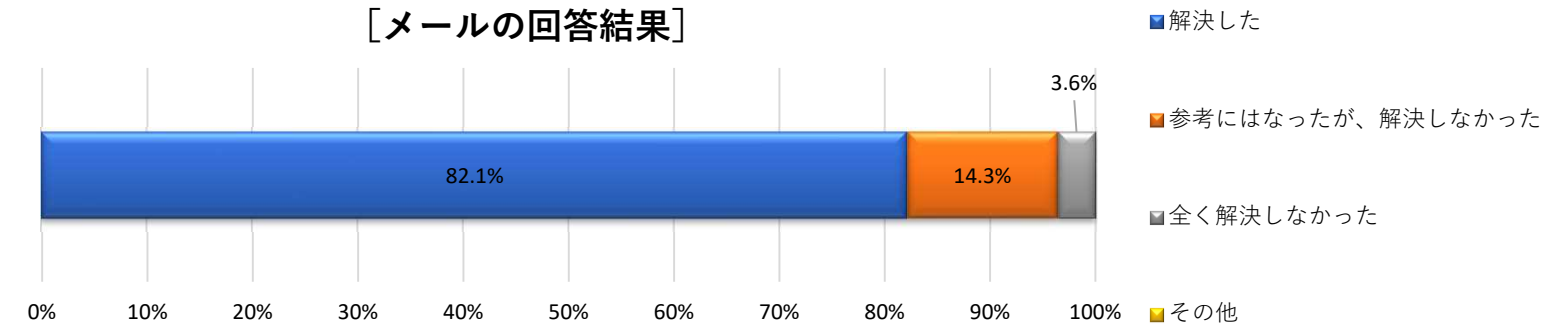
[本サイトで解決できたか]



本サイトで解決できたか	回答数	比率
解決した	48	68.6%
参考にはなったが、解決しなかった	14	20.0%
全く解決しなかった	0	0.0%
どんな内容があるのか確認しただけ	5	7.1%
その他	3	4.3%
合計	70	100%

5. メールの回答結果について

[メールの回答結果]



回答の結果	回答数	比率
解決した	23	82.1%
参考にはなったが、解決しなかった	4	14.3%
全く解決しなかった	1	3.6%
その他	0	0.0%
合計	28	100%