

## 「特許高度検索用PC等一式の賃貸借及び保守業務 一式」の意見招請に対する意見の回答について

項番	文書名	頁	項目	意見概要	提出の理由	補足資料	修正有無	意見への対応(回答)
例	(調達仕様書(案)、別添資料〇等を記載)	(該当頁記載)	(該当する章、項を記載(例:2.2 運用・保守業務))	(ポイントを明確にして意見概要を記載)	(意見の提出理由を記載)	(補足資料がある場合は、資料名、該当頁等を記載)		
1	調達仕様書案	1頁	1.1 はじめに	本案件は、情報・研修館様が一般公開用、情報提供用、研修用として利用される特許高度検索用PC、ネット接続用PCの更改であり、システム全体の品質を確保し、安定的なサービスを継続することが必要と理解しました。 上記を踏まえて、請負業者は案件全体を広くマネジメントする高い能力やシステム運用に対する幅広い設計構築力を保有するとともに、想定リスクの洗い出しや当該リスクへの対応力が求められるとの認識でよろしいでしょうか。	要件の明確化のため		無	はい。その認識で問題ありません。
2	調達仕様書案	1頁	1.2.2 ネット接続用PC③	別添資料3「2. ネット接続用PCのセキュリティ対策による制限事項」の項番2「ドキュメント(マイドキュメント)を使用できない。」とありますが、アクセス権等で使用不可にしてしまうと、ソフトウェア要件にある「WPS Officeシリーズ」がご利用いただけなくなります(WPS Officeシリーズの仕様で一時保存先としてマイドキュメントを使用しております)。 「ドキュメント(マイドキュメント)を使用できない。」を「ドキュメント(マイドキュメント)をエクスプローラー上アイコン及びメニューの表示させない」に変更していただけないでしょうか。	要件の明確化のため		有	要件緩和し、記述を修正いたします。
3	調達仕様書	8頁	5-2 特許高度検索用PC 5-3 ネット接続用PC	各拠点内のPCまでのLAN配線も新規手配予定でしょうか。または既存LAN配線流用の想定でしょうか。	工事範囲の確認のため		無	各拠点内のPCまでのLAN配線も新規手配となります。
4	調達仕様書案	10頁	6. 運用支援・障害対応・保守に関する要件 ⑫	「業務系アプリケーションの更新作業等(年2回程度)」との記載がありますが、業務系アプリケーションのリリースまでのプロセスについてご教示ください。(手続き、検証方法、リリースタイミング等) また、本項目で定義されていない作業が必要な場合は、別途協議になる認識でよろしいでしょうか。	要件の明確化及び正確なコストの算出のため		有	業務系アプリケーションの更新作業について、別途閲覧資料として記載します。 業務系アプリケーションの1回の更新作業として、基本的なパターンとして、1月頭リリースの場合、 ①移行リハーサル1:7月～8月頃(週末金定時後～日曜日)、 ②移行リハーサル2:10月～11月頃(週末金定時後～日曜日)、 ③本番移行:年末年始 それぞれ環境変更、環境戻し、動作検証作業等があります。 「年2回程度」の意味は、本番移行のタイミングは、年末年始、3月末、5月GW、9月SWのいずれかの場合が想定されており、そのうち年2回程度本番移行があると考えてください。 また、ご指摘のとおり本項目で定義されていない作業が必要な場合は、別途協議になります。
5	調達仕様書案	13頁	9.1 要機密情報の取扱いにおける情報セキュリティの確保(8)	「独立行政法人工業所有権情報・研修館情報セキュリティポリシー」のご提示いただけないでしょうか。	要件の明確化及び正確なコストの算出のため		有	記述を追加して、閲覧対象書類とします。
6	調達仕様書案	14頁	9.3メール利用時における情報セキュリティの確保	「メール利用時」のメールとは調達対象にメール機能がある場合と言う意味でしょうか。それとも、情報・研修館様と請負業者間における連絡に使用するメールすべてが対象となりますでしょうか。	要件の明確化及び正確なコストの算出のため		有	メール利用時はパターンごとに分かれております。 (1)～(3)は、調達対象にメール機能はありませんので、削除いたします。(4)は請負業者が連絡等に利用するメールとなります。
7	調達仕様書案	16頁	9.5 情報システムの構築・運用時の情報セキュリティの確保(1)⑥	「脆弱性の対応」はインターネットに接続されているPCにおいて必須作業となる認識でありますが、頻度・作業内容及び実績を教えてください。ご教示いただけないでしょうか。	要件の明確化及び正確なコストの算出のため		有	要件の明確化を行うため、記述を追加します。

項番	文書名	頁	項目	意見概要	提出の理由	補足資料	修正有無	意見への対応(回答)
8	調達仕様書案	16頁	9.5 情報システムの構築・運用時の情報セキュリティの確保(1)⑥	Microsoft製Windows 10 Enterprise LTSC2021(64bit版)のサポート期限は2027/1/12であり、契約期間中にサポートが終了する予定です。本製品は業務系APの前提ソフトウェアとなっているため、安易な代替品への変更及びバージョンアップは難しいと考えております。ついては、サポート終了後の対策は別途協議とさせていただきますようお願いいたします。	要件の明確化及び正確なコストの算出のため		有	記載を修正いたします。別添資料4-2のソフトウェア一覧に記載されたソフトウェアは業務系アプリケーションの動作必須なソフトウェアであるため、代替えが効きません。別添資料4-2のソフトウェアのサポート期限満了後については、別途協議といたします。
9	調達仕様書案	16頁	9.5 情報システムの構築・運用時の情報セキュリティの確保(1)⑥	Office Professional Plus(64ビット版) Microsoft2021のサポート期限は2026/10/13であり、契約期間中にサポートが終了する予定です。本製品は業務系APの前提ソフトウェアとなっているため、安易な代替品への変更及びバージョンアップは難しいと考えております。ついては、サポート終了後の対策は別途協議とさせていただきますようお願いいたします。	要件の明確化及び正確なコストの算出のため		有	記載を修正いたします。別添資料4-2のソフトウェア一覧に記載されたソフトウェアは業務系アプリケーションの動作必須なソフトウェアであるため、代替えが効きません。別添資料4-2のソフトウェアのサポート期限満了後については、別途協議といたします。
10	調達仕様書案	16頁	9.5 情報システムの構築・運用時の情報セキュリティの確保(1)⑥	Microsoft Visual C++ 2017 再頒布可能パッケージのサポート期限は2027/4/13であり、契約期間中にサポートが終了する予定です。本製品は業務系APの前提ソフトウェアとなっているため、安易な代替品への変更及びバージョンアップは難しいと考えております。ついては、サポート終了後の対策は別途協議とさせていただきますようお願いいたします。	要件の明確化及び正確なコストの算出のため		有	記載を修正いたします。別添資料4-2のソフトウェア一覧に記載されたソフトウェアは業務系アプリケーションの動作必須なソフトウェアであるため、代替えが効きません。別添資料4-2のソフトウェアのサポート期限満了後については、別途協議といたします。
11	別添資料1-1	1頁	1.ハードウェア	端末の重量を1.5Kg以内に要件緩和頂くことは可能でしょうか。	提案製品選定のため		有	要件を緩和し、記述を修正いたします。
12	別添資料1-1	1頁	1.ハードウェア No.25-26	LANインターフェースはPC内蔵型ではなく、ドッキングステーションを利用してご指定のLANポート数(5ポート)を補う形での提案は可能でしょうか。	提案製品選定のため		有	PC内蔵型ではなく、ドッキングステーションでの提案も可とします。ただしLANポート×1以上、USBポート×5以上が満たされていることが条件となります。
13	別添資料1-1	1頁	1.ハードウェア No.37 その他	最大消費電力を110W以下として頂くことは可能でしょうか。	提案製品選定のため		有	要件緩和し、記述を修正いたします。
14	別添資料1-1	1頁	1.ハードウェア No.1~42	ネット接続用PCと同様に特実検索用PCの備考欄にも詳細なスペックを記載していただけないでしょうか。	要件の明確化のため		有	詳細な記載をいたします。
15	別添資料1-1	1頁	1.ハードウェア No.85 ディスプレイ#2	モニタ収容デスクの場合、高さを360.80mmまで許容いただけますでしょうか。	提案製品選定のため		有	要件緩和し、記述を修正いたします。
16	別添資料1-1	2頁	1.ハードウェア、プリンタ	PostScriptの印刷に必要なソフトウェアは、下記製品でも問題無いでしょうか。 <a href="https://manuals.ricoh.com/printer/support/manual/mono/P6510JP/N/ja/emulation/int/index.htm">https://manuals.ricoh.com/printer/support/manual/mono/P6510JP/N/ja/emulation/int/index.htm</a>	提案製品選定のため		無	弊館で、当該製品の動作保証はいたしかねます。請負事業者で業務系アプリケーション連動と正常な印刷ができることも調達の作業要件となります。
17	別添資料1-1	2頁	1.ハードウェア No.69 ~86、No.87~89	プリンタ15台とプリンタラック18台となっており、台数に差分があります。プリンタラックのみでご利用いただく場合があるのでしょうか。	要件の明確化のため		有	誤記になります。記述を修正いたします。
18	別添資料1-1	3頁	2.ソフトウェア No.2	Freezerは販売中止となっておりますので、要件の見直しをお願いしますでしょうか。	要件の明確化のため		有	指摘ありがとうございます。要件の見直しを行い、記述を修正いたします。
19	別添資料1-1	4頁	2.ソフトウェア No.49	販売メーカーの公式HPを参照したところ、JP1/NETM/DM Client 10-10-24は販売終了しているため、現在購入可能なバージョンである10-10-25または10-20に変更いただけませんか。	要件の明確化のため		有	記述を修正いたします。
20	別添資料1-1	4頁	2.ソフトウェア No.63	販売メーカーの公式HPを参照したところ、JP1/NETM/DM Client 10-10-24は販売終了しているため、現在購入可能なバージョンである10-10-25または10-20に変更いただけませんか。	要件の明確化のため		有	記述を修正いたします。

## 意見書様式

項番	文書名	頁	項目	意見概要	提出の理由	補足資料	修正有無	意見への対応(回答)
21	別添資料1-1 別添資料1-2	2頁、 5頁	SW	ネットワーク機器(L2-SW、L3-SW)は現行L2、L3相当の機種で問題ございませんでしょうか。ポート数及び機器台数については、弊社で算出いたします。	提案製品選定のため		無	現行L2、L3相当の機種で問題ありません。
22	別添資料1-1	4頁	3. 消耗品	提供するプリンタのトナー(1年あたり)は下記仕様でもよろしいでしょうか。 ・一般公開用PC:10,000ページ/本×10本 ・情報提供用PC:10,000ページ/本×4本 ・研修用PC:10,000ページ/本×10本	想定しているプリンタ製品で仕様を満たせるようにするため。		有	プリンタに合わせたトナーとなりますので、想定枚数を満たせる製品本数で問題ありません。備考欄に追記いたします。
23	別添資料1-2	5頁	1. ハードウェア No.1	備考欄に記載されたOSとソフトウェア要件に差分がございますが、ソフトウェア要件を正と考えてよろしいでしょうか。	要件の明確化のため		有	同一になるように修正いたします。
24	別添資料1-2	5頁	1.ハードウェア No.17 キーボード	103キーも提案可能として頂くことは可能でしょうか。	提案製品選定のため		有	可能とします
25	別添資料1-2	5頁	1. ハードウェア No.40	数量が3となっておりますが、こちらは予備台数も含めた台数でしょうか。	要件の明確化のため		有	記述を修正いたします。予備も含めた台数になります。
26	別添資料1-2	6頁	3. 消耗品	提供するプリンタのトナー(1年あたり)、ドラムカートリッジ(1年あたり)は下記仕様でもよろしいでしょうか。 ・プリンタトナー:14,000ページ/本×4本 ・ドラムカートリッジ:40,000ページ/本×2本	想定しているプリンタ製品で仕様を満たせるようにするため。		有	プリンタに合わせたトナーやドラムカートリッジとなりますので、想定枚数を満たせる製品本数で問題ありません。備考欄に追記いたします。
27	別添資料1-3	7頁	通信回線の構成要件	通信速度について、情報提供用回線の帯域が特許庁50M-近畿統括本部10Mのため、10Mまでの通信しかできない状況です。そのため、特許庁を10Mにするか、近畿統括本部を50Mに変更頂く必要があるかと存じます。	提案製品選定のため		無	特許庁-近畿統括本部間は10Mbpsで問題ありません。特許庁-虎ノ門三井ビル間が50Mbps以上となることを想定しております。
28	別添資料2-1	-	特許高度検索用PCのネットワーク構成	広域Ethernetは新規手配の想定でしょうか、又は既存の別の網からの切替を想定されておりますでしょうか。	提案製品選定のため		無	広域Ethernetは新規手配の想定です。
29	別添資料2-2	-	ネット接続用PCのネットワーク構成	情報・研修館において用意するインターネット回線は、今回の調達範囲に含まれておりますでしょうか。	工事範囲の確認のため		無	インターネット回線は含まれていません。
30	別添資料4-2	-	業務系アプリケーションの概要等	OSやソフトウェア類も調達範囲に含まれるか。含まれる場合、別添資料4-2の業務系アプリケーションの概要に記載のあるOS、ソフトウェア14種(製品名、バージョン)でよろしいでしょうか。	調達範囲の確認を行うため		有	OSやソフトウェア類も調達範囲に含まれます。なお、別添資料4-2の業務系アプリケーションを稼働するためのソフトウェアを記述しています。それ以外に運用管理するためのソフトウェアの要件を別添資料1-1及び別添資料1-2に記述しています。