

# 令和4年度 公報閲覧室利用アンケート調査結果について

令和5年4月

独立行政法人工業所有権情報・研修館  
公報閲覧・相談部

INPIT公報閲覧室をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の公報閲覧室の運営改善等の参考といたします。

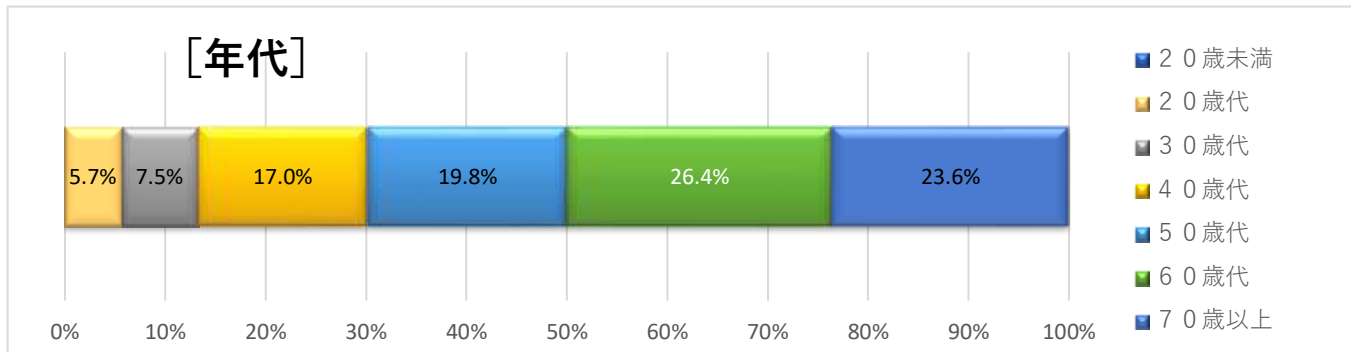
対象期間： 令和4年11月14日～令和5年2月17日

配布数： 127件

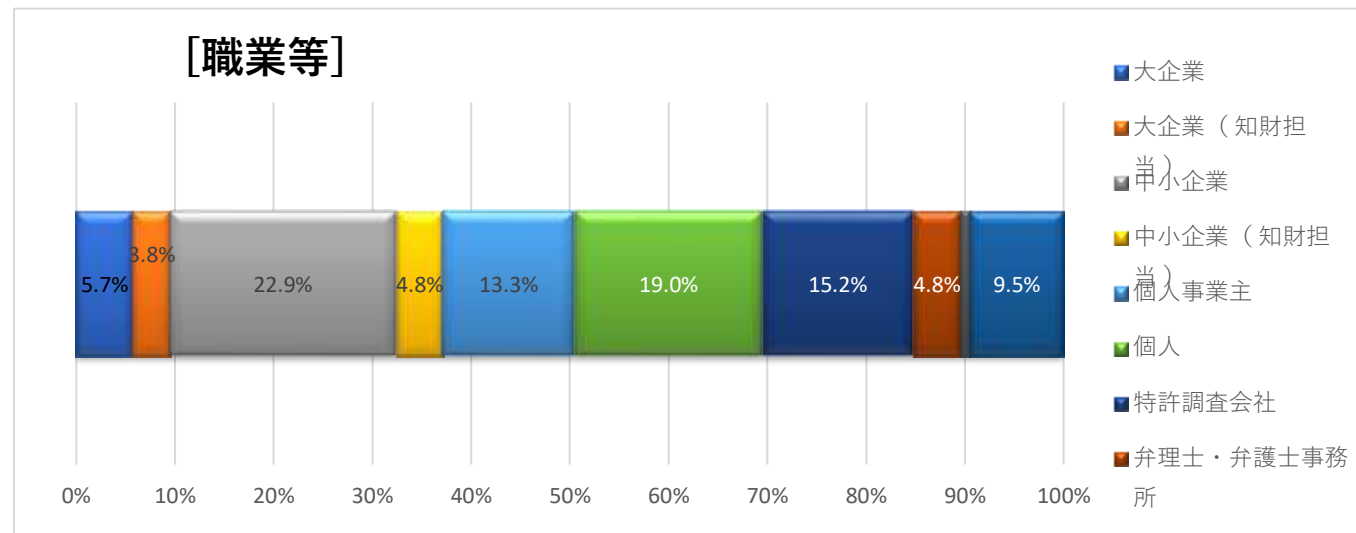
回答数： 107件

回収率： 84.3%

# 1. 閲覧者の属性について

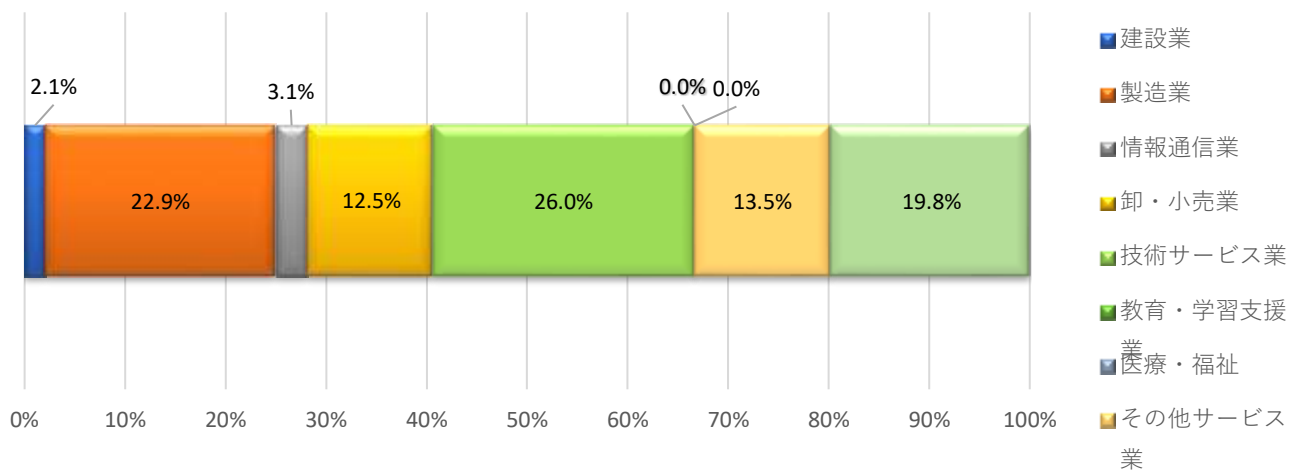


年代	回答数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	6	5.7%
30歳代	8	7.5%
40歳代	18	17.0%
50歳代	21	19.8%
60歳代	28	26.4%
70歳以上	25	23.6%
回答総数	106	



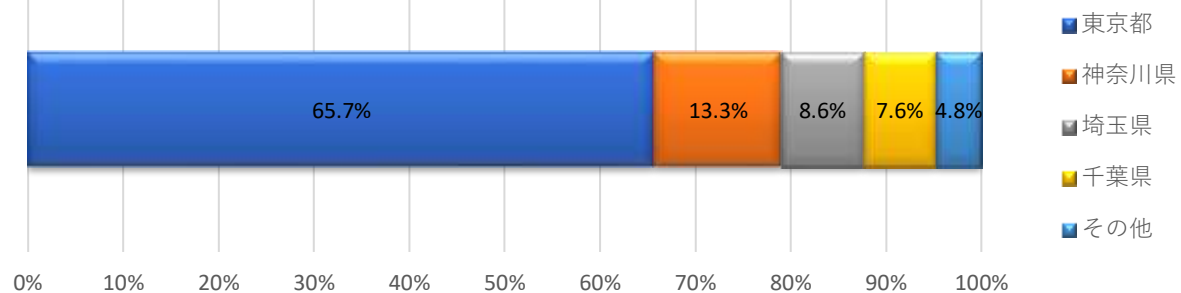
職業等	回答数	比率
大企業	6	5.7%
大企業（知財担当）	4	3.8%
中小企業	24	22.9%
中小企業（知財担当）	5	4.8%
個人事業主	14	13.3%
個人	20	19.0%
特許調査会社	16	15.2%
弁理士・弁護士事務所	5	4.8%
大学・高専等	1	1.0%
官庁	0	0.0%
その他	10	9.5%
回答総数	105	

### [業種]



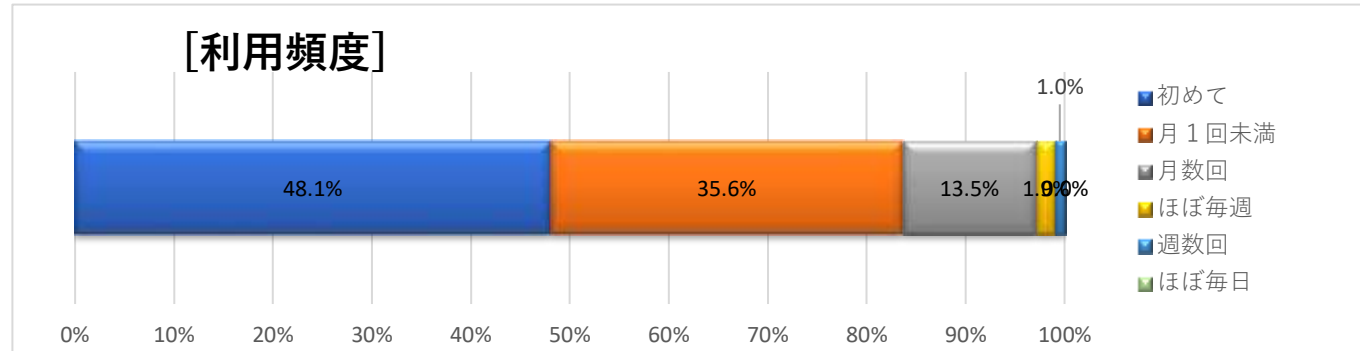
業種	回答数	比率
建設業	2	2.1%
製造業	22	22.9%
情報通信業	3	3.1%
卸・小売業	12	12.5%
技術サービス業	25	26.0%
教育・学習支援業	0	0.0%
医療・福祉	0	0.0%
その他サービス業	13	13.5%
その他	19	19.8%
回答総数	96	

### [勤務地、居住地]

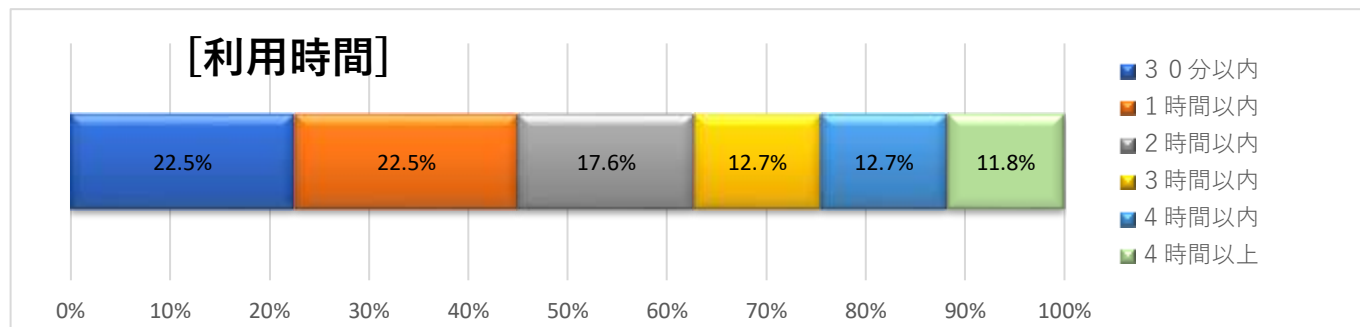


勤務地、居住地	回答数	比率
東京都	69	65.7%
神奈川県	14	13.3%
埼玉県	9	8.6%
千葉県	8	7.6%
その他	5	4.8%
回答総数	105	

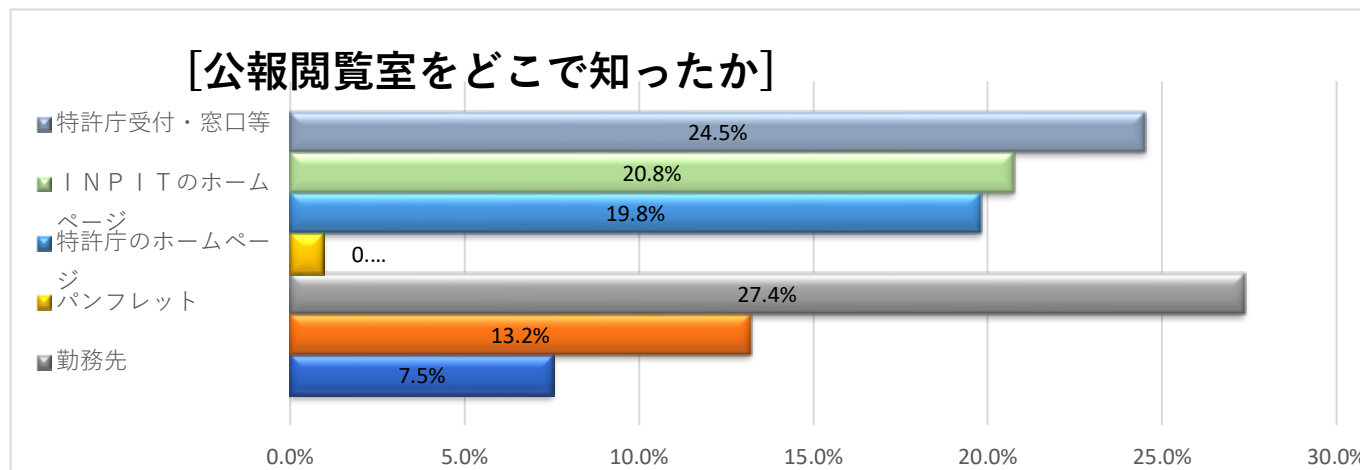
## 2. INPITの公報閲覧室について



利用頻度	回答数	比率
初めて	50	48.1%
月1回未満	37	35.6%
月数回	14	13.5%
ほぼ毎週	2	1.9%
週数回	1	1.0%
ほぼ毎日	0	0.0%
回答総数	104	



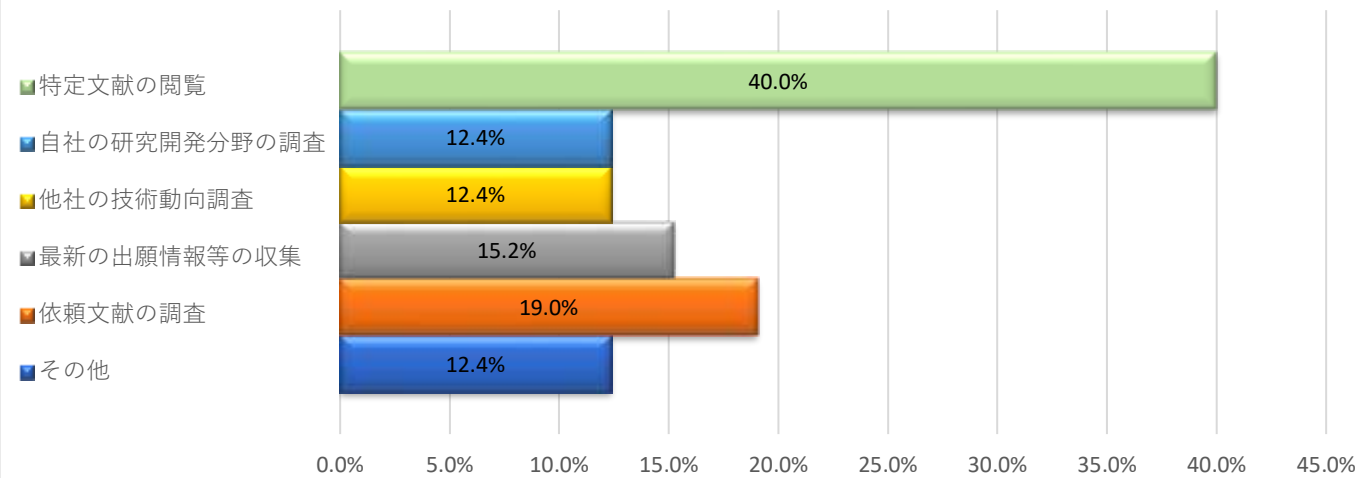
利用時間	回答数	比率
30分以内	23	22.5%
1時間以内	23	22.5%
2時間以内	18	17.6%
3時間以内	13	12.7%
4時間以内	13	12.7%
4時間以上	12	11.8%
回答総数	102	



公報閲覧室をどこで知ったか (重複回答あり)	回答数	重複回答あり (内数)	比率
特許庁受付・窓口等	26	3	24.5%
INPITのホームページ	22	8	20.8%
特許庁のホームページ	21	4	19.8%
パンフレット	1	0	0.9%
勤務先	29	7	27.4%
友人・知人	14	3	13.2%
その他	8	2	7.5%
回答総数	121		

※回答人数106名

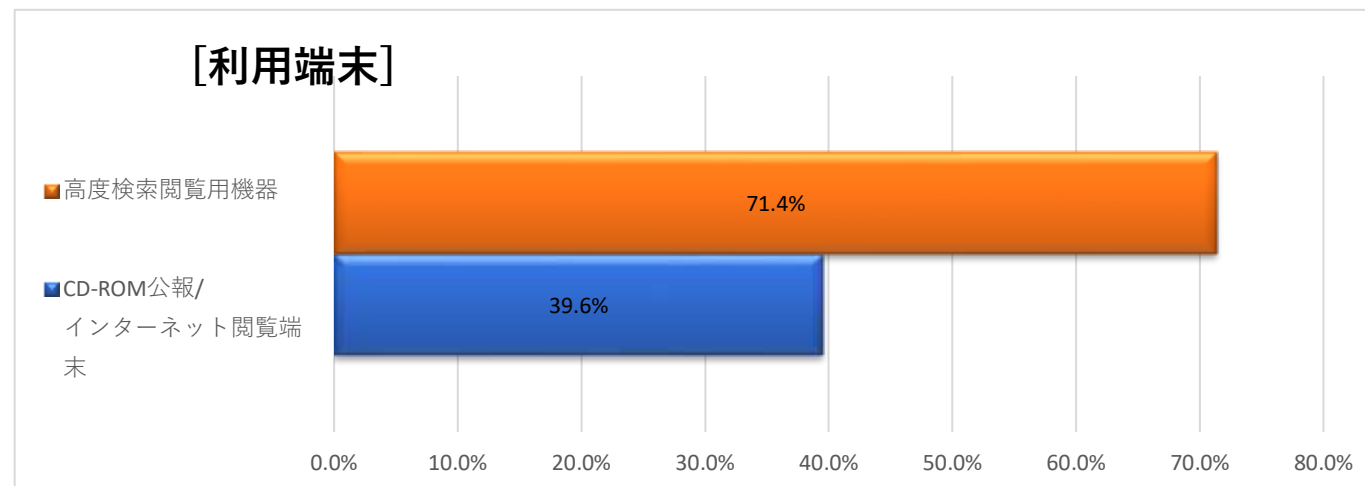
## [利用目的]



利用目的(重複回答あり)	回答数	重複回答あり(内数)	比率
特定文献の閲覧	42	8	40.0%
自社の研究開発分野の調査	13	2	12.4%
他社の技術動向調査	13	6	12.4%
最新の出願情報等の収集	16	3	15.2%
依頼文献の調査	20	4	19.0%
その他	13	0	12.4%
回答総数	117		

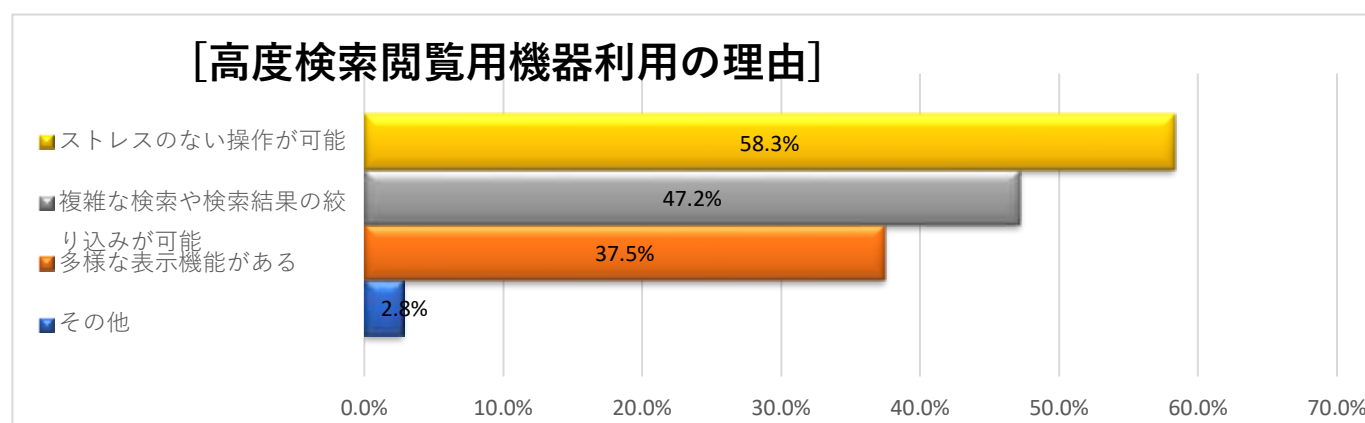
※回答人数105名

### 3. 公報閲覧室の機器について



利用端末(重複回答あり)	回答数	重複回答あり(内数)	比率
高度検索閲覧用機器	65	10	71.4%
CD-ROM公報/ インターネット閲覧端末	36	10	39.6%
回答総数	101		

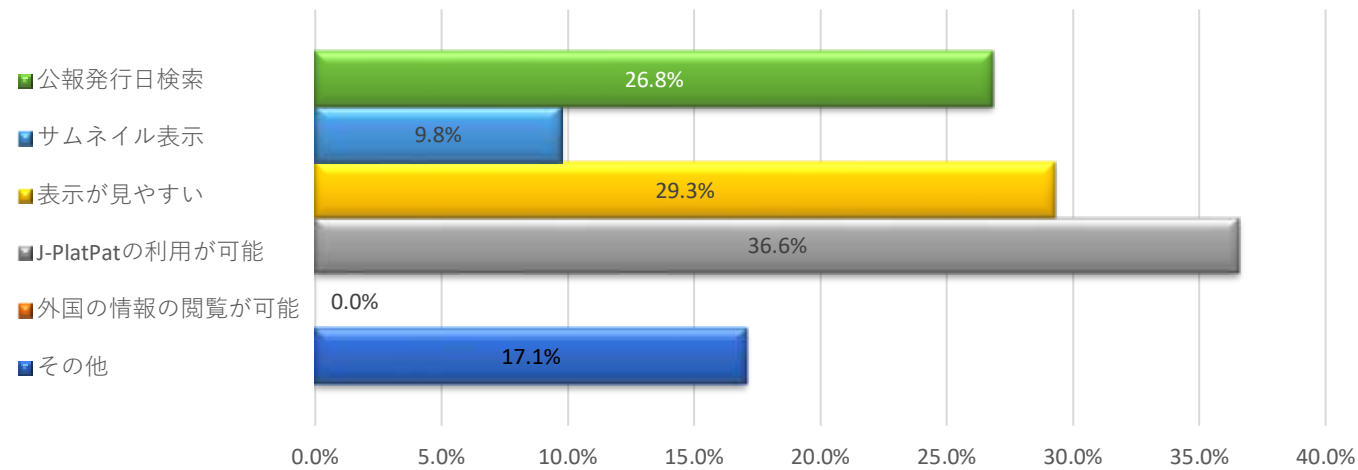
※回答人数91名



高度検索閲覧用機器利用の理由(重複回答あり)	回答数	重複回答あり(内数)	比率
ストレスのない操作が可能	42	18	58.3%
複雑な検索や検索結果の絞り込みが可能	34	18	47.2%
多様な表示機能がある	27	19	37.5%
その他	2	0	2.8%
回答総数	105		

※回答人数72名

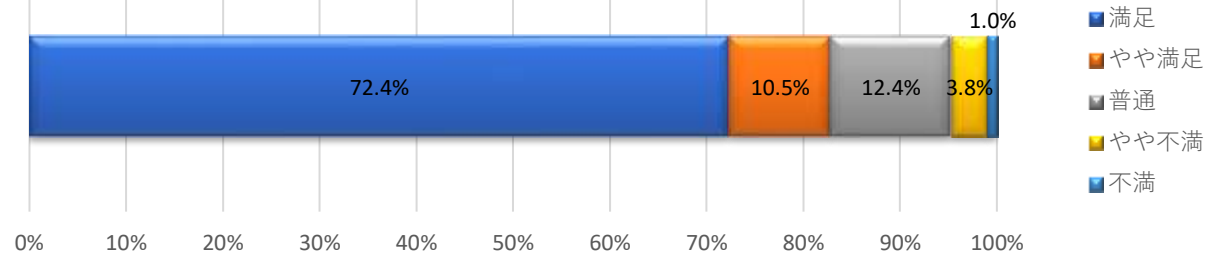
### [CD-ROM公報/インターネット閲覧端末利用の理由]



CD-ROM公報/インターネット閲覧端末利用の理由(重複回答あり)	回答数	重複回答あり(内数)	比率
公報発行日検索	11	5	26.8%
サムネイル表示	4	1	9.8%
表示が見やすい	12	3	29.3%
J-PlatPatの利用が可能	15	4	36.6%
外国の情報の閲覧が可能	0	0	0.0%
その他	7	1	17.1%
回答総数	49		

※回答人数41名

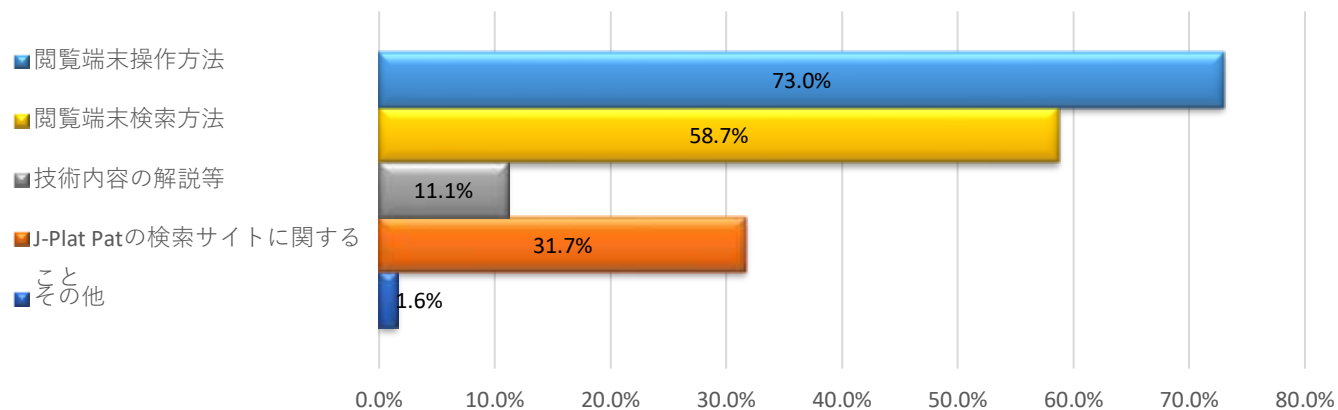
### [利用端末満足度]



利用端末満足度	回答数	比率
満足	76	72.4%
やや満足	11	10.5%
普通	13	12.4%
やや不満	4	3.8%
不満	1	1.0%
回答総数	105	

## 4. サービスについて

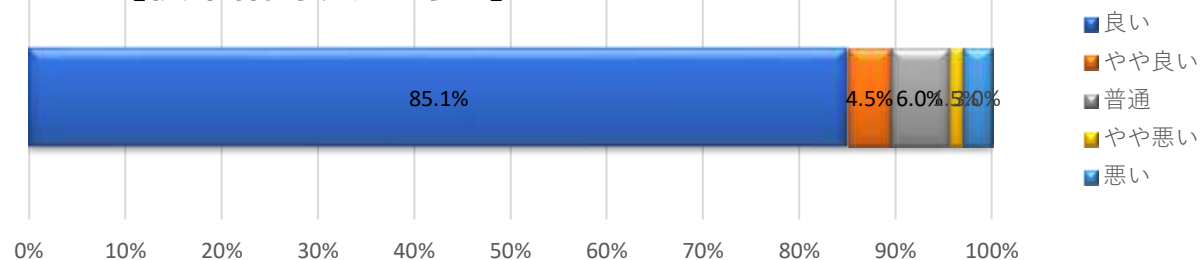
### [利用した検索指導員のサービス]



利用した検索指導員のサービス (重複回答あり)	回答数	重複回答あり (内数)	比率
閲覧端末操作方法	46	33	73.0%
閲覧端末検索方法	37	30	58.7%
技術内容の解説等	7	6	11.1%
J-Plat Patの検索サイトに関する こと	20	14	31.7%
その他	1	1	1.6%
回答総数	111		

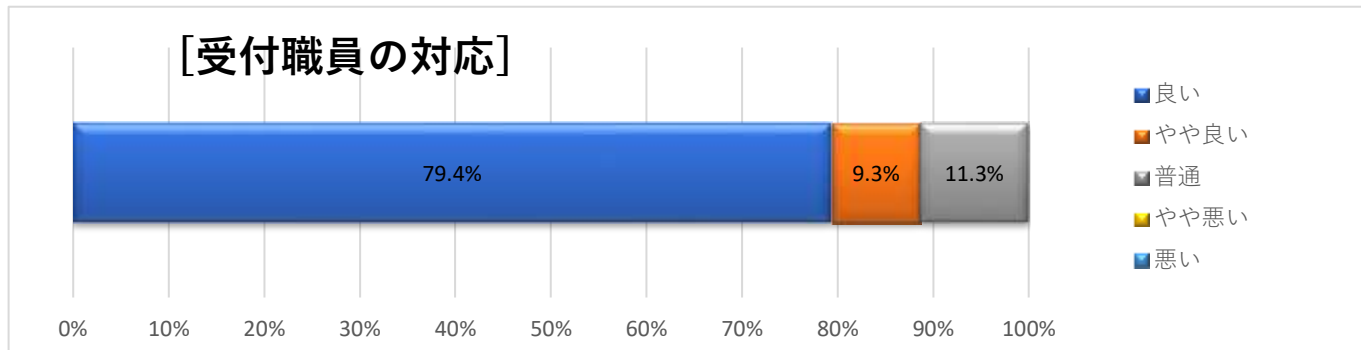
※回答人数63名

### [検索指導員の対応]

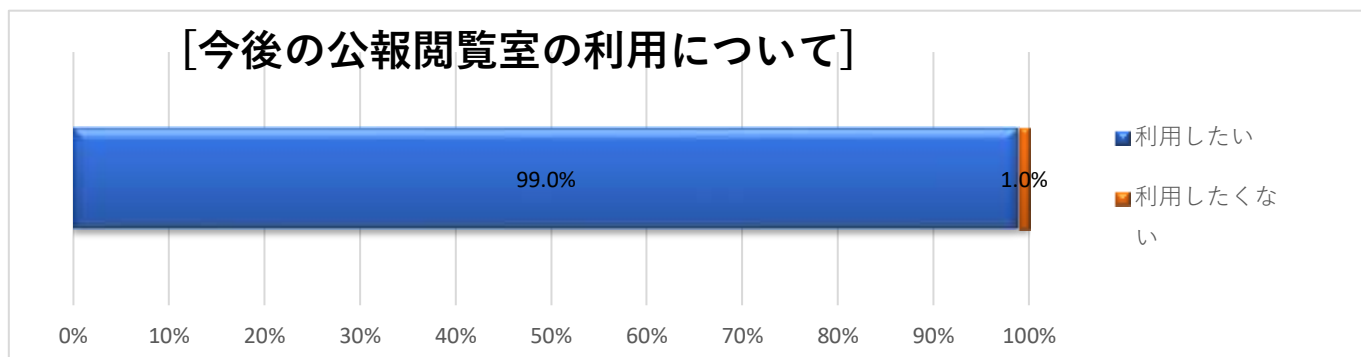


検索指導員の対応	回答数	比率
良い	57	85.1%
やや良い	3	4.5%
普通	4	6.0%
やや悪い	1	1.5%
悪い	2	3.0%
回答総数	67	

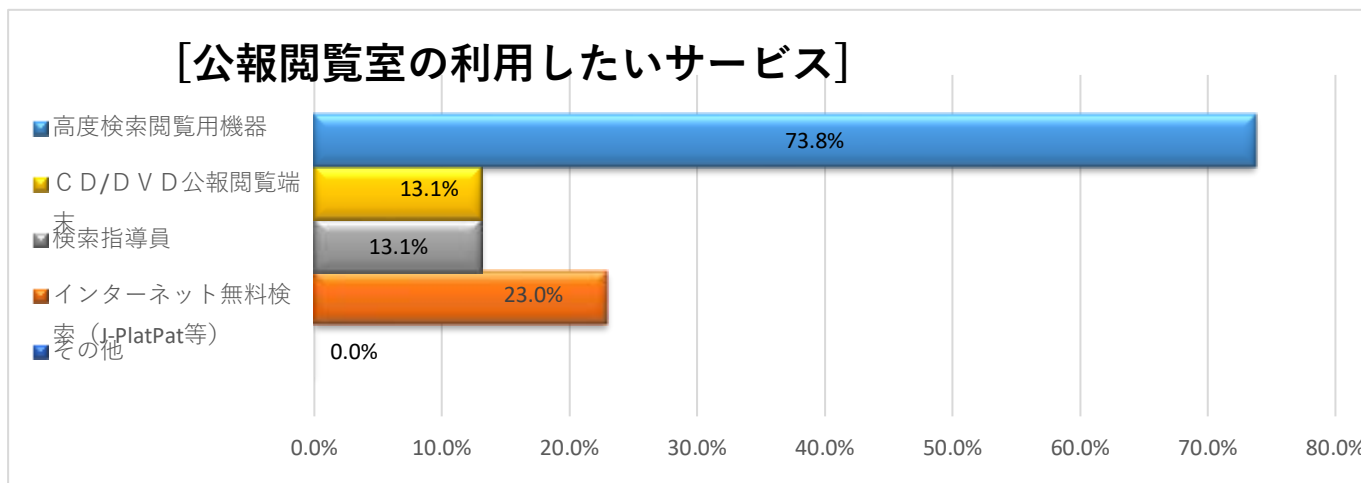




受付職員の対応	回答数	比率
良い	77	79.4%
やや良い	9	9.3%
普通	11	11.3%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
回答総数	97	



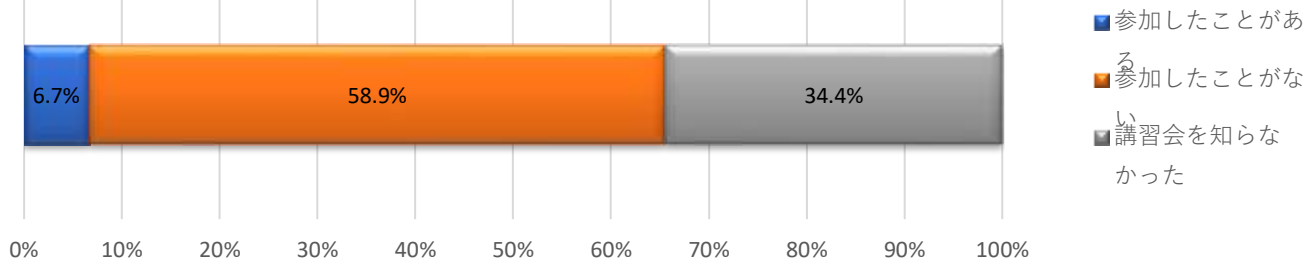
今後の公報閲覧室の利用について	回答数	比率
利用したい	96	99.0%
利用したくない	1	1.0%
回答総数	97	



公報閲覧室の利用したいサービス (重複回答あり)	回答数	重複回答あり (内数)	比率
高度検索閲覧用機器	45	7	73.8%
CD/DVD公報閲覧端末	8	4	13.1%
検索指導員	8	7	13.1%
インターネット無料検索 (J-PlatPat等)	14	6	23.0%
その他	0	0	0.0%
回答総数	75		

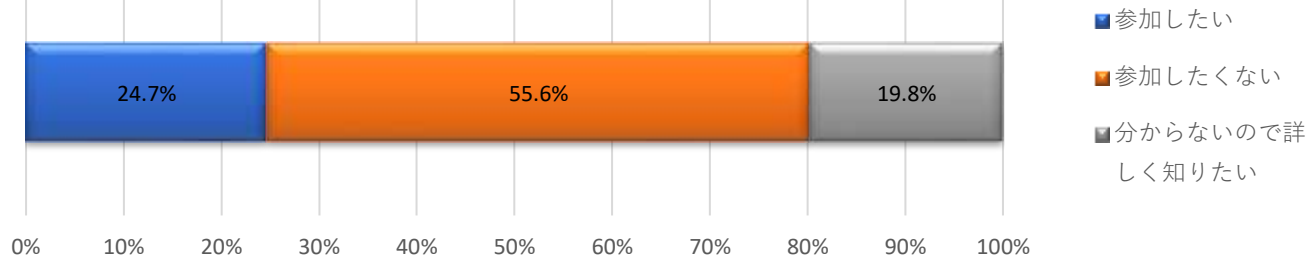
※回答人数61名

### [高度検索閲覧用機器講習会への参加について]



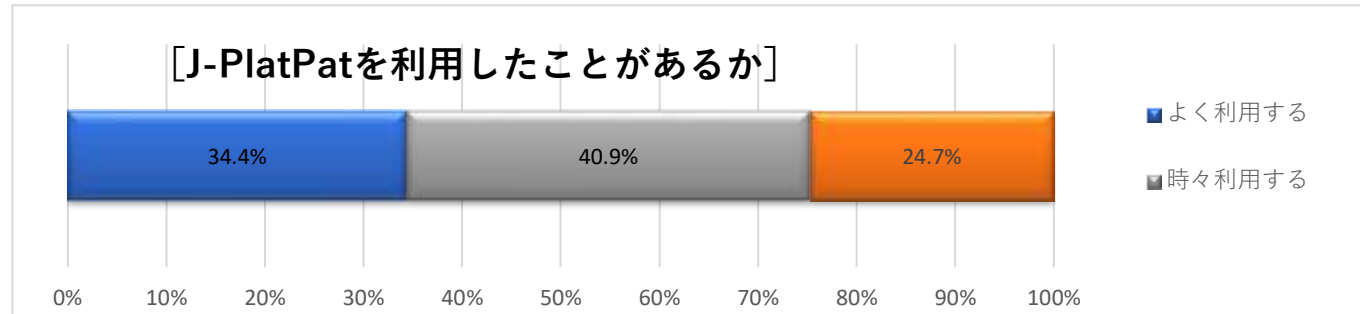
高度検索閲覧用機器講習会への参加について	回答数	比率
参加したことがある	6	6.7%
参加したことがない	53	58.9%
講習会を知らなかった	31	34.4%
回答総数	90	

### [高度検索閲覧用機器講習会へ参加したいか]

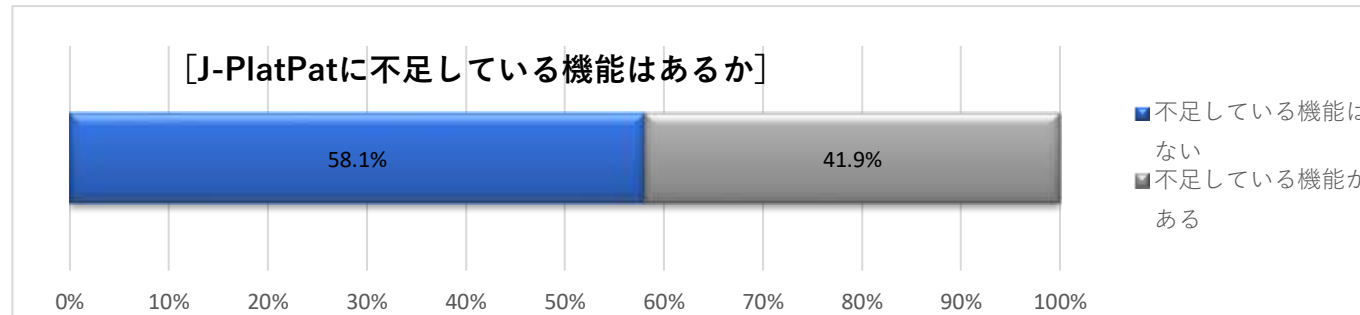


高度検索閲覧用機器講習会へ参加したいか	回答数	比率
参加したい	20	24.7%
参加したくない	45	55.6%
分からないので詳しく知りたい	16	19.8%
回答総数	81	

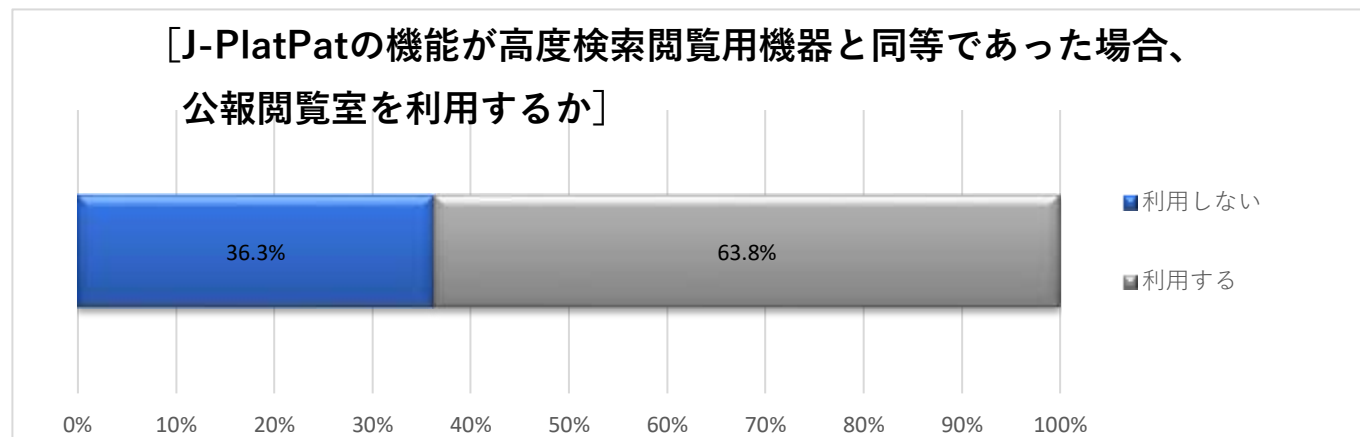
## 5. 特許情報プラットフォーム(J-PlatPat)について



J-PlatPatを利用したことがあるか		
	回答数	比率
よく利用する	32	34.4%
時々利用する	38	40.9%
利用したことはない	23	24.7%
回答総数	93	

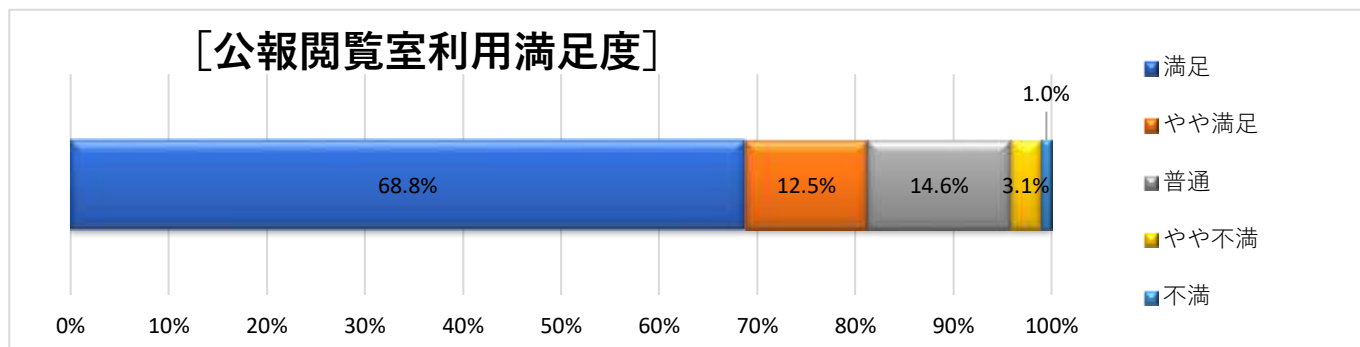


J-PlatPatに不足している機能はあるか		
	回答数	比率
不足している機能はない	43	58.1%
不足している機能がある	31	41.9%
回答総数	74	



J-PlatPatの機能が高度検索閲覧用機器と同等であった場合、公報閲覧室を利用するか		
	回答数	比率
利用しない	29	36.3%
利用する	51	63.8%
回答総数	80	

## 6. 公報閲覧室利用満足度について



閲覧室利用満足度	回答数	
	回答数	比率
満足	66	68.8%
やや満足	12	12.5%
普通	14	14.6%
やや不満	3	3.1%
不満	1	1.0%
回答総数	96	