

令和6年度 公報閲覧室利用アンケート調査結果について

令和7年2月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT公報閲覧室をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の公報閲覧室の運営改善等の参考といたします。

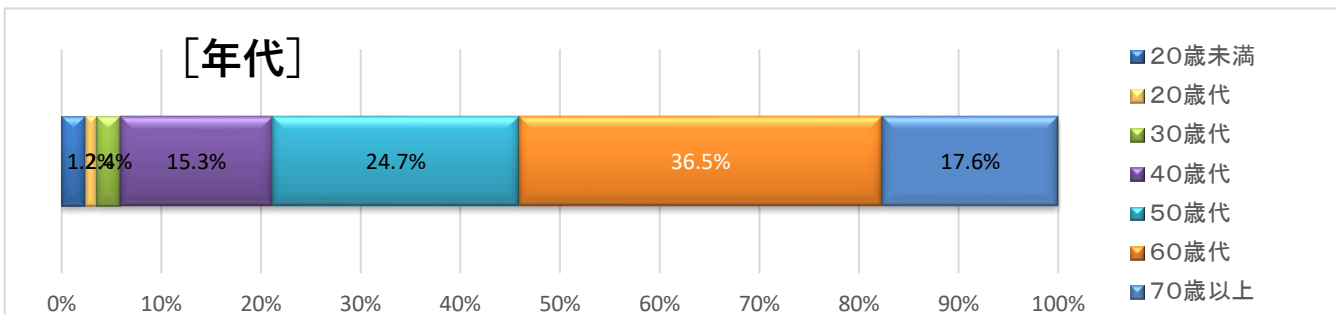
対象期間：令和6年11月1日～令和7年1月31日

配布数：115件

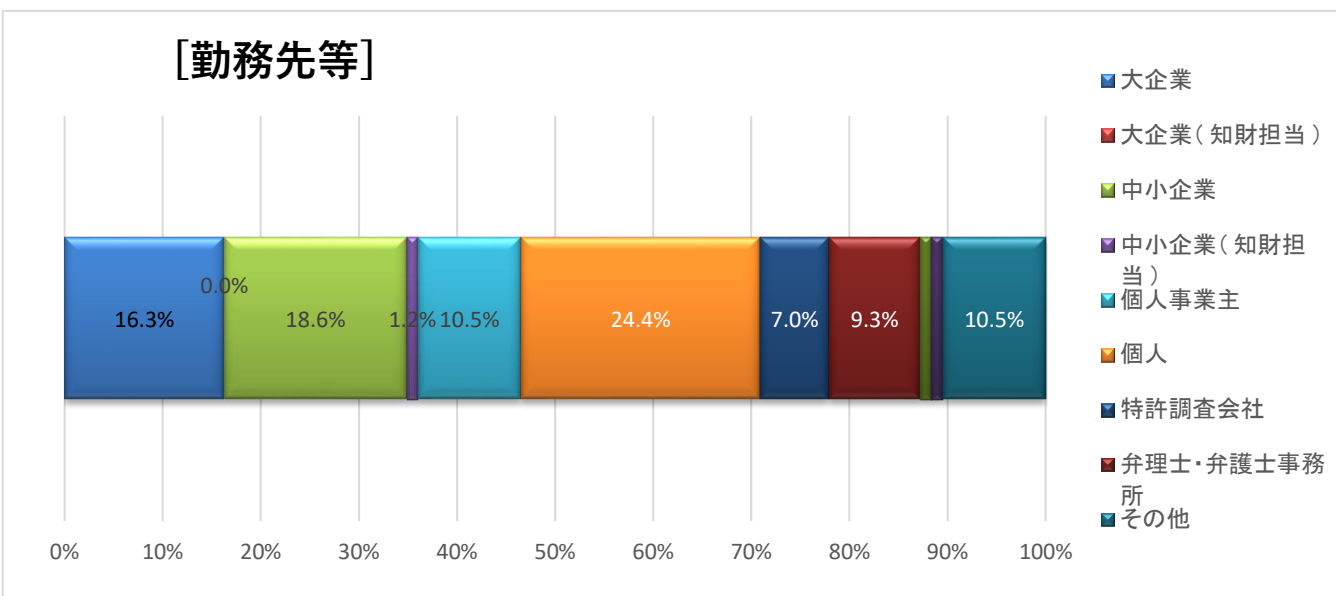
回答数：86件

回収率：74.8%

1. 閲覧者の属性について

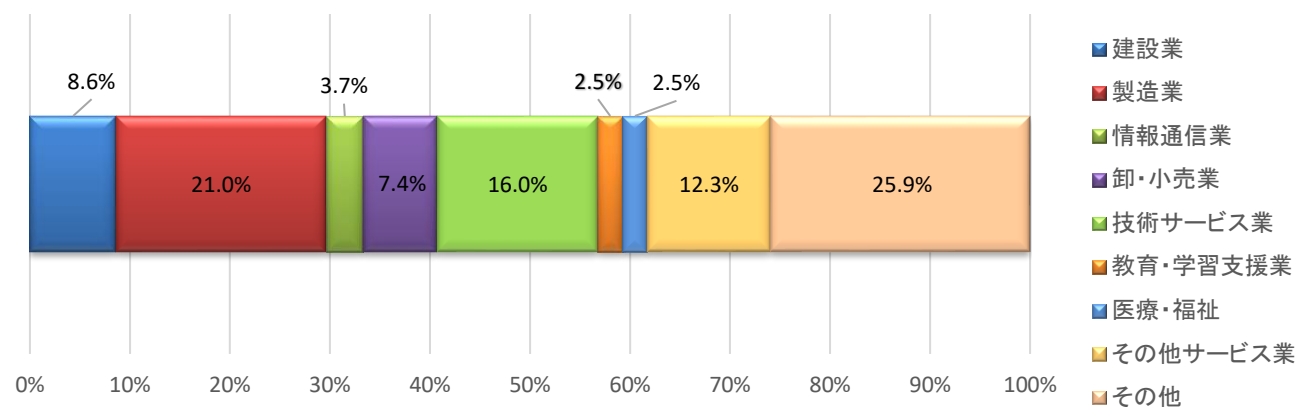


年代	回答数	比率
20歳未満	2	2.4%
20歳代	1	1.2%
30歳代	2	2.4%
40歳代	13	15.3%
50歳代	21	24.7%
60歳代	31	36.5%
70歳以上	15	17.6%
回答総数	85	



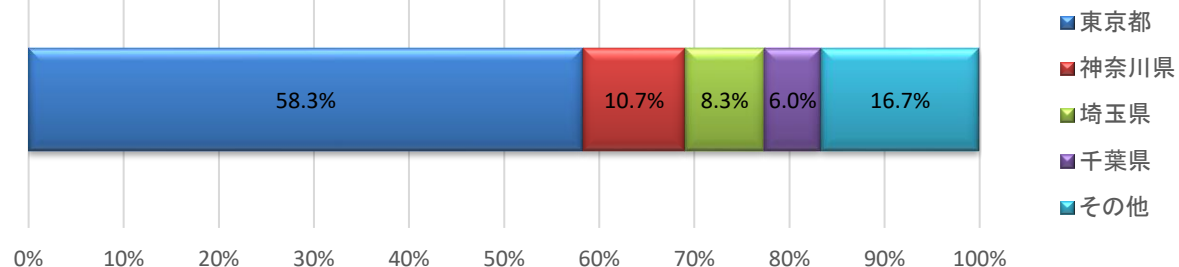
勤務先等	回答数	比率
大企業	14	16.3%
大企業(知財担当)	0	0.0%
中小企業	16	18.6%
中小企業(知財担当)	1	1.2%
個人事業主	9	10.5%
個人	21	24.4%
特許調査会社	6	7.0%
弁理士・弁護士事務所	8	9.3%
大学・高専等	1	1.2%
官庁	1	1.2%
その他	9	10.5%
回答総数	86	

[業種]



業種	回答数	比率
建設業	7	8.6%
製造業	17	21.0%
情報通信業	3	3.7%
卸・小売業	6	7.4%
技術サービス業	13	16.0%
教育・学習支援業	2	2.5%
医療・福祉	2	2.5%
その他サービス業	10	12.3%
その他	21	25.9%
回答総数	81	

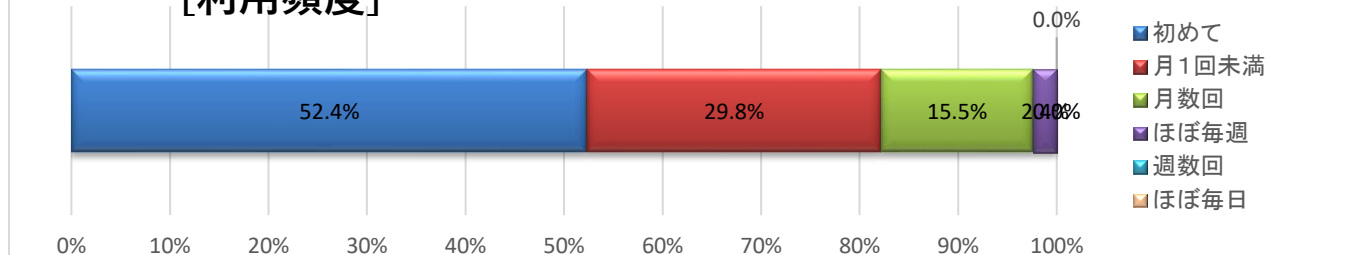
[勤務地、居住地]



勤務地、居住地	回答数	比率
東京都	49	58.3%
神奈川県	9	10.7%
埼玉県	7	8.3%
千葉県	5	6.0%
その他	14	16.7%
回答総数	84	

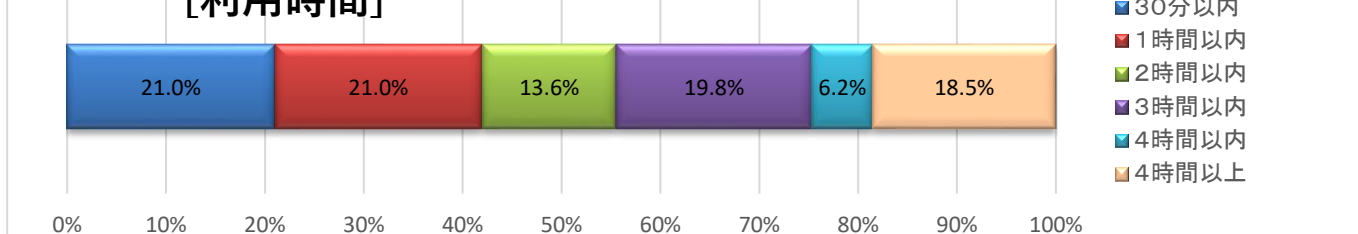
2. INPITの公報閲覧室について

[利用頻度]



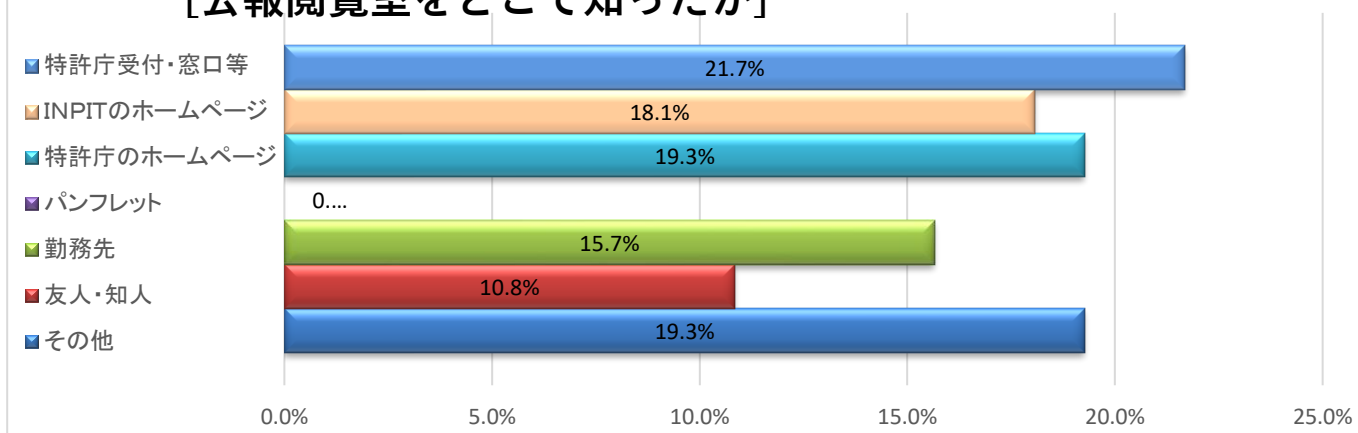
利用頻度	回答数	比率
初めて	44	52.4%
月1回未満	25	29.8%
月数回	13	15.5%
ほぼ毎週	2	2.4%
週数回	0	0.0%
ほぼ毎日	0	0.0%
回答総数	84	

[利用時間]



利用時間	回答数	比率
30分以内	17	21.0%
1時間以内	17	21.0%
2時間以内	11	13.6%
3時間以内	16	19.8%
4時間以内	5	6.2%
4時間以上	15	18.5%
回答総数	81	

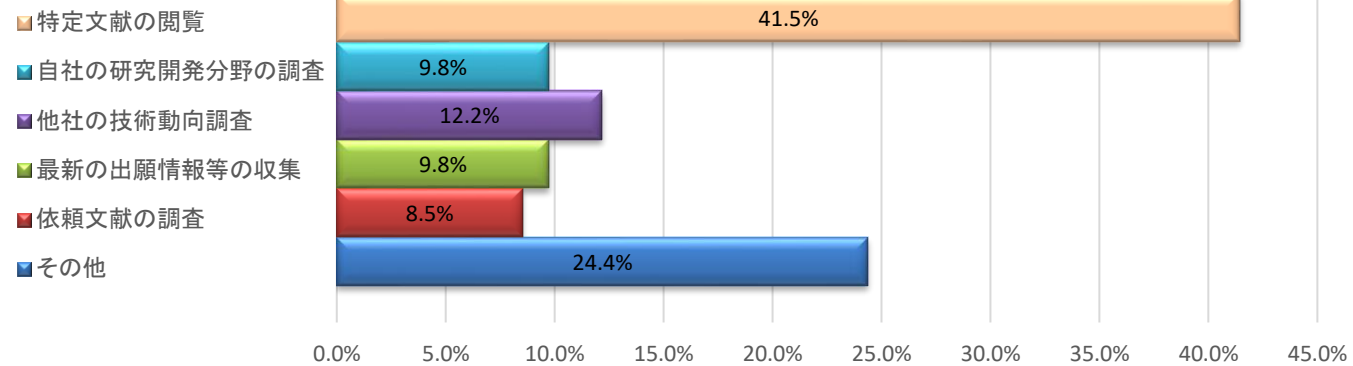
[公報閲覧室をどこで知ったか]



公報閲覧室をどこで知ったか (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
特許庁受付・窓口等	18	1	21.7%
INPITのホームページ	15	3	18.1%
特許庁のホームページ	16	2	19.3%
パンフレット	0	0	0.0%
勤務先	13	1	15.7%
友人・知人	9	0	10.8%
その他	16	1	19.3%
回答総数	87		

※回答人数 83名

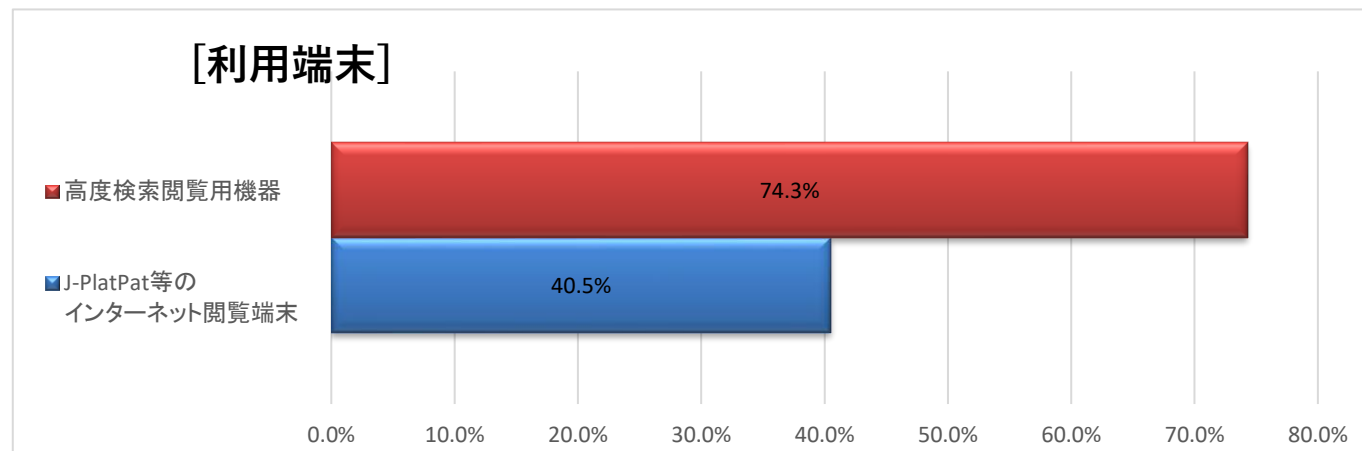
[利用目的]



利用目的(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
特定文献の閲覧	34	7	41.5%
自社の研究開発分野の調査	8	6	9.8%
他社の技術動向調査	10	4	12.2%
最新の出願情報等の収集	8	10	9.8%
依頼文献の調査	7	4	8.5%
その他	20	3	24.4%
回答総数	87		

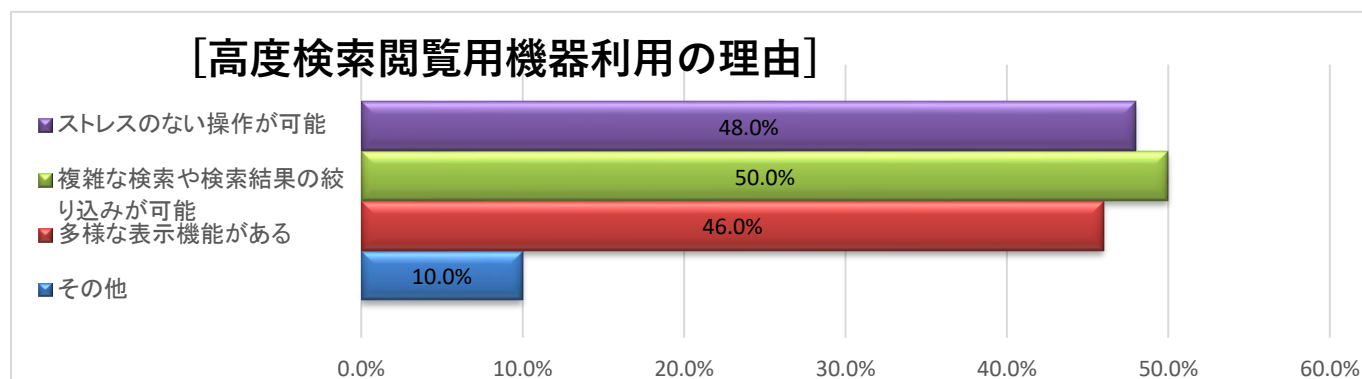
※回答人数 82名

3. 公報閲覧室の機器について



利用端末(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
高度検索閲覧用機器	55	14	74.3%
J-PlatPat等のインターネット閲覧端末	30	14	40.5%
回答総数	85		

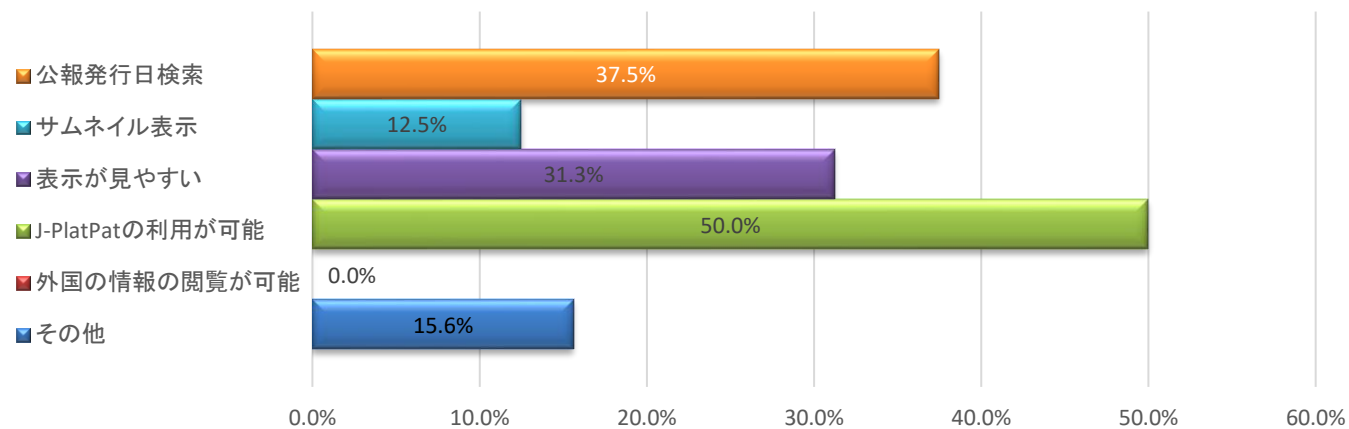
※回答人数 74名



高度検索閲覧用機器利用の理由(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
ストレスのない操作が可能	24	12	48.0%
複雑な検索や検索結果の絞り込みが可能	25	15	50.0%
多様な表示機能がある	23	11	46.0%
その他	5	7	10.0%
回答総数	77		

※回答人数 50名

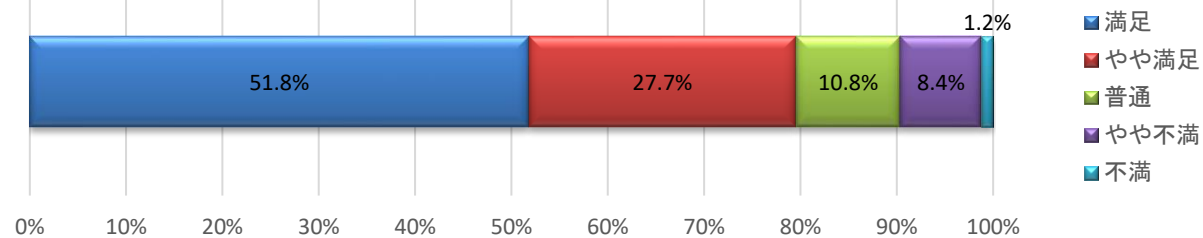
[J-PlatPat等のインターネット閲覧端末利用の理由]



J-PlatPat等のインターネット閲覧 端末利用の理由(複数回答あり)	回答数	複数回 答あり (内数)	比率
公報発行日検索	12	3	37.5%
サムネイル表示	4	3	12.5%
表示が見やすい	10	4	31.3%
J-PlatPatの利用が可能	16	8	50.0%
外国の情報の閲覧が可能	0	2	0.0%
その他	5	3	15.6%
回答総数	47		

※回答人数32名

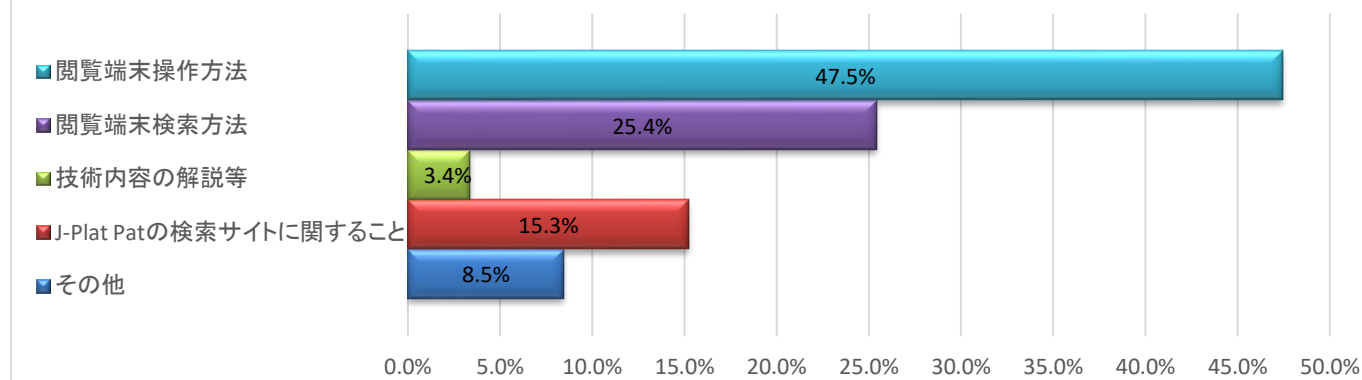
[利用端末満足度]



利用端末満足度	回答数	比率
満足	43	51.8%
やや満足	23	27.7%
普通	9	10.8%
やや不満	7	8.4%
不満	1	1.2%
回答総数	83	

4. サービスについて

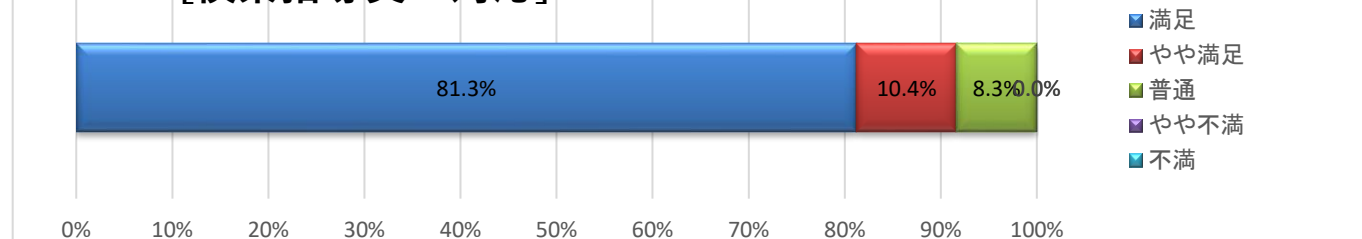
[利用した検索指導員のサービス]



利用した検索指導員のサービス (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
閲覧端末操作方法	28	22	47.5%
閲覧端末検索方法	15	20	25.4%
技術内容の解説等	2	5	3.4%
J-Plat Patの検索サイトに関する こと	9	10	15.3%
その他	5	0	8.5%
回答総数	59		

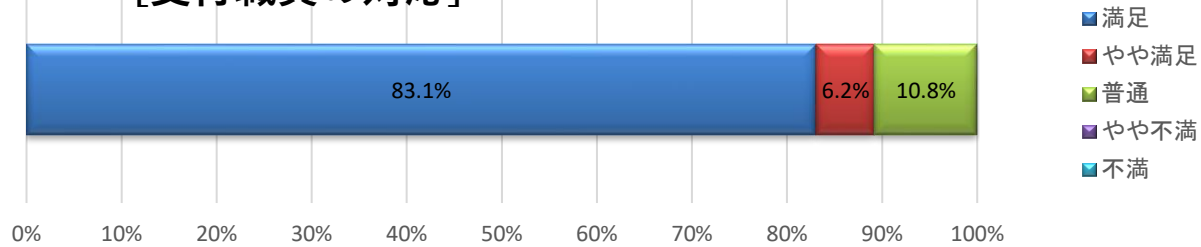
※回答人数 59名

[検索指導員の対応]



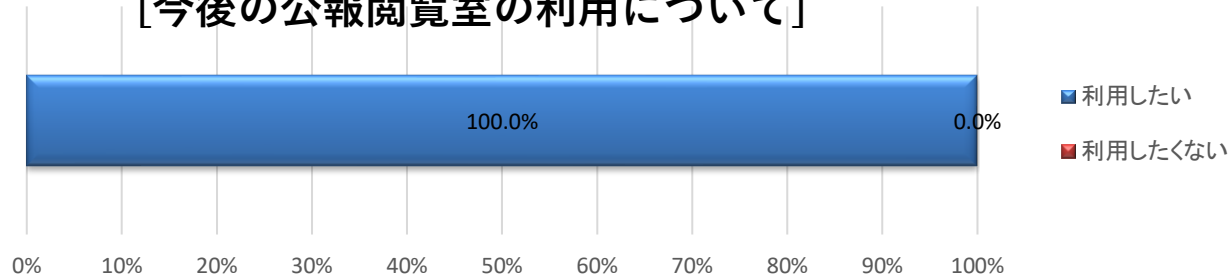
検索指導員の対応	回答数	比率
満足	39	81.3%
やや満足	5	10.4%
普通	4	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答総数	48	

[受付職員の対応]



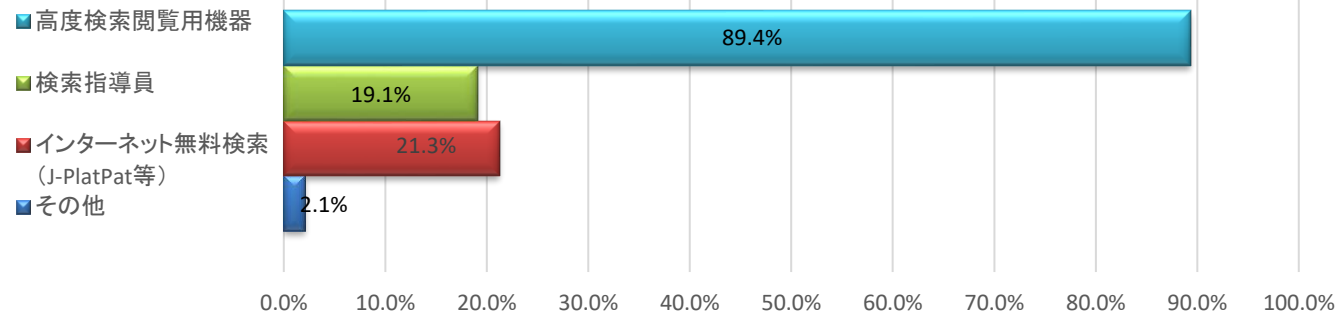
受付職員の対応	回答数	比率
満足	54	83.1%
やや満足	4	6.2%
普通	7	10.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答総数	65	

[今後の公報閲覧室の利用について]



今後の公報閲覧室の利用について	回答数	比率
利用したい	66	100.0%
利用したくない	0	0.0%
回答総数	66	

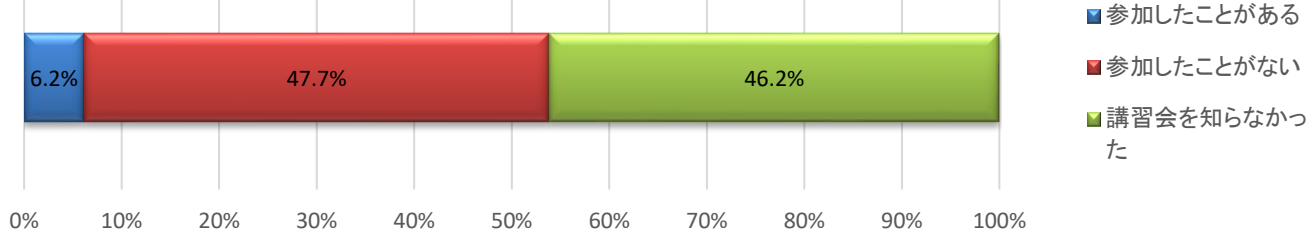
[公報閲覧室の利用したいサービス]



公報閲覧室の利用したいサービス (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
高度検索閲覧用機器	42	13	89.4%
検索指導員	9	10	19.1%
インターネット無料検索 (J-PlatPat等)	10	7	21.3%
その他	1	2	2.1%
回答総数	62		

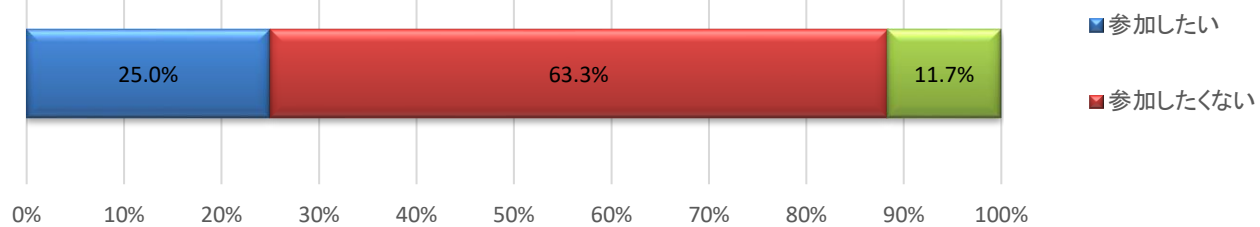
※回答人数 47名

[高度検索閲覧用機器講習会への参加について]



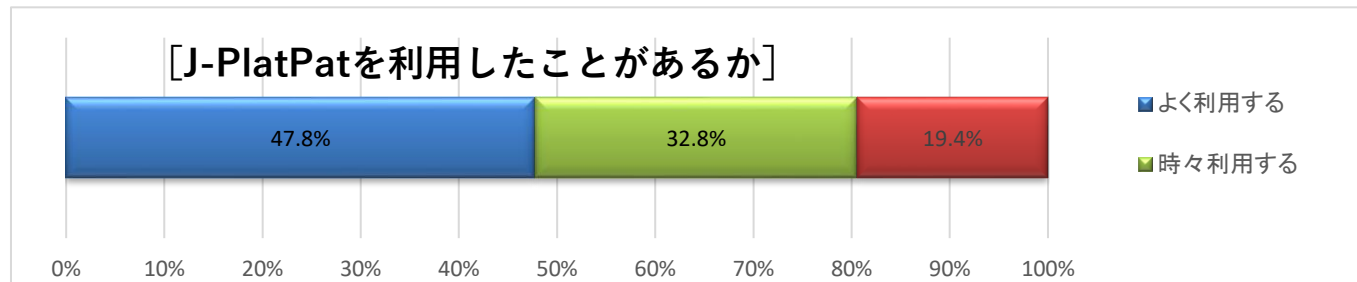
高度検索閲覧用機器講習会への参加について	回答数	比率
参加したことがある	4	6.2%
参加したことがない	31	47.7%
講習会を知らなかった	30	46.2%
回答総数	65	

[高度検索閲覧用機器講習会へ参加したいか]

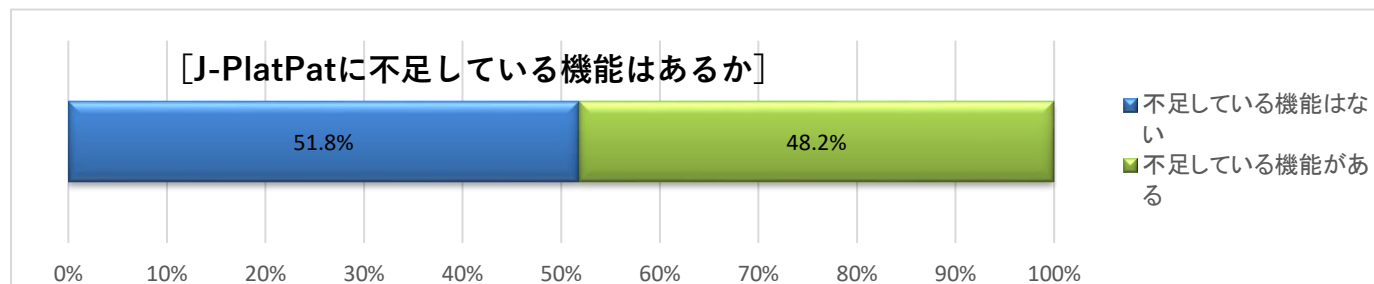


高度検索閲覧用機器講習会へ参加したいか	回答数	比率
参加したい	15	25.0%
参加したくない	38	63.3%
分からないので詳しく知りたい	7	11.7%
回答総数	60	

5. 特許情報プラットフォーム(J-PlatPat)について

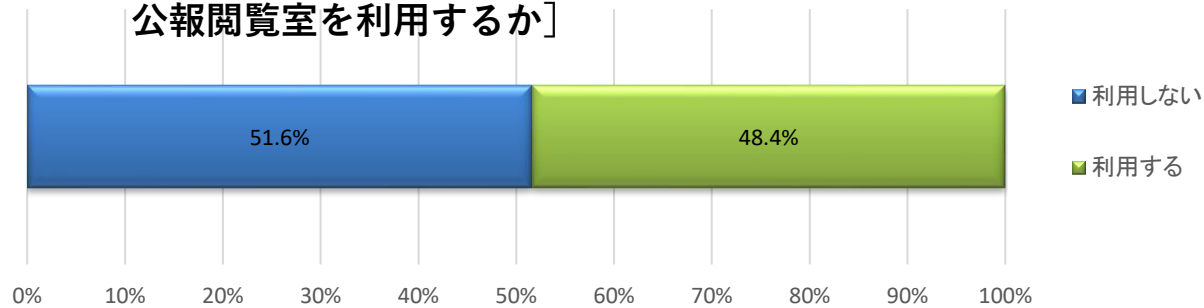


J-PlatPatを利用したことがあるか		
	回答数	比率
よく利用する	32	47.8%
時々利用する	22	32.8%
利用したことはない	13	19.4%
回答総数	67	



J-PlatPatに不足している機能はあるか		
	回答数	比率
不足している機能はない	29	51.8%
不足している機能がある	27	48.2%
回答総数	56	

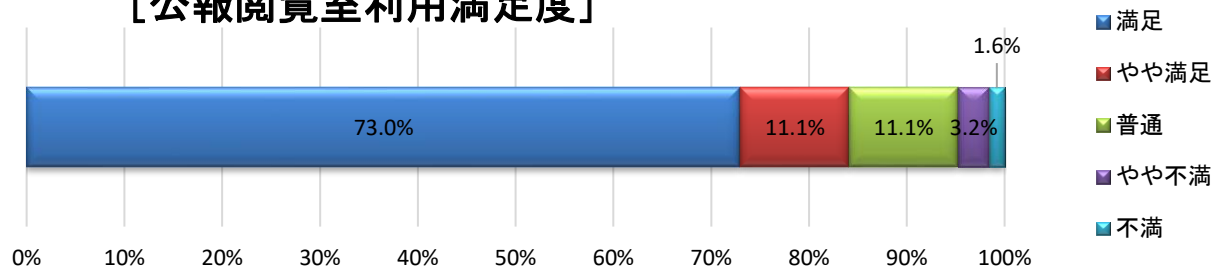
**[J-PlatPatの機能が高度検索閲覧用機器と同等であった場合、
公報閲覧室を利用するか]**



J-PlatPatの機能が高度検索閲覧用機器と同等であった場合、公報閲覧室を利用するか		
	回答数	比率
利用しない	32	51.6%
利用する	30	48.4%
回答総数	62	

6. 公報閲覧室利用満足度について

[公報閲覧室利用満足度]



閲覧室利用満足度		
	回答数	比率
満足	46	73.0%
やや満足	7	11.1%
普通	7	11.1%
やや不満	2	3.2%
不満	1	1.6%
回答総数	63	