

令和3年度 産業財産権相談窓口利用アンケート調査結果について

令和4年7月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT産業財産権相談窓口を、来訪によりご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

コロナ対策及び執務環境、接客等において、高い評価を頂き誠にありがとうございます。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の相談事業の運営改善等の参考といたします。

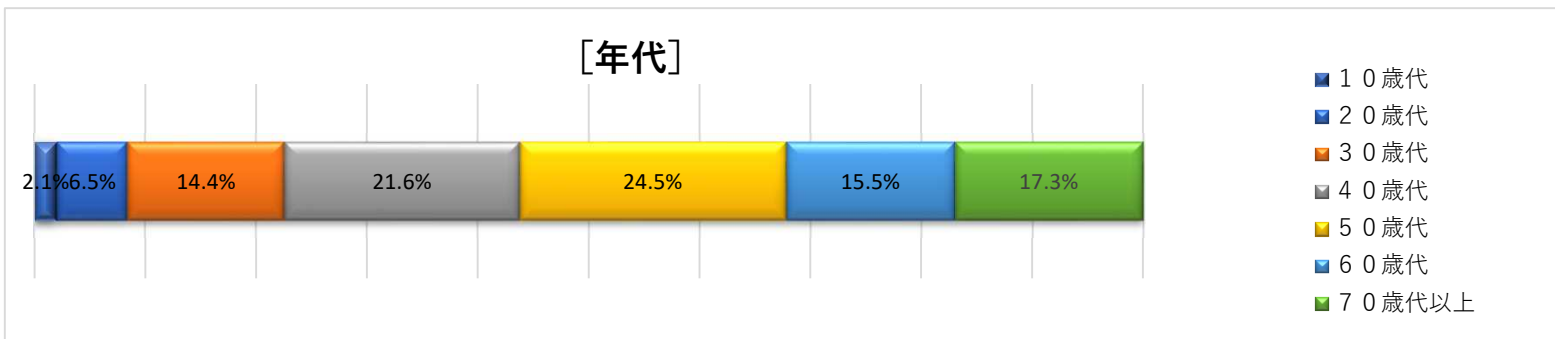
対象期間 : 令和3年11月1日～令和4年3月18日

配布数 : 1,892件

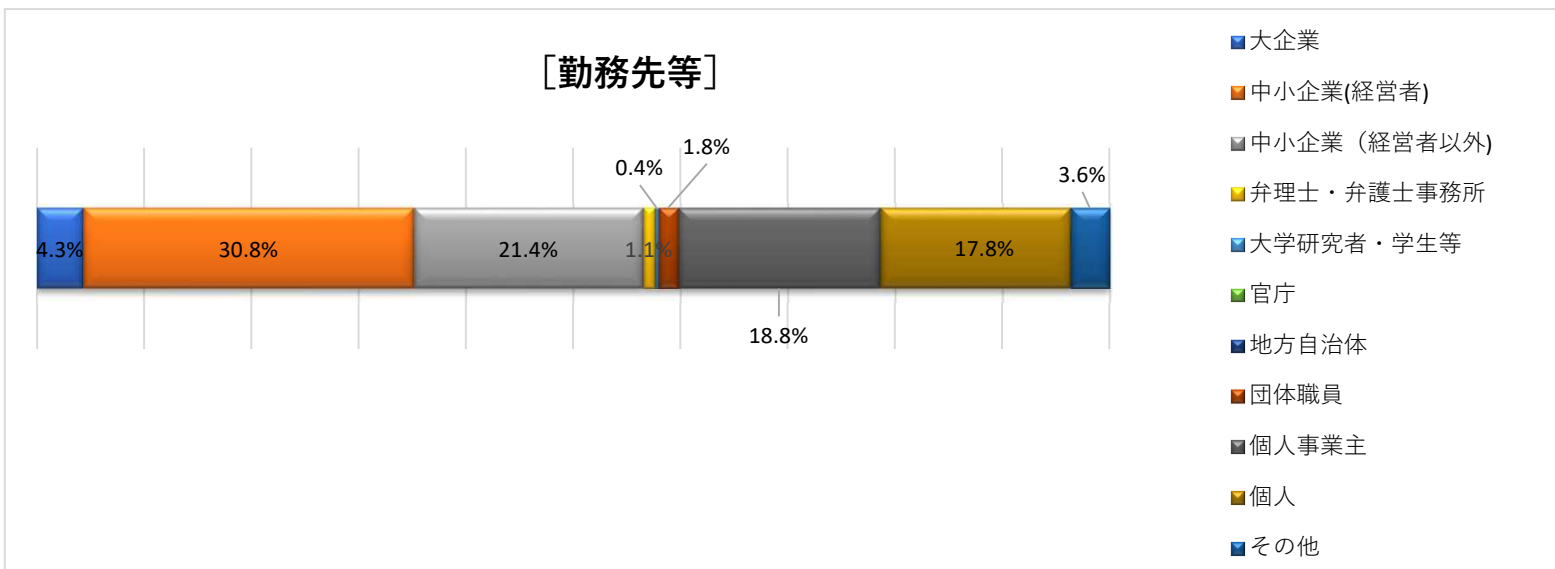
回答数 : 280件

回収率 : 14.8%

1. 相談者の属性について

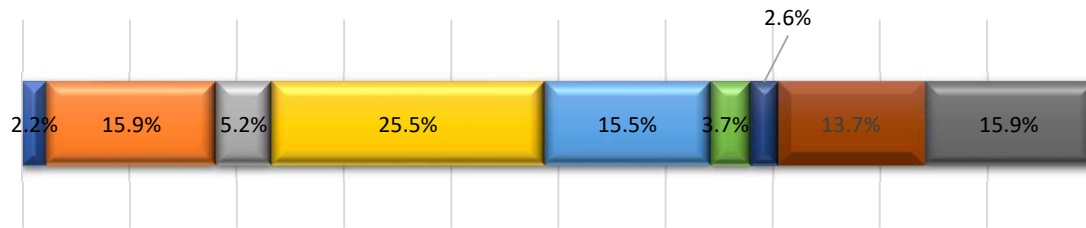


年代	回答数	比率
10代	1	2.1%
20代	18	6.5%
30代	40	14.4%
40代	60	21.6%
50代	68	24.5%
60代	43	15.5%
70代以上	48	17.3%
合計	278	



勤務先等	回答数	比率
大企業	12	4.3%
中小企業(経営者)	85	30.8%
中小企業(経営者以外)	59	21.4%
弁理士・弁護士事務所	3	1.1%
大学研究者・学生等	1	0.4%
官庁	0	0.0%
地方自治体	0	0.0%
団体職員	5	1.8%
個人事業主	52	18.8%
個人	49	17.8%
その他	10	3.6%
合計	276	

[業種]

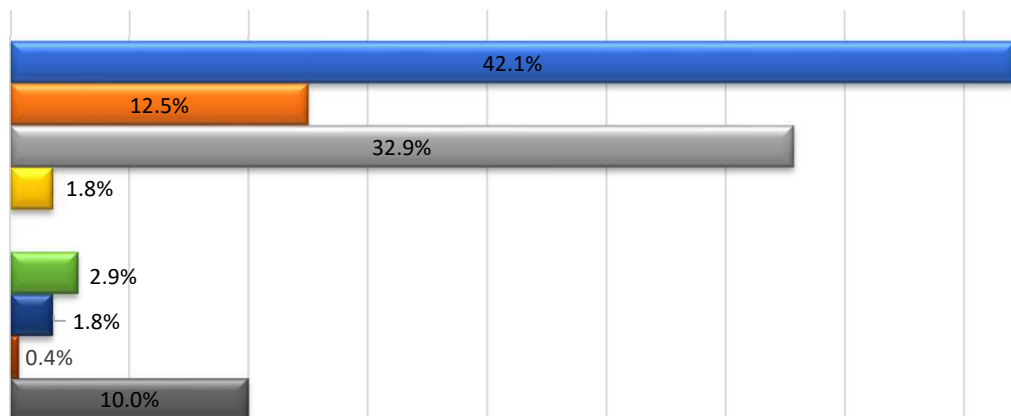


- 建設業
- 製造業
- 情報通信業
- 卸・小売業
- 技術サービス業
- 教育・学習支援業
- 医療・福祉
- その他サービス業
- その他

業種	回答数	比率
建設業	6	2.2%
製造業	43	15.9%
情報通信業	14	5.2%
卸・小売業	69	25.5%
技術サービス業	42	15.5%
教育・学習支援業	10	3.7%
医療・福祉	7	2.6%
その他サービス業	37	13.7%
その他	43	15.9%
合計	271	

2. INPITの産業財産権相談窓口について

[産業財産権相談窓口をどこで知ったか] (複数回答可)

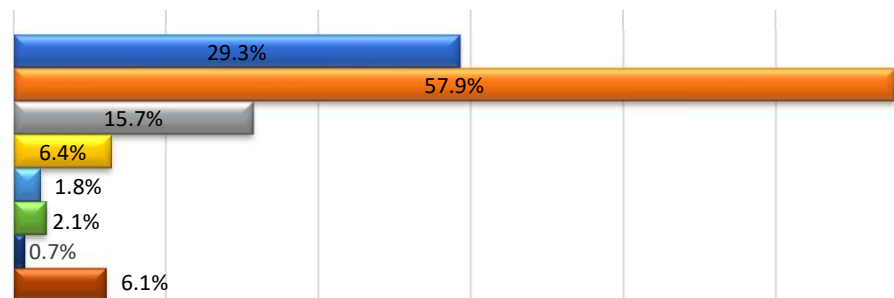


- 庁内(受付、窓口等)
- INPIT ホームページ
- 特許庁 ホームページ
- パンフレット
- 初心者説明会・実務者説明会等
- INPIT知財総合支援窓口
- 日本弁理士会の無料相談
- よろず支援拠点
- その他

どこで知ったか(複数回答可)	回答数	比率
庁内(受付、窓口等)	118	42.1%
INPIT ホームページ	35	12.5%
特許庁 ホームページ	92	32.9%
パンフレット	5	1.8%
初心者説明会・実務者説明会等	0	0.0%
INPIT知財総合支援窓口	8	2.9%
日本弁理士会の無料相談	5	1.8%
よろず支援拠点	1	0.4%
その他	28	10.0%
合計	292	

※回答者は280名

[相談内容] (複数回答可)

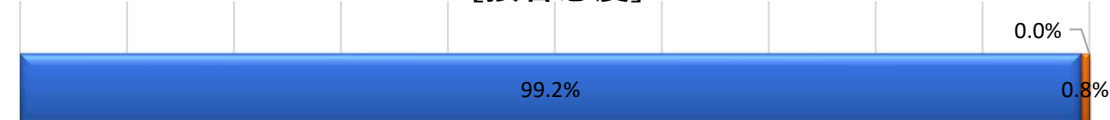


- 様式チェック
- 出願の手続き
- 出願後の手続き
- 権利発生後の登録手続き
- 審判の手続き
- 特許権等の権利侵害
- 国際出願の手続き
- その他

相談内容(複数回答可)	回答数	比率
様式チェック	82	29.3%
出願の手続き	162	57.9%
出願後の手続き	44	15.7%
権利発生後の登録手続き	18	6.4%
審判の手続き	5	1.8%
特許権等の権利侵害	6	2.1%
国際出願の手続き	2	0.7%
その他	17	6.1%
合計	336	

※回答者は280名

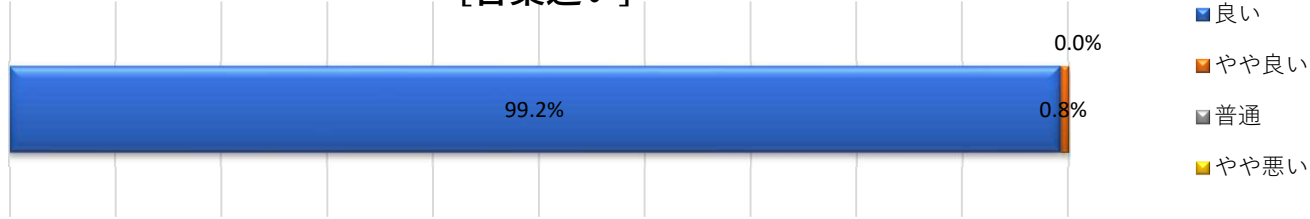
[接客態度]



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い

接客態度	回答数	比率
良い	259	99.2%
やや良い	2	0.8%
普通	0	0.0%
やや悪い	0	0.0%
合計	261	

[言葉遣い]



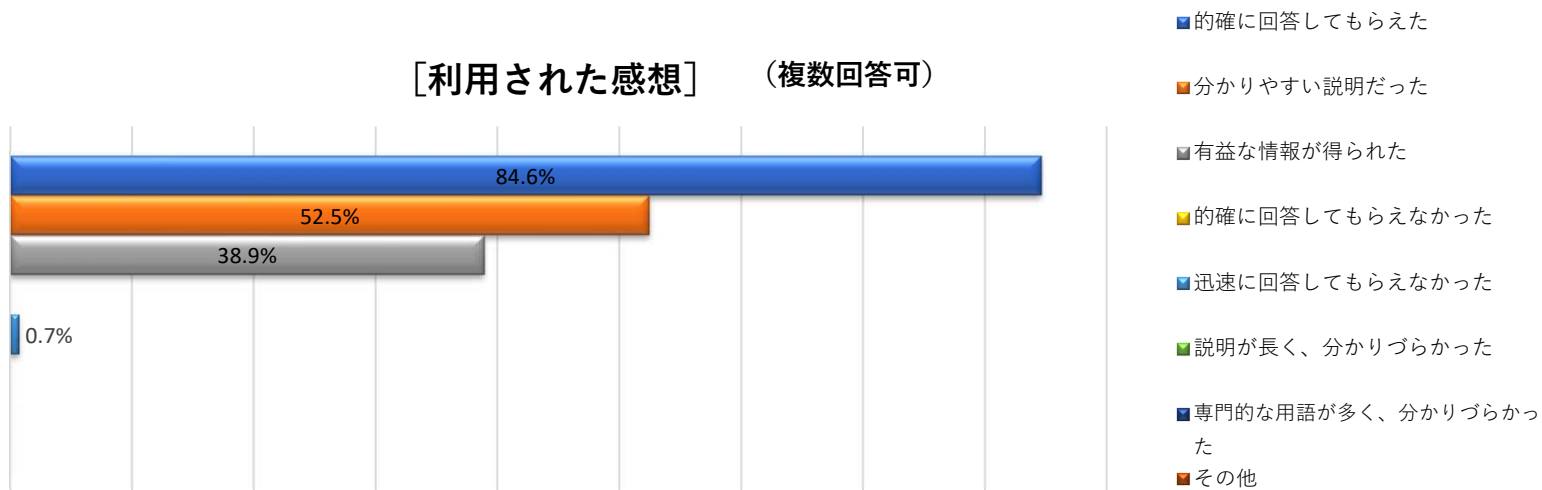
言葉遣い	回答数	比率
良い	256	99.2%
やや良い	2	0.8%
普通	0	0.0%
やや悪い	0	0.0%
合計	258	

[対応内容]



対応内容	回答数	比率
良い	257	99.6%
やや良い	1	0.4%
普通	0	0.0%
やや悪い	0	0.0%
合計	258	

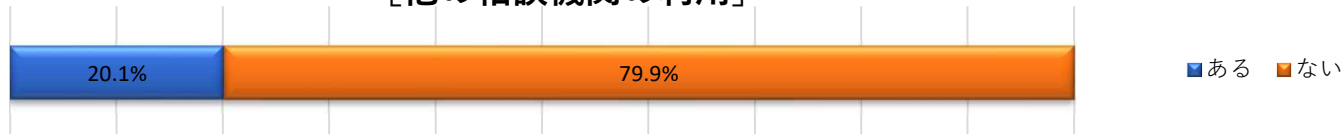
[利用された感想] (複数回答可)



利用された感想 (複数回答可)	回答数	比率
的確に回答してもらえた	237	84.6%
分かりやすい説明だった	147	52.5%
有益な情報が得られた	109	38.9%
的確に回答してもらえなかった	0	0.0%
迅速に回答してもらえなかった	2	0.7%
説明が長く、分かりづらかった	0	0.0%
専門的な用語が多く、分かりづらかった	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	495	

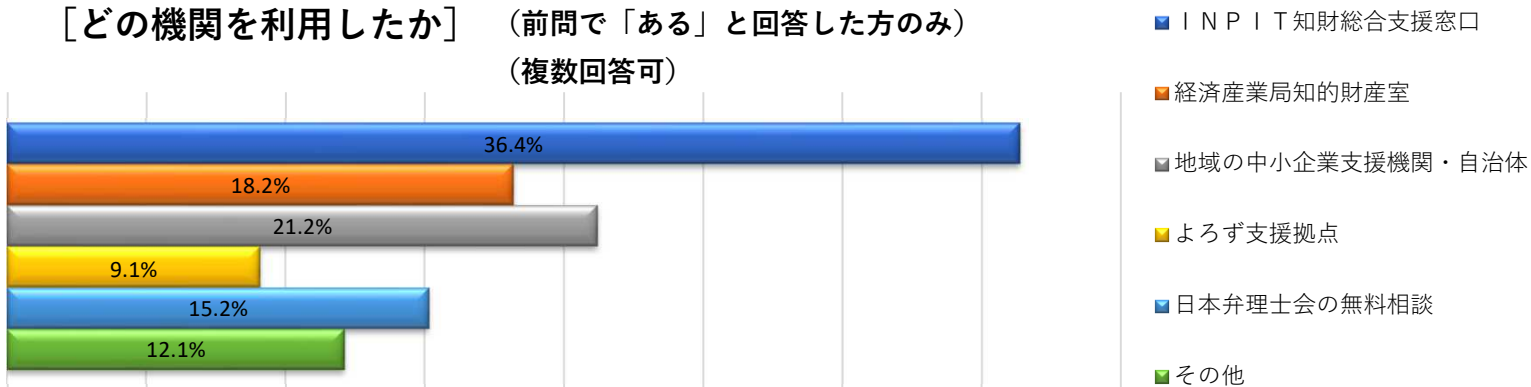
※回答者は280名

[他の相談機関の利用]



他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	38	20.1%
ない	151	79.9%
合計	189	

[どの機関を利用したか] (前問で「ある」と回答した方のみ) (複数回答可)



どの機関を利用したか (複数回答可)	回答数	比率
INPIT知財総合支援窓口	12	36.4%
経済産業局知的財産室	6	18.2%
地域の中小企業支援機関・自治体	7	21.2%
よろず支援拠点	3	9.1%
日本弁理士会の無料相談	5	15.2%
その他	4	12.1%
合計	37	

※回答者は33名

3. コロナ対策について

[不都合があるか]



不都合があるか	回答数	比率
不都合はない	182	96.8%
問題がある	6	3.2%
合計	188	

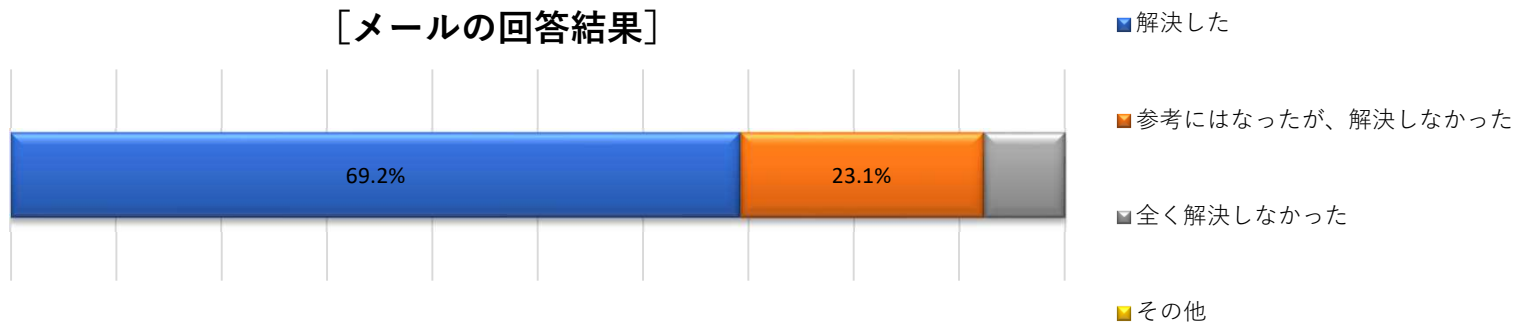
[対策は十分か]



対策は十分か	回答数	比率
対策は十分である	185	99.5%
問題がある	1	0.5%
合計	186	

4. メールの回答結果について

[メールの回答結果]



メールの回答の結果	回答数	比率
解決した	9	69.2%
参考にはなったが、解決しなかった	3	23.1%
全く解決しなかった	1	7.7%
その他	0	0.0%
合計	13	