

# 令和7年度 産業財産権相談窓口利用アンケート調査結果について

令和8年3月

独立行政法人工業所有権情報・研修館  
公報閲覧・相談部

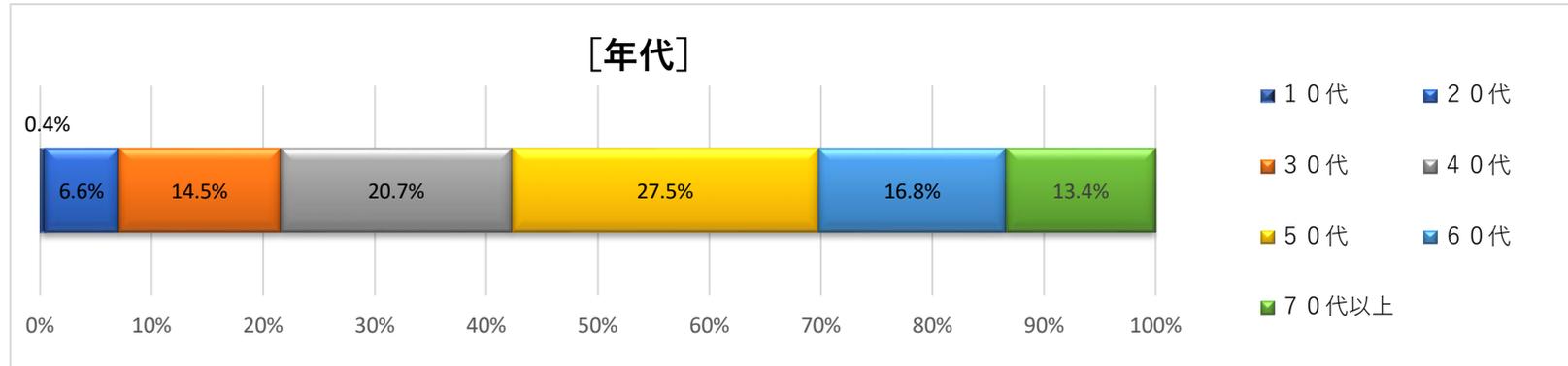
INPIT産業財産権相談窓口を、来訪によりご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

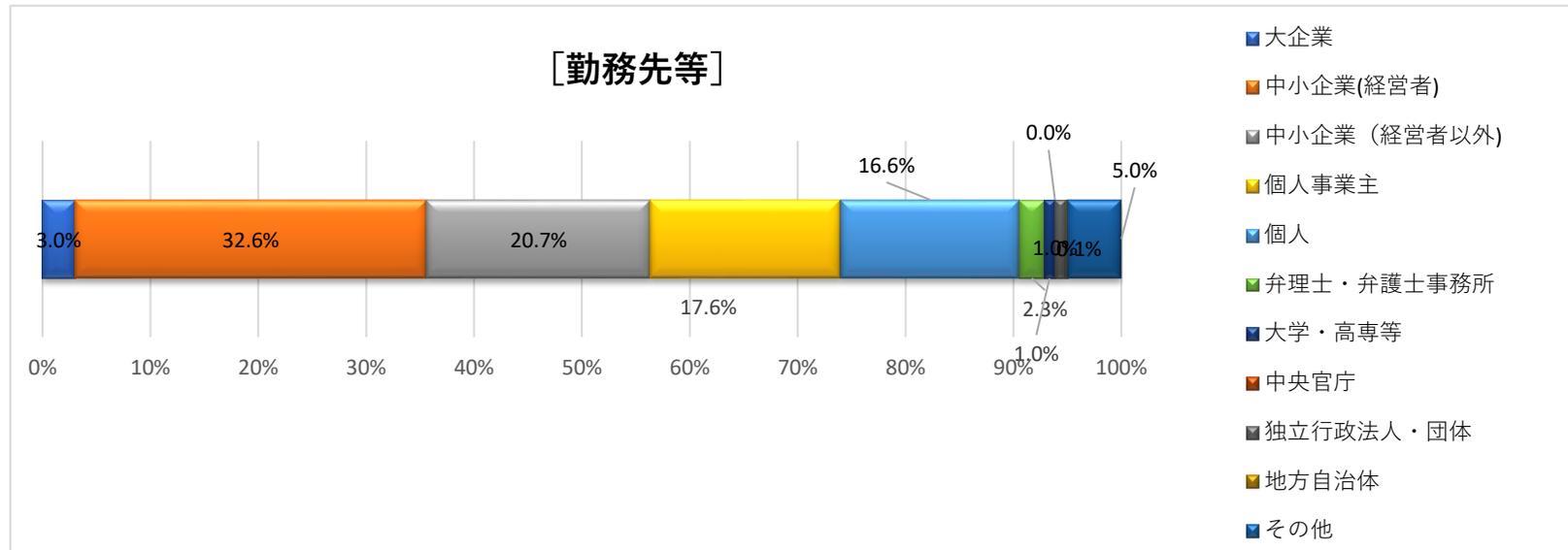
皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の相談事業の運営改善等の参考といたします。

対象期間	:	令和7年11月4日～令和8年1月30日
配布数	:	1083件
回答数	:	705件
回収率	:	65.1%

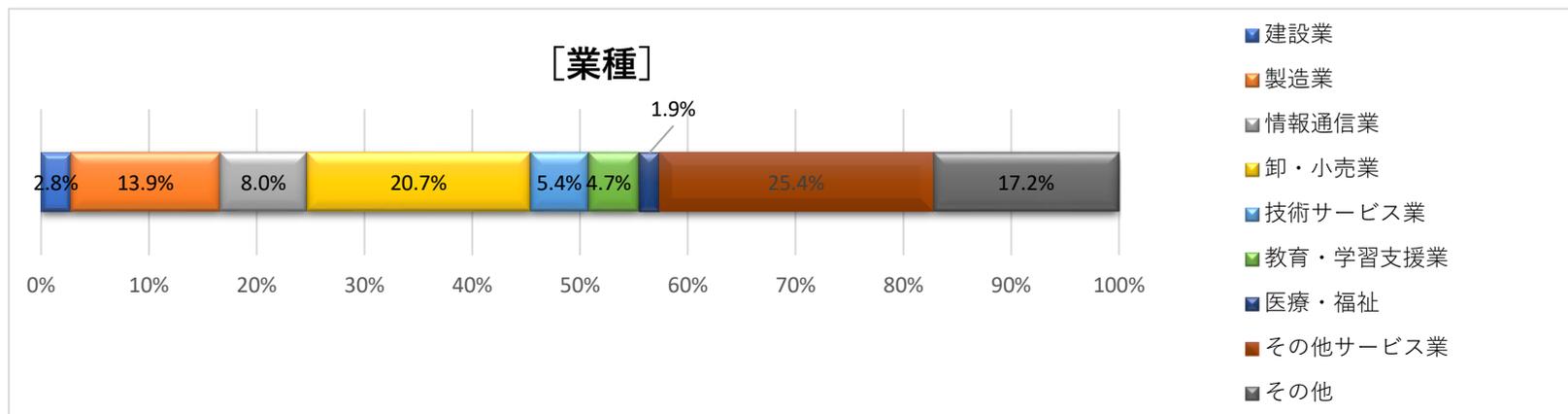
# 1. 相談者の属性について



年代	回答数	比率
10代	3	0.4%
20代	46	6.6%
30代	101	14.5%
40代	144	20.7%
50代	191	27.5%
60代	117	16.8%
70代以上	93	13.4%
合計	695	100.0%



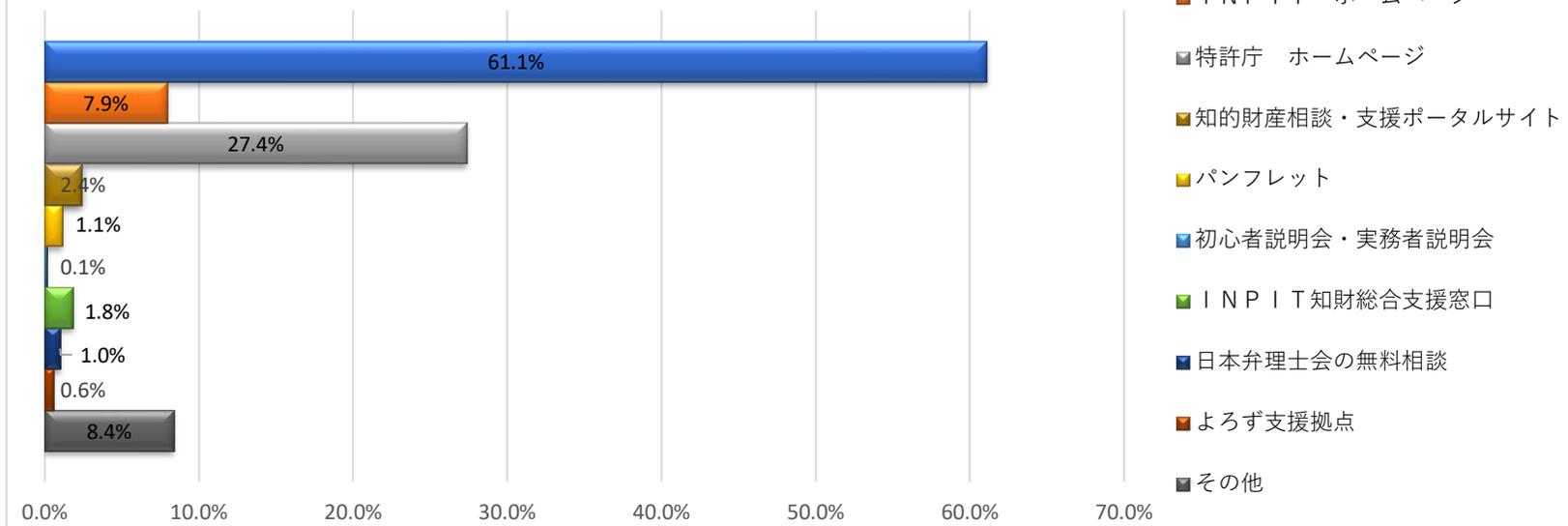
勤務先等	回答数	比率
大企業	21	3.0%
中小企業(経営者)	228	32.6%
中小企業(経営者以外)	145	20.7%
個人事業主	123	17.6%
個人	116	16.6%
弁護士・弁護士事務所	16	2.3%
大学・高専等	7	1.0%
中央官庁	0	0.0%
独立行政法人・団体	7	1.0%
地方自治体	1	0.1%
その他	35	5.0%
合計	699	100%



業種	回答数	比率
建設業	19	2.8%
製造業	95	13.9%
情報通信業	55	8.0%
卸・小売業	142	20.7%
技術サービス業	37	5.4%
教育・学習支援業	32	4.7%
医療・福祉	13	1.9%
その他サービス業	174	25.4%
その他	118	17.2%
合計	685	100%

## 2. INPITの産業財産権相談窓口について

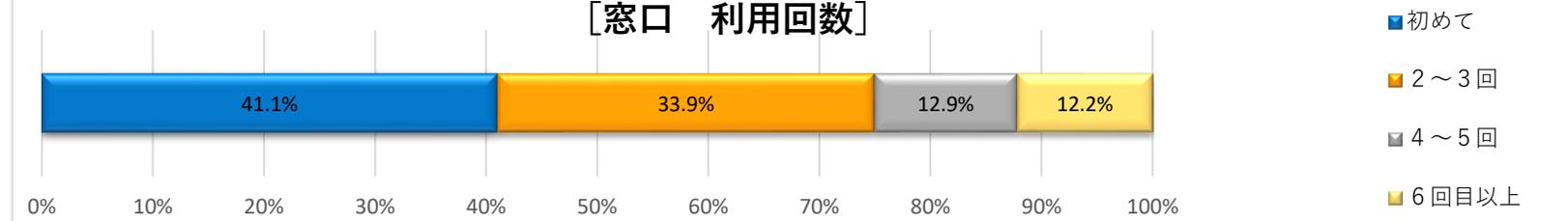
[産業財産権相談窓口をどこで知ったか] (複数回答可)



産業財産権相談窓口をどこで知ったか(複数回答可)	回答数	比率
特許庁受付、窓口等	431	61.1%
INPIT ホームページ	56	7.9%
特許庁 ホームページ	193	27.4%
知的財産相談・支援ポータルサイト	17	2.4%
パンフレット	8	1.1%
初心者説明会・実務者説明会	1	0.1%
INPIT 知財総合支援窓口	13	1.8%
日本弁理士会の無料相談	7	1.0%
よろず支援拠点	4	0.6%
その他	59	8.4%
合計	789	

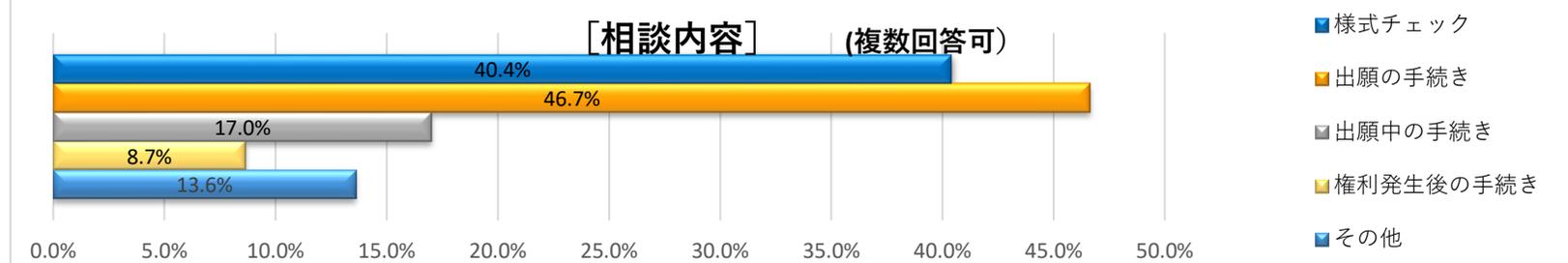
※回答者は688名

[窓口 利用回数]



窓口 利用回数	回答数	比率
初めて	287	41.1%
2～3回	237	33.9%
4～5回	90	12.9%
6回目以上	85	12.2%
合計	699	100%

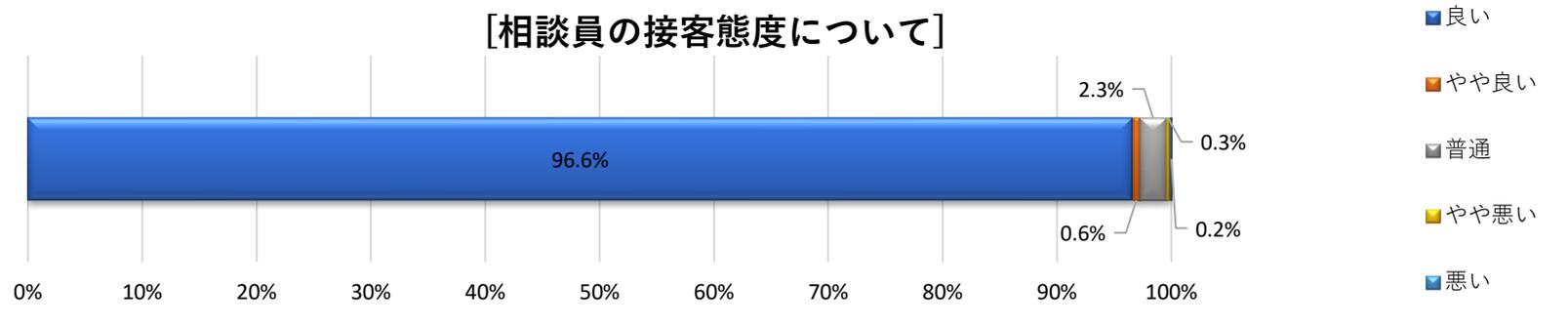
[相談内容] (複数回答可)



相談内容(複数回答可)	回答数	比率
様式チェック	285	40.4%
出願の手続き	329	46.7%
出願中の手続き	120	17.0%
権利発生後の手続き	61	8.7%
その他	96	13.6%
合計	891	

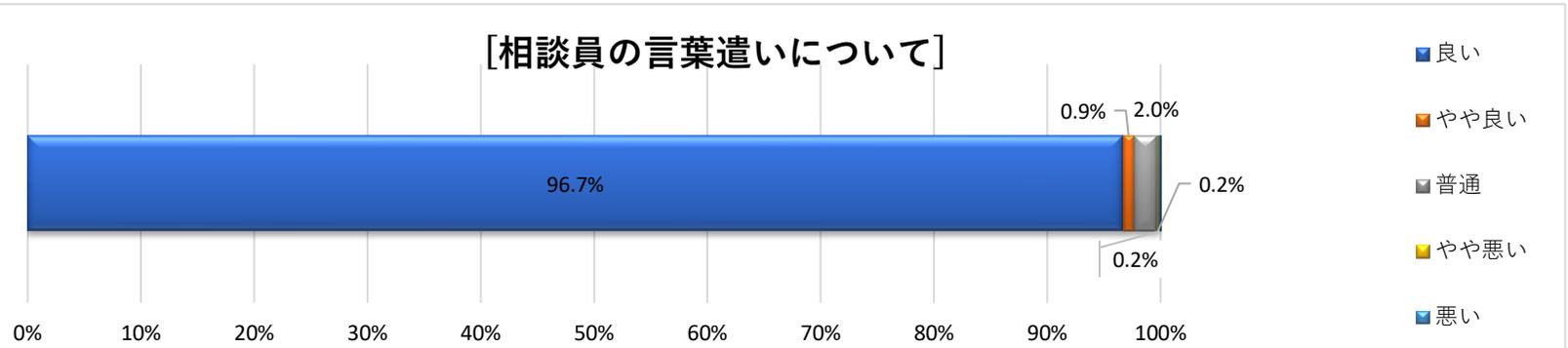
※回答者は696名

[相談員の接客態度について]



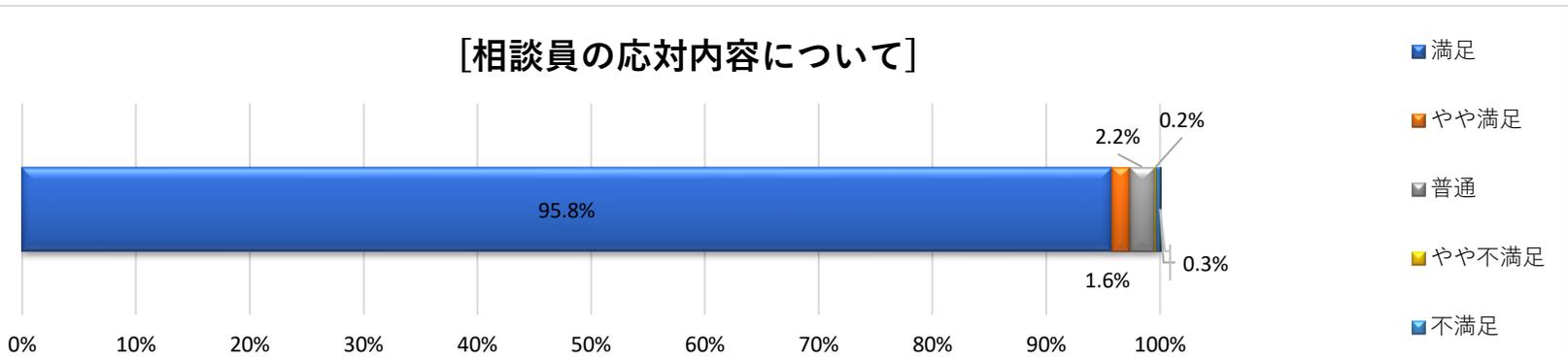
接客態度	回答数	比率
良い	633	96.6%
やや良い	4	0.6%
普通	15	2.3%
やや悪い	2	0.3%
悪い	1	0.2%
合計	655	100%

[相談員の言葉遣いについて]



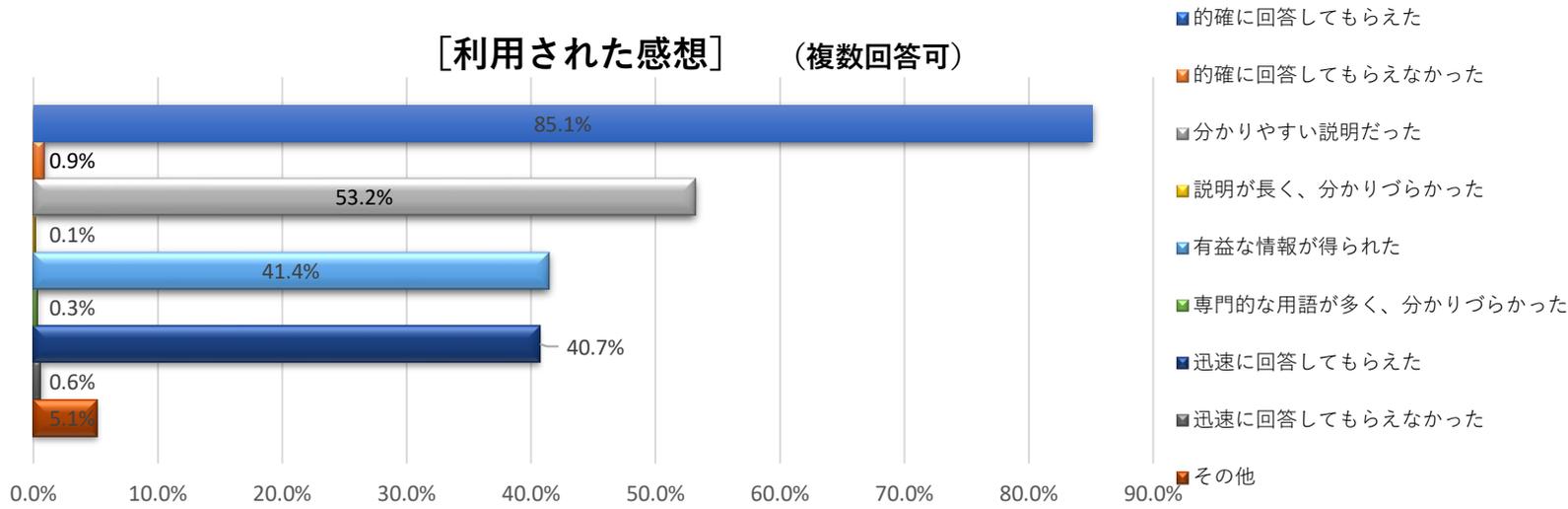
言葉遣い	回答数	比率
良い	617	96.7%
やや良い	6	0.9%
普通	13	2.0%
やや悪い	1	0.2%
悪い	1	0.2%
合計	638	100%

[相談員の対応内容について]



対応内容	回答数	比率
満足	611	95.8%
やや満足	10	1.6%
普通	14	2.2%
やや不満足	1	0.2%
不満足	2	0.3%
合計	638	100%

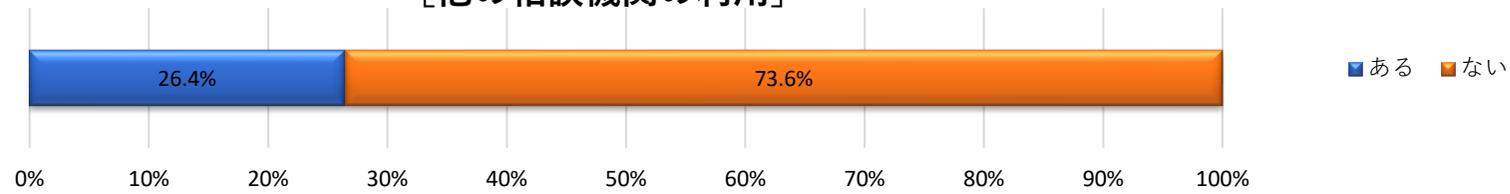
### [利用された感想] (複数回答可)



利用された感想 (複数回答可)	回答数	比率
的確に回答してもらえた	600	85.1%
的確に回答してもらえなかった	6	0.9%
分かりやすい説明だった	375	53.2%
説明が長く、分かりづらかった	1	0.1%
有益な情報が得られた	292	41.4%
専門的な用語が多く、分かりづらかった	2	0.3%
迅速に回答してもらえた	287	40.7%
迅速に回答してもらえなかった	4	0.6%
その他	36	5.1%
合計	1603	

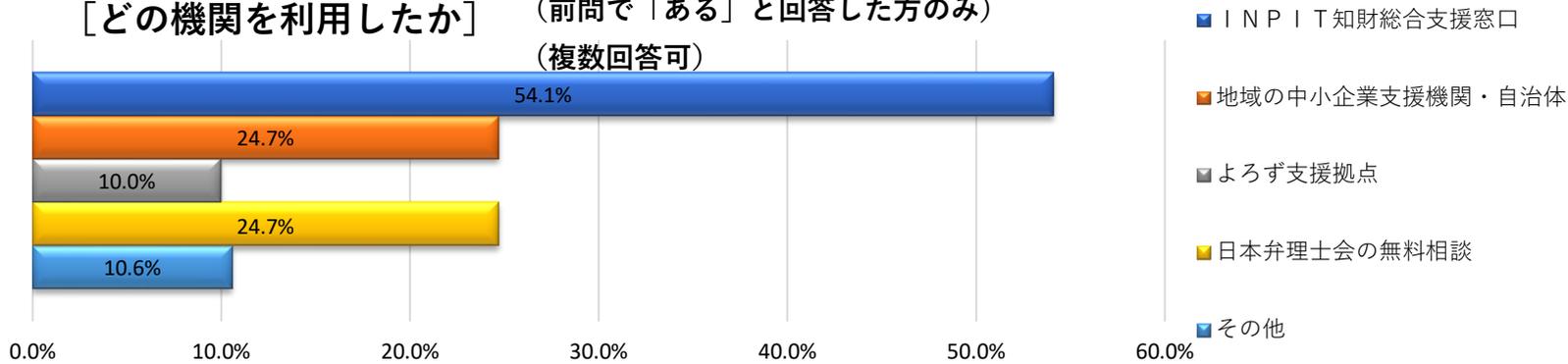
※回答者は652名

### [他の相談機関の利用]



他の相談機関の利用	回答数	比率
ある	170	26.4%
ない	473	73.6%
合計	643	100%

### [どの機関を利用したか] (前問で「ある」と回答した方のみ) (複数回答可)



どの機関を利用したか (複数回答可)	回答数	比率
INPIT知財総合支援窓口	92	54.1%
地域の中小企業支援機関・自治体	42	24.7%
よろず支援拠点	17	10.0%
日本弁理士会の無料相談	42	24.7%
その他	18	10.6%
合計	211	

※回答者は164名