

平成30年度 公報閲覧室利用アンケート調査結果について

平成31年3月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT公報閲覧室をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は、利用者の皆様にご満足いただける公報閲覧室にするための参考にいたします。

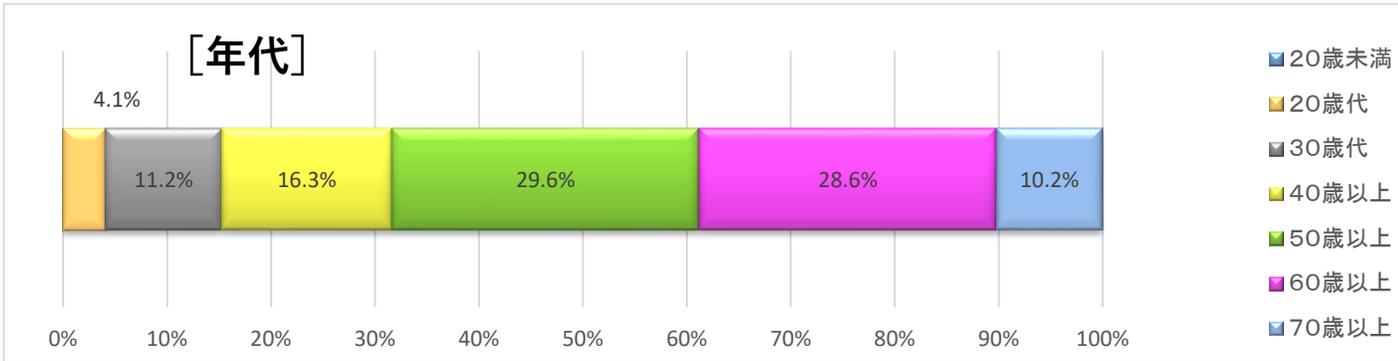
対象期間：平成30年11月12日～12月28日

配布数： 115件

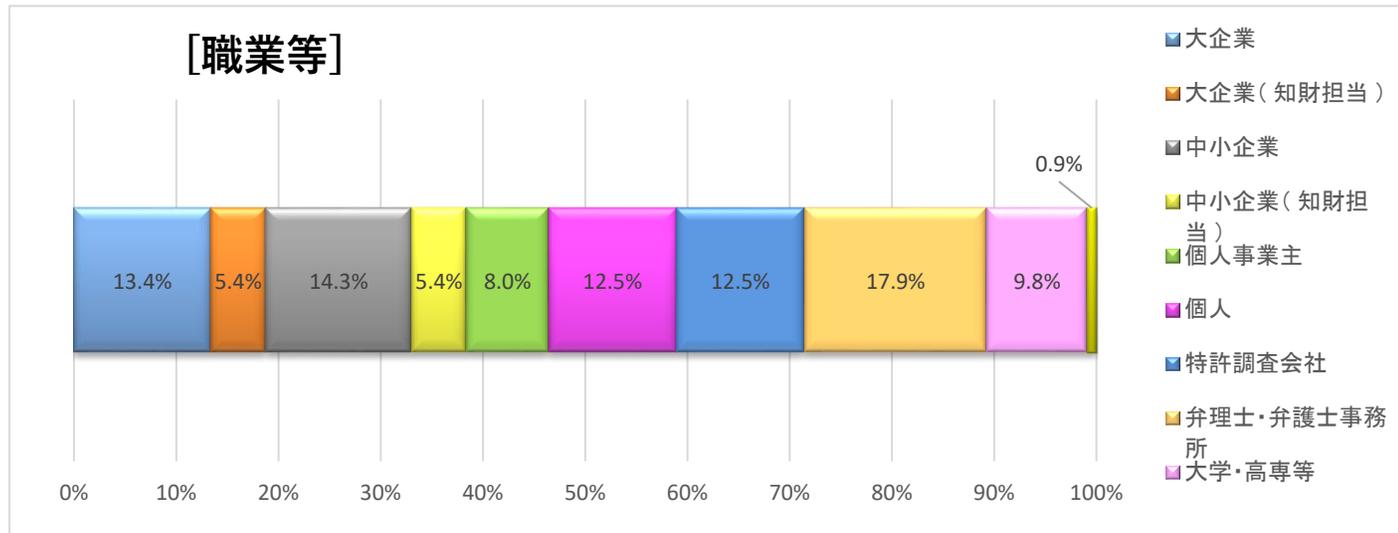
回答数： 104件

回収率： 90.4%

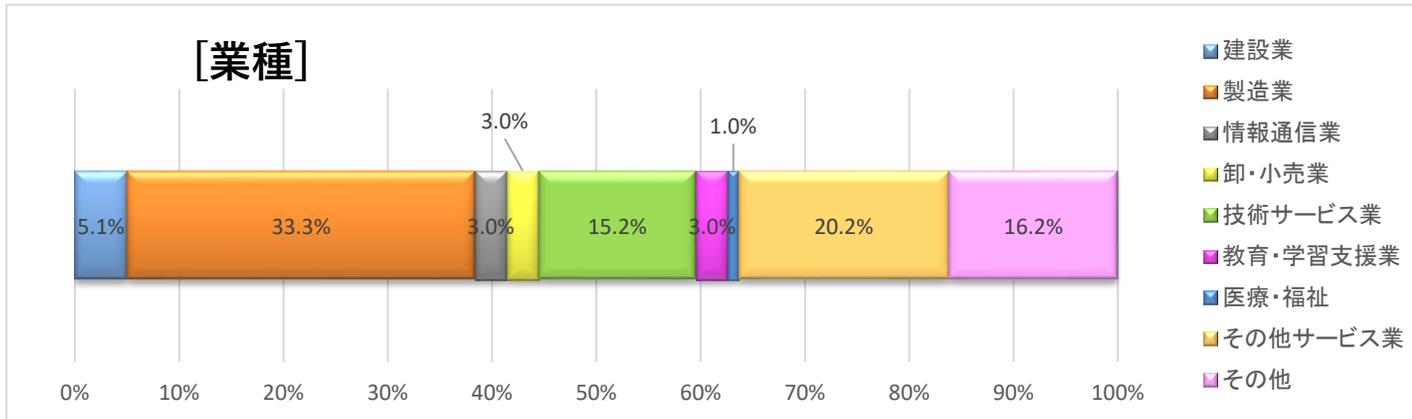
1. 閲覧者の属性について



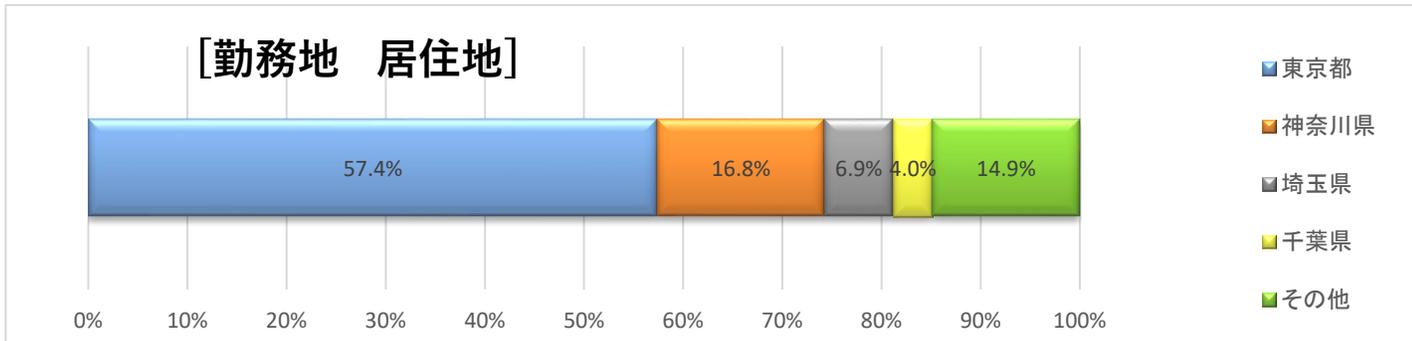
| 年代 | 割合 | |
|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 6 | |
| 20歳未満 | 0 | 0.0% |
| 20歳代 | 4 | 4.1% |
| 30歳代 | 11 | 11.2% |
| 40歳以上 | 16 | 16.3% |
| 50歳以上 | 29 | 29.6% |
| 60歳以上 | 28 | 28.6% |
| 70歳以上 | 10 | 10.2% |
| 回答総数 | 98 | |



| 職業等(複数回答あり) | 割合 | |
|-------------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 18 | |
| 大企業 | 15 | 13.4% |
| 大企業(知財担当) | 6 | 5.4% |
| 中小企業 | 16 | 14.3% |
| 中小企業(知財担当) | 6 | 5.4% |
| 個人事業主 | 9 | 8.0% |
| 個人 | 14 | 12.5% |
| 特許調査会社 | 14 | 12.5% |
| 弁理士・弁護士事務所 | 20 | 17.9% |
| 大学・高専等 | 11 | 9.8% |
| 官庁 | 1 | 0.9% |
| 社団・財団 | 0 | 0.0% |
| 地方自治体 | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 回答総数 | 112 | |

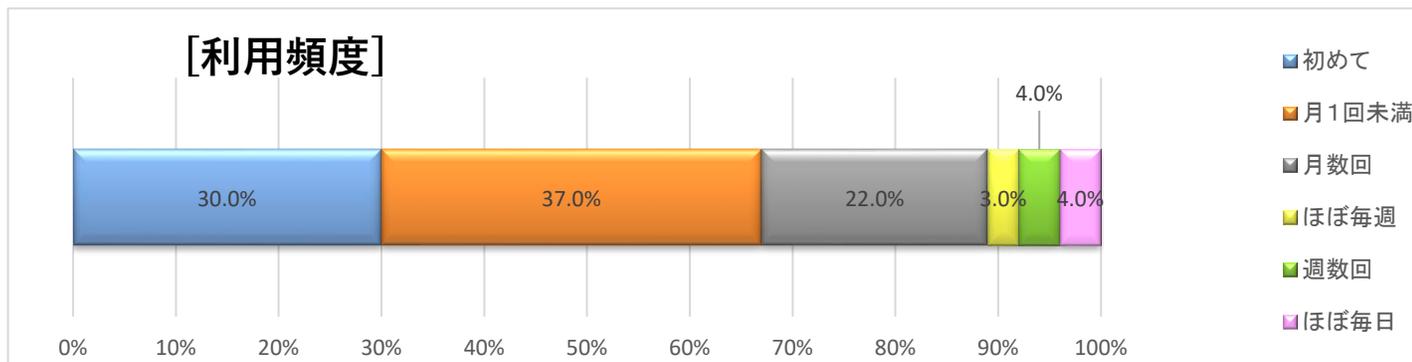


| 業種 | 回答数 | |
|----------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 5 | |
| 建設業 | 5 | 5.1% |
| 製造業 | 33 | 33.3% |
| 情報通信業 | 3 | 3.0% |
| 卸・小売業 | 3 | 3.0% |
| 技術サービス業 | 15 | 15.2% |
| 教育・学習支援業 | 3 | 3.0% |
| 医療・福祉 | 1 | 1.0% |
| その他サービス業 | 20 | 20.2% |
| その他 | 16 | 16.2% |
| 回答総数 | 99 | |



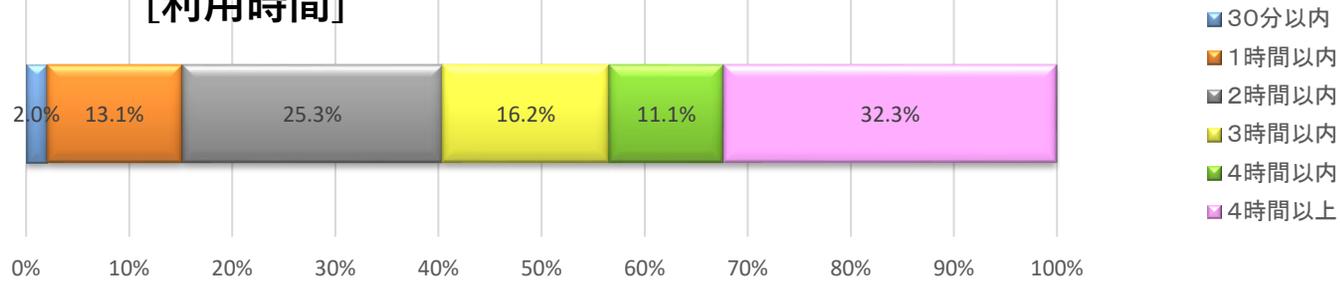
| 勤務地、居住地 | 回答数 | |
|---------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 3 | |
| 東京都 | 58 | 57.4% |
| 神奈川県 | 17 | 16.8% |
| 埼玉県 | 7 | 6.9% |
| 千葉県 | 4 | 4.0% |
| その他 | 15 | 14.9% |
| 回答総数 | 101 | |

2. INPITの公報閲覧室について



| 利用頻度 | 回答数 | |
|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 4 | |
| 初めて | 30 | 30.0% |
| 月1回未満 | 37 | 37.0% |
| 月数回 | 22 | 22.0% |
| ほぼ毎週 | 3 | 3.0% |
| 週数回 | 4 | 4.0% |
| ほぼ毎日 | 4 | 4.0% |
| 回答総数 | 100 | |

[利用時間]



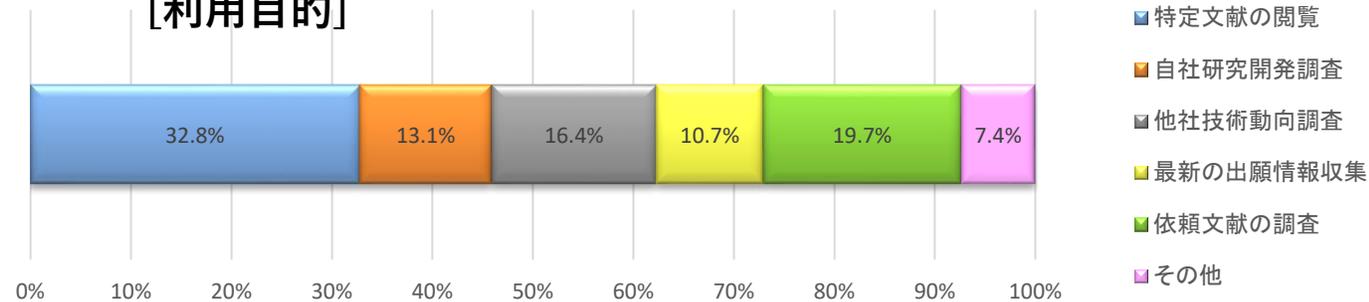
| 利用時間 | 回答数 割合 | |
|-------|--------|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 5 | |
| 30分以内 | 2 | 2.0% |
| 1時間以内 | 13 | 13.1% |
| 2時間以内 | 25 | 25.3% |
| 3時間以内 | 16 | 16.2% |
| 4時間以内 | 11 | 11.1% |
| 4時間以上 | 32 | 32.3% |
| 回答総数 | 99 | |

[公報閲覧室をどこで知ったか]



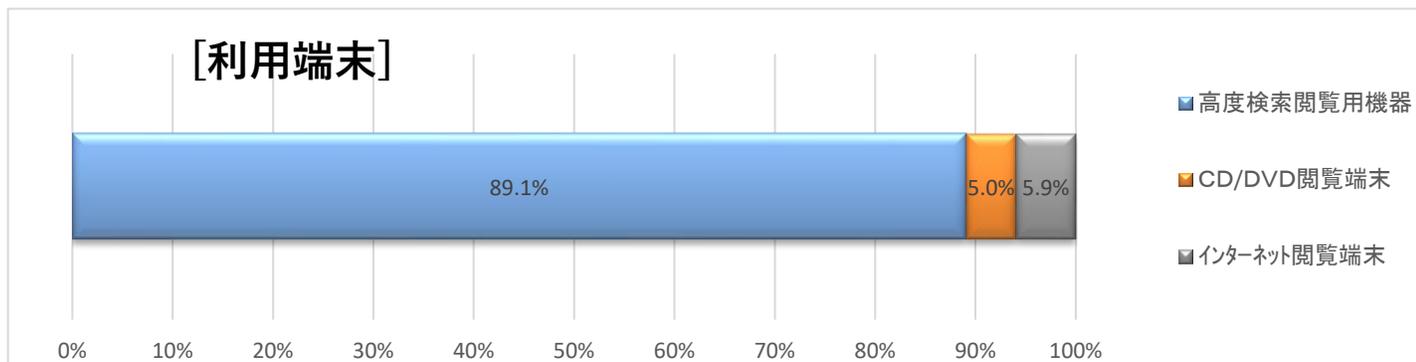
| 公報閲覧室をどこで知ったか (複数回答あり) | 回答数 割合 | |
|---------------------------|--------|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 7 | |
| 特許庁受付・窓口 | 12 | 11.7% |
| INPITのHP | 26 | 25.2% |
| 特許庁のHP | 13 | 12.6% |
| パンフレット | 0 | 0.0% |
| 勤務先 | 37 | 35.9% |
| 友人・知人 | 6 | 5.8% |
| その他 | 9 | 8.7% |
| 回答総数 | 103 | |

[利用目的]

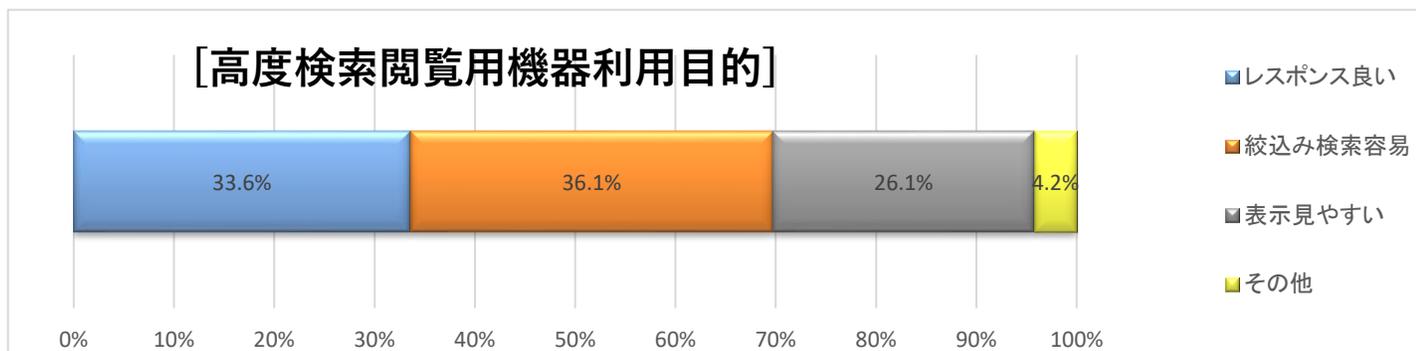


| 利用目的(複数回答あり) | 回答数 割合 | |
|--------------|--------|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 3 | |
| 特定文献の閲覧 | 40 | 32.8% |
| 自社研究開発調査 | 16 | 13.1% |
| 他社技術動向調査 | 20 | 16.4% |
| 最新の出願情報収集 | 13 | 10.7% |
| 依頼文献の調査 | 24 | 19.7% |
| その他 | 9 | 7.4% |
| 回答総数 | 122 | |

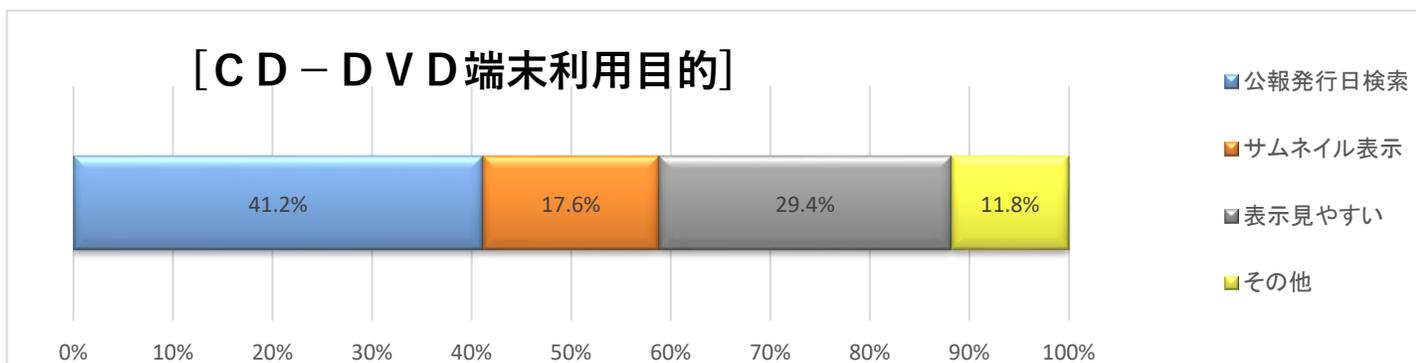
3. 公報閲覧室の機器について



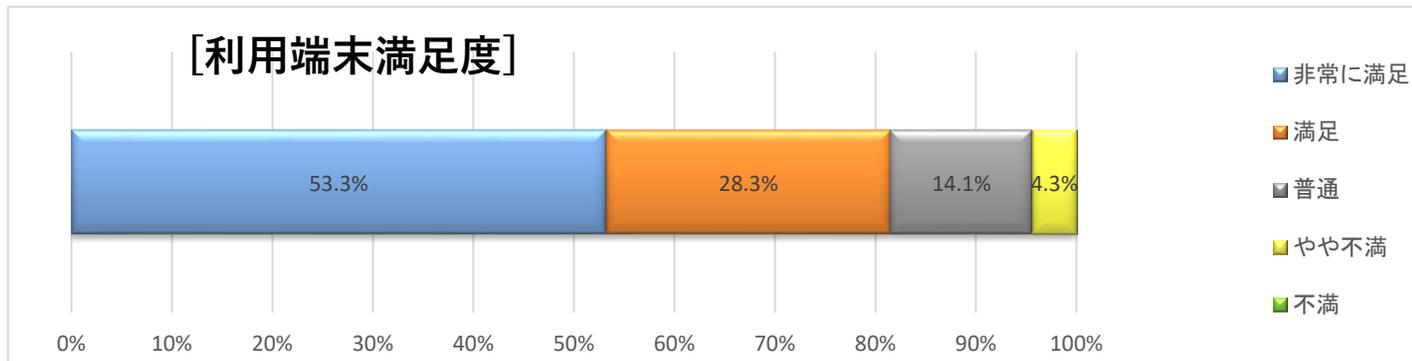
| 利用端末(複数回答あり) | 回答数 | |
|--------------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 7 | |
| 高度検索閲覧用機器 | 90 | 89.1% |
| CD/DVD閲覧端末 | 5 | 5.0% |
| インターネット閲覧端末 | 6 | 5.9% |
| 回答総数 | 101 | |



| 高度検索閲覧用機器利用目的 (複数回答あり) | 回答数 | |
|---------------------------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 19 | |
| レスポンス良い | 40 | 33.6% |
| 絞り込み検索容易 | 43 | 36.1% |
| 表示見やすい | 31 | 26.1% |
| その他 | 5 | 4.2% |
| 回答総数 | 119 | |

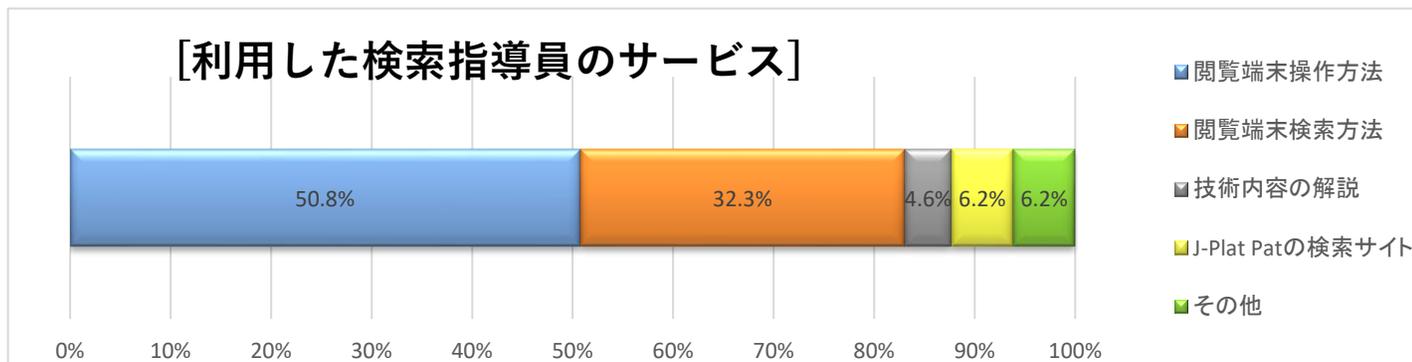


| CD-DVD端末利用目的 (複数回答あり) | 回答数 | |
|--------------------------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 92 | |
| 公報発行日検索 | 7 | 41.2% |
| サムネイル表示 | 3 | 17.6% |
| 表示見やすい | 5 | 29.4% |
| その他 | 2 | 11.8% |
| 回答総数 | 17 | |

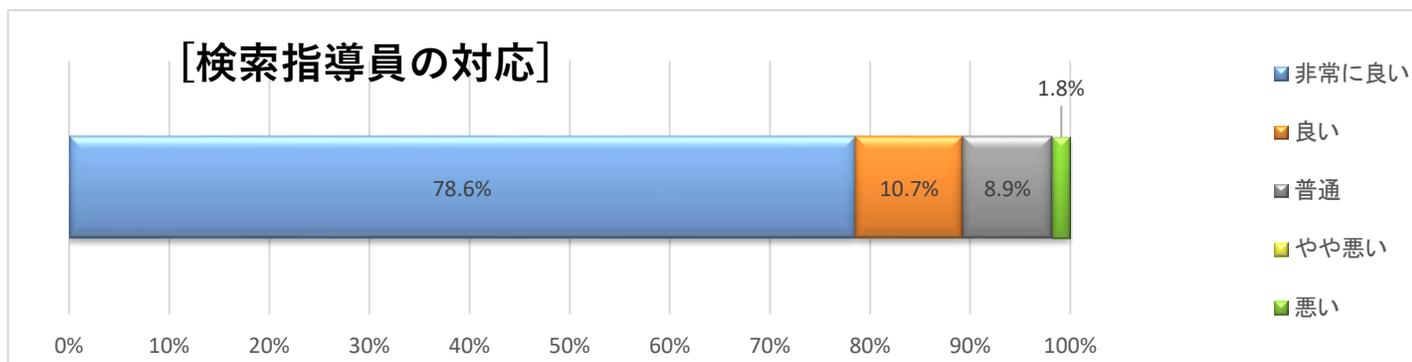


| 利用端末満足度 | 回答数 | 割合 |
|---------|------|-------|
| | 回答なし | 12 |
| 非常に満足 | 49 | 53.3% |
| 満足 | 26 | 28.3% |
| 普通 | 13 | 14.1% |
| やや不満 | 4 | 4.3% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答総数 | 92 | |

4. サービスについて

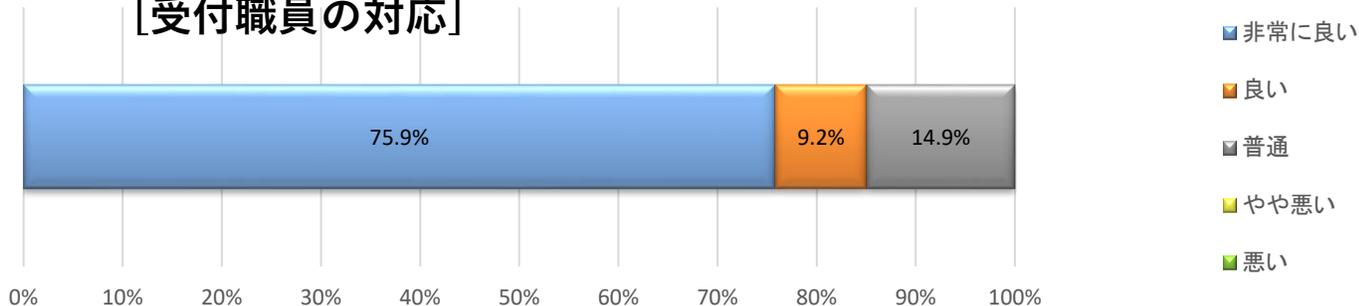


| 利用した検索指導員のサービス (複数回答あり) | 回答数 | 割合 |
|----------------------------|------|-------|
| | 回答なし | 54 |
| 閲覧端末操作方法 | 33 | 50.8% |
| 閲覧端末検索方法 | 21 | 32.3% |
| 技術内容の解説 | 3 | 4.6% |
| J-Plat Patの検索サイト | 4 | 6.2% |
| その他 | 4 | 6.2% |
| 回答総数 | 65 | |



| 検索指導員の対応 | 回答数 | 割合 |
|----------|------|-------|
| | 回答なし | 48 |
| 非常に良い | 44 | 78.6% |
| 良い | 6 | 10.7% |
| 普通 | 5 | 8.9% |
| やや悪い | 0 | 0.0% |
| 悪い | 1 | 1.8% |
| 回答総数 | 56 | |

[受付職員の対応]



| 受付職員の対応 | | |
|---------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 17 | |
| 非常に良い | 66 | 75.9% |
| 良い | 8 | 9.2% |
| 普通 | 13 | 14.9% |
| やや悪い | 0 | 0.0% |
| 悪い | 0 | 0.0% |
| 回答総数 | 87 | |

[今後の公報閲覧室の利用について]

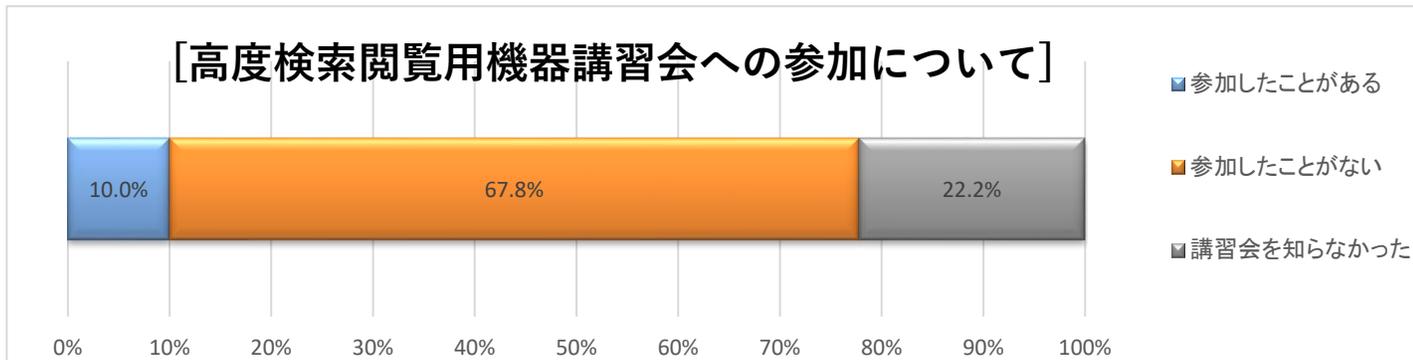


| 今後の公報閲覧室の利用について | | |
|-----------------|-----|--------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 15 | |
| 利用したい | 89 | 100.0% |
| 利用したくない | 0 | 0.0% |
| 回答総数 | 89 | |

[公報閲覧室の利用したいサービス]

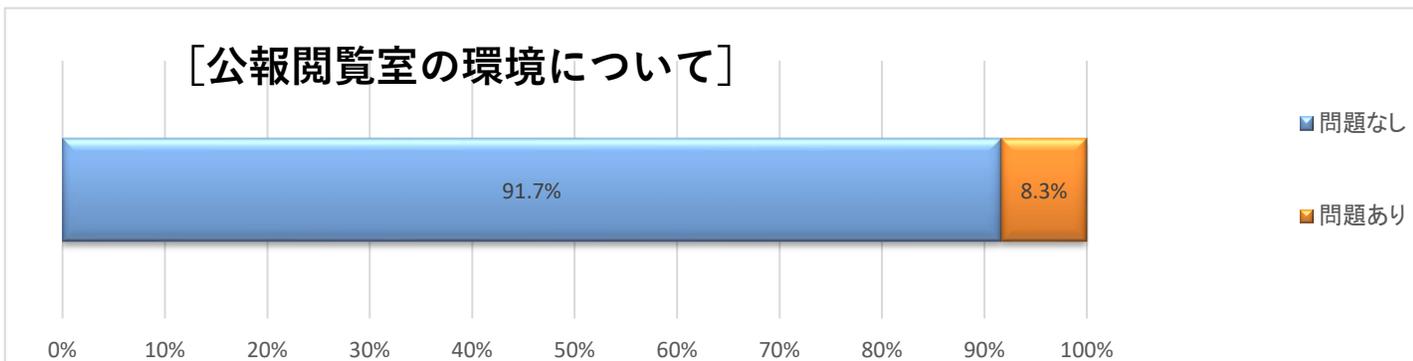


| 公報閲覧室の利用したいサービス (複数回答あり) | | |
|-----------------------------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 |
| 回答なし | 36 | |
| 高度検索端末 | 64 | 81.0% |
| CD/DVD端末 | 2 | 2.5% |
| 検索指導員 | 5 | 6.3% |
| インターネット無料検索 | 7 | 8.9% |
| その他 | 1 | 1.3% |
| 回答総数 | 79 | |

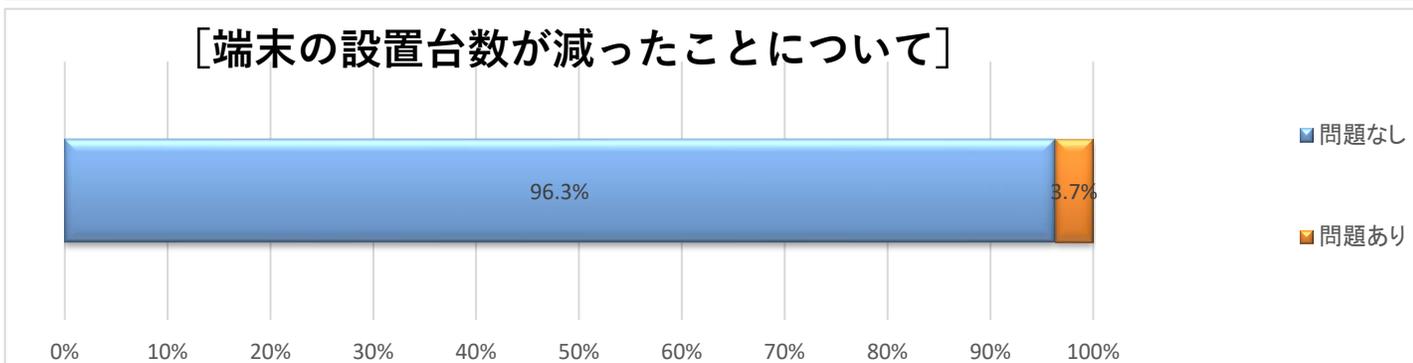


| 高度検索閲覧用機器講習会への参加について | | 回答数 | 割合 |
|----------------------|--|-----|-------|
| 回答なし | | 14 | |
| 参加したことがある | | 9 | 10.0% |
| 参加したことがない | | 61 | 67.8% |
| 講習会を知らなかった | | 20 | 22.2% |
| 回答総数 | | 90 | |

5. 平成30年9月より公報閲覧室のレイアウト変更を行ったことについて

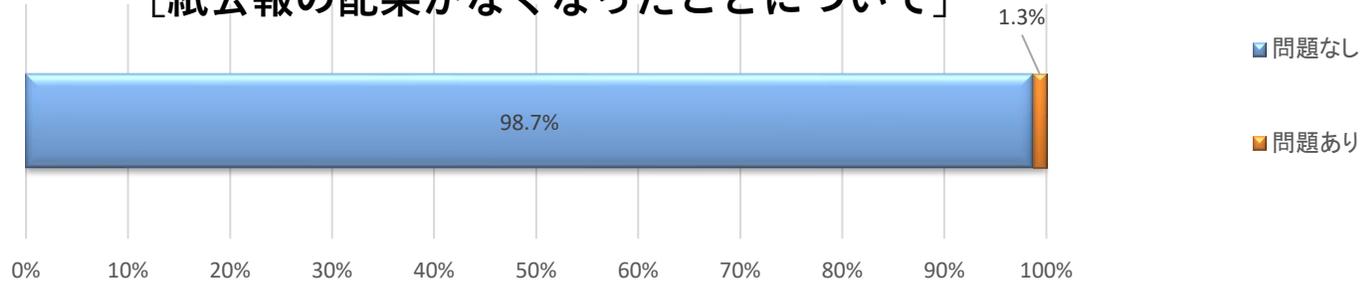


| 公報閲覧室の環境について | | 回答数 | 割合 |
|--------------|--|-----|-------|
| 回答なし | | 20 | |
| 問題なし | | 77 | 91.7% |
| 問題あり | | 7 | 8.3% |
| 回答総数 | | 84 | |



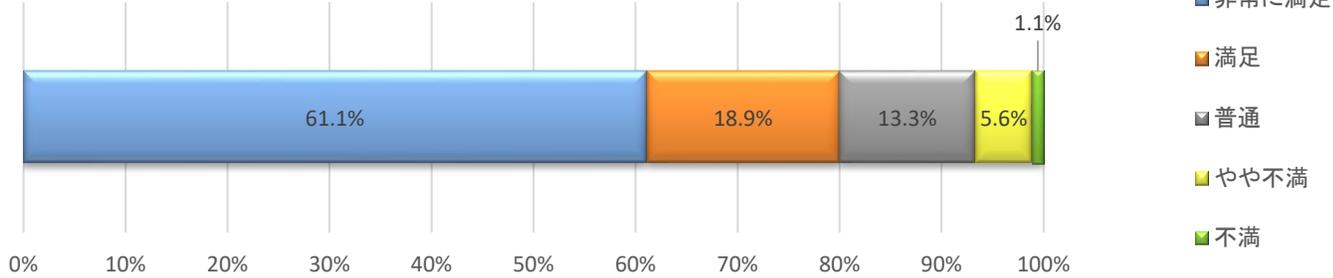
| 端末の設置台数が減ったことについて | | 回答数 | 割合 |
|-------------------|--|-----|-------|
| 回答なし | | 23 | |
| 問題なし | | 78 | 96.3% |
| 問題あり | | 3 | 3.7% |
| 回答総数 | | 81 | |

[紙公報の配架がなくなったことについて]



| 紙公報の配架がなくなったことについて | | 回答数 | 割合 |
|--------------------|--|-----|-------|
| 回答なし | | 26 | |
| 問題なし | | 77 | 98.7% |
| 問題あり | | 1 | 1.3% |
| 回答総数 | | 78 | |

[公報閲覧室利用満足度]



| 閲覧室利用満足度 | | 回答数 | 割合 |
|----------|--|-----|-------|
| 回答なし | | 14 | |
| 非常に満足 | | 55 | 61.1% |
| 満足 | | 17 | 18.9% |
| 普通 | | 12 | 13.3% |
| やや不満 | | 5 | 5.6% |
| 不満 | | 1 | 1.1% |
| 回答総数 | | 90 | |