

令和4年度 産業財産権相談窓口利用アンケート調査結果について

令和5年4月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT産業財産権相談窓口を、来訪によりご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

執務環境、接客等において、高い評価を頂き誠にありがとうございます。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の相談事業の運営改善等の参考といたします。

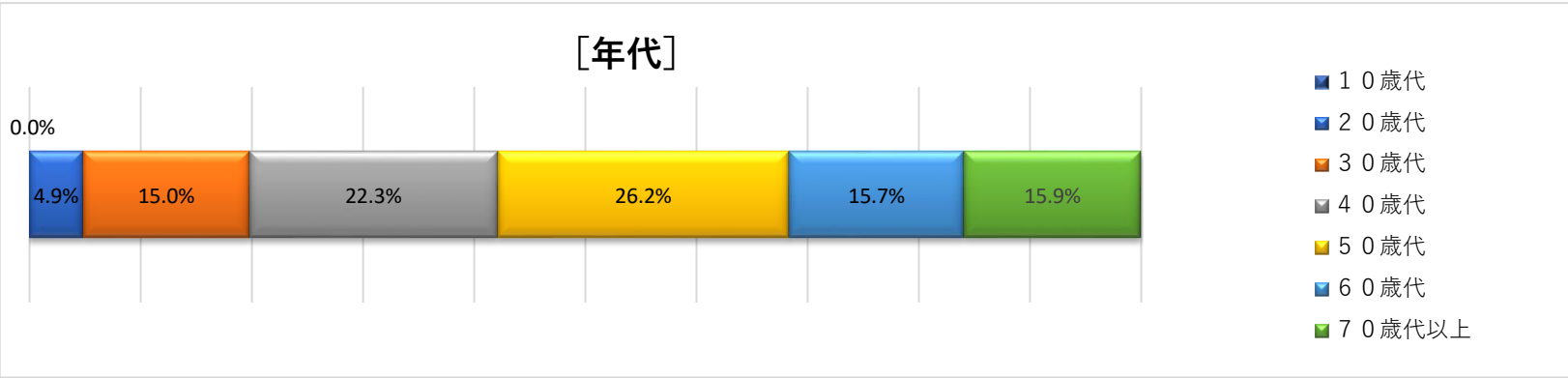
対象期間 : 令和4年11月14日～令和5年2月17日

配布数 : 1029件

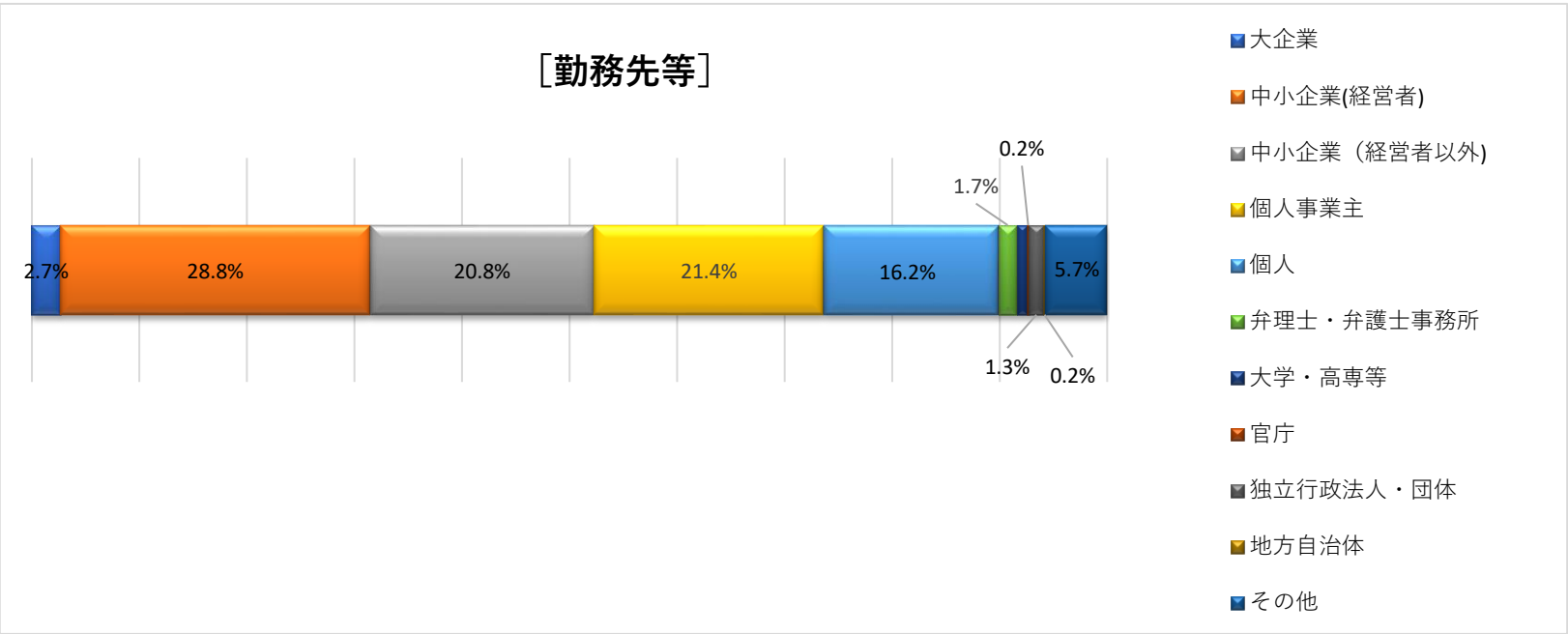
回答数 : 524件

回収率 : 50.9%

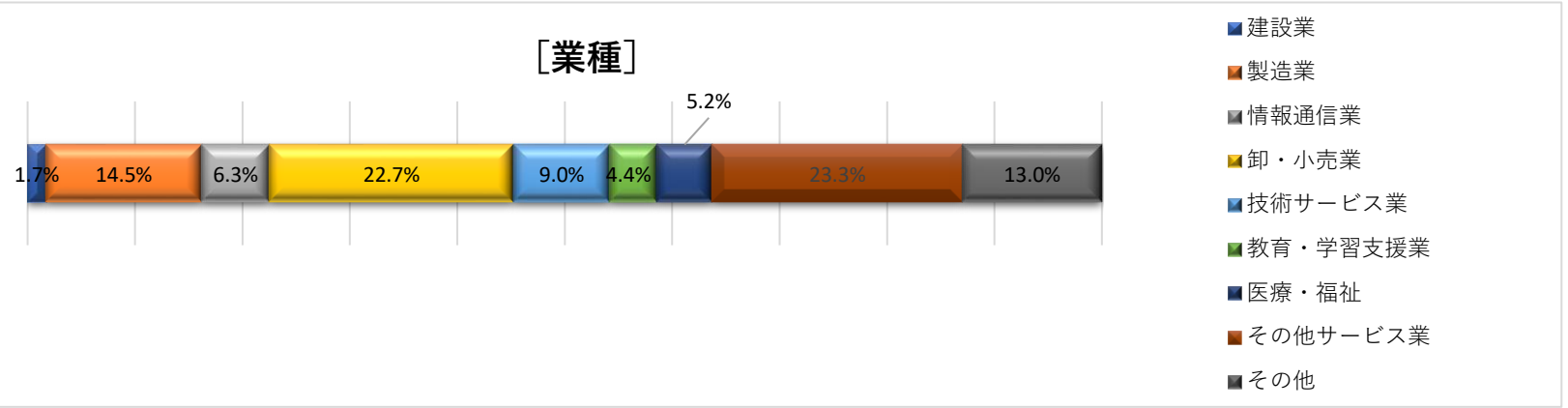
1. 相談者の属性について



年代	回答数	比率
10歳代	0	0.0%
20歳代	25	4.9%
30歳代	77	15.0%
40歳代	115	22.3%
50歳代	135	26.2%
60歳代	81	15.7%
70歳代以上	82	15.9%
合計	515	100%

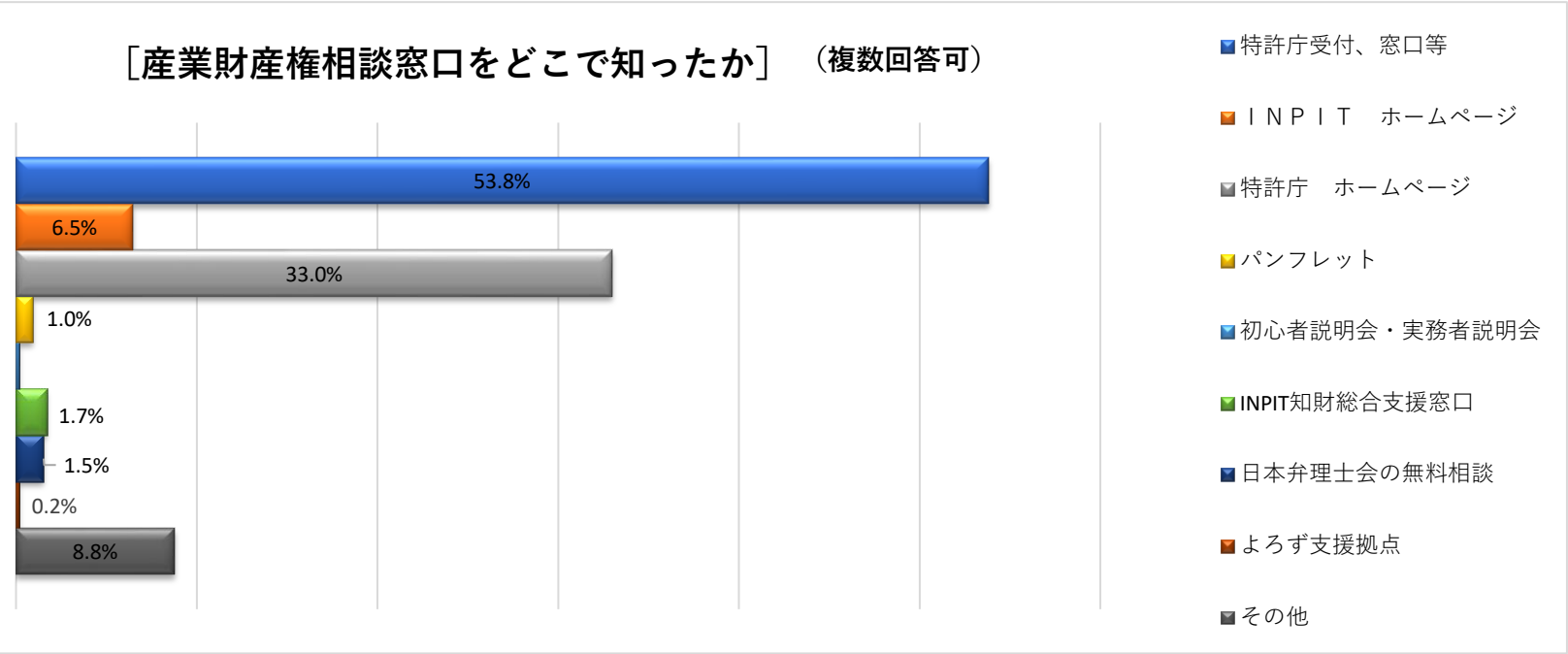


勤務先等	回答数	比率
大企業	14	2.7%
中小企業(経営者)	151	28.8%
中小企業(経営者以外)	109	20.8%
個人事業主	112	21.4%
個人	85	16.2%
弁理士・弁護士事務所	9	1.7%
大学・高専等	5	1.0%
官庁	1	0.2%
独立行政法人・団体	7	1.3%
地方自治体	1	0.2%
その他	30	5.7%
合計	524	



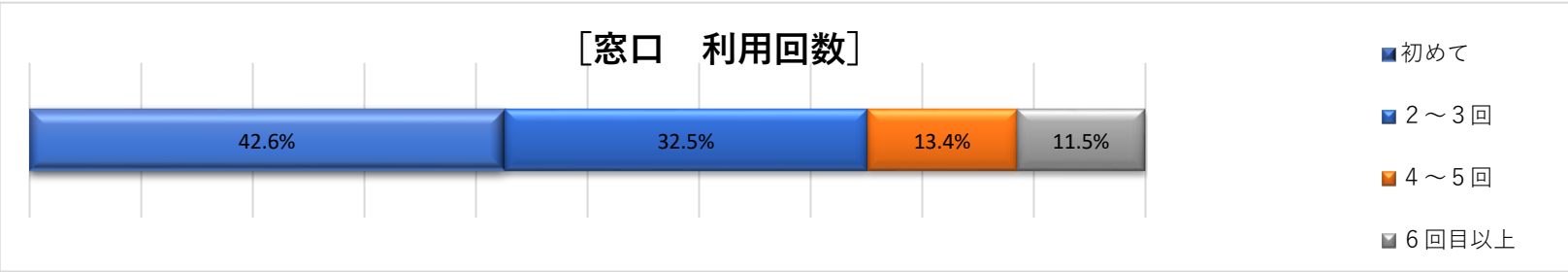
業種	回答数	比率
建設業	9	1.7%
製造業	76	14.5%
情報通信業	33	6.3%
卸・小売業	119	22.7%
技術サービス業	47	9.0%
教育・学習支援業	23	4.4%
医療・福祉	27	5.2%
その他サービス業	122	23.3%
その他	68	13.0%
合計	524	

2. INPITの産業財産権相談窓口について

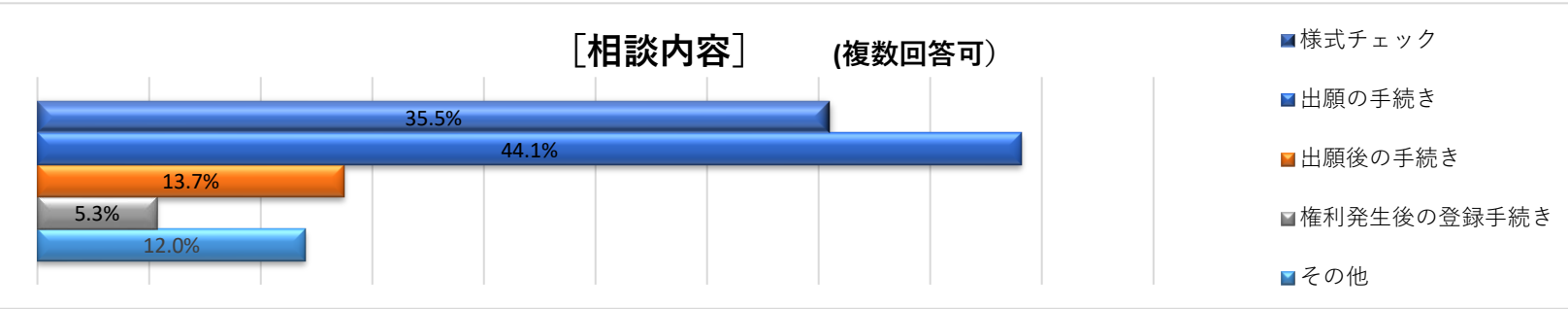


どこで知ったか(複数回答可)	回答数	比率
特許庁受付、窓口等	282	53.8%
INPIT ホームページ	34	6.5%
特許庁 ホームページ	173	33.0%
パンフレット	5	1.0%
初心者説明会・実務者説明会	1	0.2%
INPIT知財総合支援窓口	9	1.7%
日本弁理士会の無料相談	8	1.5%
よろず支援拠点	1	0.2%
その他	46	8.8%
合計	559	

※回答者は524名



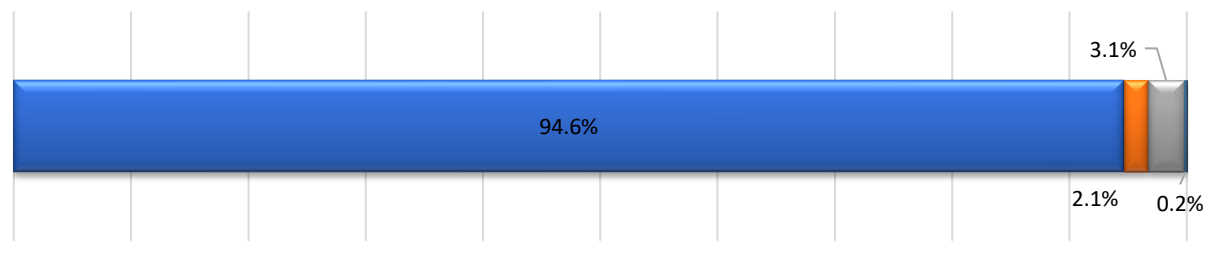
年代	回答数	比率
初めて	219	42.6%
2～3回	167	32.5%
4～5回	69	13.4%
6回目以上	59	11.5%
合計	514	100%



相談内容(複数回答可)	回答数	比率
様式チェック	186	35.5%
出願の手続き	231	44.1%
出願後の手続き	72	13.7%
権利発生後の登録手続き	28	5.3%
その他	63	12.0%
合計	580	

※回答者は524名

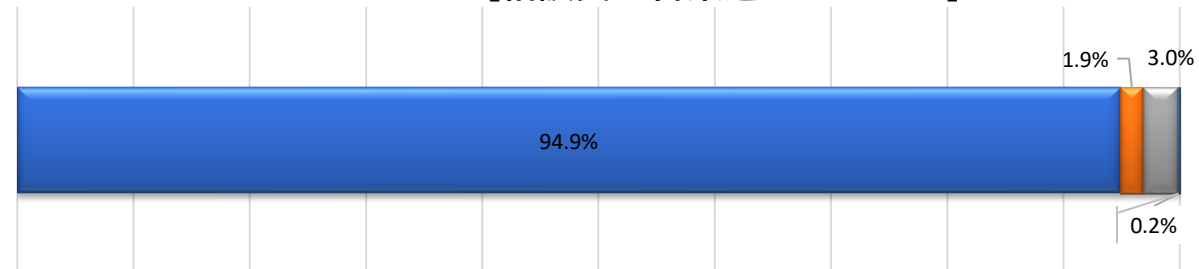
[相談員の接客態度について]



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

接客態度	回答数	比率
良い	459	94.6%
やや良い	10	2.1%
普通	15	3.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	1	0.2%
合計	485	100%

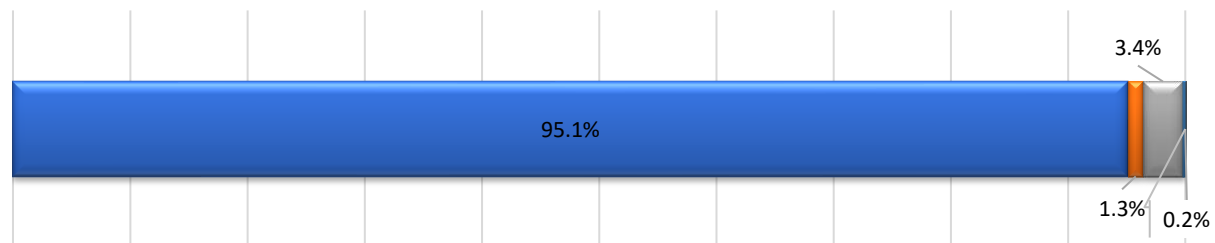
[相談員の言葉遣いについて]



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

言葉遣い	回答数	比率
良い	449	94.9%
やや良い	9	1.9%
普通	14	3.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	1	0.2%
合計	473	100%

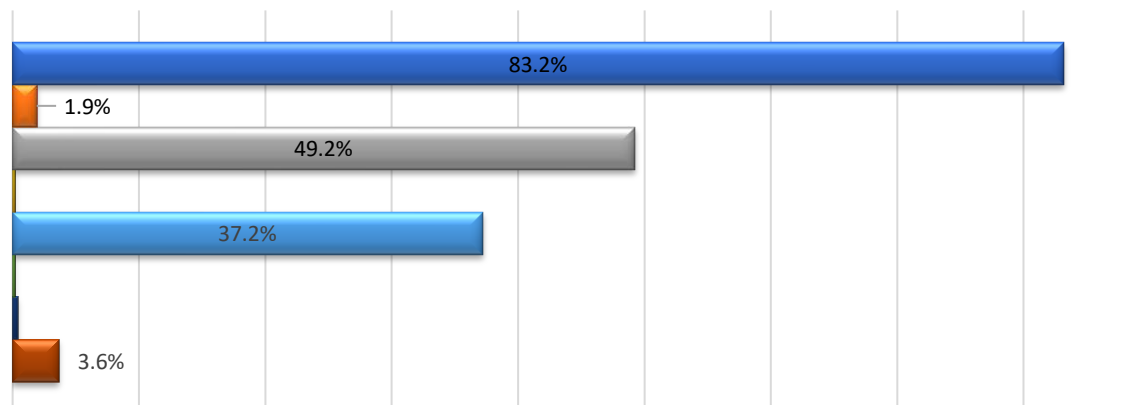
[相談員の対応内容について]



- 良い
- やや良い
- 普通
- やや悪い
- 悪い

対応内容	回答数	比率
良い	450	95.1%
やや良い	6	1.3%
普通	16	3.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	1	0.2%
合計	473	100%

〔利用された感想〕（複数回答可）

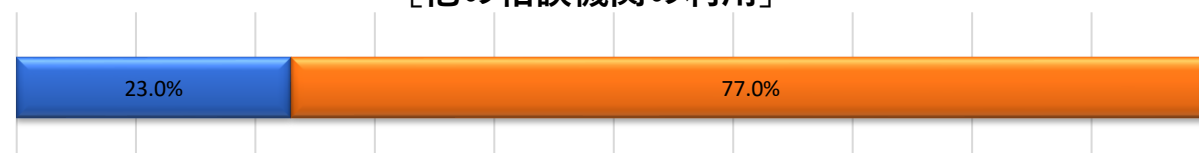


- 的確に回答してもらえた
- 的確に回答してもらえなかった
- 分かりやすい説明だった
- 説明が長く、分かりづらかった
- 有益な情報が得られた
- 専門的な用語が多く、分かりづらかった
- 迅速に回答してもらえなかった
- その他

利用された感想（複数回答可）	回答数	比率
的確に回答してもらえた	436	83.2%
的確に回答してもらえなかった	10	1.9%
分かりやすい説明だった	258	49.2%
説明が長く、分かりづらかった	1	0.2%
有益な情報が得られた	195	37.2%
専門的な用語が多く、分かりづらかった	1	0.2%
迅速に回答してもらえなかった	2	0.4%
その他	19	3.6%
合計	922	

※回答者は524名

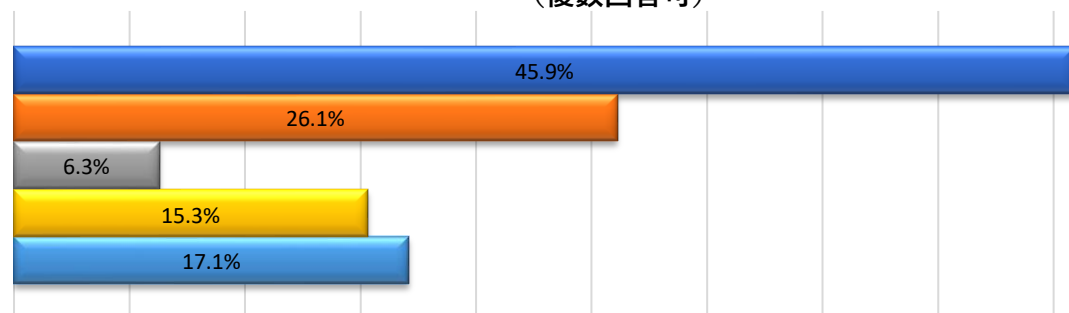
〔他の相談機関の利用〕



- ある
- ない

他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	111	23.0%
ない	372	77.0%
合計	483	100%

〔どの機関を利用したか〕（前問で「ある」と回答した方のみ）（複数回答可）



- INPIT知財総合支援窓口
- 地域の中小企業支援機関・自治体
- よろず支援拠点
- 日本弁理士会の無料相談
- その他

どの機関を利用したか（複数回答可）	回答数	比率
INPIT知財総合支援窓口	51	45.9%
地域の中小企業支援機関・自治体	29	26.1%
よろず支援拠点	7	6.3%
日本弁理士会の無料相談	17	15.3%
その他	19	17.1%
合計	123	

※回答者は111名