

令和元年度 公報閲覧室利用アンケート調査結果について

令和2年3月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT公報閲覧室をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

皆様からの貴重なご意見、ご要望は今後の公報閲覧室の運営改善等の参考といたします。

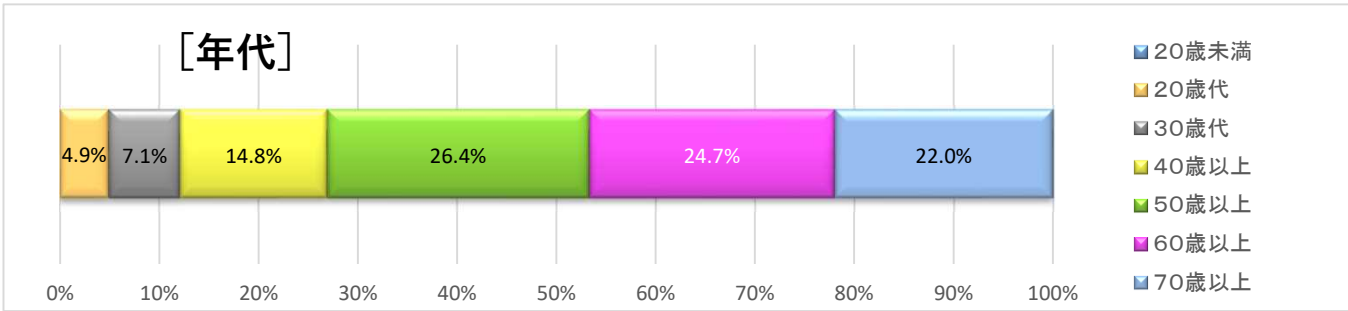
対象期間：令和元年11月11日～12月27日

配布数： 230件

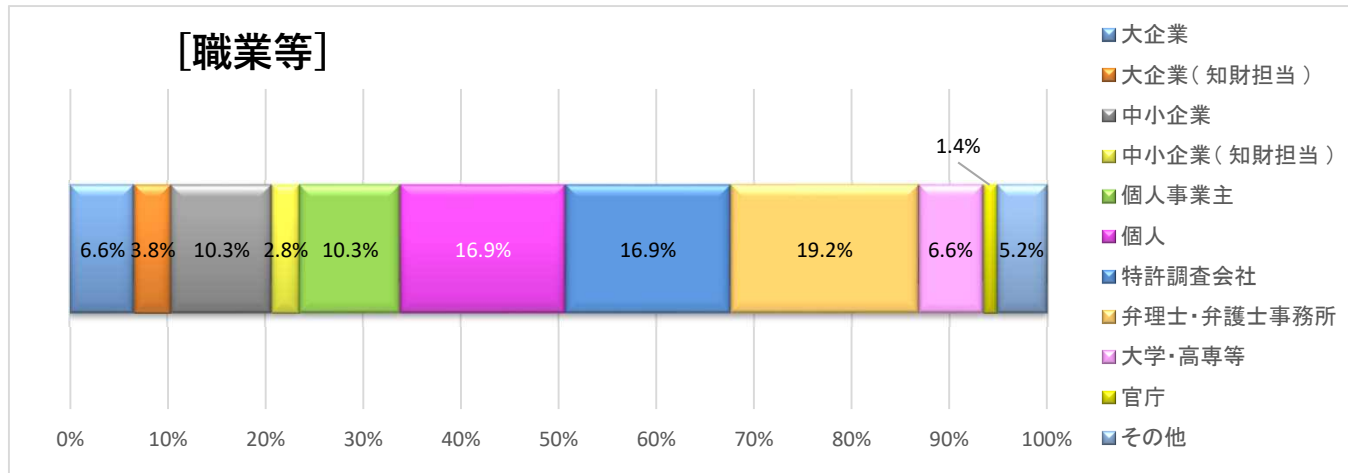
回答数： 185件

回収率： 80.4%

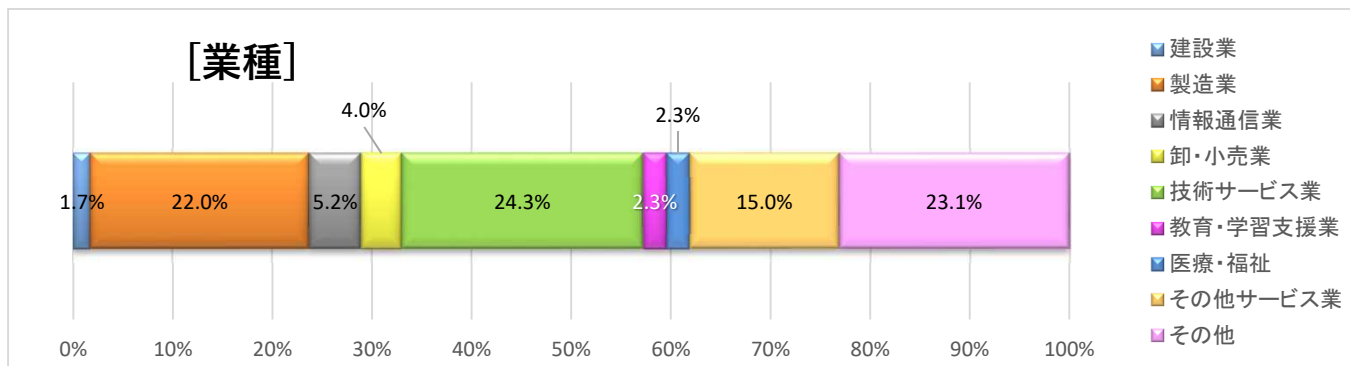
1. 閲覧者の属性について



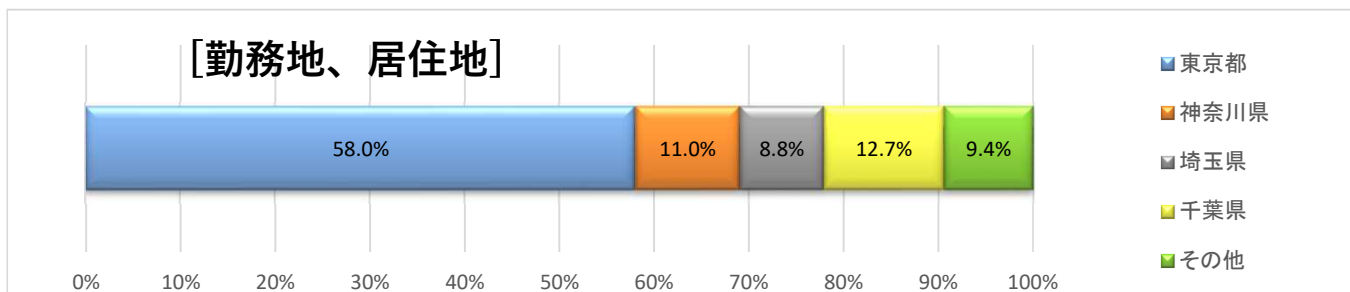
年代	回答数	比率
	20歳未満	0
20歳代	9	4.9%
30歳代	13	7.1%
40歳以上	27	14.8%
50歳以上	48	26.4%
60歳以上	45	24.7%
70歳以上	40	22.0%
回答総数	182	



職業等(複数回答あり)	回答数	比率
	大企業	14
大企業(知財担当)	8	3.8%
中小企業	22	10.3%
中小企業(知財担当)	6	2.8%
個人事業主	22	10.3%
個人	36	16.9%
特許調査会社	36	16.9%
弁理士・弁護士事務所	41	19.2%
大学・高専等	14	6.6%
官庁	3	1.4%
その他	11	5.2%
回答総数	213	

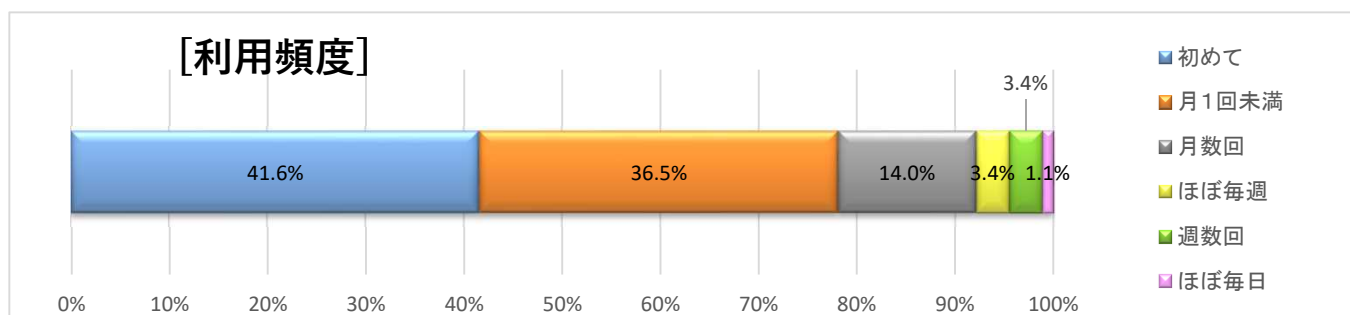


業種	回答数	
	回答数	比率
建設業	3	1.7%
製造業	38	22.0%
情報通信業	9	5.2%
卸・小売業	7	4.0%
技術サービス業	42	24.3%
教育・学習支援業	4	2.3%
医療・福祉	4	2.3%
その他サービス業	26	15.0%
その他	40	23.1%
回答総数	173	

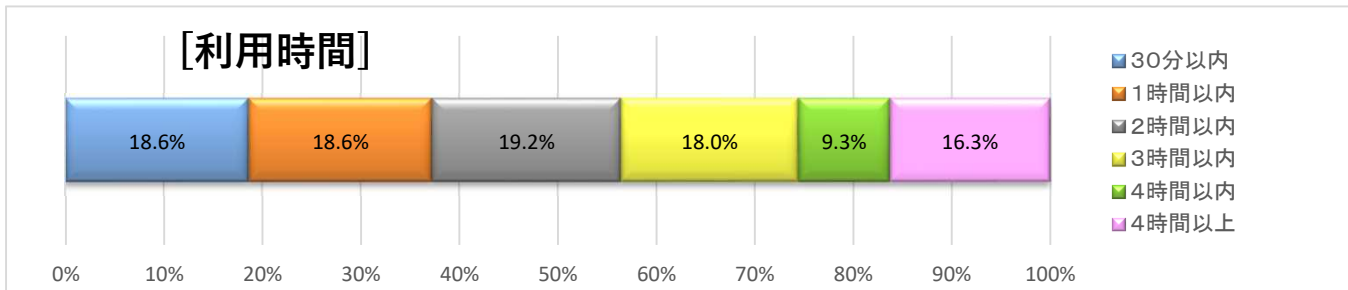


勤務地、居住地	回答数	
	回答数	比率
東京都	105	58.0%
神奈川県	20	11.0%
埼玉県	16	8.8%
千葉県	23	12.7%
その他	17	9.4%
回答総数	181	

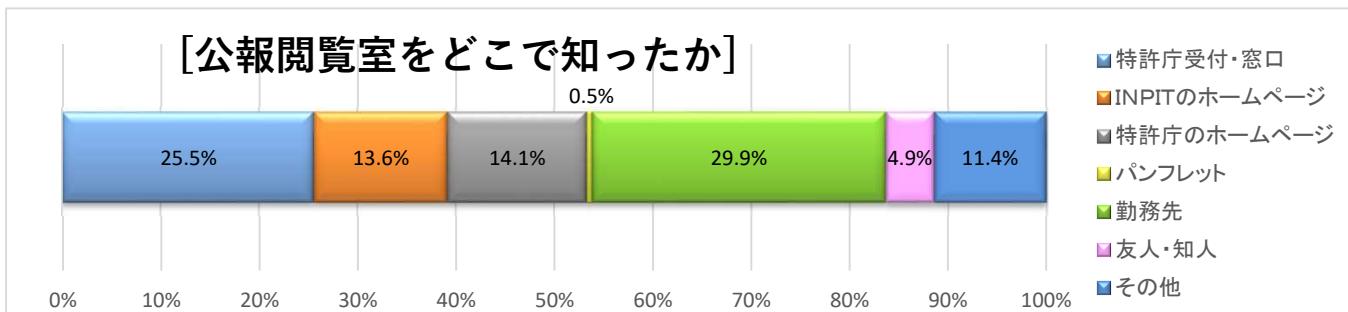
2. INPITの公報閲覧室について



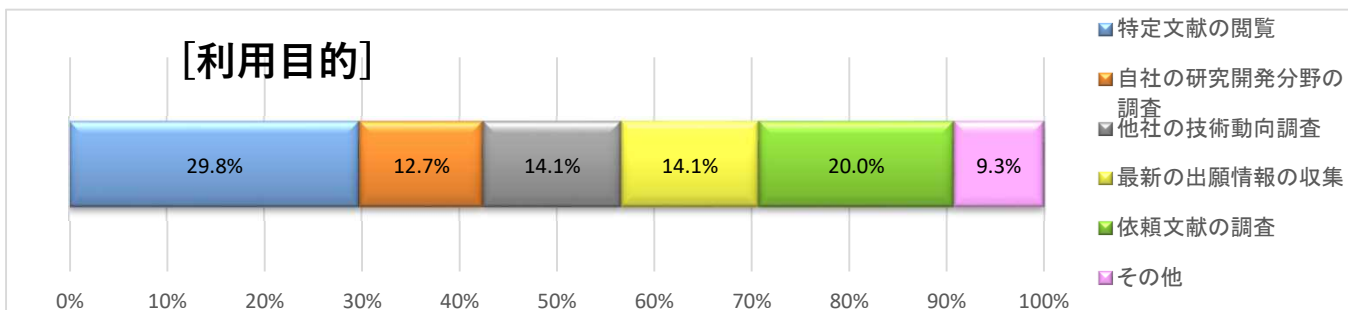
利用頻度	回答数	
	回答数	比率
初めて	74	41.6%
月1回未満	65	36.5%
月数回	25	14.0%
ほぼ毎週	6	3.4%
週数回	6	3.4%
ほぼ毎日	2	1.1%
回答総数	178	



利用時間	回答数	
	回答数	比率
30分以内	32	18.6%
1時間以内	32	18.6%
2時間以内	33	19.2%
3時間以内	31	18.0%
4時間以内	16	9.3%
4時間以上	28	16.3%
回答総数	172	

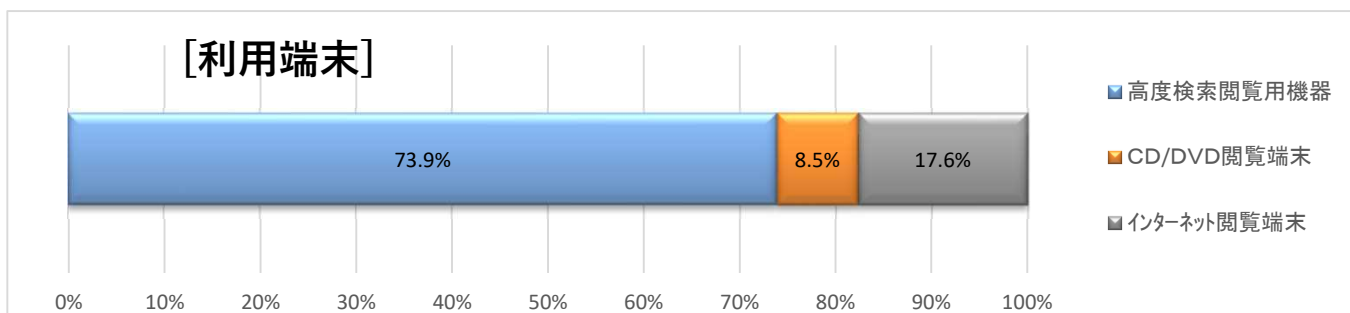


公報閲覧室をどこで知ったか (複数回答あり)	回答数	
	回答数	比率
特許庁受付・窓口	47	25.5%
INPITのホームページ	25	13.6%
特許庁のホームページ	26	14.1%
パンフレット	1	0.5%
勤務先	55	29.9%
友人・知人	9	4.9%
その他	21	11.4%
回答総数	184	

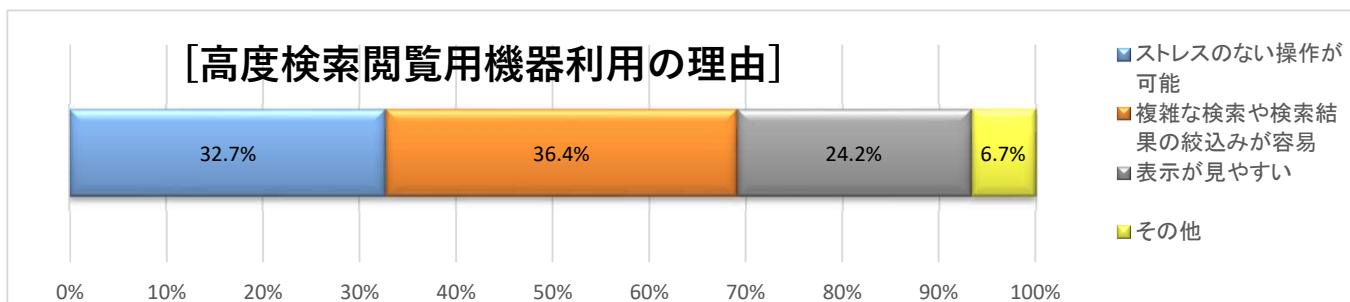


利用目的(複数回答あり)	回答数	
	回答数	比率
特定文献の閲覧	61	29.8%
自社の研究開発分野の調査	26	12.7%
他社の技術動向調査	29	14.1%
最新の出願情報の収集	29	14.1%
依頼文献の調査	41	20.0%
その他	19	9.3%
回答総数	205	

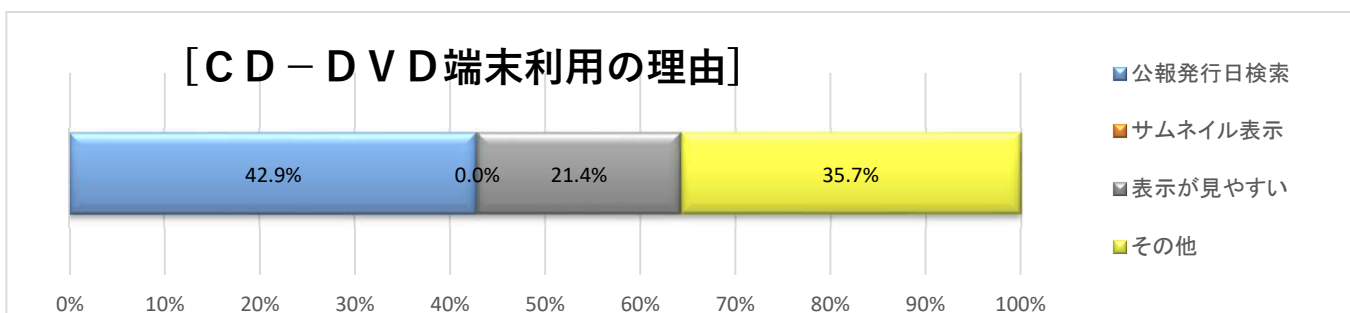
3. 公報閲覧室の機器について



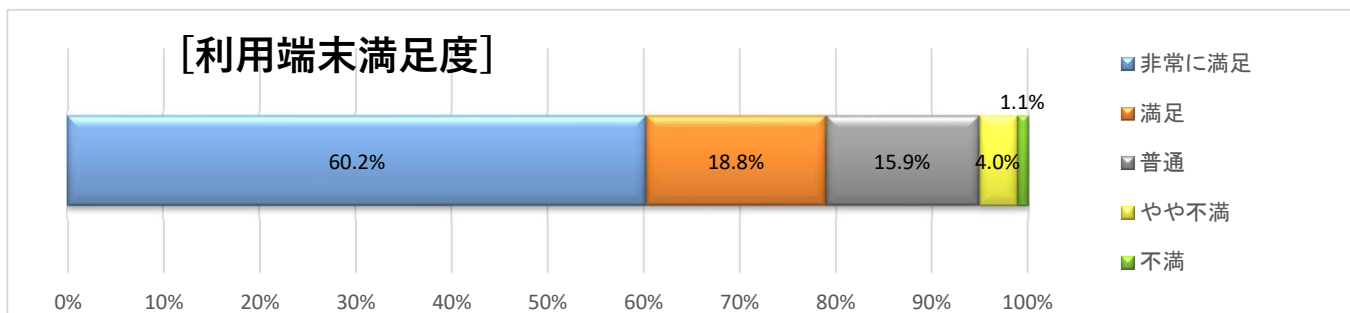
利用端末(複数回答あり)	回答数	
	回答数	比率
高度検索閲覧用機器	130	73.9%
CD/DVD閲覧端末	15	8.5%
インターネット閲覧端末	31	17.6%
回答総数	176	



高度検索閲覧用機器利用の理由(複数回答あり)	回答数	
	回答数	比率
ストレスのない操作が可能	54	32.7%
複雑な検索や検索結果の絞込みが容易	60	36.4%
表示が見やすい	40	24.2%
その他	11	6.7%
回答総数	165	

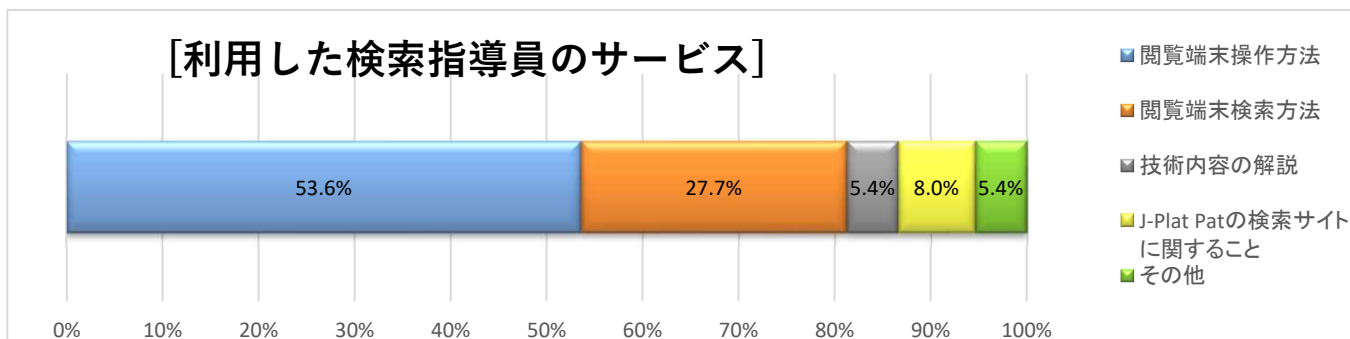


CD-DVD端末利用の理由(複数回答あり)	回答数	
	回答数	比率
公報発行日検索	12	42.9%
サムネイル表示	0	0.0%
表示が見やすい	6	21.4%
その他	10	35.7%
回答総数	28	

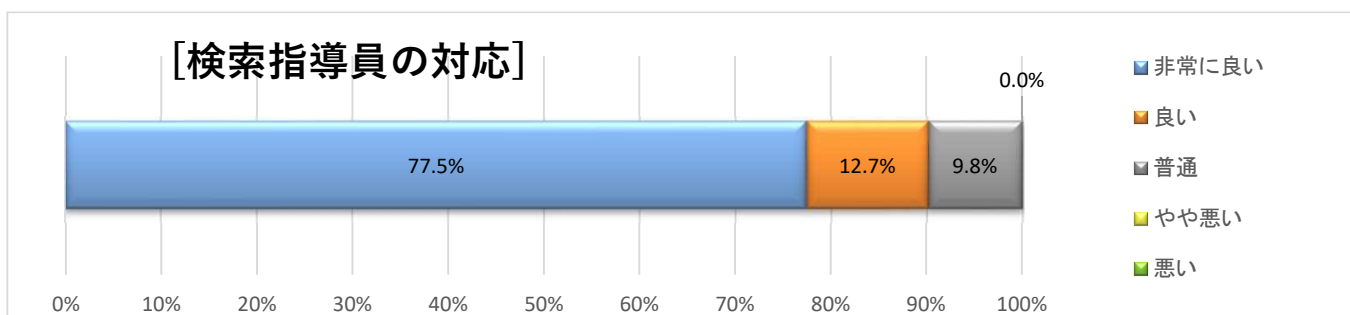


利用端末満足度	利用端末満足度	
	回答数	比率
非常に満足	106	60.2%
満足	33	18.8%
普通	28	15.9%
やや不満	7	4.0%
不満	2	1.1%
回答総数	176	

4. サービスについて

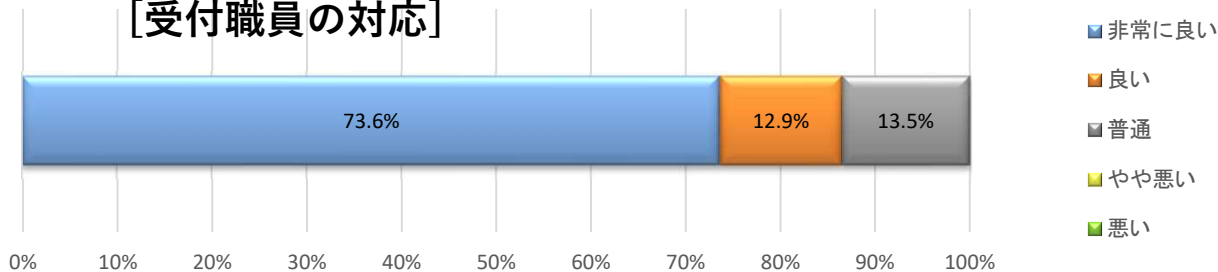


利用した検索指導員のサービス (複数回答あり)	利用した検索指導員のサービス (複数回答あり)	
	回答数	比率
閲覧端末操作方法	60	53.6%
閲覧端末検索方法	31	27.7%
技術内容の解説	6	5.4%
J-Plat Patの検索サイトに関すること	9	8.0%
その他	6	5.4%
回答総数	112	



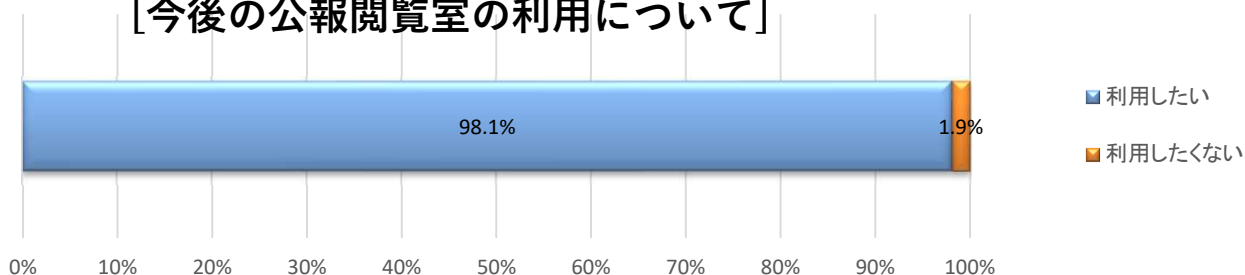
検索指導員の対応	検索指導員の対応	
	回答数	比率
非常に良い	79	77.5%
良い	13	12.7%
普通	10	9.8%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
回答総数	102	

[受付職員の対応]



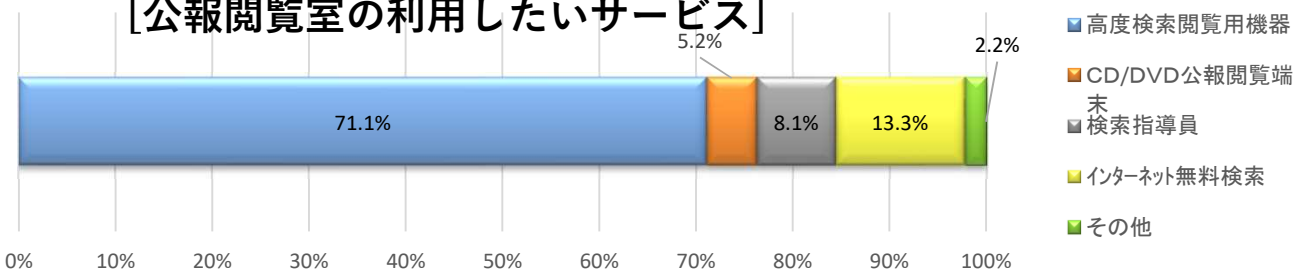
受付職員の対応	回答数	
	回答数	比率
非常に良い	120	73.6%
良い	21	12.9%
普通	22	13.5%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
回答総数	163	

[今後の公報閲覧室の利用について]

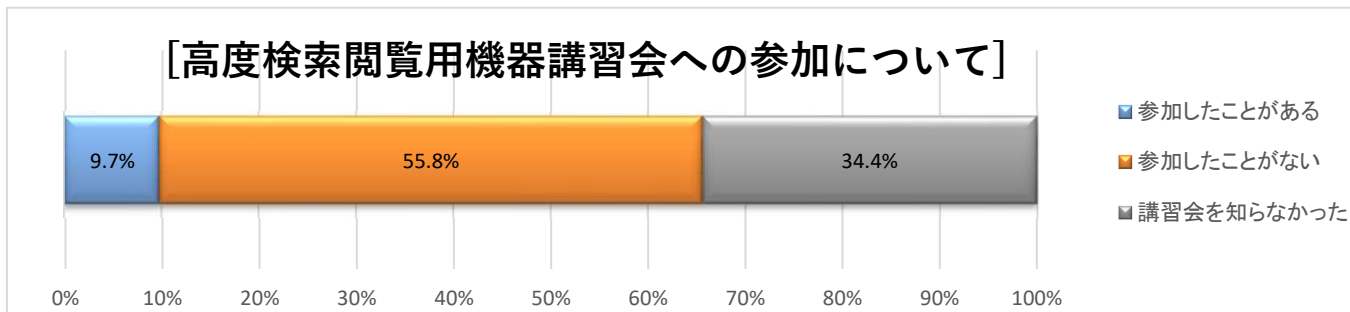


今後の公報閲覧室の利用について	回答数	
	回答数	比率
利用したい	154	98.1%
利用したくない	3	1.9%
回答総数	157	

[公報閲覧室の利用したいサービス]

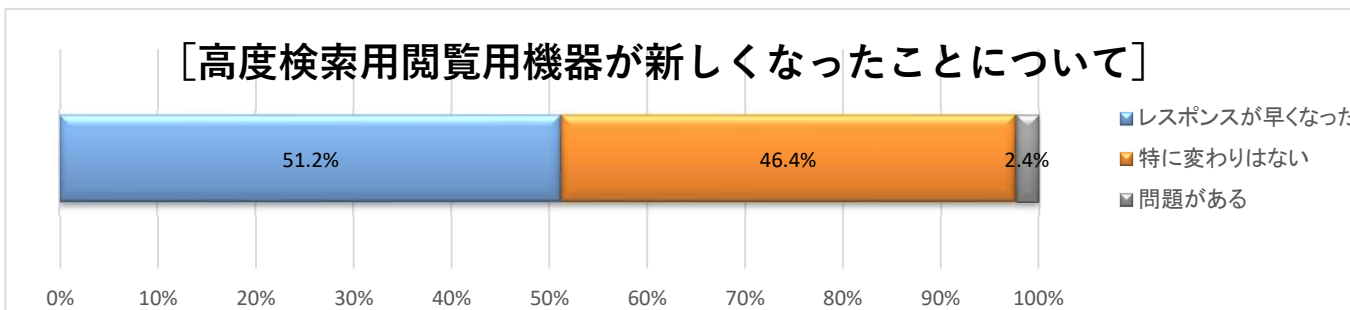


公報閲覧室の利用したいサービス (複数回答あり)	回答数	
	回答数	比率
高度検索閲覧用機器	96	71.1%
CD/DVD公報閲覧端末	7	5.2%
検索指導員	11	8.1%
インターネット無料検索	18	13.3%
その他	3	2.2%
回答総数	135	

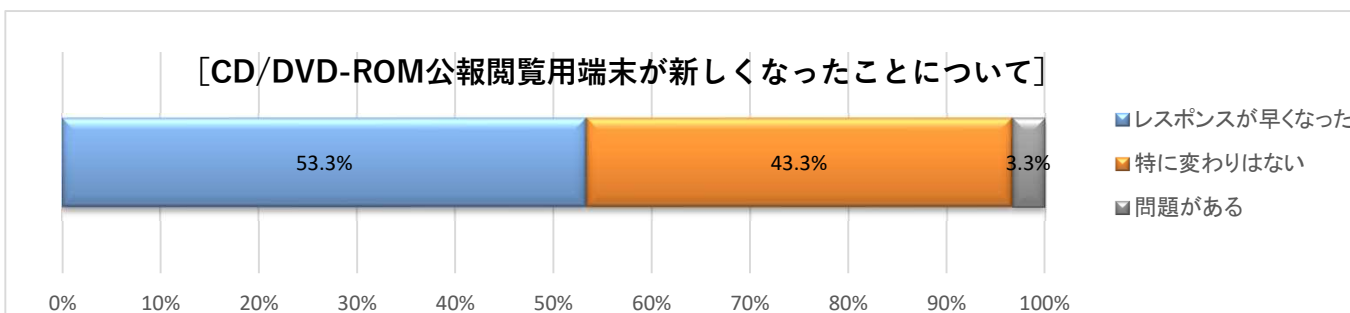


高度検索閲覧用機器講習会への参加について	回答数	比率
参加したことがある	15	9.7%
参加したことがない	86	55.8%
講習会を知らなかった	53	34.4%
回答総数	154	

5. 閲覧用機器等の環境の改善について

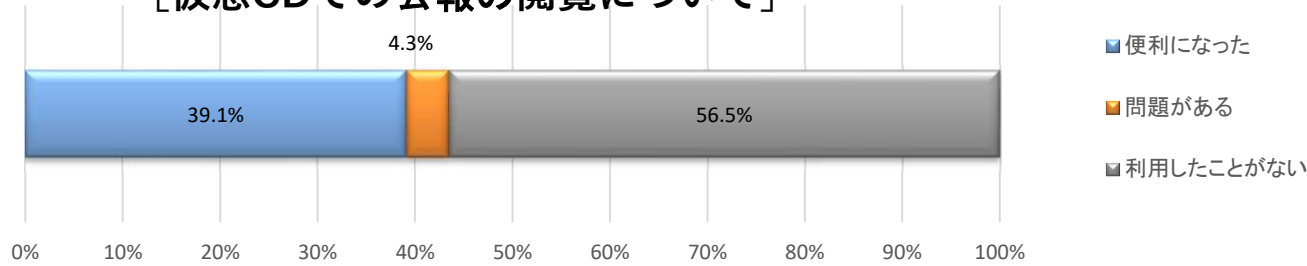


高度検索用閲覧用機器が新しくなったことについて	回答数	比率
レスポンスが早くなった	43	51.2%
特に変わりはない	39	46.4%
問題がある	2	2.4%
回答総数	84	



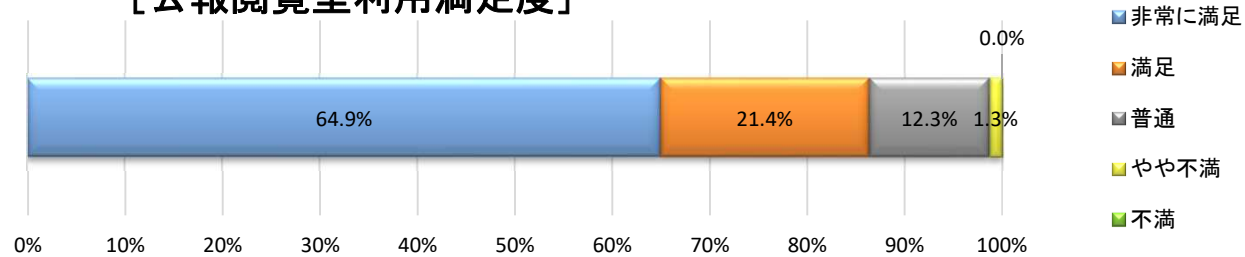
CD/DVD-ROM公報閲覧用端末が新しくなったことについて	回答数	比率
レスポンスが早くなった	16	53.3%
特に変わりはない	13	43.3%
問題がある	1	3.3%
回答総数	30	

[仮想CDでの公報の閲覧について]



仮想CDでの公報の閲覧について	回答数	
	回答数	比率
便利になった	18	39.1%
問題がある	2	4.3%
利用したことがない	26	56.5%
回答総数	46	

[公報閲覧室利用満足度]



閲覧室利用満足度	回答数	
	回答数	比率
非常に満足	100	64.9%
満足	33	21.4%
普通	19	12.3%
やや不満	2	1.3%
不満	0	0.0%
回答総数	154	