

# 令和5年度 産業財産権相談窓口利用アンケート調査結果について

令和6年3月

独立行政法人工業所有権情報・研修館  
公報閲覧・相談部

INPIT産業財産権相談窓口を、来訪によりご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

執務環境、接客等において、高い評価を頂き誠にありがとうございます。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の相談事業の運営改善等の参考といたします。

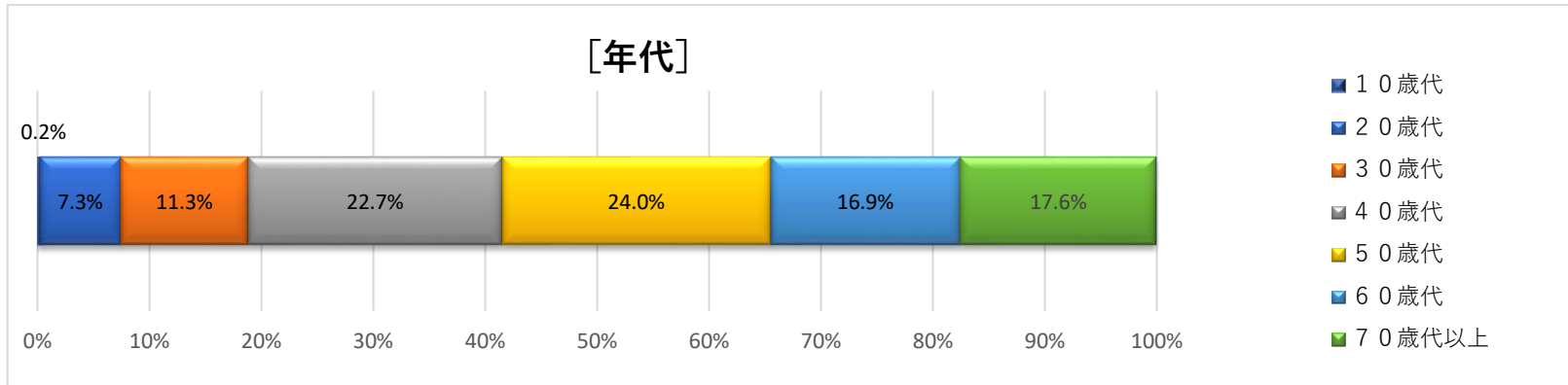
対象期間 : 令和5年11月13日～令和6年2月2日

配布数 : 903件

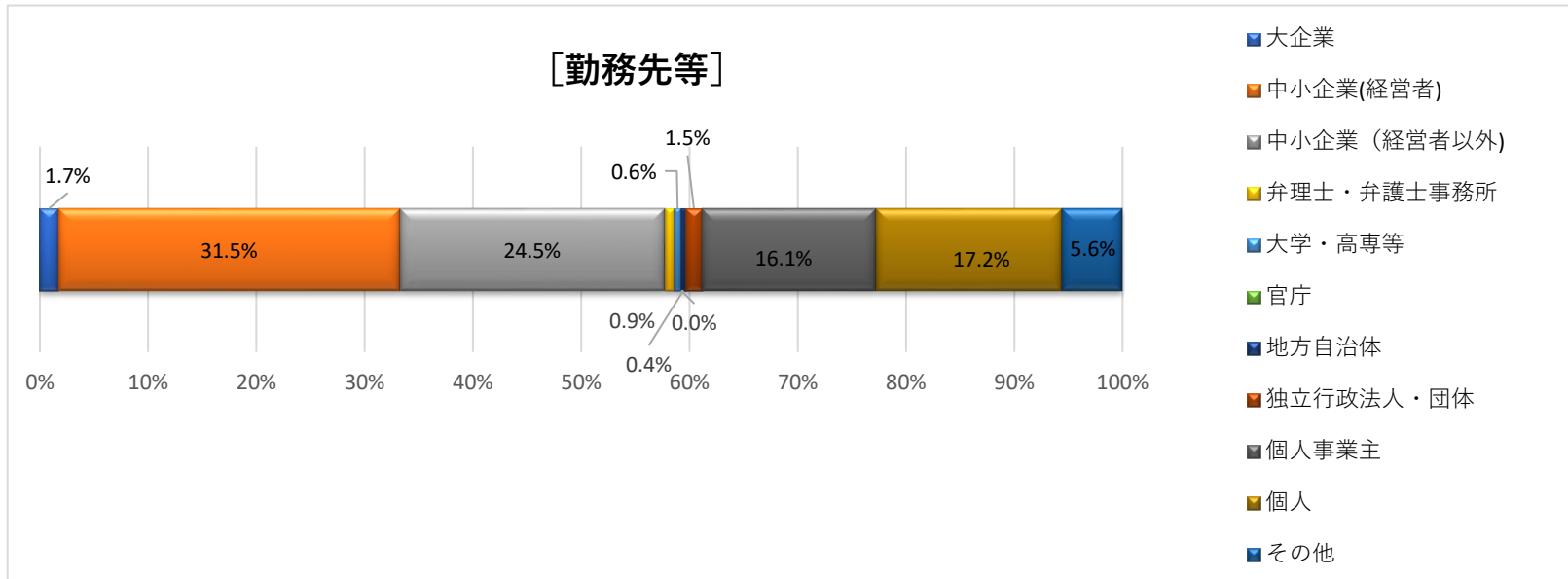
回答数 : 470件

回収率 : 52.0%

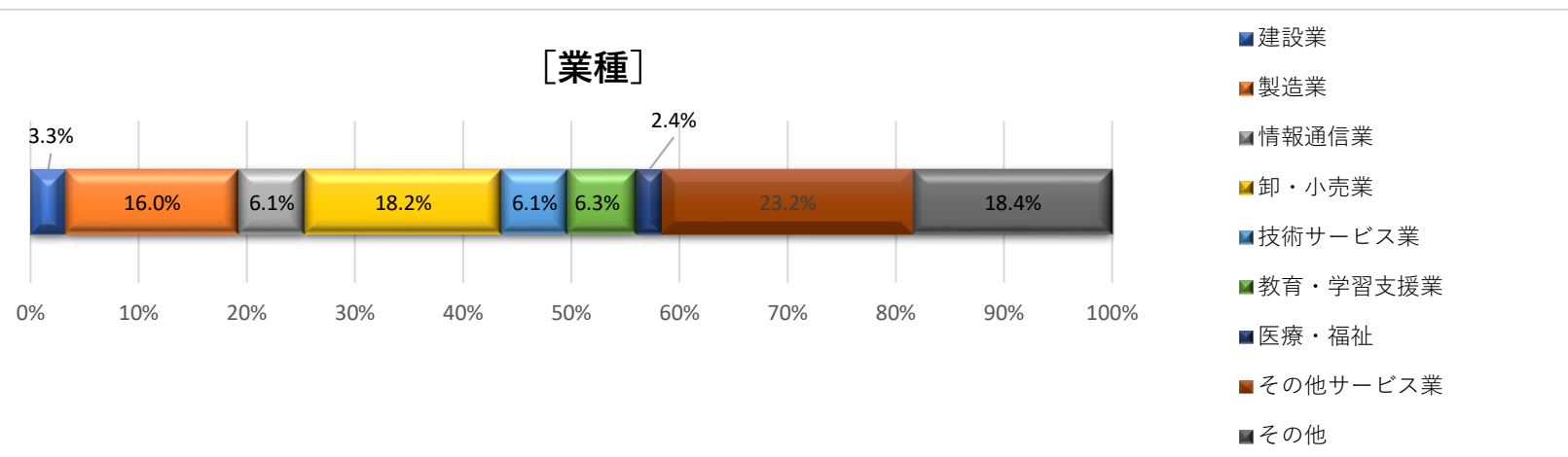
# 1. 相談者の属性について



年代	回答数	比率
10歳代	1	0.2%
20歳代	34	7.3%
30歳代	53	11.3%
40歳代	106	22.7%
50歳代	112	24.0%
60歳代	79	16.9%
70歳代以上	82	17.6%
合計	467	100.0%



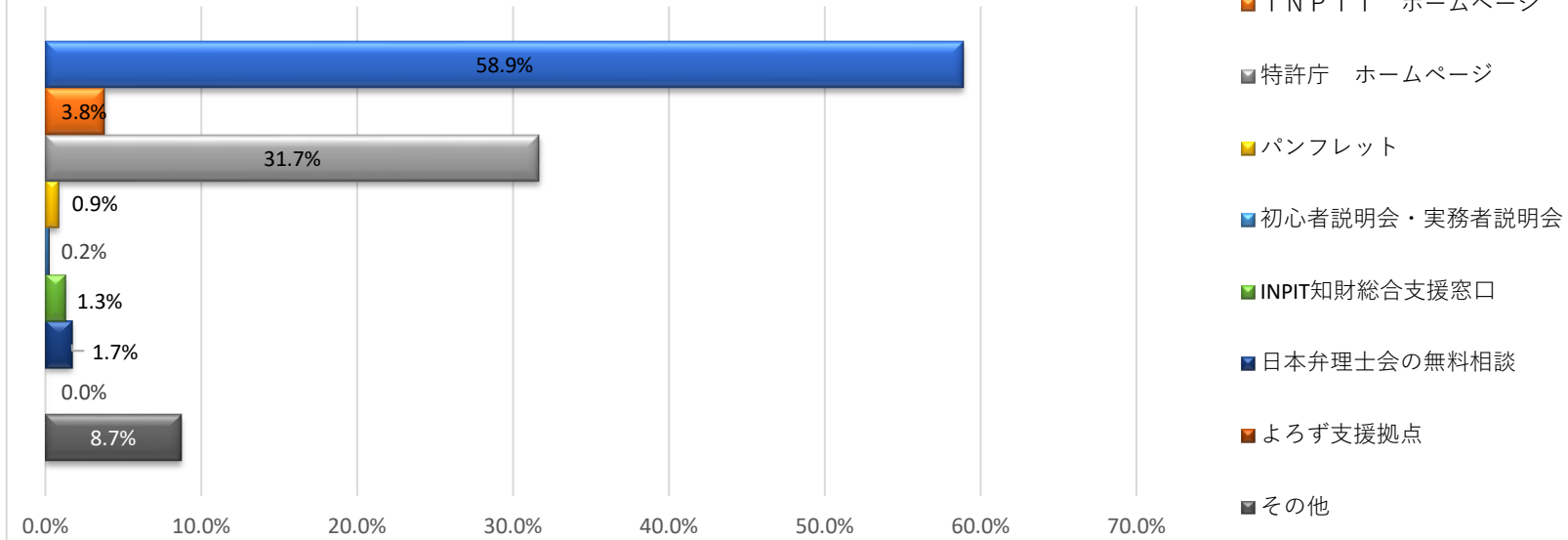
勤務先等	回答数	比率
大企業	8	1.7%
中小企業(経営者)	147	31.5%
中小企業(経営者以外)	114	24.5%
弁理士・弁護士事務所	4	0.9%
大学・高专等	3	0.6%
官庁	0	0.0%
地方自治体	2	0.4%
独立行政法人・団体	7	1.5%
個人事業主	75	16.1%
個人	80	17.2%
その他	26	5.6%
合計	466	100%



業種	回答数	比率
建設業	15	3.3%
製造業	73	16.0%
情報通信業	28	6.1%
卸・小売業	83	18.2%
技術サービス業	28	6.1%
教育・学習支援業	29	6.3%
医療・福祉	11	2.4%
その他サービス業	106	23.2%
その他	84	18.4%
合計	457	100%

## 2. INPITの産業財産権相談窓口について

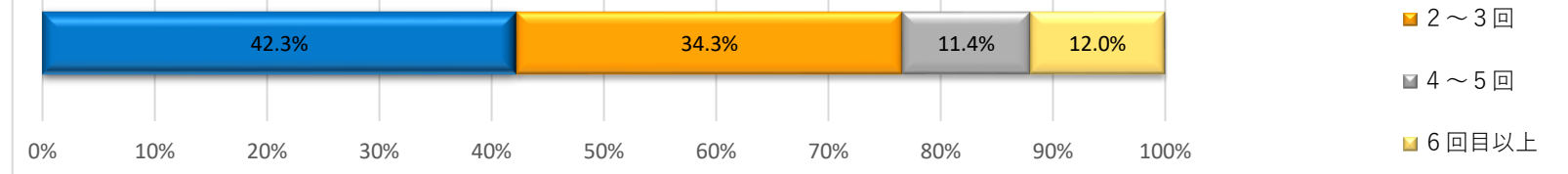
[産業財産権相談窓口をどこで知ったか] (複数回答可)



産業財産権相談窓口をどこで知ったか(複数回答可)	回答数	比率
特許庁受付、窓口等	277	58.9%
INPIT ホームページ	18	3.8%
特許庁 ホームページ	149	31.7%
パンフレット	4	0.9%
初心者説明会・実務者説明会	1	0.2%
INPIT知財総合支援窓口	6	1.3%
日本弁理士会の無料相談	8	1.7%
よろず支援拠点	0	0.0%
その他	41	8.7%
合計	504	

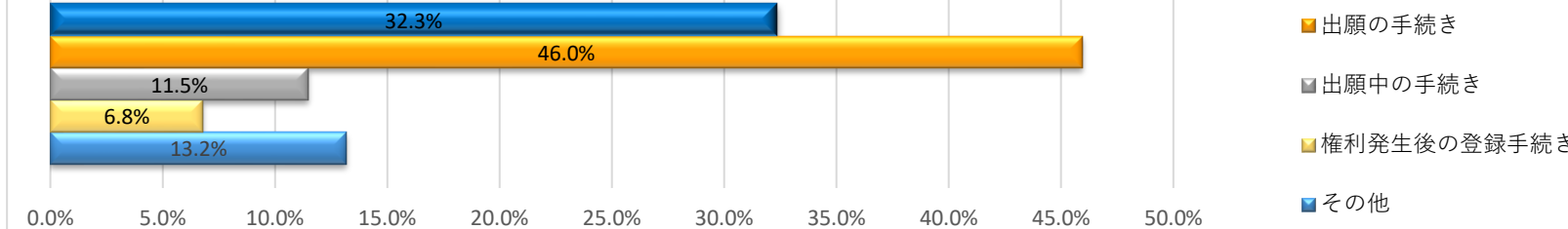
※回答者は470名

[窓口 利用回数]



窓口 利用回数	回答数	比率
初めて	197	42.3%
2～3回	160	34.3%
4～5回	53	11.4%
6回目以上	56	12.0%
合計	466	100%

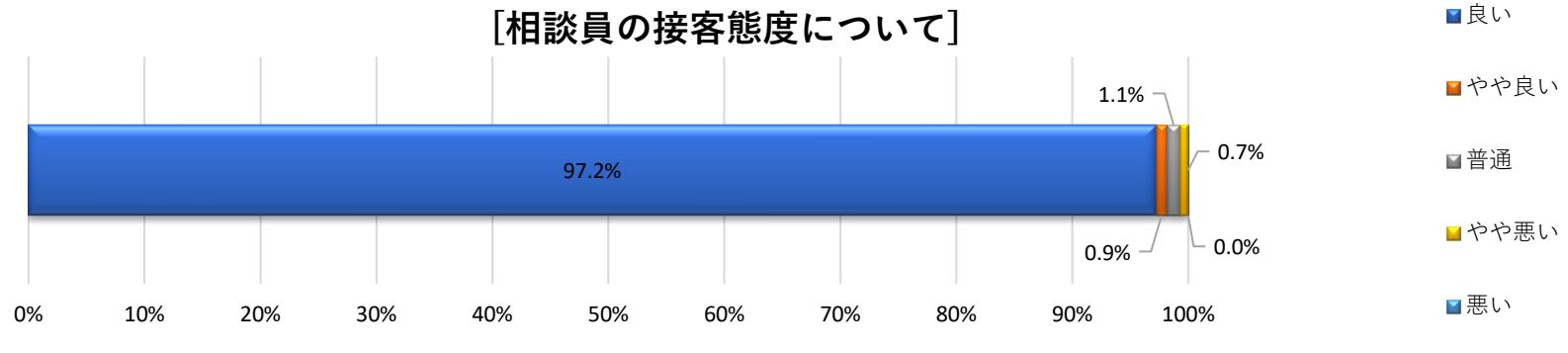
[相談内容] (複数回答可)



相談内容(複数回答可)	回答数	比率
様式チェック	152	32.3%
出願の手続き	216	46.0%
出願中の手続き	54	11.5%
権利発生後の登録手続き	32	6.8%
その他	62	13.2%
合計	516	

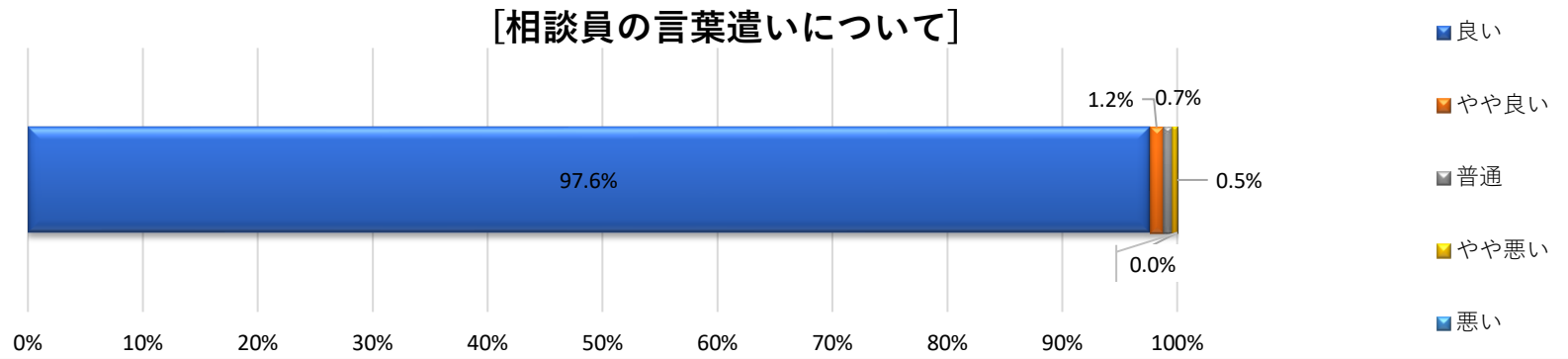
※回答者は470名

[相談員の接客態度について]



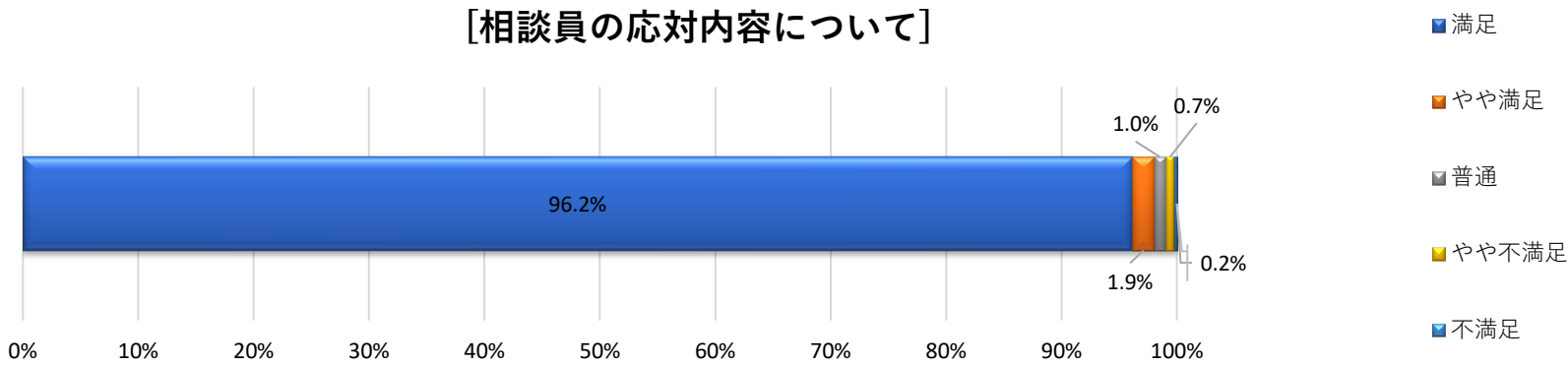
接客態度	回答数	比率
良い	423	97.2%
やや良い	4	0.9%
普通	5	1.1%
やや悪い	3	0.7%
悪い	0	0.0%
合計	435	100%

[相談員の言葉遣いについて]



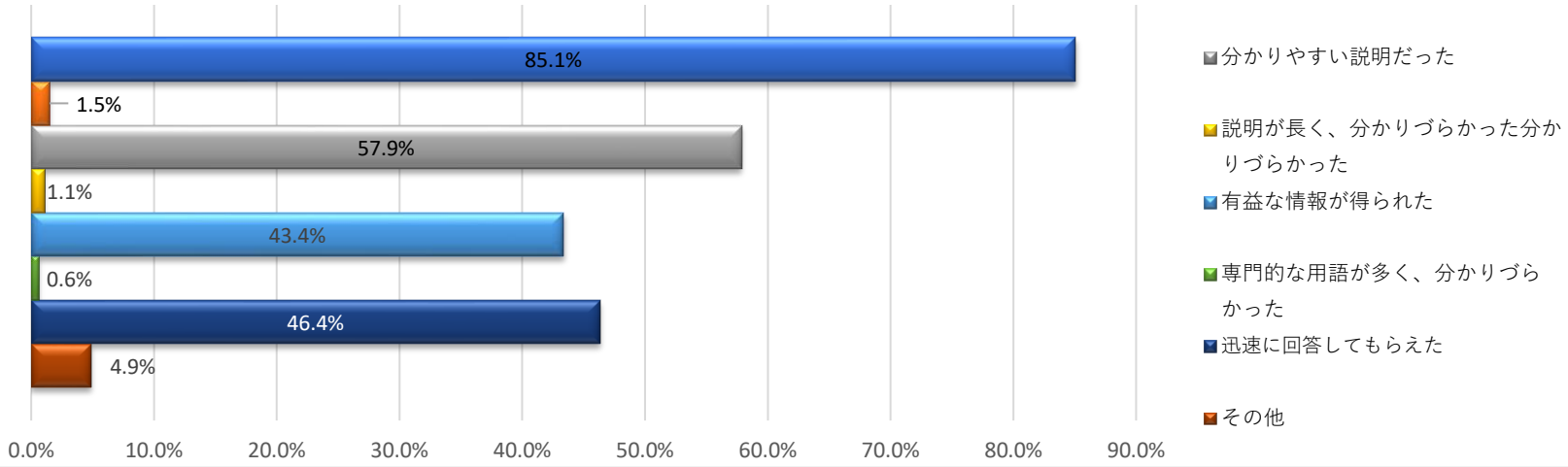
言葉遣い	回答数	比率
良い	407	97.6%
やや良い	5	1.2%
普通	3	0.7%
やや悪い	2	0.5%
悪い	0	0.0%
合計	417	100%

[相談員の対応内容について]



対応内容	回答数	比率
満足	400	96.2%
やや満足	8	1.9%
普通	4	1.0%
やや不満足	3	0.7%
不満足	1	0.2%
合計	416	100%

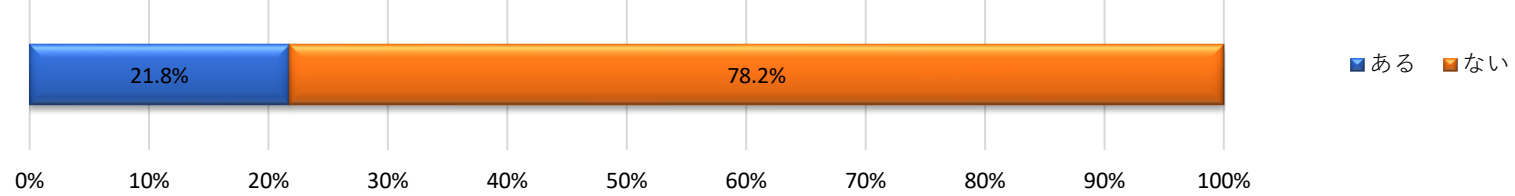
### [利用された感想] (複数回答可)



利用された感想 (複数回答可)	回答数	比率
的確に回答してもらえた	400	85.1%
的確に回答してもらえなかった	7	1.5%
分かりやすい説明だった	272	57.9%
説明が長く、分かりづらかった	5	1.1%
有益な情報が得られた	204	43.4%
専門的な用語が多く、分かりづらかった	3	0.6%
迅速に回答してもらえた	218	46.4%
迅速に回答してもらえなかった	3	0.6%
その他	23	4.9%
合計	1135	

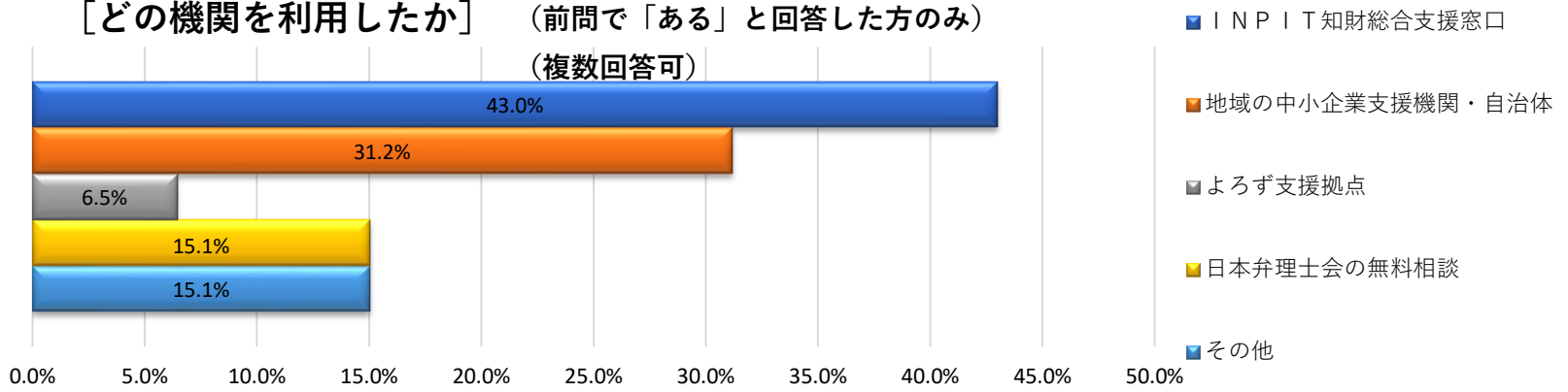
※回答者は470名

### [他の相談機関の利用]



他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	93	21.8%
ない	334	78.2%
合計	427	100%

### [どの機関を利用したか] (前問で「ある」と回答した方のみ) (複数回答可)



どの機関を利用したか (複数回答可)	回答数	比率
INPIT知財総合支援窓口	40	43.0%
地域の中小企業支援機関・自治体	29	31.2%
よろず支援拠点	6	6.5%
日本弁理士会の無料相談	14	15.1%
その他	14	15.1%
合計	103	

※回答者は93名