

## 「特許高度検索用PC等一式の賃貸借及び保守業務」の意見招請に対する意見の回答について

項番	文書名	頁	項目	意見概要	提出の理由	補足資料	修正有無	意見への対応(回答)
例	(調達仕様書(案)、別添資料〇等を記載)	(該当頁記載)	(該当する章、項を記載(例:2.2 本事業及びサービスの概要))	(ポイントを明確にして意見概要を記載)	(意見の提出理由を記載)	(補足資料がある場合は、資料名、該当頁等を記載)		
1	調達仕様書案	2	1.3調達条件 1.3.2受注者要件及び作業要員に求める条件①	ISO9001ですが、主管部門で取得している訳ではなく社として取得していること、と緩和していただけないでしょうか。	主管部門では取得していないのですが、社として取得しているため、御緩和を願えますと幸いです。	なし	有	ISO9001の適用範囲に本業務の担当部署が含まれていることが必須となります。なお、ISO9001の適用範囲に本業務の担当部署が含まれている場合は、社として取得している場合でも、受注者要件を満たしているものと判断します。  また、入札時には本項目を仕様書上から削除して、入札参加資格要件とする予定であり、受注者の担当部署において、ISO9001の認証又はCMMIのレベル3以上の認定を受けていることを要件とする予定です(CMMIのレベル3以上の認定要件を追加する予定)。
2	調達仕様書案	2	1.3調達条件 1.3.2受注者要件及び作業要員に求める条件②	ISMS又はISO27001ですが、主管部門で取得している訳ではなく社として取得していること、と緩和していただけないでしょうか。	主管部門では取得していないのですが、社として取得しているため、御緩和を願えますと幸いです。	なし	有	ISMSまたはISO27001の適用範囲に本業務の担当部署が含まれていることが必須となります。なお、ISMSまたはISO27001の適用範囲に本業務の担当部署が含まれている場合は、社として取得している場合でも、受注者要件を満たしているものと判断します。  また、入札時には本項目を仕様書上から削除して、入札参加資格要件とする予定であり、受注者の担当部署がISMS又はISO27001の認証を受けていることを要件とする予定です。
3	調達仕様書案	5	4.4配布機能 4.4.1 特許高度検索用PC	「マスタに含まれないソフトウェアのインストールを実施」と記載ございますが、isoイメージのexeからインストールできるソフトウェアに限るという表現を加えることは検討いただけませでしょうか？	ソフトウェアインストールによっては、「次へ」などの特定ボタンをクリックする必要があり、配布の自動化が困難なものもあり、作業工数を算出しづらいため。	なし	無	特許高度検索用PCは、近畿統括本部など遠方かつ複数の拠点に設置するPCであり集中管理することが望ましいと考えるため、現行の要件のままとします。 なお、作業工数の算出に必要な情報として、過去の配布資材等の情報については、入札公告時の閲覧資料とするため、当該資料をご確認ください。
4	調達仕様書案	5	4.4 配付機能 4.4.1特許高度検索用PC	本項に「(注)ノートPCは対象外。」と記載がありますが、別添資料1-2「ノートPCの構成要件 2.ソフトウェア」の「保守用サーバ」に「配布管理ソフトウェア」が要件に含まれています。ノートPCにおいても配付機能要件が必要になると考えてよろしいでしょうか。	要件の明確化のため。	なし	有	ご意見のとおり、ノートPCにおいても配布機能が必要となるため、調達仕様書「4.4.1 特許高度検索用PC」の「(注)ノートPCは対象外。」の記載は削除し、下記要件を追記します。  (仕様書修正後) 4.4.2 ノートPC セキュリティパッチの適用のための配付を配付機能で実施する。受注者は落札後、運用及び管理の方法について検討、設計を行うこと。

## 意見書様式

項番	文書名	頁	項目	意見概要	提出の理由	補足資料	修正有無	意見への対応(回答)
5	調達仕様書案	7	5. 導入に関する要件 5.2特許高度検索用PC ③	「27インチ以上のモニターをパソコンデスク変更する収納可能となるよう適切に取り付けること」とございますが、幅1200mm、奥行き700mmの机に重ならないように設置されているや、アームなどを使い、自由に表示場所を変えられるなど要件を記載いただいたらいかがでしょうか？	「適切に」という表現を、明確にするため。	なし	有	収納できることが要件のため、当該要件を下記のとおり修正します。  (仕様書修正後) 5.2特許高度検索用PC ③ 研修用PCについては、27インチ以上のモニターをパソコンデスクへ収納可能となるように取り付けること。 (「適切に」の文言を削除)
6	調達仕様書案	7	5. 導入に関する要件 5.2特許高度検索用PC ④	送付するファイルは、数ファイルとなりますでしょうか？それとも、ファイル数がかなり多いでしょうか？	細切れのファイルで大容量と、数ファイルで大容量だと転送時間が変わるため。	なし	無	過去の配布資材等の情報については、入札公告時の閲覧資料とするため、当該資料をご確認ください。
7	調達仕様書案	7	5.導入に関する要件 5.2 特許高度検索用PC ⑤	本項に「⑤一般公開用PC、情報提供用PC、研修用PCに対して、光学ドライブ(内蔵の場合)及びUSB外部媒体を使用できないよう、セキュリティ対策を実施すること。なお、故障復旧時及び研修用PCに対しては、情報・研修館の指示により外部媒体を使用可能な設定にできること。」とありますが、外部媒体を使用可能な設定にする頻度、実施タイミングをご教示頂けますでしょうか。	要件の明確化のため。	なし	無	実施タイミングについては、調達仕様書「6. 運用支援・障害対応・保守に関する要件⑫」の研修用資材の配布作業時を予定していますので、研修実施前の任意のタイミングとなります。また、対象となる一部PCにのみ設定変更することが想定されるため、実施頻度及び実施対象のPCについては情報・研修館と協議の上、決定することを想定しています。今年度の実績については以下のとおりです。  ・外部媒体を使用可能にする設定への変更:4回 ・外部媒体を使用不可にする設定への変更:4回
8	調達仕様書案	7	5. 導入に関する要件 5.2特許高度検索用PC ⑤	設定変更をお客様が行える機能が必要ということでしょうか？それとも受注業者が行うということであれば、タイミングについて提示ください。	作業工数を確認するため。	なし	有	情報・研修館の指示により受注者にて設定変更いただくことを想定しています。 ご意見を踏まえ、当該要件を下記のとおり修正します。 実施タイミングについては、No.7の回答のとおりです。  (仕様書修正後) 5.2 特許高度検索用PC ⑤ 一般公開用PC、情報提供用PC、研修用PCに対して、光学ドライブ(内蔵の場合)及びUSB外部媒体を使用できないよう、セキュリティ対策を実施すること。 なお、故障復旧時及び研修用PCに対しては、情報・研修館の指示により受注者にて外部媒体を使用可能な設定にできること。
9	調達仕様書案	7	5. 導入に関する要件 5.3 ノートPC ③	本項に「③ノートPCに対して、光学ドライブ(内蔵の場合)及びUSB外部媒体を使用できないよう、セキュリティ対策を実施すること。なお、故障復旧時及び研修用PCに対しては、情報・研修館の指示により外部媒体を使用可能な設定にできること。」とありますが、外部媒体を使用可能な設定にする頻度、実施タイミングをご教示頂けますでしょうか。	要件の明確化のため。	なし	無	実施タイミング及び実施頻度については、調達仕様書「6. 運用支援・障害対応・保守に関する要件⑬」のOS Update及び緊急パッチ対応時を予定しています。

## 意見書様式

項番	文書名	頁	項目	意見概要	提出の理由	補足資料	修正有無	意見への対応(回答)
10	調達仕様書案	7	5.導入に関する要件 5.3ノートPC ③	設定変更をお客様が行える機能が必要ということでしょうか？それとも受注業者が行うということであれば、タイミングについて提示ください。	作業工数を確認するため。	なし	有	情報・研修館の指示により受注者にて設定変更いただくことを想定しています。 ご意見を踏まえ、当該要件を下記のとおり修正します。 実施タイミングについては、No9の回答のとおりです。  (仕様書修正後) 5.3 ノートPC ③ ノートPCに対して、光学ドライブ(内蔵の場合)及びUSB外部媒体を使用できないよう、セキュリティ対策を実施すること。なお、故障復旧時及び研修用PCに対しては、情報・研修館の指示により受注者にて外部媒体を使用可能な設定にできること。
11	調達仕様書案	7	6.運用支援・障害対応・保守に関する要件 ②	予備機をそれぞれ1台設置の上、オンサイトについては、半日程度で対応できることと変更を検討いただけませんか？	60分以内に駆けつけるという対応要件は、お客様先に専任を常駐させるなどしないと対応難しく、コストが非常にかかります。予備の設置をし、交換は急がずに行うことで、人件費よりハードウェアに投資したほうが、コストを抑えることができるため。	なし	有	ご意見を踏まえ、下記のとおり該当の要件を修正します。  (仕様書修正後) 「6. 運用支援・障害対応・保守に関する要件②」 窓口は、PC等一式及びノートPC等一式に障害が発生した連絡を受けた場合、障害の切り分けを行い速やかに復旧すること。なお、PC等一式については、情報・研修館の要望に応じて、情報・研修館から連絡を受けた後、原則当日中(近畿統括本部設置のPCを除く)に情報・研修館に駆けつけること。
12	調達仕様書案	7	6.運用支援・障害対応・保守に関する要件 ⑦	消耗品の購入は別の単価契約とすることはできませんか？	消耗品の利用ボリュームがわからないため、多めの利用を想定する必要があり、コスト増の要因となるため。	なし	有	別添資料1-1「特許高度検索用PC」の「3. 消耗品」の数量、及び、別添資料6「落札後稼働概要一覧」No29に記載のプリンタナー補充目安をもとに該当の消耗品を補充いただくことを想定しています。 また、ご意見を踏まえ、仕様書別添資料1-1「3.消耗品」の項目で消耗品(プリンタナー)を「月額単価に含めること」としている箇所を「本契約内における単価契約とする」に修正します。
13	調達仕様書案	8	6.運用支援・障害対応・保守に関する要件 ⑨	「特許庁主催PC連絡会議(月2回程度)」と研修部PC定例会議(隔週)の開催時間、タイミングはバラバラでしょうか？	想定する工数を確認するため、必要と考えます。	なし	無	特許庁主催PC連絡会議(月2回)は固定の日程及び時間(約1時間)で開催しています。
14	調達仕様書案	8	6.運用支援・障害対応・保守に関する要件 ⑬	これらは同じタイミングで行いますか？	年12回か14回かの工数を確認するため必要と考えます。	なし	無	月1回のOS updateとは他に、年に2回緊急パッチを適用いただく要件としています。
15	仕様書別添資料1-1	1	1.ハードウェア ディスプレイ#1、 ディスプレイ#2	2560×1440及び1920×1080 → 3840×2160(4Kモニタ)及び1920×1080に変更いただけませんか？	ベンダロックを回避し、機器選定の選択肢を広げるため御緩和いただけますと幸いです。	なし	無	ご意見いただいた解像度のハードウェアのご提案においても、表示領域の設定変更にて全画面表示ができれば、提案を妨げるものではありません。

## 意見書様式

項番	文書名	頁	項目	意見概要	提出の理由	補足資料	修正有無	意見への対応(回答)
16	仕様書別添資料1-1	2	1ハードウェア 配布サーバ	無停電電源装置は不要でしょうか？	要件を確認するため。	なし	無	無停電電源装置は不要のため、現行の要件のままとします。
17	仕様書別添資料1-1	2	1ハードウェア プリンタ(本体)	「消費電力が最大1280W以下であること」について、「1500W以下であること」に緩和していただけますか？	ベンダロックを回避し、機器選定の選択肢を広げるため。	なし	有	ご意見を踏まえ、該当要件を下記のとおり修正します。  (仕様書修正後) 別添資料1-1「特許高度検索用PCの構成要件」消費電力が最大1500W以下、待機時2.1W(節電モード・スリープモード等を含む)以下であること。
18	仕様書別添資料1-1	2	1ハードウェア プリンタ(本体)	「ウォームアップ時間が20秒以内であること」について、「ウォームアップ時間が22秒以内であること」に緩和していただけますか？	ベンダロックを回避し、機器選定の選択肢を広げるため。	なし	有	ご意見を踏まえ、該当要件を下記のとおり修正します。  (仕様書修正後) 別添資料1-1「特許高度検索用PCの構成要件」電源投入時のウォームアップ時間が30秒以内であること。
19	仕様書別添資料1-1	2	1ハードウェア プリンタ(本体)	本項の参考製品 製品名に④ギガビットイーサネットカードが指定されております。参考製品 製品名① DocuPrint4050に④ギガビットイーサネットカードを搭載した場合、インターフェースは1000BASE-Tとなり、使用可能なLANポートは1ポートとなります。上記から、別添資料1-1 No.84の表記は「1000BASE-T対応のLANポートを1ポート以上有すること」と理解してよろしいでしょうか。	誤記と思われるため。	なし	有	参考製品:④ギガビットイーサネットカードは不要な要件のため、参考製品から削除することとし、該当要件は現行の要件のままとします。  (仕様書修正後) 別添資料1-1「特許高度検索用PCの構成要件」参考製品④「ギガビットイーサネットカード」を削除。
20	仕様書別添資料1-1	3	2.ソフトウェア OS	LTSC2019に変更していただけないでしょうか。	マイクロソフトとインテル自体が第8世代CPUで、LTSC2016をサポートしていないようです。現仕様ではOSが古いです。	なし	有	別添資料4-2「業務系アプリケーションの概要等」に記載のとおり、業務系APの稼働に必要なソフトウェアであるため、現行の要件のままとします。 また、CPUについてはMicrosoft Windows 10 Enterprise 2016 LTSC (64bit版)をサポートするものを調達することを想定しています。このため、別添資料1-1「1.ハードウェア」の特許高度検索用PCの「CPU」項目における必要要件の欄に、以下の要件を追加します。 「Microsoft Windows 10 Enterprise 2016 LTSC (64bit版)のOSをサポートしていること。」
21	仕様書別添資料1-1	3	2.ソフトウェア 障害解析用ソフト	障害解析用ソフト「freezer」ではどんなことを行っているかご提示いただけませんか？また、こちらを導入する場合、落札業者のサポート範囲をご提示下さい。	必要な機能と、サポート範囲を明確にすることで、工数、代替えの提示が可能か確認するため。	なし	有	障害解析用ソフト「freezer」は、PC障害時の環境取得を行うソフトとなります。ご意見を踏まえ、該当要件に関する参考製品の提供元の問い合わせ先を別添資料1-1「特許高度検索用PCの構成要件」に追記しますので、詳細については以下の連絡先へお問い合わせ下さい。  (仕様書修正後) 別添資料1-1「特許高度検索用PCの構成要件」1. ソフトウェア(「freezer」) 提供元の問い合わせ先を追加。 エヌ・ティ・ティ・データ先端技術株式会社 (問い合わせ先:03-5843-6850)

## 意見書様式

項番	文書名	頁	項目	意見概要	提出の理由	補足資料	修正有無	意見への対応(回答)
22	仕様書別添資料1-1	3	2ソフトウェア 運用管理ソフト	監視機能は具体的にどのような機能を実現することを さしていらっしゃいますか？	運用管理ソフト選定のため、機能要件の明確化が必要 なため。	なし	無	配布状況について監視する機能となります。
23	仕様書別添資料1-1	3	2ソフトウェア アプリケーション動作ソ フトウェア	「ImageGear Professionalランタイムライセンス」とござ いますが、導入手順についてはご提示いただけるとい うことでよろしいでしょうか？	作業方法と工数を明確化するため。	なし	無	調達仕様書に示したソフトウェア調達・導入されたPC を提供いただくことを要件としているため、導入手順に ついては受注者に整理いただき、導入いただくことを 想定しています。
24	仕様書別添資料1-1	3	2ソフトウェア アプリケーション動作ソ フトウェア	「fsengine3.5.10」について、導入手順についてはご提 示いただけるということよろしいでしょうか？	作業方法と工数を明確化するため。	なし	無	調達仕様書に示したソフトウェア調達・導入されたPC を提供いただくことを要件としているため、導入手順に ついては受注者に整理いただき、導入いただくことを 想定しています。
25	仕様書別添資料1-2	1	1.ハードウェア ノートPC(GPU)	i3-7130U以上 → i3-7100U以上に仕様緩和してい ただけないでしょうか。	CPUi3-7130U以上の要件ですが、ご提案PCが「i3- 7130U以上」の要件を満たすことができません。ベンダ ロックを回避し、機器選定の選択肢を広げるため御緩 和いただけますと幸いです。	なし	有	別添資料1-2「ノートPCの構成要件」の「1.ハードウェ ア No.2」に対するご意見との理解のもと、下記のとおり 回答します。  ご意見を踏まえ、当該要件を下記のとおり修正しま す。  (仕様書修正後) 別添資料1-2「ノートPCの構成要件」 1.ハードウェア インテル(R)Core™i3-第7世代以上であること。
26	仕様書別添資料1-2	1	1ハードウェア ノートPC(キーボード)	86キー → 87キーに変更していただけないでしょ うか。	ベンダロックを回避し、機器選定の選択肢を広げるた め御緩和いただけますと幸いです。	なし	有	別添資料1-2「ノートPCの構成要件」の「1.ハードウェ ア No.2」に対するご意見の理解のもと、下記のとおり 回答します。  ご意見を踏まえ、当該要件を下記のとおり修正しま す。  (仕様書修正後) 別添資料1-2「ノートPCの構成要件」 1.ハードウェア JIS日本語配列に準拠した86キーボード又は87キ ーボードであること。