

シスメックス株式会社のご紹介

2017年2月13日

シスメックス株式会社
研究開発企画本部 副本部長
兼 知的財産部長
井上二三夫

プロフィール



設立

1968年2月20日

本社

神戸市中央区

連結売上高

2,531億5,700万円

※2016年3月

営業利益 (%)

569億6,200万円(22.5%)

※2016年3月

ROE (自己資本当期純利益率)

20.4%

※2016年3月

グループ従業員数

7,446名 (うち海外従業員4,105名)

※2016年3月

関係会社数

66社 (海外56社、国内10社)

社名の由来

SYStematical + **ME**dics + 無限の可能性 (**X**)

- 2016年版「世界で最もイノベーティブな企業100社」の28位 (日本企業中、2位)
- 2016年版「世界で最も持続可能性のある企業100社」の88位 (日本企業中、2位)

Sysmex Way

Mission

ヘルスケアの進化をデザインする。

Value

私たちは、独創性あふれる
新しい価値の創造と、
人々への安心を追求し続けます。

Mind

私たちは、情熱としなやかさをもって、
自らの強みと最高のチームワークを
発揮します。

シスメックスのお客様



病院
検査センター



クリニック



動物病院水族
館等



スポーツ施設



製品の基本構成

臨床検査機器



日本で製造 (Made in Japan Quality)

検査用試薬



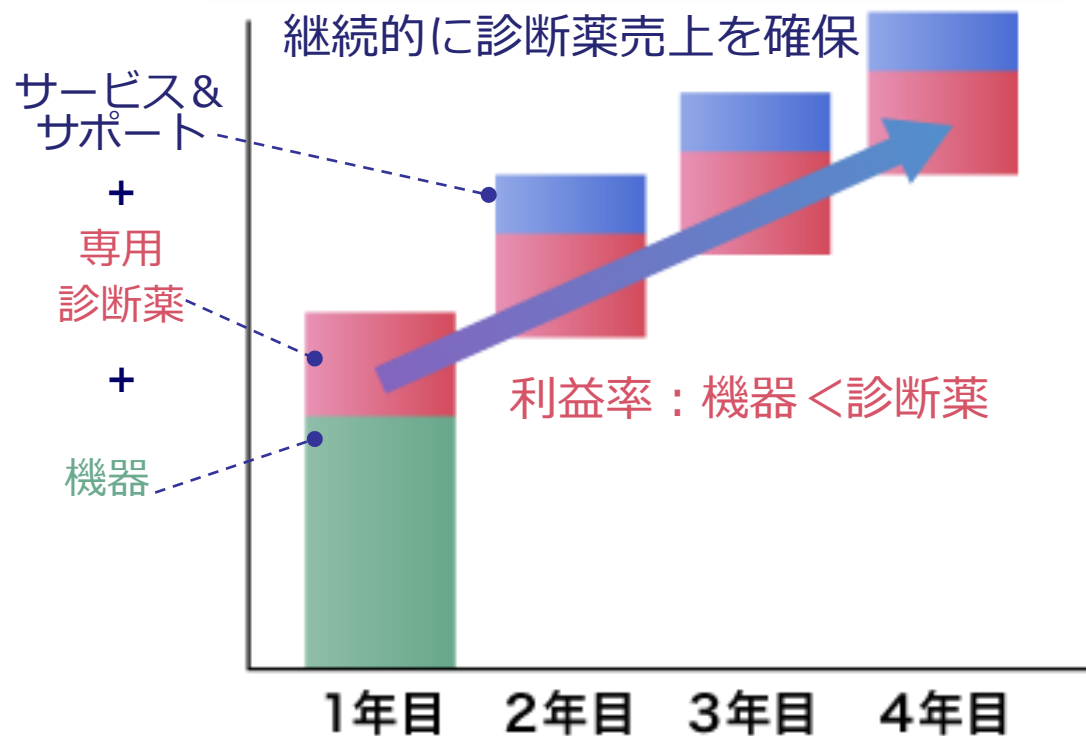
全世界の主要拠点で製造

世界中の顧客に
安心していただける
「検査結果」
をお届けする

サービス&サポート

SNCS eQAP カスタマーサポートセンター フィールドエンジニア

シスメックスの基本収益モデル



専用試薬



検査機器

正確な検査結果を提供

シスメックスのグローバル展開

商品別売上高比

(2016年3月期)

免疫・生化学検査

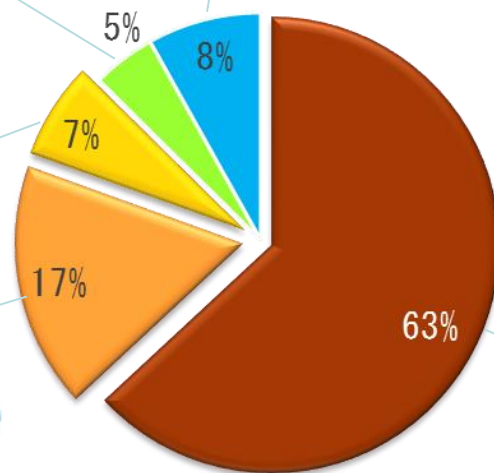
新規分野・その他



尿検査



血液凝固検査

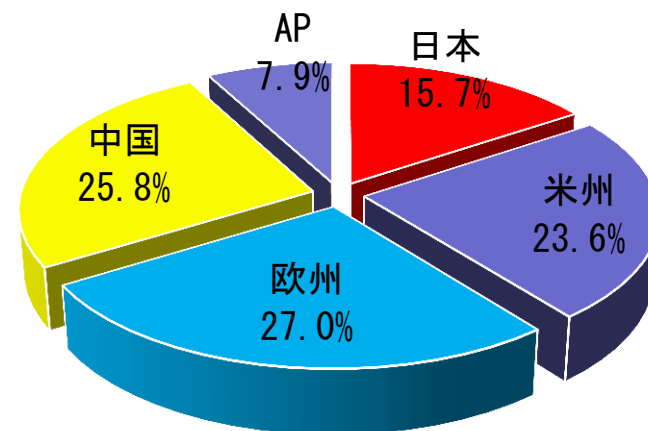


血液学検査



地域別売上高比率

(2016年3月期)



- 世界190以上の国や地域に製品を供給
- 海外比率84.3%

「血液学検査」「血液凝固検査」「尿検査」ではグローバルNo.1

事業基盤

研究開発

テクノパーク(日本)を中心に、
機器・試薬の研究・商品開発を推進

テクノパーク(神戸)



生産

機器：日本にて生産

試薬：グローバルに生産拠点を展開
米国、ドイツ、中国、ブラジル、
シンガポール、インド



アイスクエア
[日本]



シカゴ工場[米国]

販売・サービス&サポート

日本、米国、欧州の主要国では
直販へ移行し、販売活動を展開



シスメックスアメリカ
[米国]



シスメックスヨーロッパ
[ドイツ]

● 販売・サービス&サポート

● 生産

● 研究開発

品質 = 顧客満足

- Made in Japanのこだわり



我々にしか出来ないモノ

- 性能、機能、操作性の追及、
臨床的価値



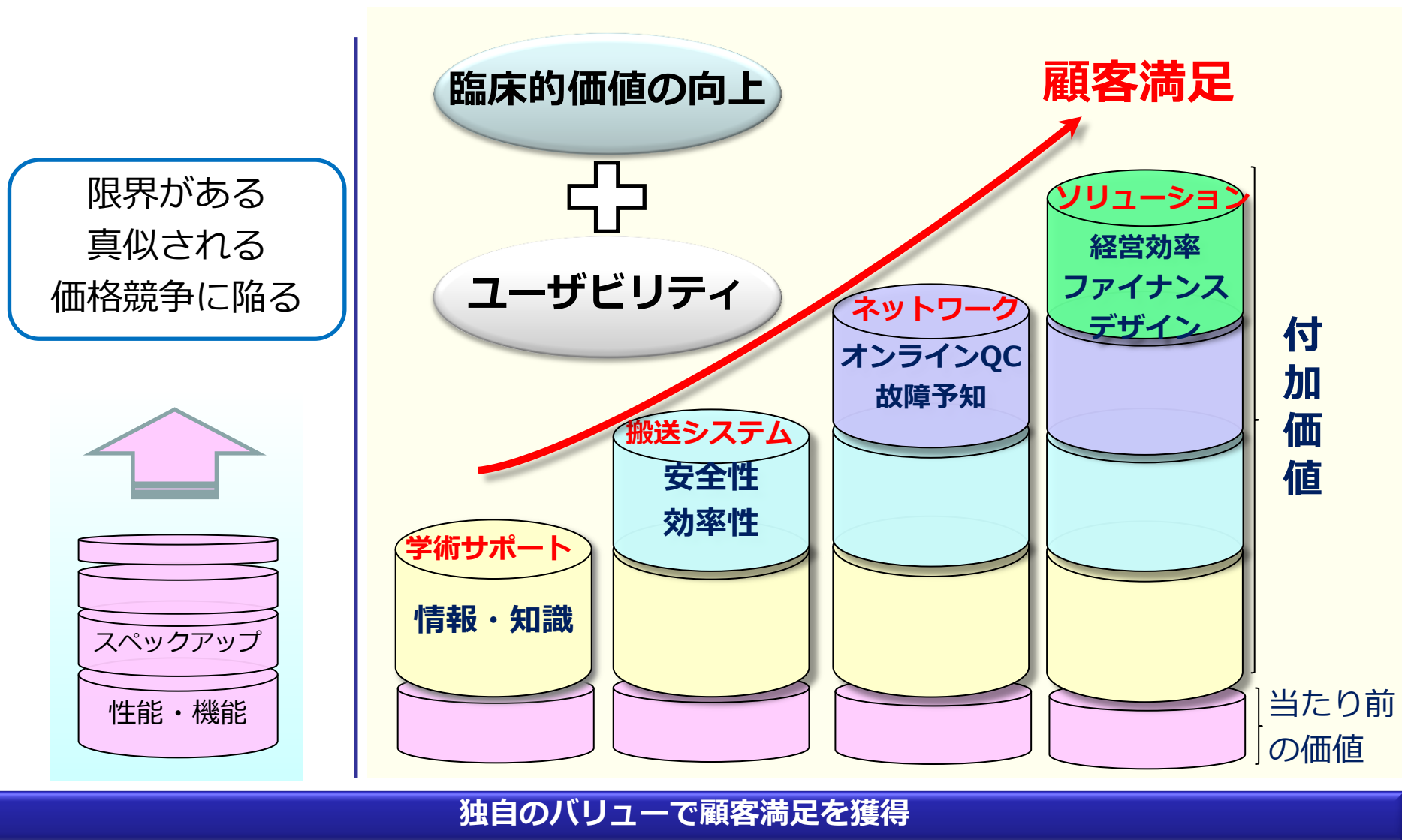
ユーザビリティ
クリニカルバリュー

- 潜在ニーズの探求



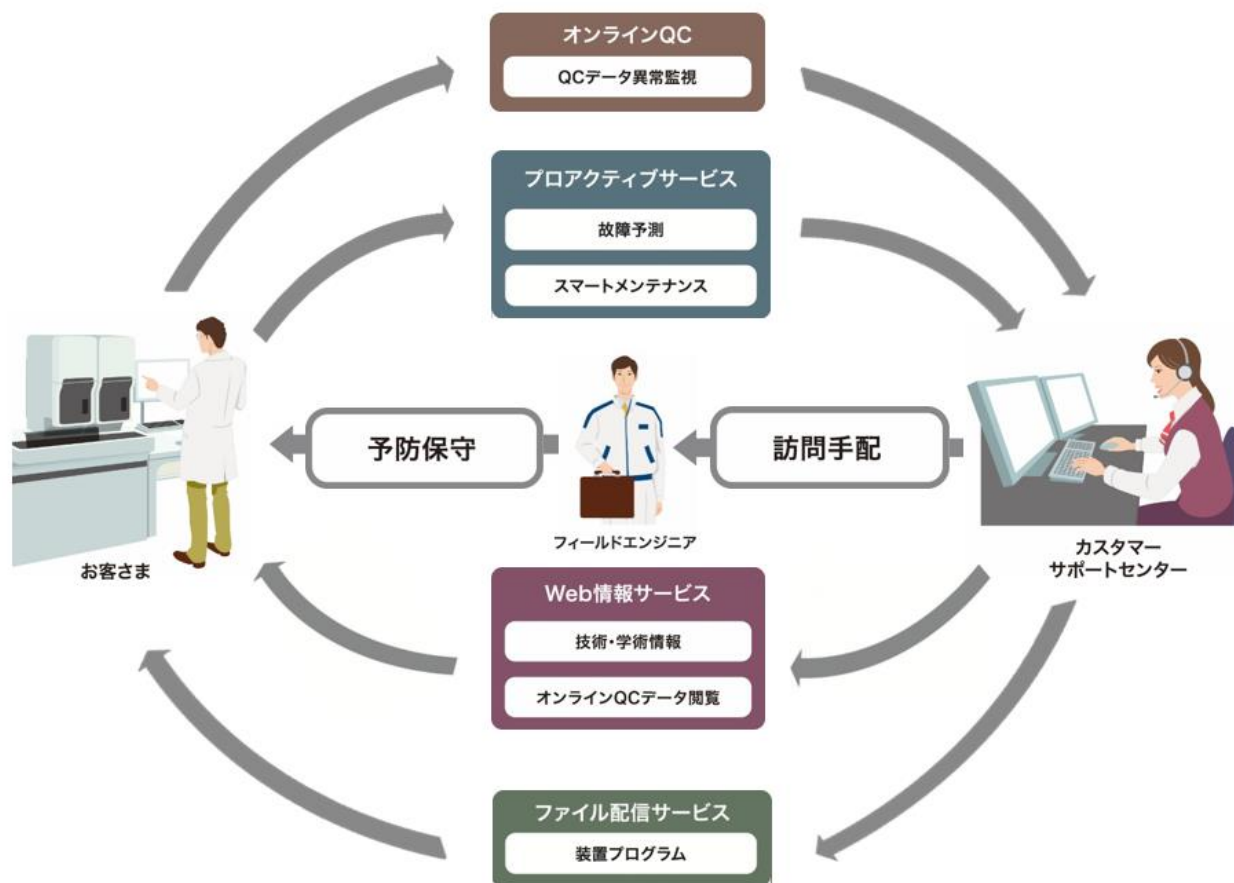
見えないところに
価値がある

環境変化に応じたバリューの創出



SNCSの概要

- **SNCS** (Sysmex Network Communication Systems)
お客様とカスタマーサポートセンターを、SNCS専用ネットワークでつなぎ、
オンラインで様々なサービスを提供する仕組み。

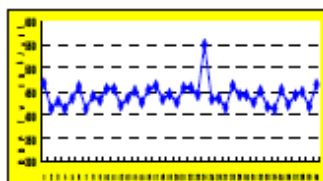


SNCS導入（1999年）の背景

検査結果の担保

精度管理

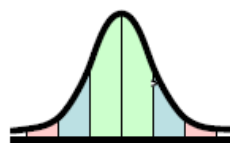
内部精度管理



精密さ

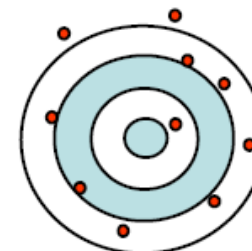
装置の検査結果の
日々のズレを確認

外部精度管理

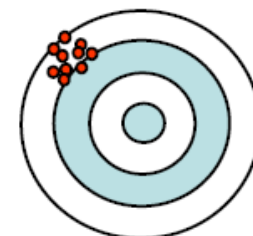


正確さ

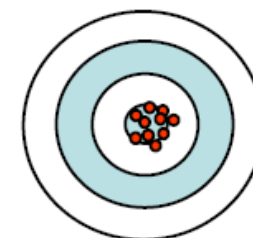
外部施設の検査結果と
ズレがないか確認



× 精密さ
× 正確さ



○ 精密さ
× 正確さ



○ 精密さ
○ 正確さ

従来の外部精度管理



精度管理物質

測定結果

外部精度管理結果



(郵送) 約1ヶ月

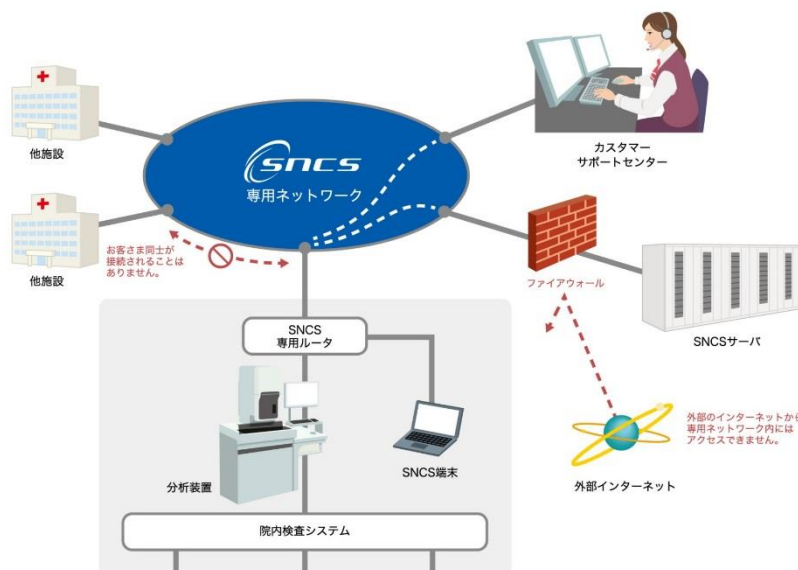


(オンライン)リアルタイム

SNCS導入を実現したセキュリティ対策



病院は個人情報保護の意識が高い → 万全のセキュリティ対策完備



高セキュリティな専用ネットワーク

SNCSを通じた新たな価値の提案・共創 (動作ログの活用)



SNCSネットワークを利用して、装置の動作ログを収集



故障予測



動作ログにより故障を予知
→事前にメンテナンスを実施

機器の故障によるダウンタイムを低減

試薬在庫管理

Review Order				Adjust Stock		Reports		User Guide	
SKU	Description	Recommended Quantity	Adjust Actual Quantity						
PK-30L	CELLPACK, 20L	0	- [0] +						
054-0501-8	CELLSHEATH C 20L	0	- [0] +						
SE-90L	CELLSHEATH, 20L	0	- [0] +						
RED-700A	RET-SEARCH II	0	- [0] +						
FFD-200A	STROMATOLYSER 4DL	8	- [8] +						
FFS-800A	STROMATOLYSER 4DS	0	- [0] +						
FBA-200A	STROMATOLYSER FB, 5L	0	- [0] +						
SNR-700A	STROMATOLYSER NR, 1L X 12M	0	- [0] +						
SIM-220A	STROMATOLYSER-IM, 10L	8	- [8] +						
064-2881-5	Stromatolyser-NR(L) 3.6L Lyse	5	- [5] +						
064-2891-2	Stromatolyser-NR(S) 3x43ml Di	5	- [5] +						
SLS-210A	SULFOLYSER REAGENT, 3 X 500	0	- [0] +						
SLS-220A	SULFOLYSER, 5L	2	- [2] +						
Comments (200 char max):									
PO Number: 57150-2080000040 (Check to save this PO as your default)									
Reject Order				Submit Order					



動作ログにより、
発注すべき試薬を
具体的に提案

試薬不足によるダウンタイムを低減

We Believe the Possibilities.