

令和5年度 公報閲覧室利用アンケート調査結果について

令和6年3月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT公報閲覧室をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の公報閲覧室の運営改善等の参考といたします。

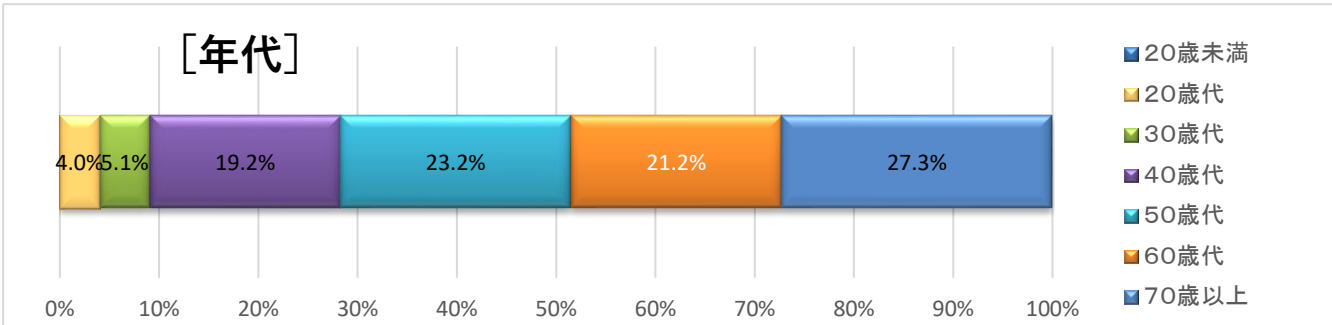
対象期間：令和5年11月13日～令和6年2月2日

配布数： 128件

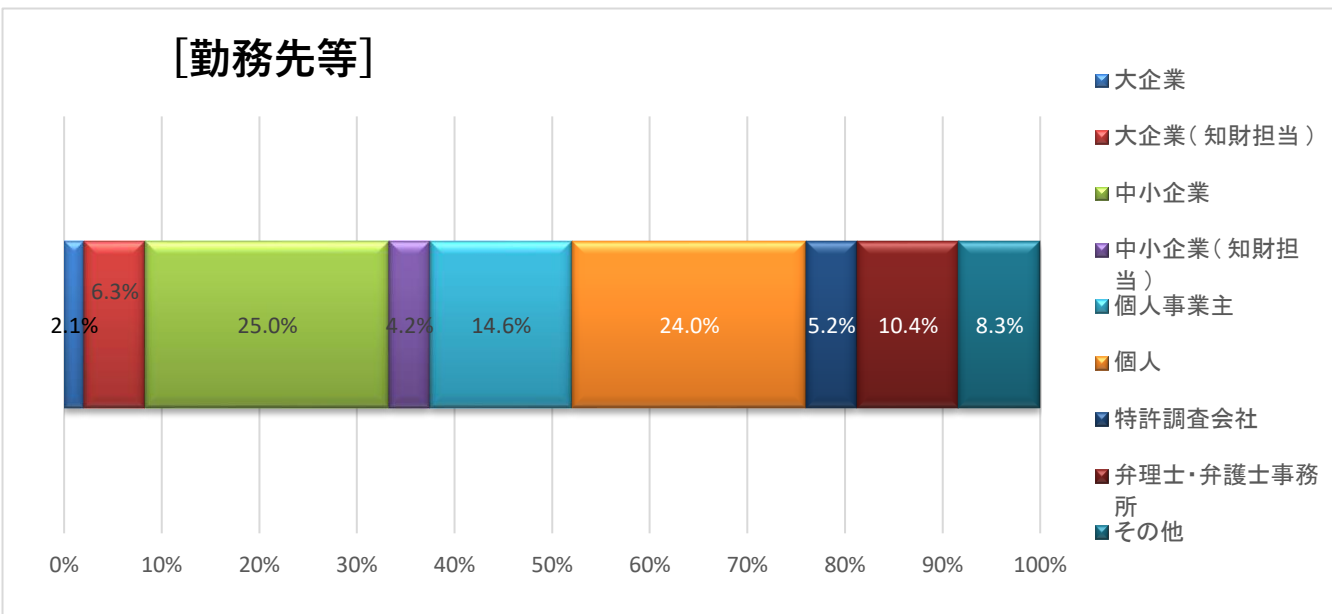
回答数： 100件

回収率： 78.1%

1. 閲覧者の属性について

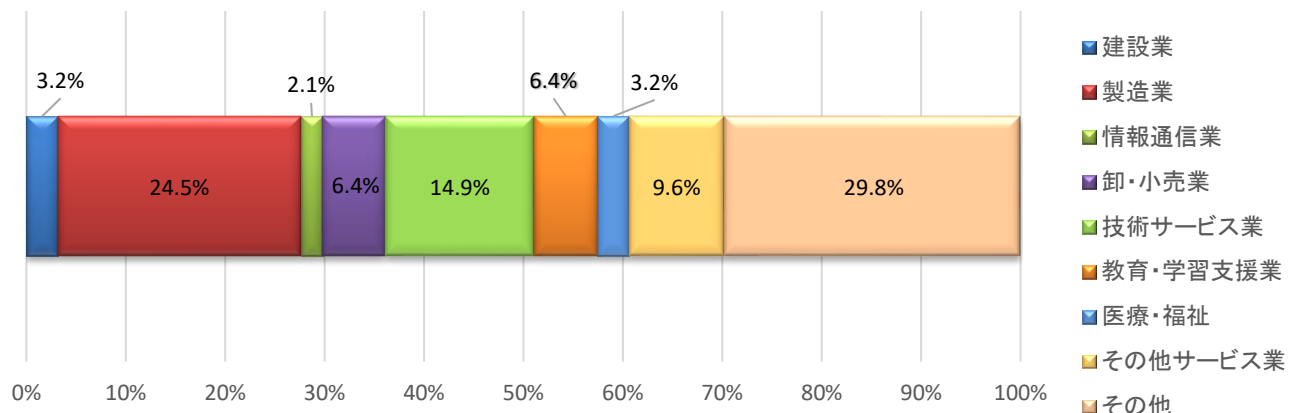


年代	回答数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	4	4.0%
30歳代	5	5.1%
40歳代	19	19.2%
50歳代	23	23.2%
60歳代	21	21.2%
70歳以上	27	27.3%
回答総数	99	



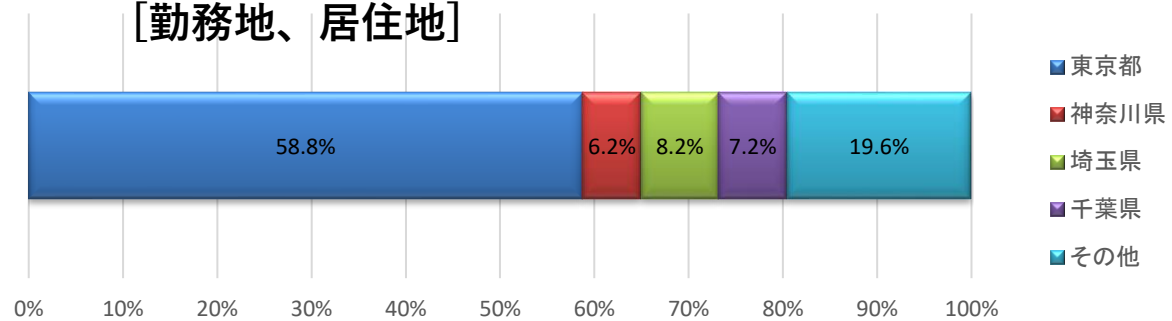
勤務先等	回答数	比率
大企業	2	2.1%
大企業(知財担当)	6	6.3%
中小企業	24	25.0%
中小企業(知財担当)	4	4.2%
個人事業主	14	14.6%
個人	23	24.0%
特許調査会社	5	5.2%
弁理士・弁護士事務所	10	10.4%
大学・高専等	0	0.0%
官庁	0	0.0%
その他	8	8.3%
回答総数	96	

[業種]



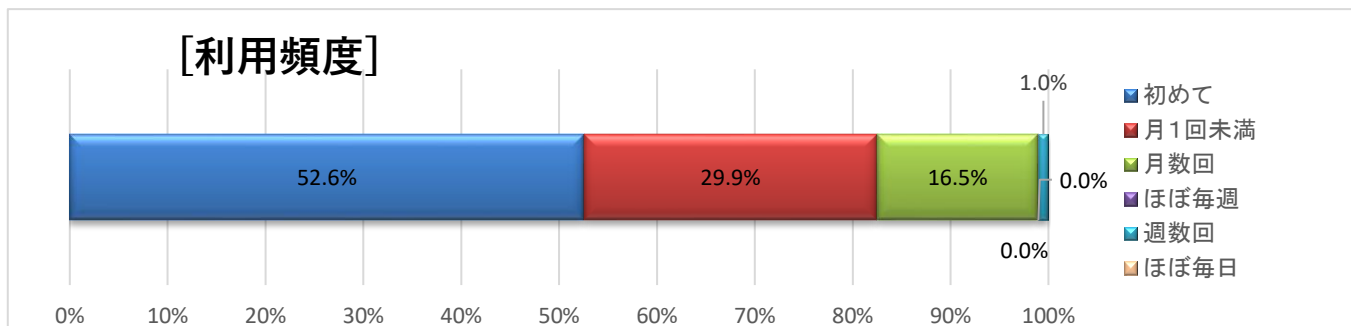
業種	回答数	比率
建設業	3	3.2%
製造業	23	24.5%
情報通信業	2	2.1%
卸・小売業	6	6.4%
技術サービス業	14	14.9%
教育・学習支援業	6	6.4%
医療・福祉	3	3.2%
その他サービス業	9	9.6%
その他	28	29.8%
回答総数	94	

[勤務地、居住地]

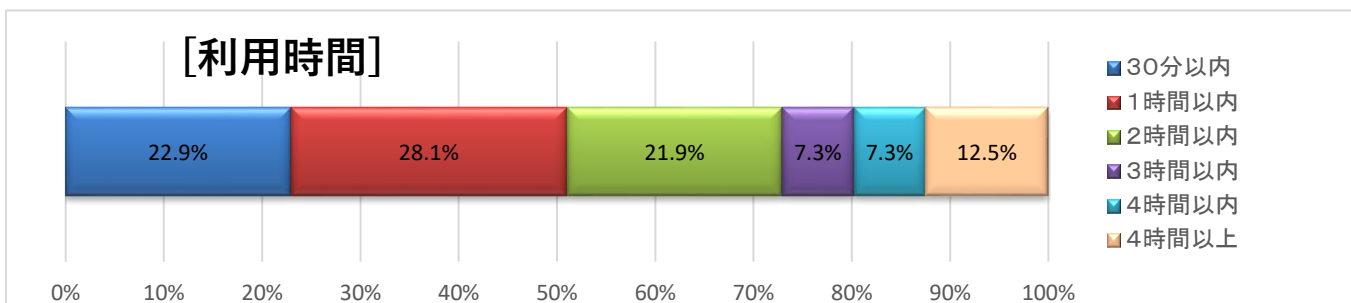


勤務地、居住地	回答数	比率
東京都	57	58.8%
神奈川県	6	6.2%
埼玉県	8	8.2%
千葉県	7	7.2%
その他	19	19.6%
回答総数	97	

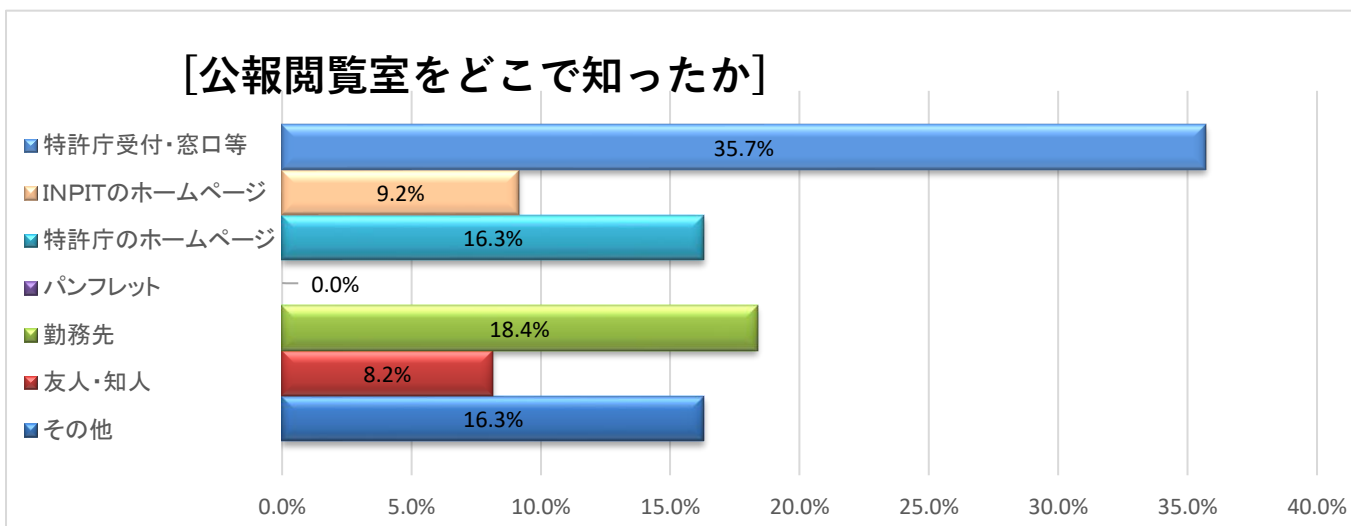
2. INPITの公報閲覧室について



利用頻度	回答数	比率
初めて	51	52.6%
月1回未満	29	29.9%
月数回	16	16.5%
ほぼ毎週	0	0.0%
週数回	1	1.0%
ほぼ毎日	0	0.0%
回答総数	97	



利用時間	回答数	比率
30分以内	22	22.9%
1時間以内	27	28.1%
2時間以内	21	21.9%
3時間以内	7	7.3%
4時間以内	7	7.3%
4時間以上	12	12.5%
回答総数	96	



公報閲覧室をどこで知ったか (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
特許庁受付・窓口等	35	1	35.7%
INPITのホームページ	9	3	9.2%
特許庁のホームページ	16	2	16.3%
パンフレット	0	0	0.0%
勤務先	18	1	18.4%
友人・知人	8	0	8.2%
その他	16	1	16.3%
回答総数	102		

※回答人数 98名

[利用目的]

■ 特定文献の閲覧

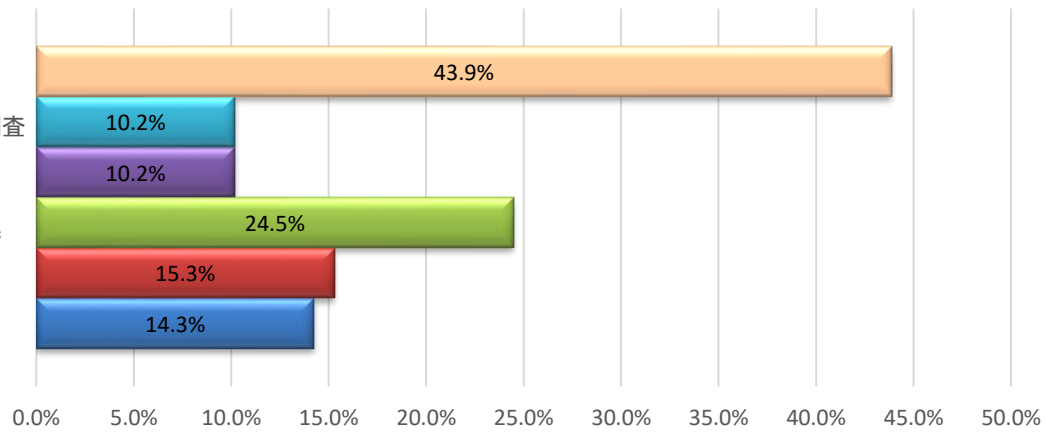
■ 自社の研究開発分野の調査

■ 他社の技術動向調査

■ 最新の出願情報等の収集

■ 依頼文献の調査

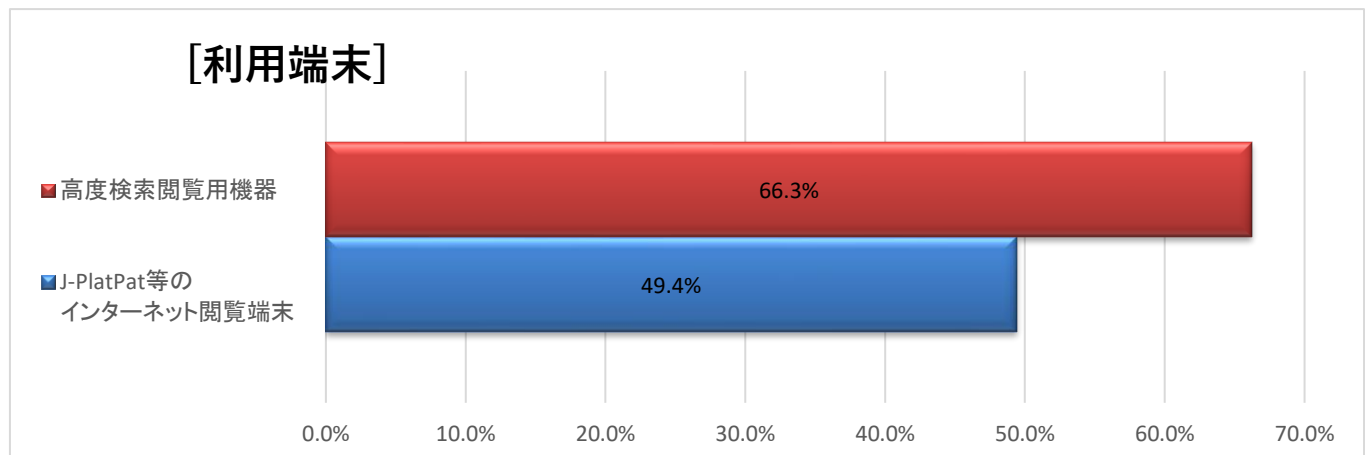
■ その他



利用目的(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
特定文献の閲覧	43	7	43.9%
自社の研究開発分野の調査	10	6	10.2%
他社の技術動向調査	10	4	10.2%
最新の出願情報等の収集	24	10	24.5%
依頼文献の調査	15	4	15.3%
その他	14	3	14.3%
回答総数	116		

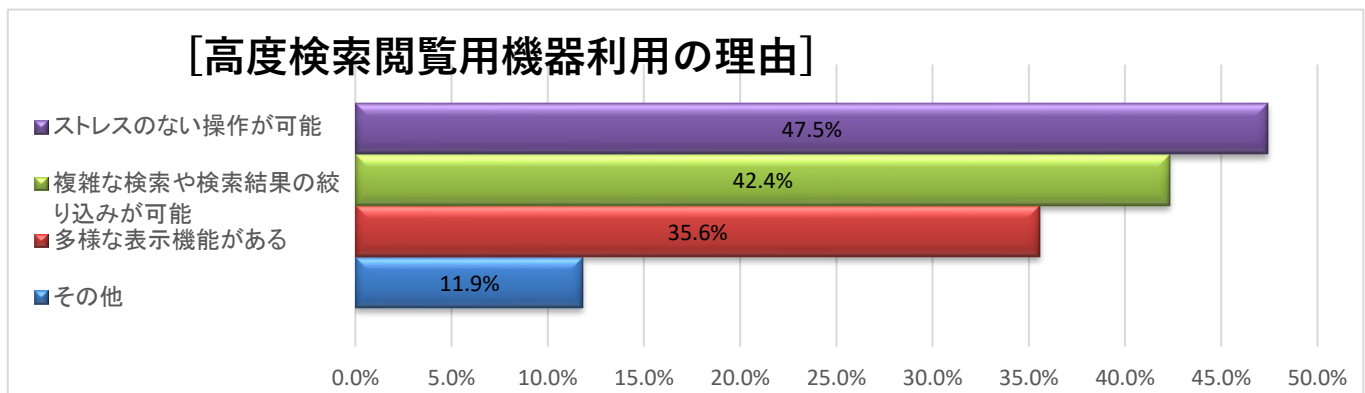
※回答人数 98名

3. 公報閲覧室の機器について



利用端末(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
高度検索閲覧用機器	59	14	66.3%
J-PlatPat等のインターネット閲覧端末	44	14	49.4%
回答総数	103		

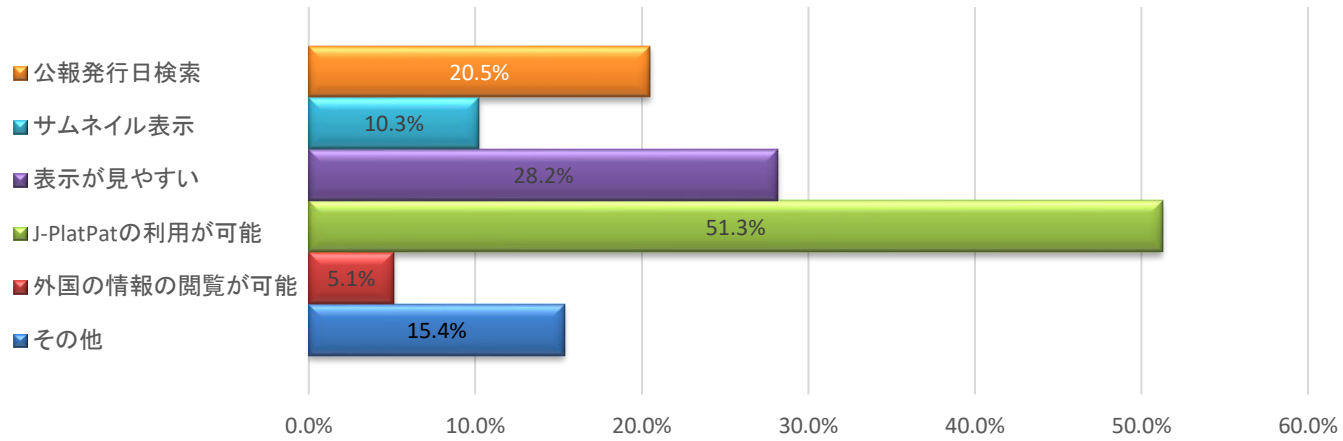
※回答人数 89名



高度検索閲覧用機器利用の理由(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
ストレスのない操作が可能	28	12	47.5%
複雑な検索や検索結果の絞り込みが可能	25	15	42.4%
多様な表示機能がある	21	11	35.6%
その他	7	7	11.9%
回答総数	81		

※回答人数 59名

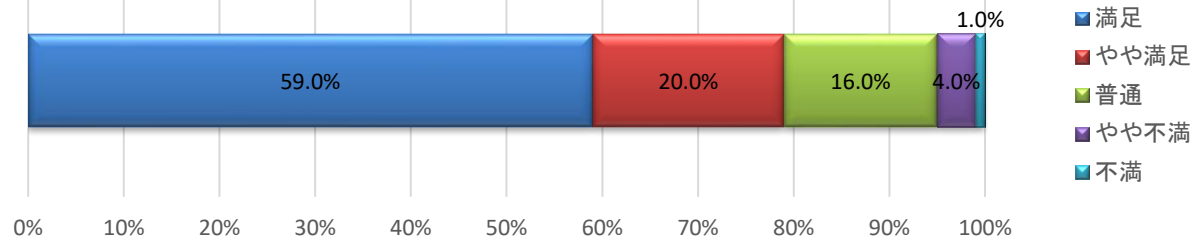
[J-PlatPat等のインターネット閲覧端末利用の理由]



J-PlatPat等のインターネット閲覧端末利用の理由(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
公報発行日検索	8	3	20.5%
サムネイル表示	4	3	10.3%
表示が見やすい	11	4	28.2%
J-PlatPatの利用が可能	20	8	51.3%
外国の情報の閲覧が可能	2	2	5.1%
その他	6	3	15.4%
回答総数	51		

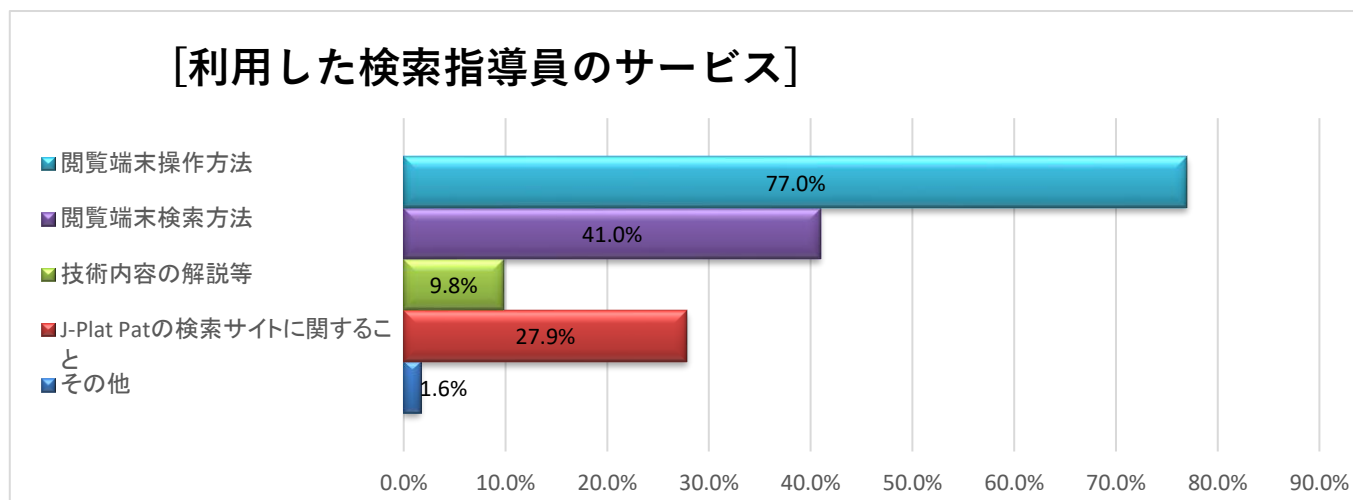
※回答人数 39名

[利用端末満足度]



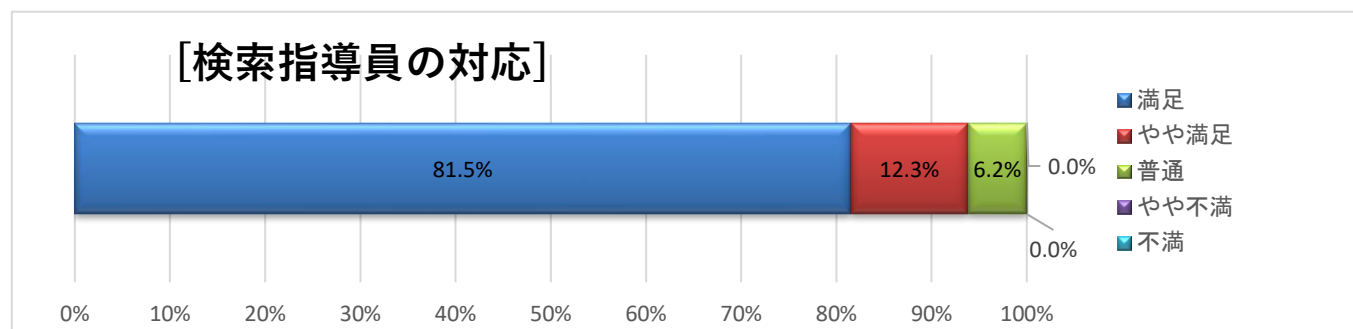
利用端末満足度	回答数	比率
満足	59	59.0%
やや満足	20	20.0%
普通	16	16.0%
やや不満	4	4.0%
不満	1	1.0%
回答総数	100	

4. サービスについて

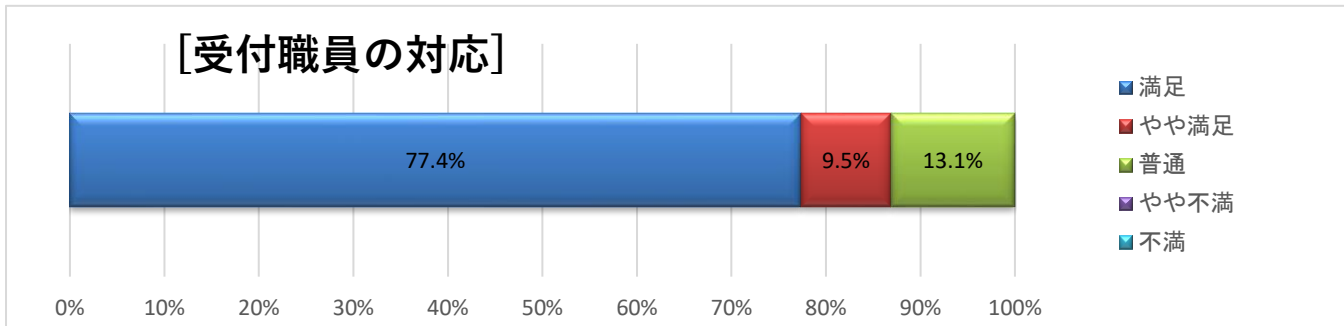


利用した検索指導員のサービス (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
閲覧端末操作方法	47	22	77.0%
閲覧端末検索方法	25	20	41.0%
技術内容の解説等	6	5	9.8%
J-Plat Patの検索サイトに関する こと	17	10	27.9%
その他	1	0	1.6%
回答総数	96		

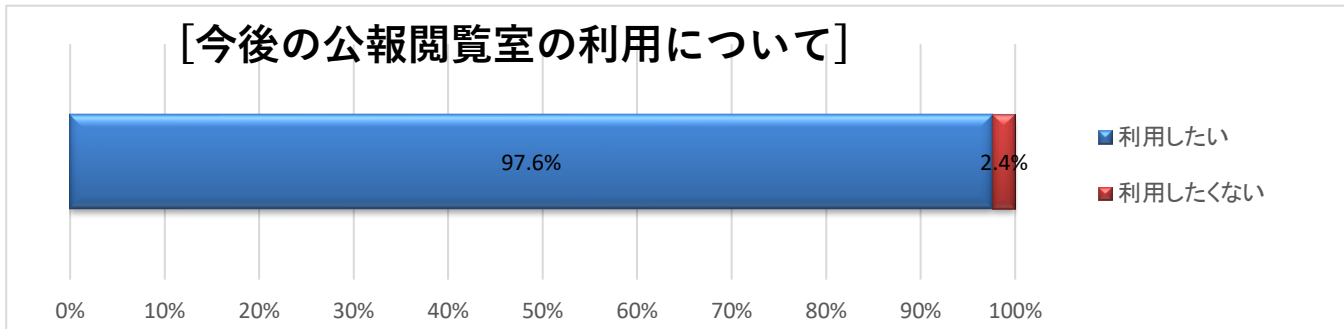
※回答人数 61名



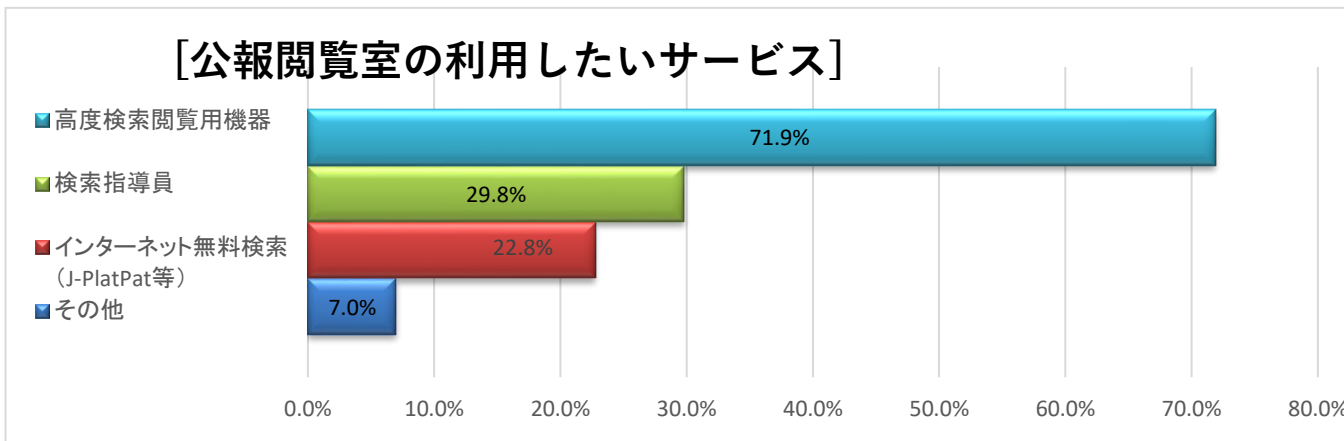
検索指導員の対応	回答数	比率
満足	53	81.5%
やや満足	8	12.3%
普通	4	6.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答総数	65	



受付職員の対応	回答数	比率
満足	65	77.4%
やや満足	8	9.5%
普通	11	13.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答総数	84	



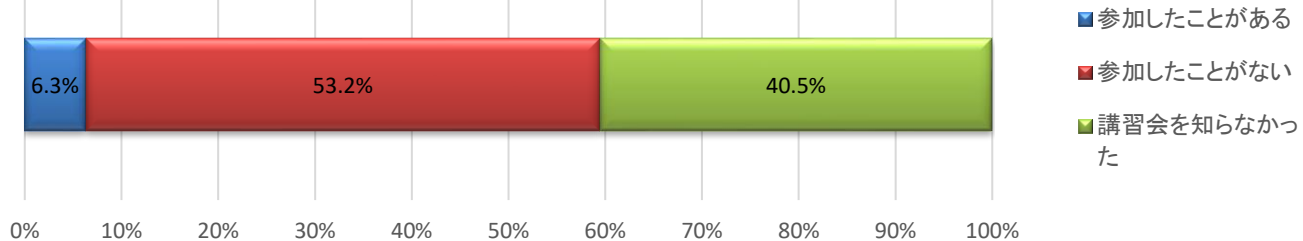
今後の公報閲覧室の利用について	回答数	比率
利用したい	83	97.6%
利用したくない	2	2.4%
回答総数	85	



公報閲覧室の利用したいサービス (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
高度検索閲覧用機器	41	13	71.9%
検索指導員	17	10	29.8%
インターネット無料検索 (J-PlatPat等)	13	7	22.8%
その他	4	2	7.0%
回答総数	75		

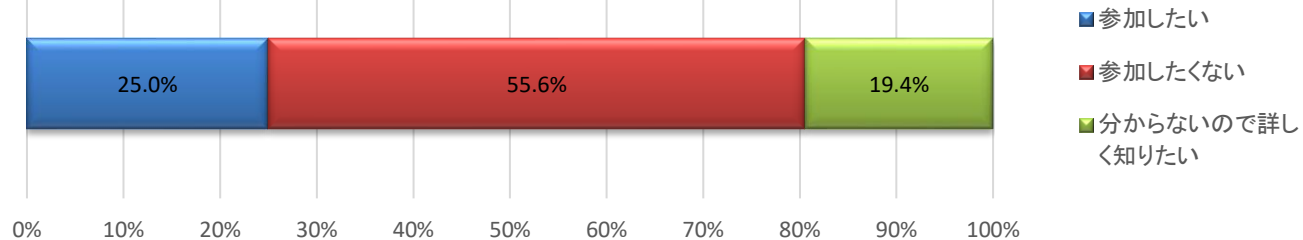
※回答人数 57名

[高度検索閲覧用機器講習会への参加について]



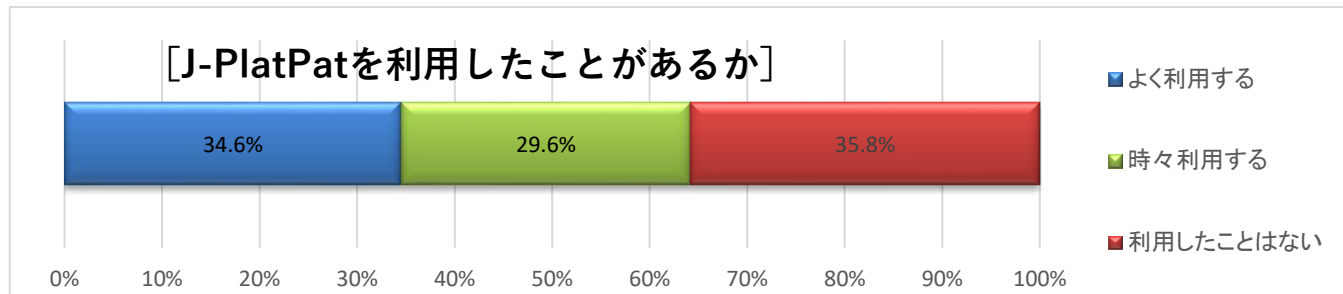
高度検索閲覧用機器講習会への参加について	回答数	比率
参加したことがある	5	6.3%
参加したことがない	42	53.2%
講習会を知らなかった	32	40.5%
回答総数	79	

[高度検索閲覧用機器講習会へ参加したいか]

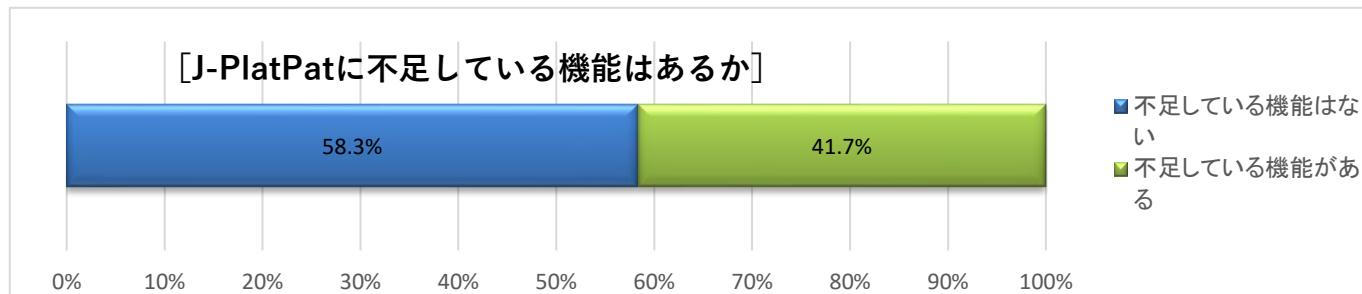


高度検索閲覧用機器講習会へ参加したいか	回答数	比率
参加したい	18	25.0%
参加したくない	40	55.6%
分からないので詳しく知りたい	14	19.4%
回答総数	72	

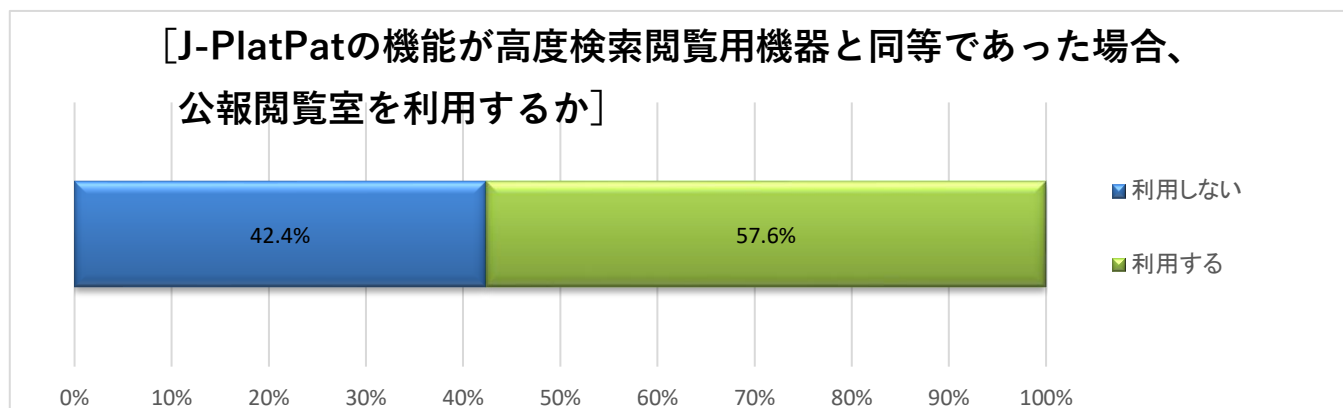
5. 特許情報プラットフォーム(J-PlatPat)について



J-PlatPatを利用したことがあるか	回答数		比率	
	回答数	比率	回答数	比率
よく利用する	28	34.6%	28	34.6%
時々利用する	24	29.6%	24	29.6%
利用したことはない	29	35.8%	29	35.8%
回答総数	81		81	

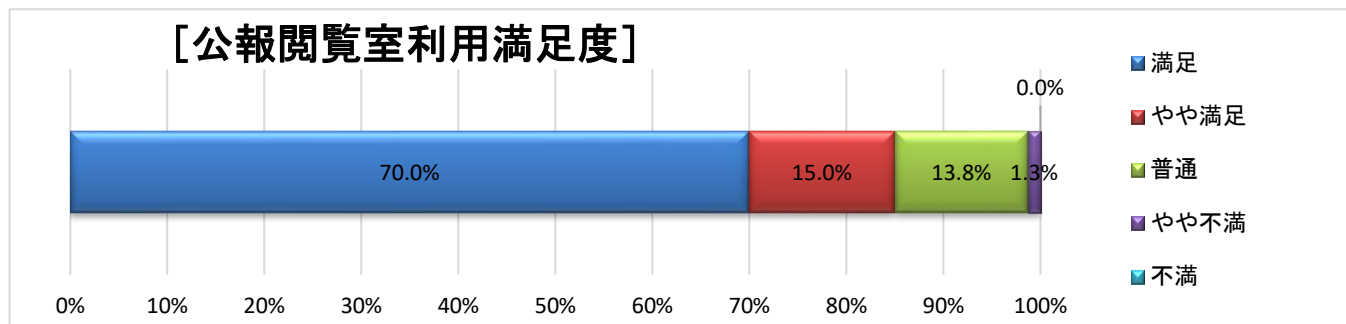


J-PlatPatに不足している機能はあるか	回答数		比率	
	回答数	比率	回答数	比率
不足している機能はない	35	58.3%	35	58.3%
不足している機能がある	25	41.7%	25	41.7%
回答総数	60		60	



J-PlatPatの機能が高度検索閲覧用機器と同等であった場合、公報閲覧室を利用するか	回答数		比率	
	回答数	比率	回答数	比率
利用しない	25	42.4%	25	42.4%
利用する	34	57.6%	34	57.6%
回答総数	59		59	

6. 公報閲覧室利用満足度について



閲覧室利用満足度	回答数	比率
	満足	56
やや満足	12	15.0%
普通	11	13.8%
やや不満	1	1.3%
不満	0	0.0%
回答総数	80	