

令和6年度 産業財産権相談窓口利用アンケート調査結果について

令和7年2月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

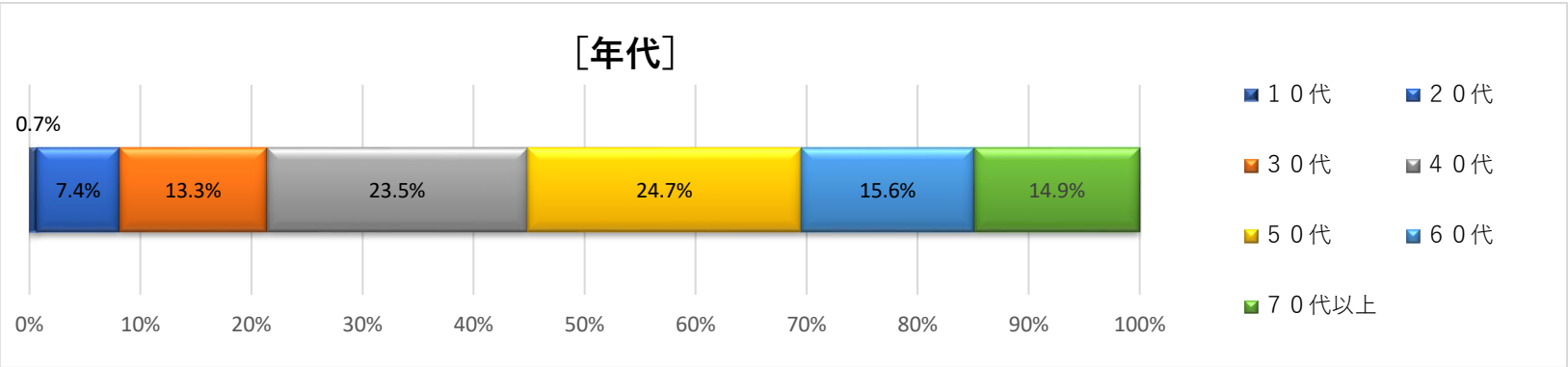
INPIT産業財産権相談窓口を、来訪によりご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

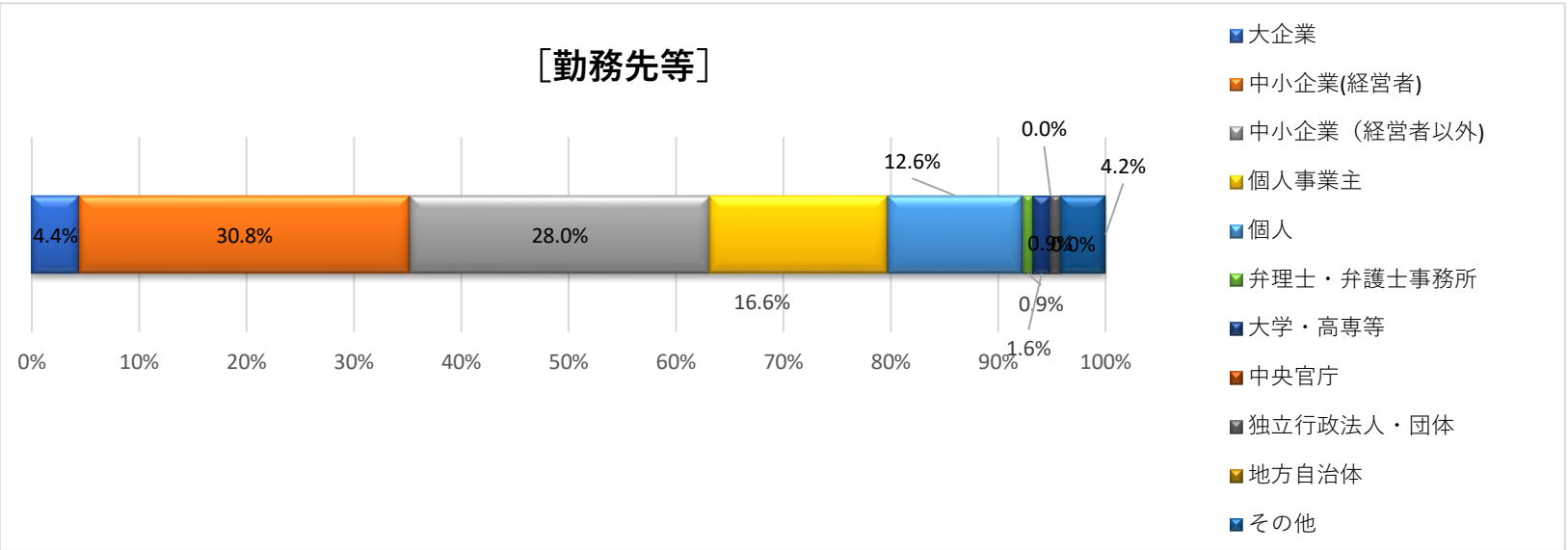
皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の相談事業の運営改善等の参考といたします。

対象期間	:	令和6年11月1日～令和6年12月27日
配布数	:	685件
回答数	:	431件
回収率	:	62.9%

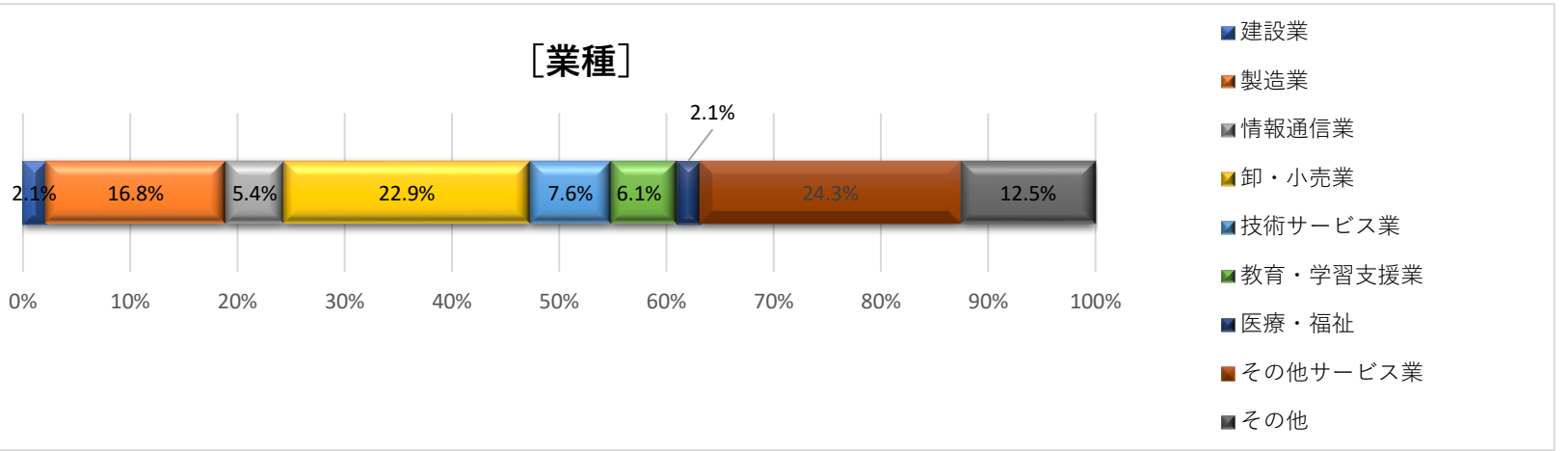
1. 相談者の属性について



年代	回答数	比率
10代	3	0.7%
20代	32	7.4%
30代	57	13.3%
40代	101	23.5%
50代	106	24.7%
60代	67	15.6%
70代以上	64	14.9%
合計	430	100.0%

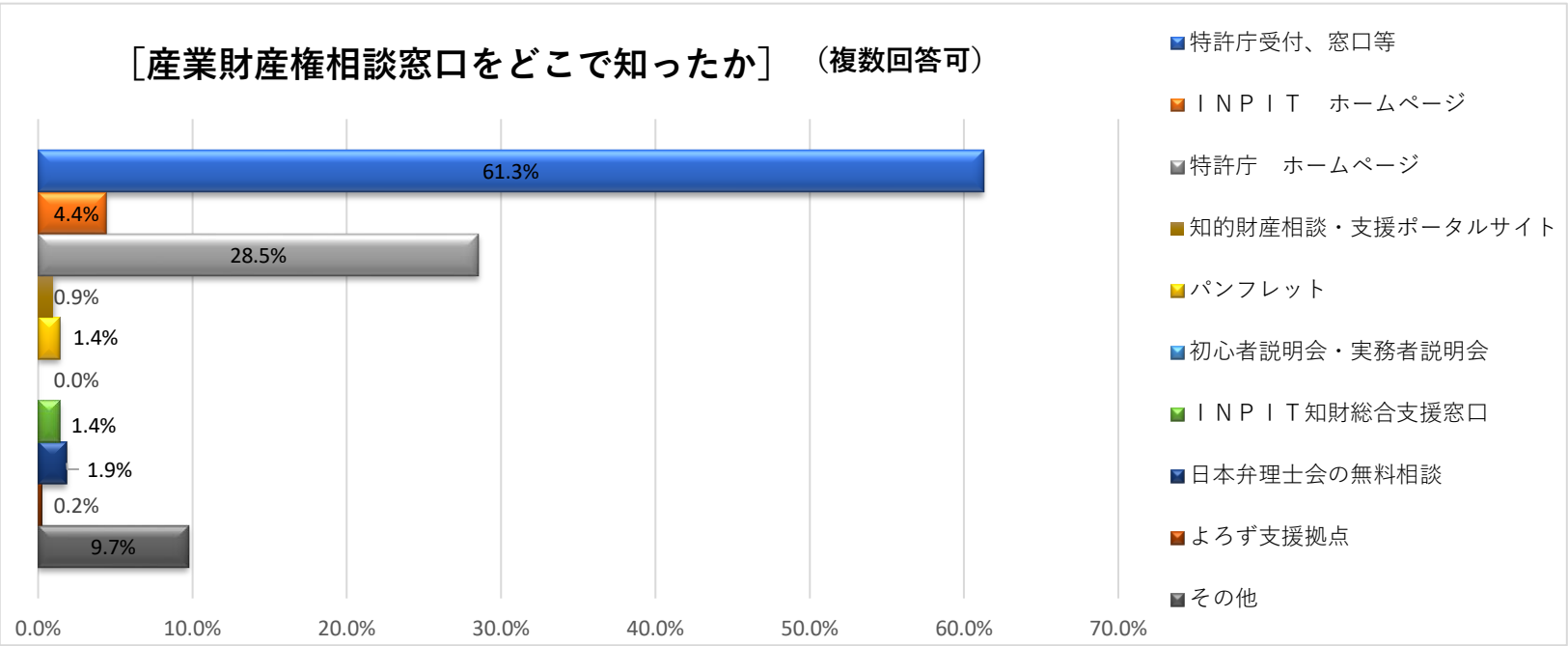


勤務先等	回答数	比率
大企業	19	4.4%
中小企業(経営者)	132	30.8%
中小企業(経営者以外)	120	28.0%
個人事業主	71	16.6%
個人	54	12.6%
弁理士・弁護士事務所	4	0.9%
大学・高専等	7	1.6%
中央官庁	0	0.0%
独立行政法人・団体	4	0.9%
地方自治体	0	0.0%
その他	18	4.2%
合計	429	100%



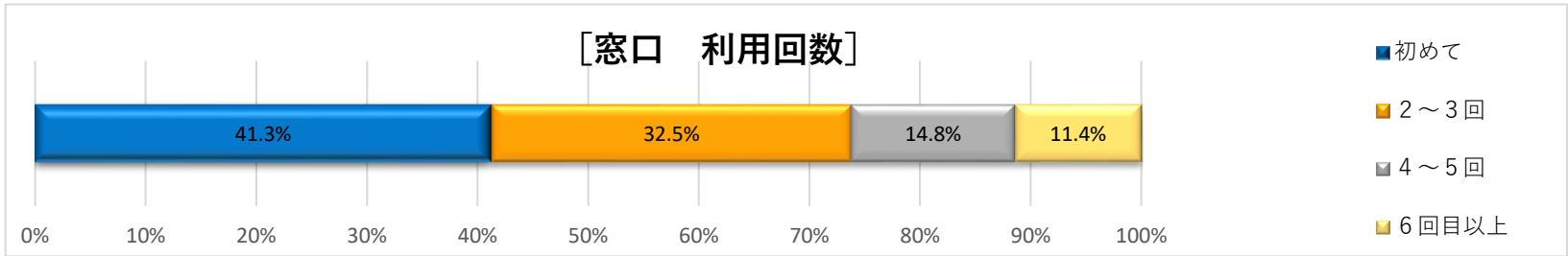
業種	回答数	比率
建設業	9	2.1%
製造業	71	16.8%
情報通信業	23	5.4%
卸・小売業	97	22.9%
技術サービス業	32	7.6%
教育・学習支援業	26	6.1%
医療・福祉	9	2.1%
その他サービス業	103	24.3%
その他	53	12.5%
合計	423	100%

2. INPITの産業財産権相談窓口について

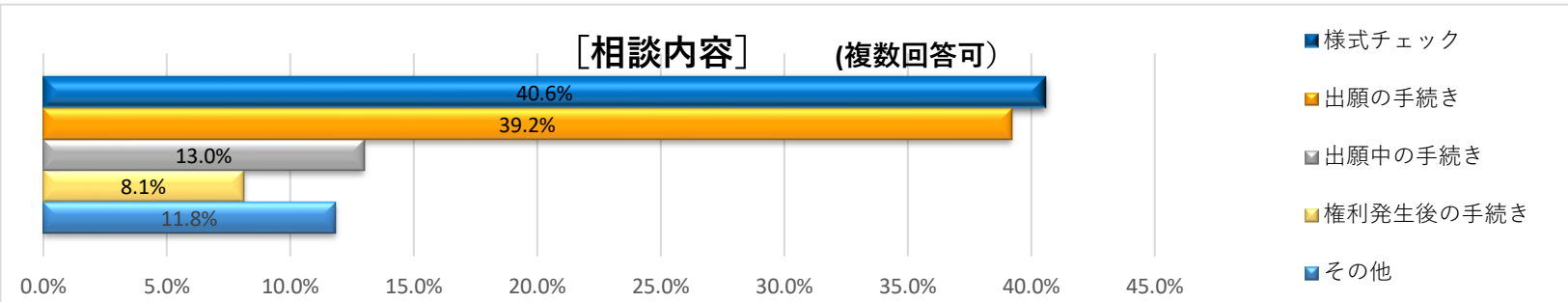


産業財産権相談窓口をどこで知ったか(複数回答可)	回答数	比率
特許庁受付、窓口等	264	61.3%
INPIT ホームページ	19	4.4%
特許庁 ホームページ	123	28.5%
知的財産相談・支援ポータルサイト	4	0.9%
パンフレット	6	1.4%
初心者説明会・実務者説明会	0	0.0%
INPIT 知財総合支援窓口	6	1.4%
日本弁理士会の無料相談	8	1.9%
よろず支援拠点	1	0.2%
その他	42	9.7%
合計	473	

※回答者は427名



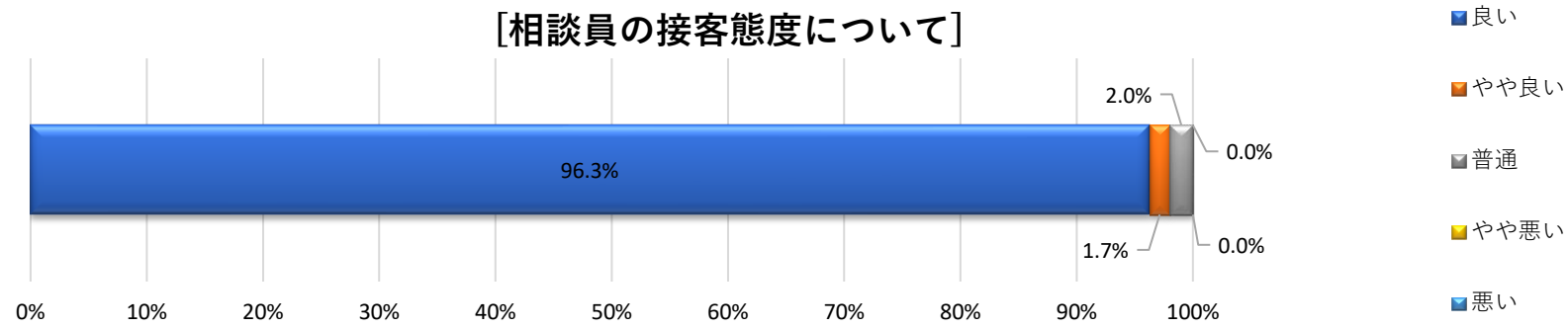
窓口 利用回数	回答数	比率
初めて	178	41.3%
2～3回	140	32.5%
4～5回	64	14.8%
6回目以上	49	11.4%
合計	431	100%



相談内容(複数回答可)	回答数	比率
様式チェック	175	40.6%
出願の手続き	169	39.2%
出願中の手続き	56	13.0%
権利発生後の手続き	35	8.1%
その他	51	11.8%
合計	486	

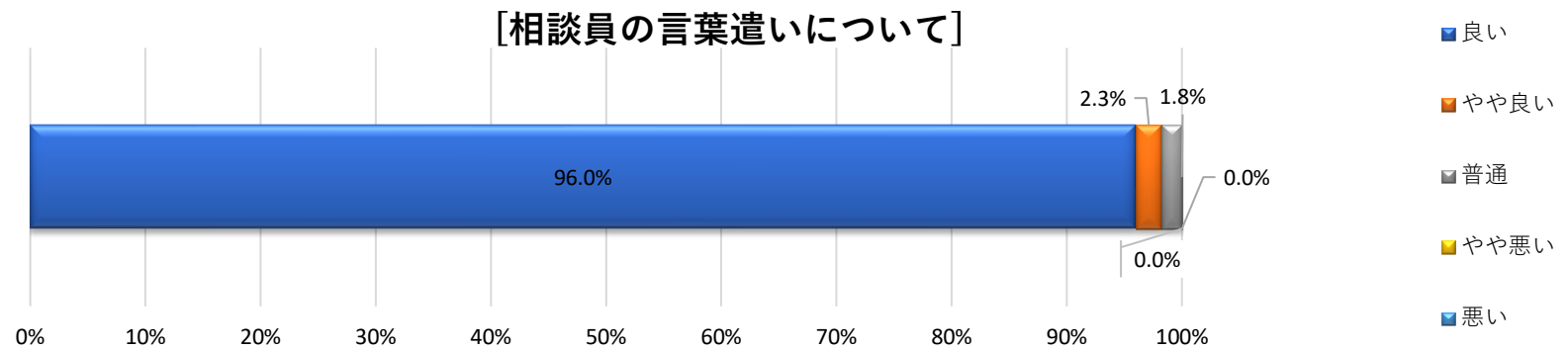
※回答者は407名

[相談員の接客態度について]



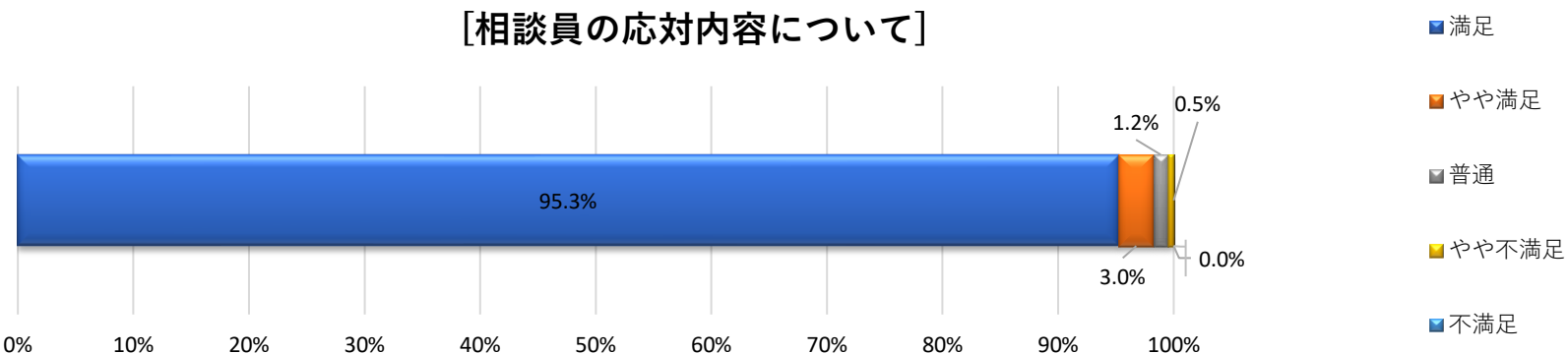
接客態度	回答数	比率
良い	388	96.3%
やや良い	7	1.7%
普通	8	2.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
合計	403	100%

[相談員の言葉遣いについて]



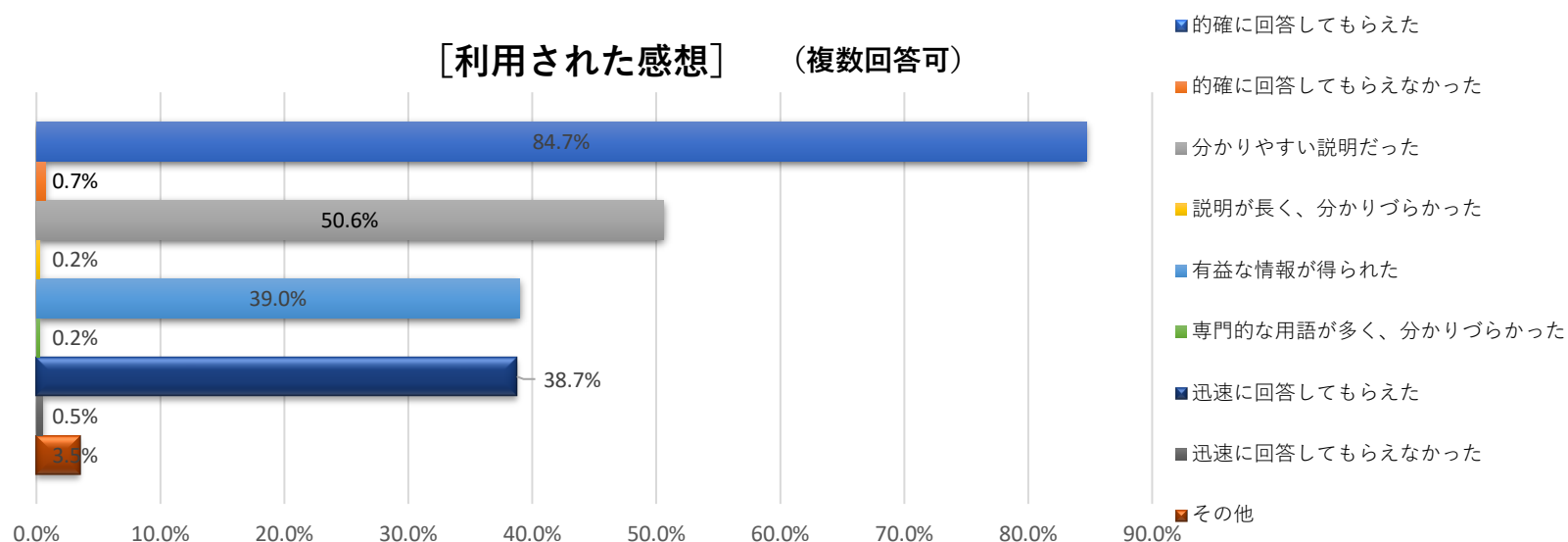
言葉遣い	回答数	比率
良い	384	96.0%
やや良い	9	2.3%
普通	7	1.8%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
合計	400	100%

[相談員の対応内容について]



対応内容	回答数	比率
満足	382	95.3%
やや満足	12	3.0%
普通	5	1.2%
やや不満足	2	0.5%
不満足	0	0.0%
合計	401	100%

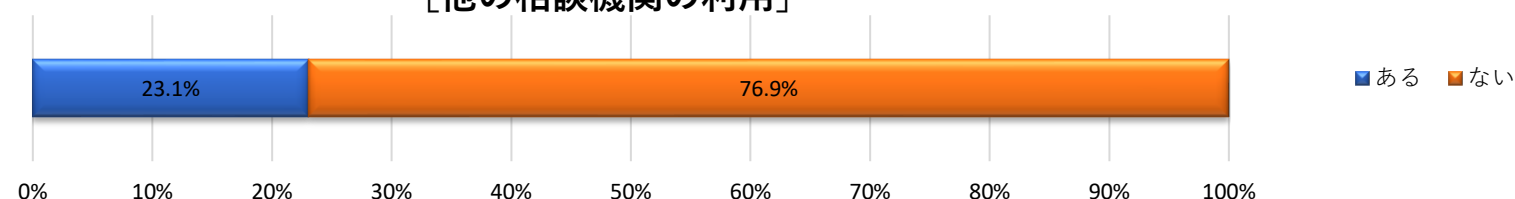
[利用された感想] (複数回答可)



利用された感想（複数回答可）	回答数	比率
的確に回答してもらえた	365	84.7%
的確に回答してもらえなかった	3	0.7%
分かりやすい説明だった	218	50.6%
説明が長く、分かりづらかった	1	0.2%
有益な情報が得られた	168	39.0%
専門的な用語が多く、分かりづらかった	1	0.2%
迅速に回答してもらえた	167	38.7%
迅速に回答してもらえなかった	2	0.5%
その他	15	3.5%
合計	940	

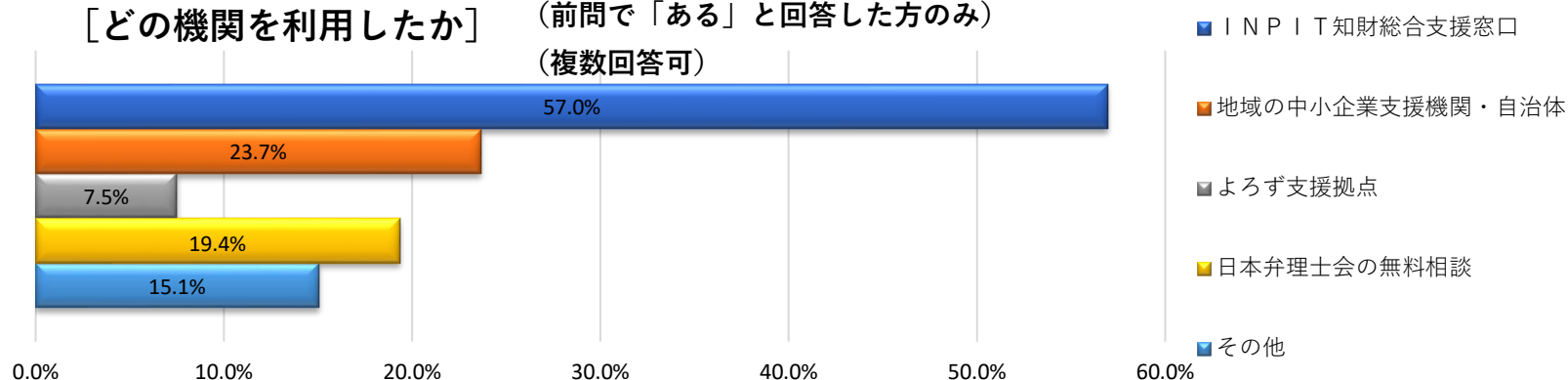
※回答者は404名

[他の相談機関の利用]



他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	93	23.1%
ない	310	76.9%
合計	403	100%

[どの機関を利用したか] (前問で「ある」と回答した方のみ) (複数回答可)



どの機関を利用したか (複数回答可)	回答数	比率
I N P I T 知財総合支援窓口	53	57.0%
地域の中小企業支援機関・自治体	22	23.7%
よろず支援拠点	7	7.5%
日本弁理士会の無料相談	18	19.4%
その他	14	15.1%
合計	114	

※回答者は90名