

## 令和3年度 公報閲覧室利用アンケート調査結果について

令和4年7月

独立行政法人工業所有権情報・研修館  
公報閲覧・相談部

INPIT公報閲覧室をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の公報閲覧室の運営改善等の参考といたします。

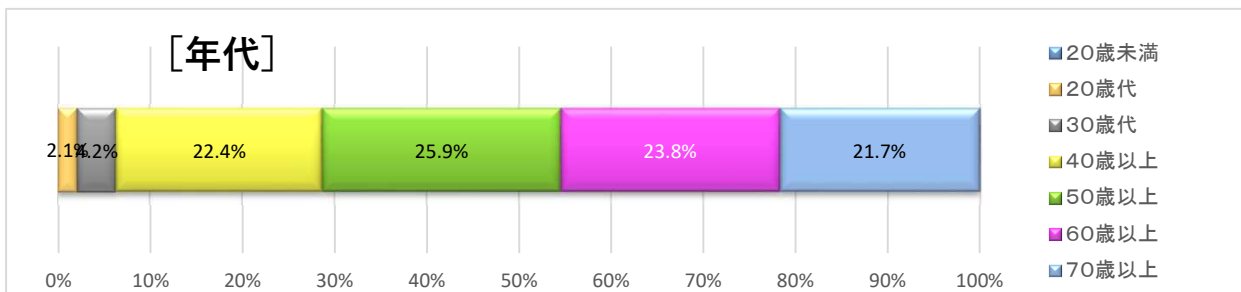
対象期間：令和3年11月8日～令和4年3月18日

配布数： 215件

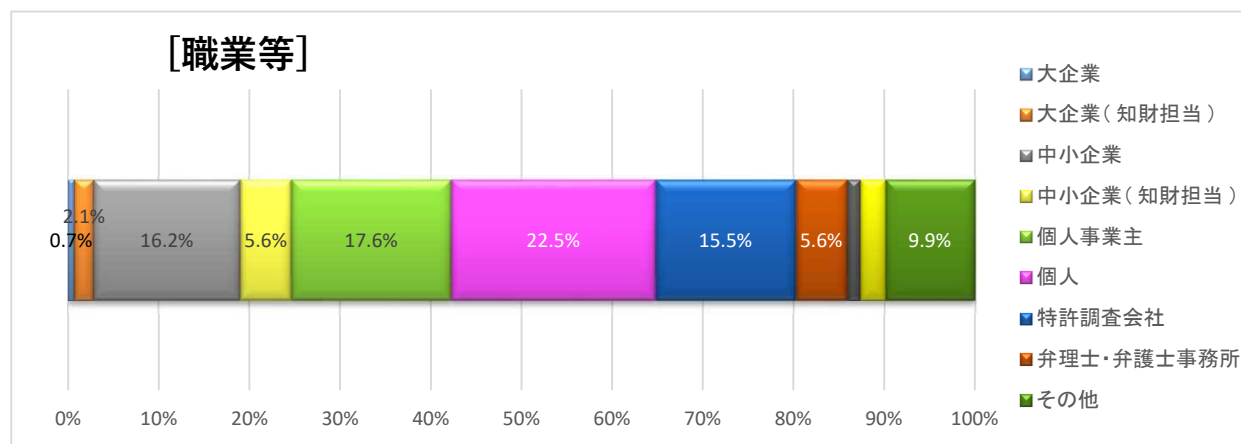
回答数： 143件

回収率： 66.5%

# 1. 閲覧者の属性について

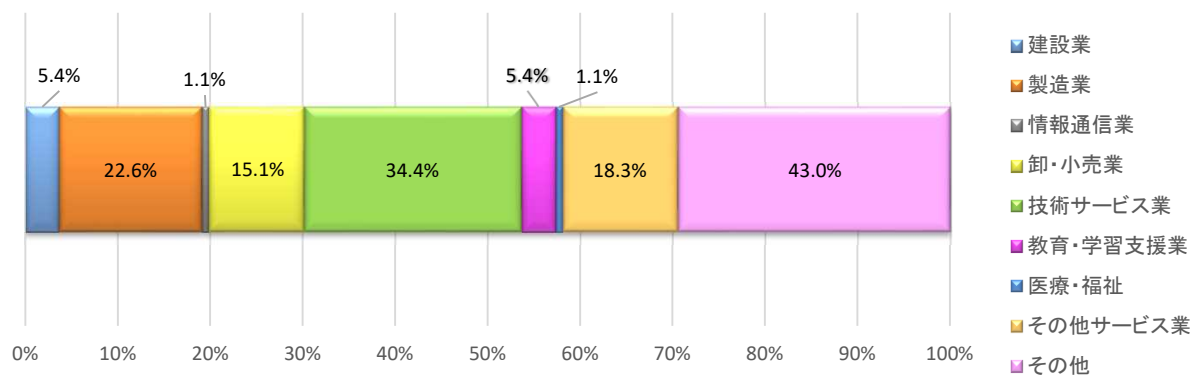


年代	回答数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	3	2.1%
30歳代	6	4.2%
40歳以上	32	22.4%
50歳以上	37	25.9%
60歳以上	34	23.8%
70歳以上	31	21.7%
回答総数	143	



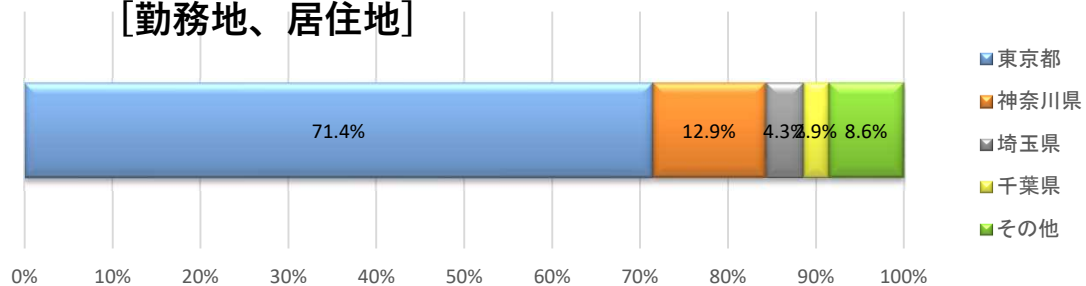
職業等	回答数	比率
大企業	1	0.7%
大企業(知財担当)	3	2.1%
中小企業	23	16.2%
中小企業(知財担当)	8	5.6%
個人事業主	25	17.6%
個人	32	22.5%
特許調査会社	22	15.5%
弁理士・弁護士事務所	8	5.6%
大学・高専等	2	1.4%
官庁	4	2.8%
その他	14	9.9%
回答総数	142	

### [業種]



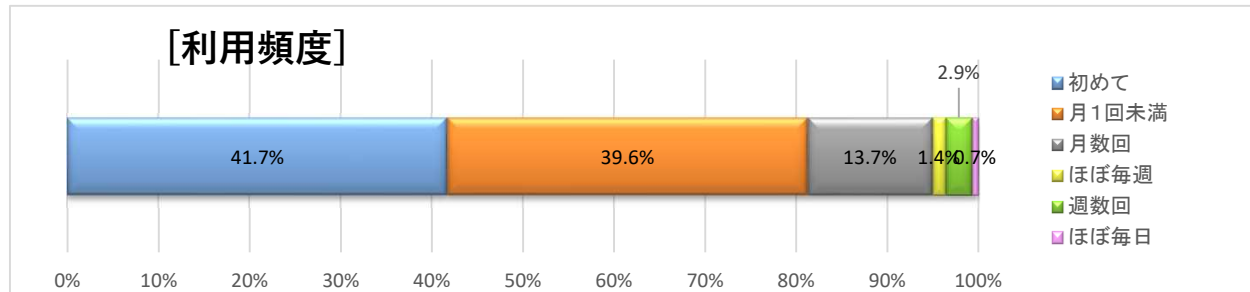
業種	回答数	比率
建設業	5	5.4%
製造業	21	22.6%
情報通信業	1	1.1%
卸・小売業	14	15.1%
技術サービス業	32	34.4%
教育・学習支援業	5	5.4%
医療・福祉	1	1.1%
その他サービス業	17	18.3%
その他	40	43.0%
回答総数	136	

### [勤務地、居住地]

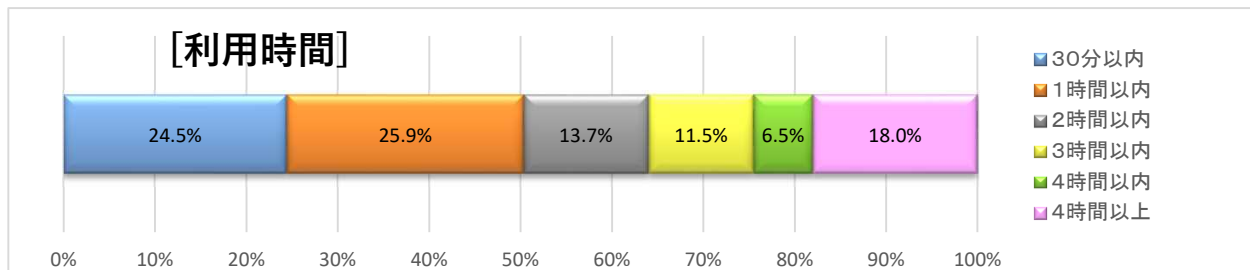


勤務地、居住地	回答数	比率
東京都	100	71.4%
神奈川県	18	12.9%
埼玉県	6	4.3%
千葉県	4	2.9%
その他	12	8.6%
回答総数	140	

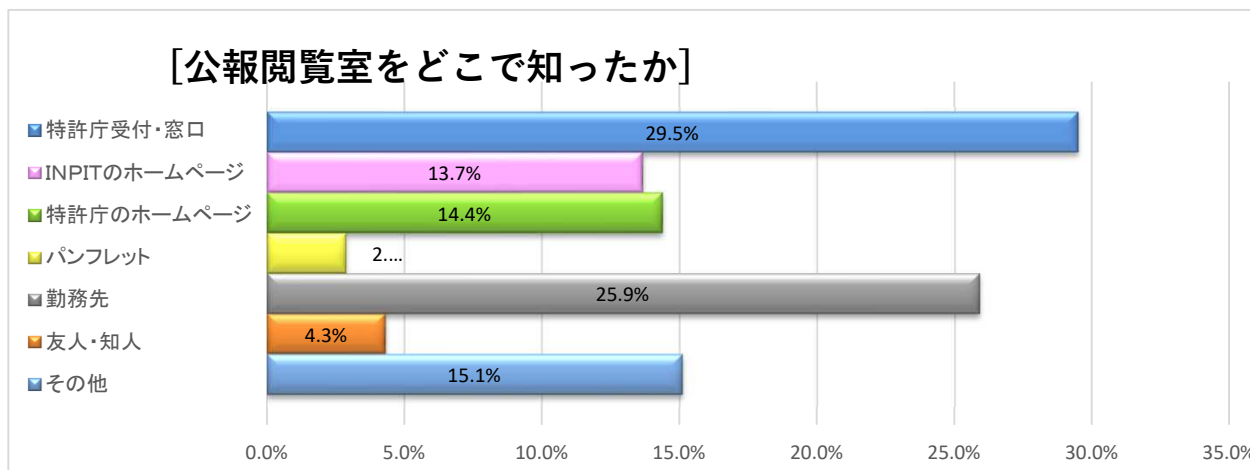
## 2. INPITの公報閲覧室について



利用頻度	回答数	比率
初めて	58	41.7%
月1回未満	55	39.6%
月数回	19	13.7%
ほぼ毎週	2	1.4%
週数回	4	2.9%
ほぼ毎日	1	0.7%
回答総数	139	



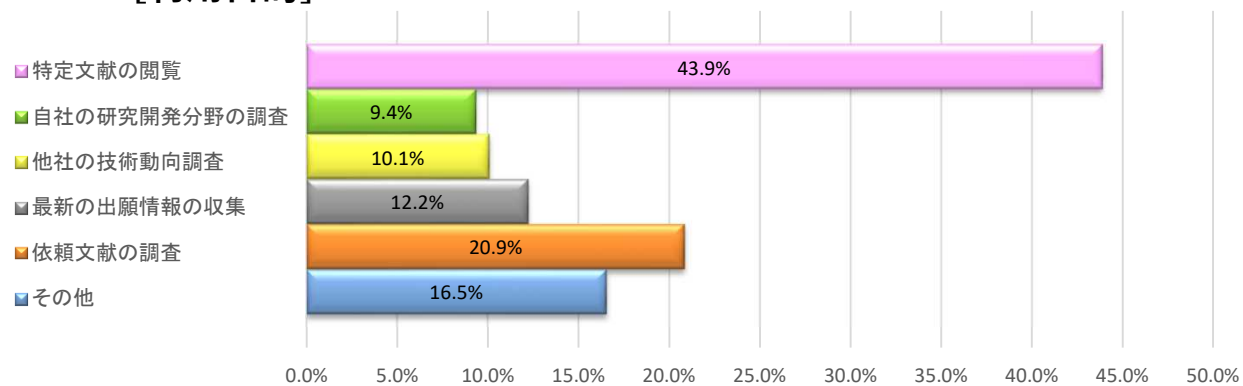
利用時間	回答数	比率
30分以内	34	24.5%
1時間以内	36	25.9%
2時間以内	19	13.7%
3時間以内	16	11.5%
4時間以内	9	6.5%
4時間以上	25	18.0%
回答総数	139	



公報閲覧室をどこで知ったか (複数回答あり)	回答数	複数回答数あり (内数)	比率
特許庁受付・窓口	41	4	29.5%
INPITのホームページ	19	3	13.7%
特許庁のホームページ	20	4	14.4%
パンフレット	4	1	2.9%
勤務先	36	3	25.9%
友人・知人	6		4.3%
その他	21		15.1%
回答総数	147		

※回答人数139名

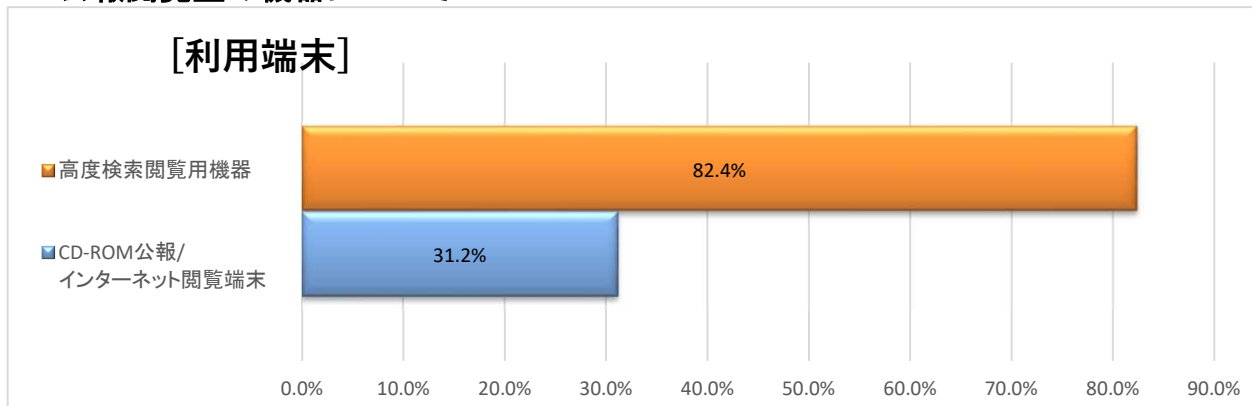
## [利用目的]



利用目的(複数回答あり)	回答数	複数回答数あり(内数)	比率
特定文献の閲覧	61	10	43.9%
自社の研究開発分野の調査	13	6	9.4%
他社の技術動向調査	14	6	10.1%
最新の出願情報の収集	17	3	12.2%
依頼文献の調査	29	3	20.9%
その他	23	2	16.5%
回答総数	157		

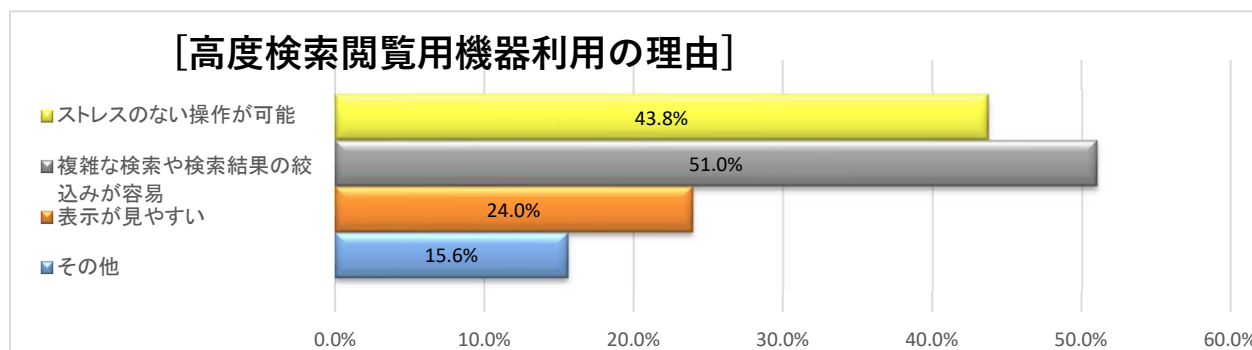
※回答人数139名

### 3. 公報閲覧室の機器について



利用端末(複数回答あり)	回答数	複数回答数あり(内数)	比率
高度検索閲覧用機器	103	17	82.4%
CD-ROM公報/ インターネット閲覧端末	39	17	31.2%
回答総数	142		

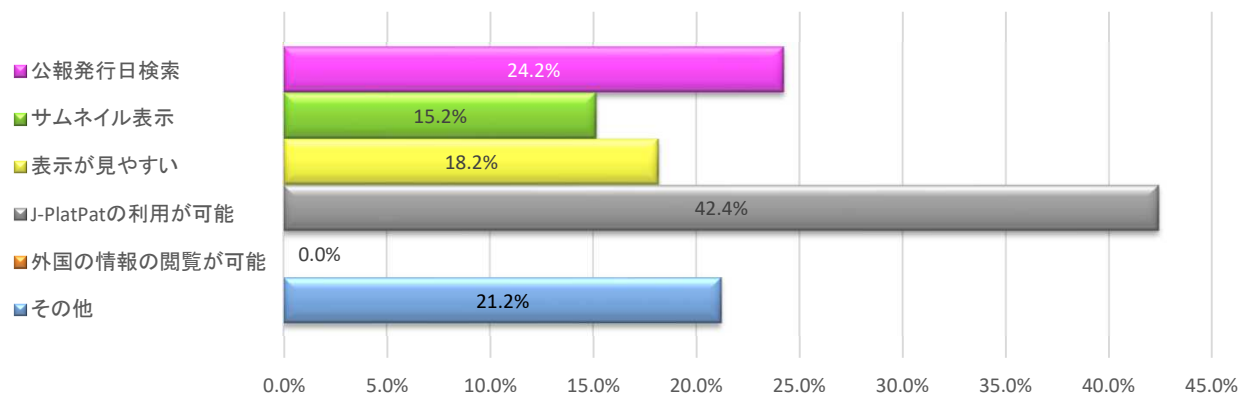
※回答人数125名



高度検索閲覧用機器利用の理由(複数回答あり)	回答数	複数回答数あり(内数)	比率
ストレスのない操作が可能	42	21	43.8%
複雑な検索や検索結果の絞込みが容易	49	20	51.0%
表示が見やすい	23	12	24.0%
その他	15	3	15.6%
回答総数	129		

※回答人数96名

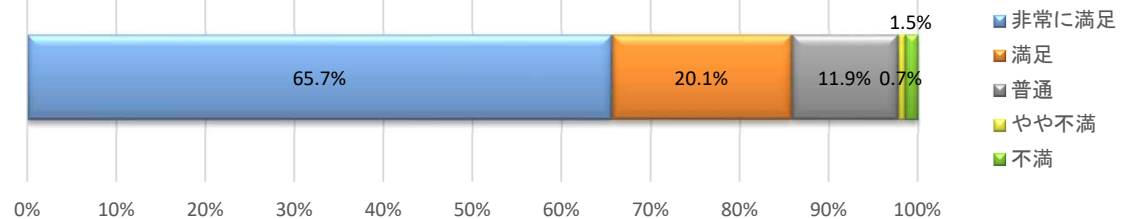
### [CD-ROM公報/インターネット閲覧端末利用の理由]



CD-ROM公報/インターネット閲覧端末利用の理由(複数回答あり)	回答数	複数回答数あり(内数)	比率
公報発行日検索	8	4	24.2%
サムネイル表示	5	1	15.2%
表示が見やすい	6	3	18.2%
J-PlatPatの利用が可能	14	4	42.4%
外国の情報の閲覧が可能	0		0.0%
その他	7		21.2%
回答総数	40		

※回答人数33名

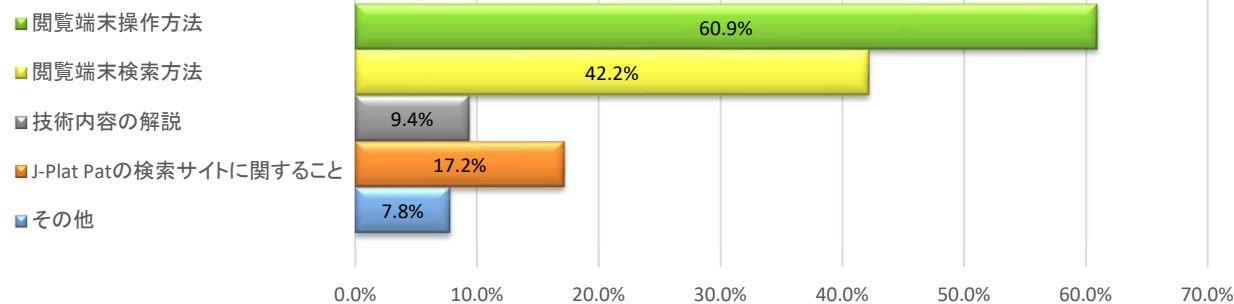
### [利用端末満足度]



利用端末満足度	回答数	比率
非常に満足	88	65.7%
満足	27	20.1%
普通	16	11.9%
やや不満	1	0.7%
不満	2	1.5%
回答総数	134	

#### 4. サービスについて

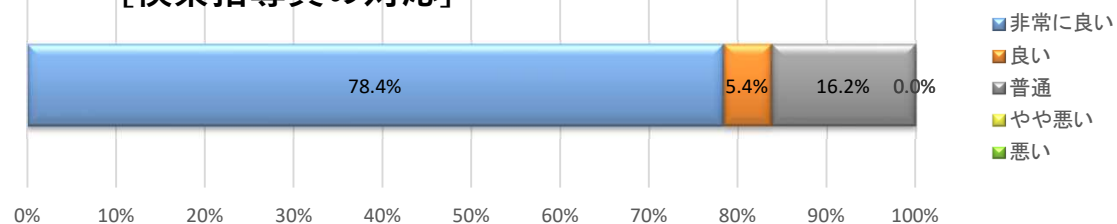
[利用した検索指導員のサービス]



利用した検索指導員のサービス (複数回答あり)	回答数	複数回答数あり (内数)	比率
閲覧端末操作方法	39	17	60.9%
閲覧端末検索方法	27	15	42.2%
技術内容の解説	6	3	9.4%
J-Plat Patの検索サイトに関すること	11	7	17.2%
その他	5	1	7.8%
回答総数	88		

※回答人数64名

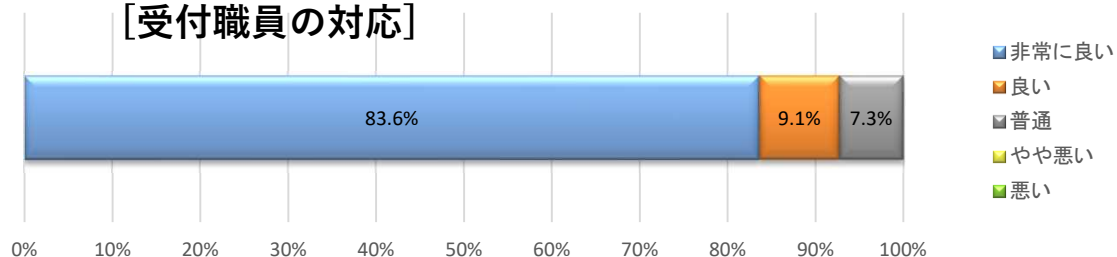
[検索指導員の対応]



検索指導員の対応	回答数	比率
非常に良い	58	78.4%
良い	4	5.4%
普通	12	16.2%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
回答総数	74	

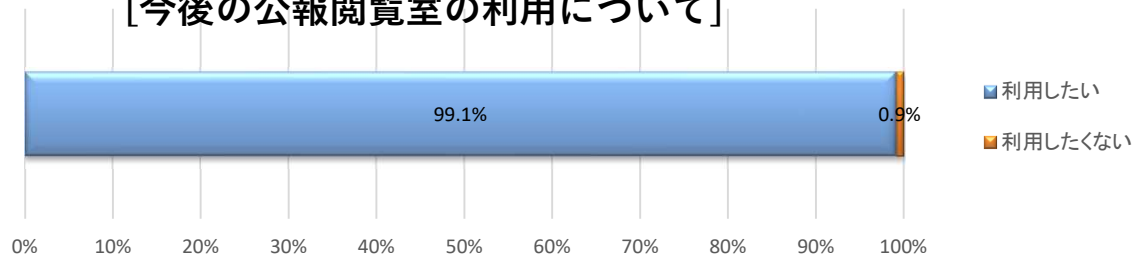


### [受付職員の対応]



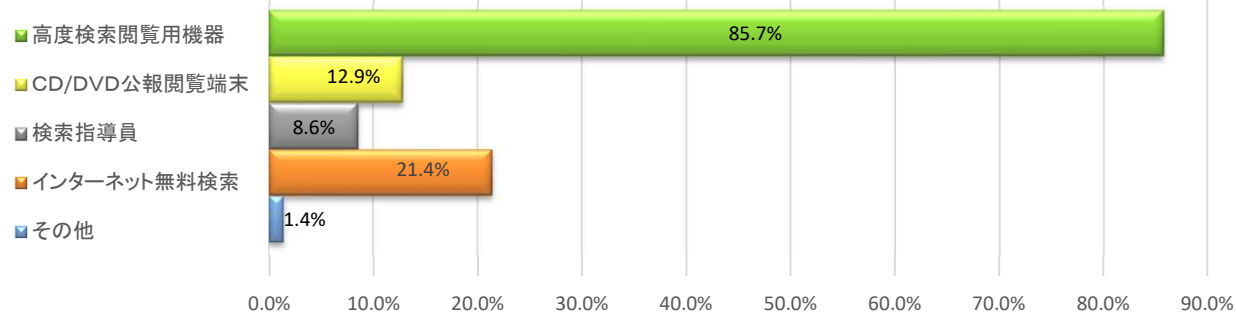
受付職員の対応	回答数	比率
非常に良い	92	83.6%
良い	10	9.1%
普通	8	7.3%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
回答総数	110	

### [今後の公報閲覧室の利用について]



今後の公報閲覧室の利用について	回答数	比率
利用したい	114	99.1%
利用したくない	1	0.9%
回答総数	115	

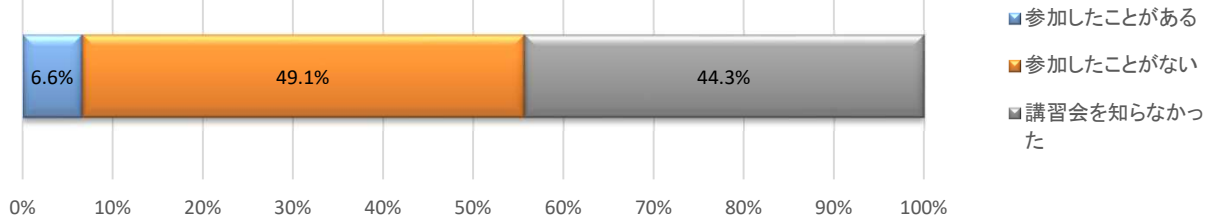
### [公報閲覧室の利用したいサービス]



公報閲覧室の利用したいサービス (複数回答あり)	回答数	複数回答数あり (内数)	比率
高度検索閲覧用機器	60	15	85.7%
CD/DVD公報閲覧端末	9	7	12.9%
検索指導員	6	5	8.6%
インターネット無料検索	15	10	21.4%
その他	1		1.4%
回答総数	91		

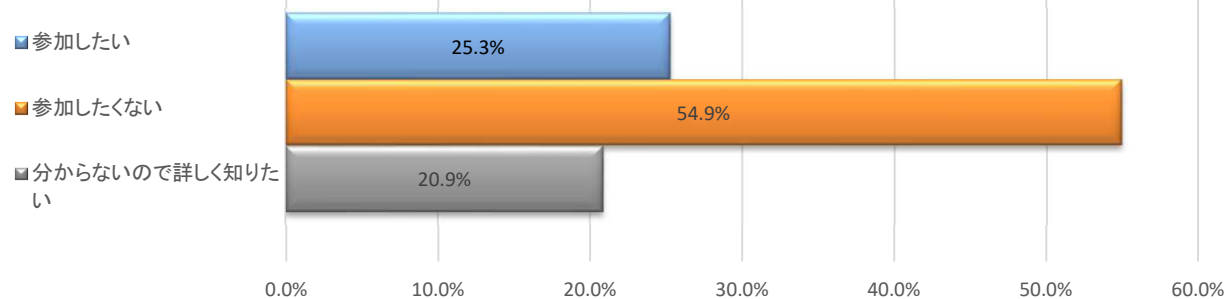
※回答人数70名

### [高度検索閲覧用機器講習会への参加について]



高度検索閲覧用機器講習会への参加について	回答数	比率
参加したことがある	7	6.6%
参加したことがない	52	49.1%
講習会を知らなかった	47	44.3%
回答総数	106	

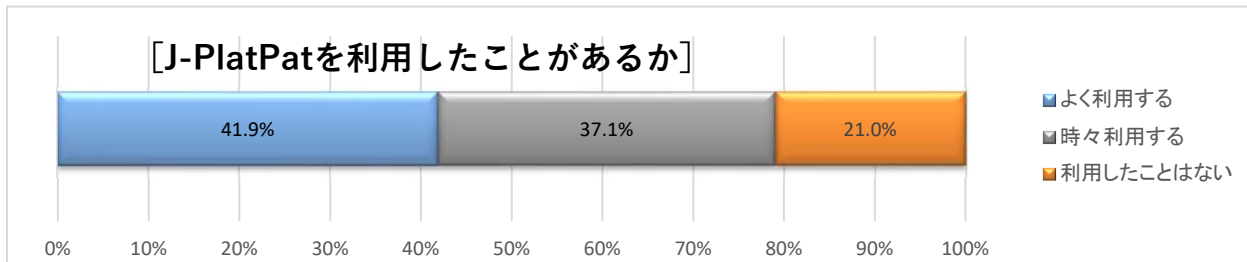
### [高度検索閲覧用機器講習会へ参加したいか]



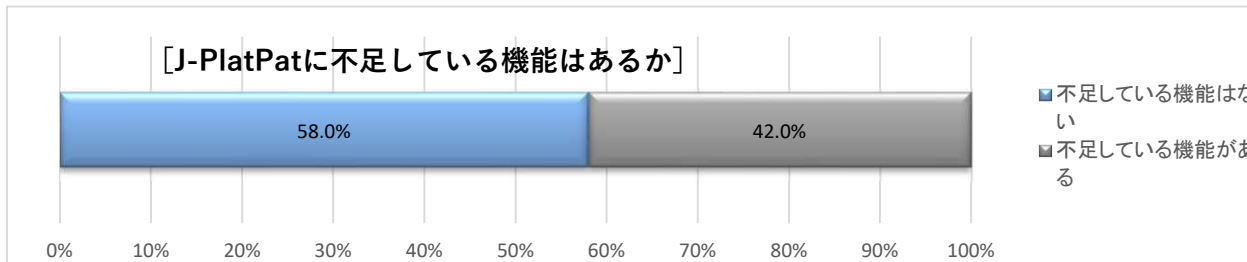
高度検索閲覧用機器講習会へ参加したいか (複数回答あり)	回答数	複数回答数あり (内数)	比率
参加したい	23		25.3%
参加したくない	50	1	54.9%
分からないので詳しく知りたい	19	1	20.9%
回答総数	92		

※回答人数91名

## 5. 特許情報プラットフォーム(J-PlatPat)について

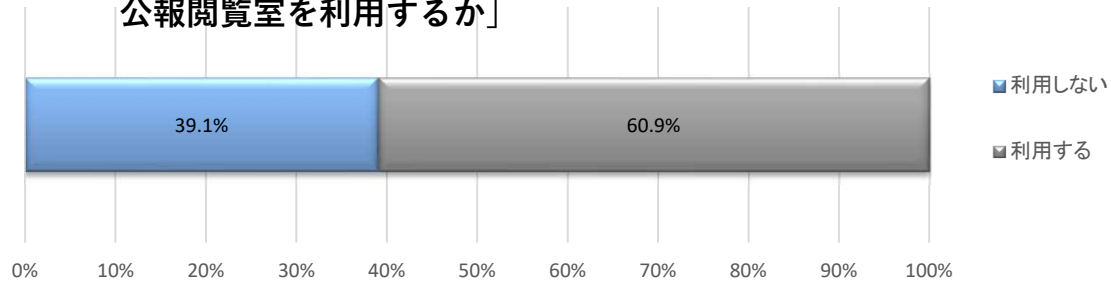


J-PlatPatを利用したことがあるか		
	回答数	比率
よく利用する	44	41.9%
時々利用する	39	37.1%
利用したことはない	22	21.0%
回答総数	105	



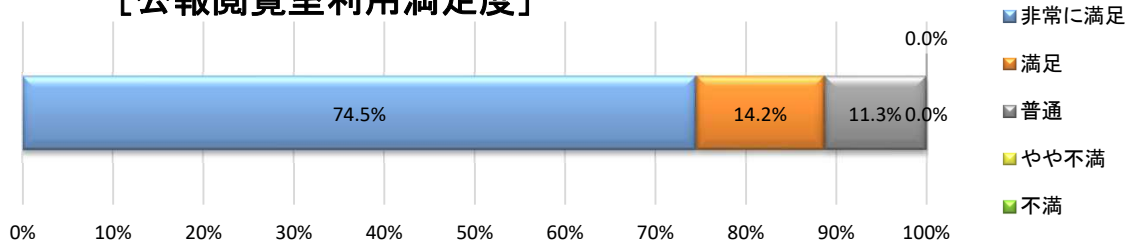
J-PlatPatに不足している機能はあるか		
	回答数	比率
不足している機能はない	47	58.0%
不足している機能がある	34	42.0%
回答総数	81	

**[J-PlatPatの機能が高度検索閲覧用機器と同等であった場合、  
公報閲覧室を利用するか]**



J-PlatPatの機能が高度検索閲覧用機器と同等であった場合、公報閲覧室を利用するか	回答数	比率
利用しない	34	39.1%
利用する	53	60.9%
回答総数	87	

**[公報閲覧室利用満足度]**



閲覧室利用満足度	回答数	比率
非常に満足	79	74.5%
満足	15	14.2%
普通	12	11.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答総数	106	