

令和2年度 公報閲覧室利用アンケート調査結果について

令和3年8月

独立行政法人工業所有権情報・研修館
公報閲覧・相談部

INPIT公報閲覧室をご利用された皆様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果につきまして、次のとおりご報告いたします。

令和2年度においては、新型コロナウイルス対策に伴う緊急事態宣言の発令等による特許庁庁舎の一時閉鎖、不要不急の外出の自粛等によって、公報閲覧室が利用できない時期もございました。そういったご利用の中でのアンケート結果において、閲覧用端末設備環境、コロナ対策及び執務環境、接客等において、高い評価を頂き誠にありがとうございます。

引き続き、新型コロナ感染防止対策を講じ、皆さまにご満足頂ける閲覧業務を遂行して参ります。ご支援・ご協力の程、よろしくお願い致します。

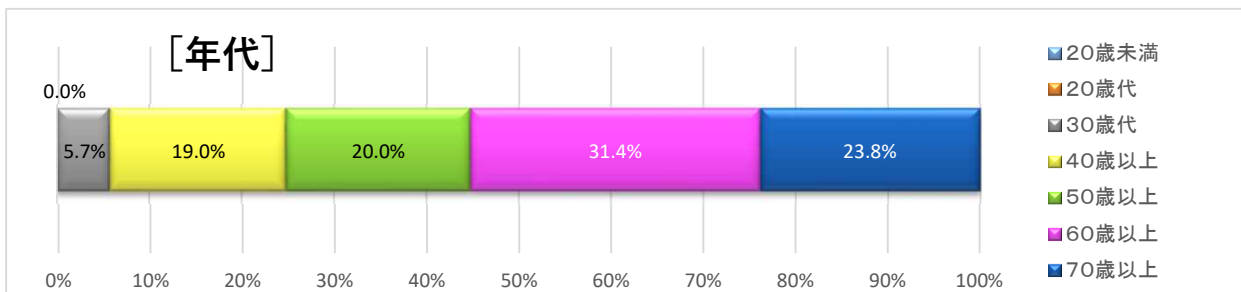
対象期間：令和2年11月9日～令和3年3月26日

配布数： 134件

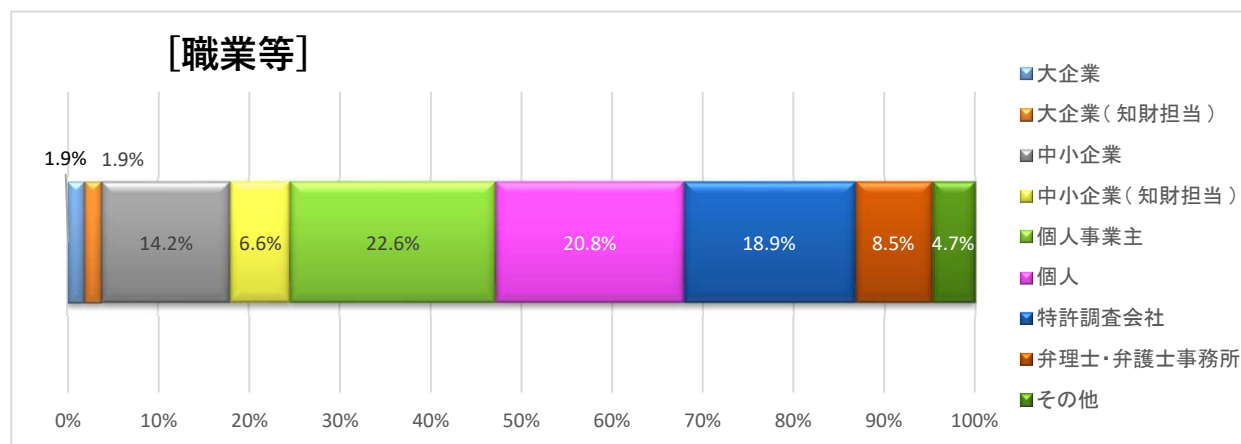
回答数： 108件

回収率： 80.6%

1. 閲覧者の属性について

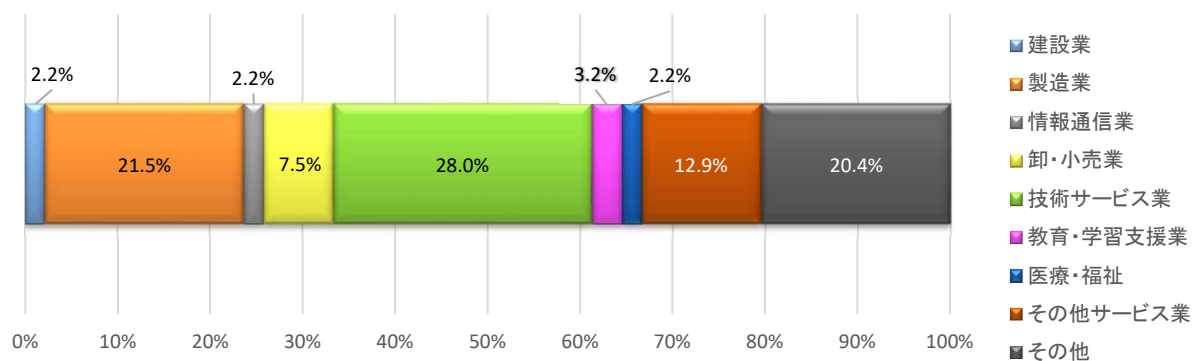


年代	回答数	比率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	6	5.7%
40歳以上	20	19.0%
50歳以上	21	20.0%
60歳以上	33	31.4%
70歳以上	25	23.8%
回答総数	105	



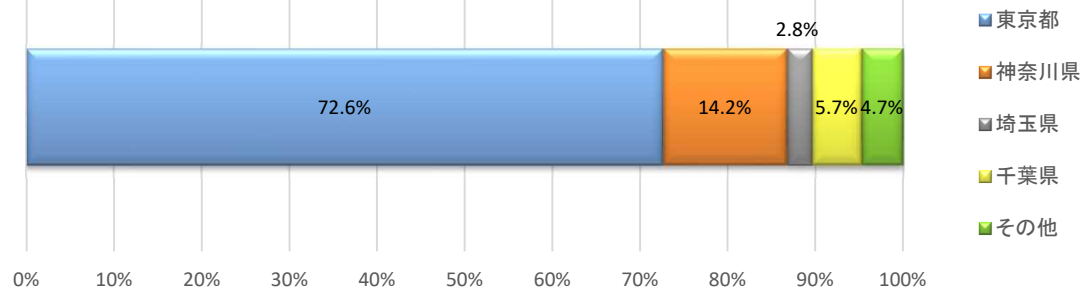
職業等	回答数	比率
大企業	2	1.9%
大企業(知財担当)	2	1.9%
中小企業	15	14.2%
中小企業(知財担当)	7	6.6%
個人事業主	24	22.6%
個人	22	20.8%
特許調査会社	20	18.9%
弁理士・弁護士事務所	9	8.5%
大学・高専等	0	0.0%
官庁	0	0.0%
その他	5	4.7%
回答総数	106	

[業種]



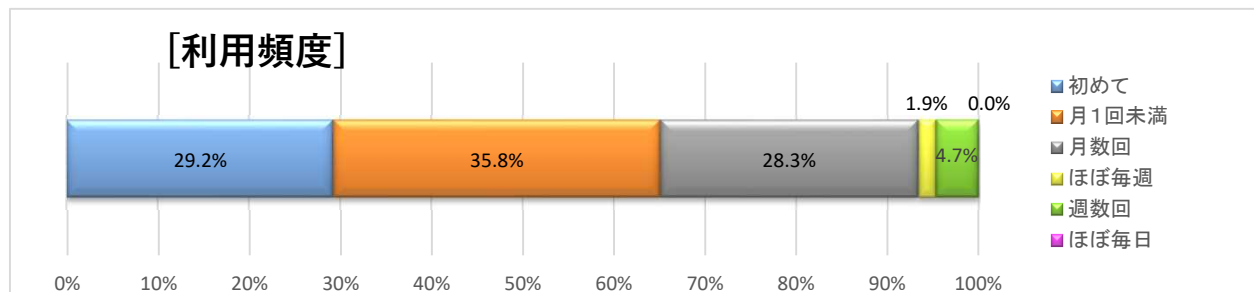
業種	回答数	比率
建設業	2	2.2%
製造業	20	21.5%
情報通信業	2	2.2%
卸・小売業	7	7.5%
技術サービス業	26	28.0%
教育・学習支援業	3	3.2%
医療・福祉	2	2.2%
その他サービス業	12	12.9%
その他	19	20.4%
回答総数	93	

[勤務地、居住地]

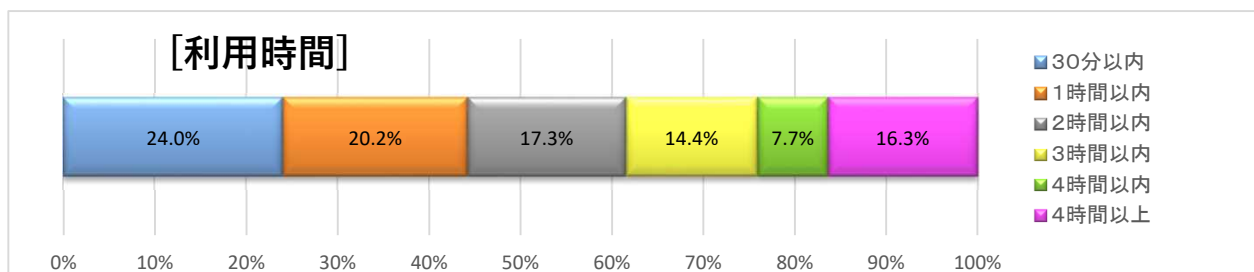


勤務地、居住地	回答数	比率
東京都	77	72.6%
神奈川県	15	14.2%
埼玉県	3	2.8%
千葉県	6	5.7%
その他	5	4.7%
回答総数	106	

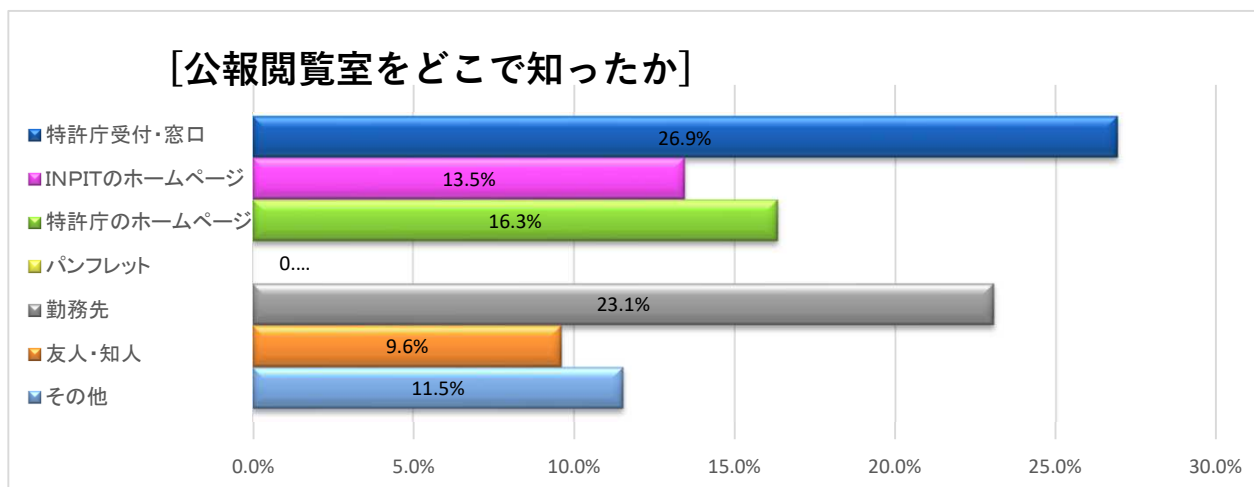
2. INPITの公報閲覧室について



利用頻度	回答数	比率
初めて	31	29.2%
月1回未満	38	35.8%
月数回	30	28.3%
ほぼ毎週	2	1.9%
週数回	5	4.7%
ほぼ毎日	0	0.0%
回答総数	106	



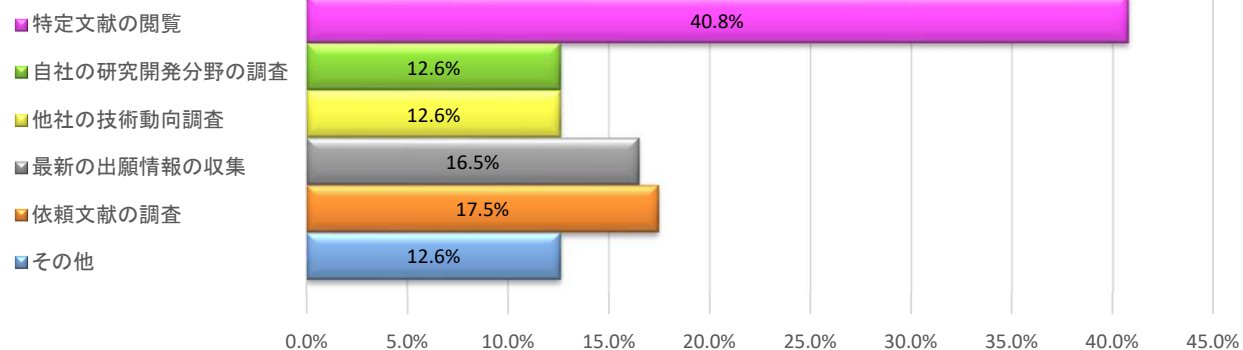
利用時間	回答数	比率
30分以内	25	24.0%
1時間以内	21	20.2%
2時間以内	18	17.3%
3時間以内	15	14.4%
4時間以内	8	7.7%
4時間以上	17	16.3%
回答総数	104	



公報閲覧室をどこで知ったか (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
特許庁受付・窓口	28		26.9%
INPITのホームページ	14		13.5%
特許庁のホームページ	17		16.3%
パンフレット			0.0%
勤務先	24	1	23.1%
友人・知人	10	1	9.6%
その他	12		11.5%
回答総数	105		

※回答人数104名

[利用目的]

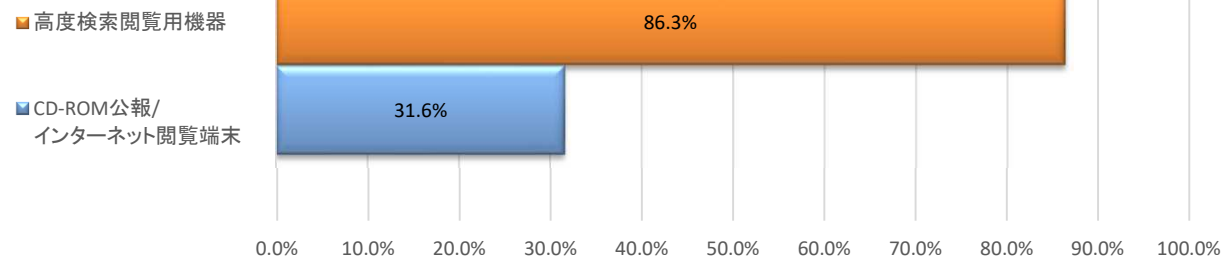


利用目的(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
特定文献の閲覧	42	6	40.8%
自社の研究開発分野の調査	13	2	12.6%
他社の技術動向調査	13	7	12.6%
最新の出願情報の収集	17	2	16.5%
依頼文献の調査	18	3	17.5%
その他	13	2	12.6%
回答総数	116		

※回答人数104名

3. 公報閲覧室の機器について

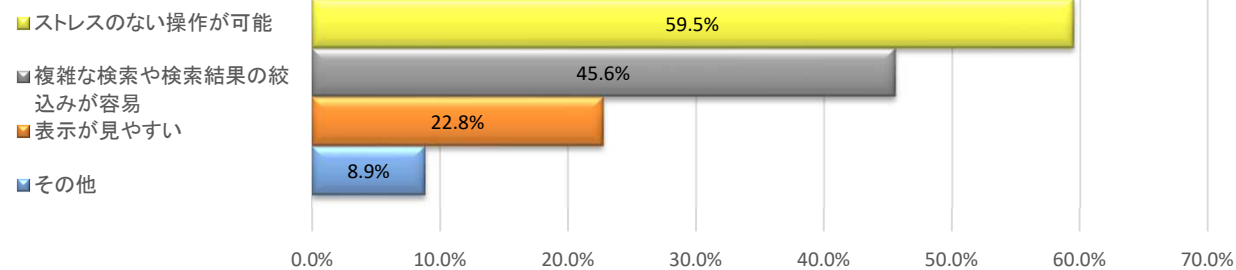
[利用端末]



利用端末(複数回答あり)	回答数	複数回答あり(内数)	比率
高度検索閲覧用機器	82	17	86.3%
CD-ROM公報/ インターネット閲覧端末	30	17	31.6%
回答総数	112		

※回答人数95名

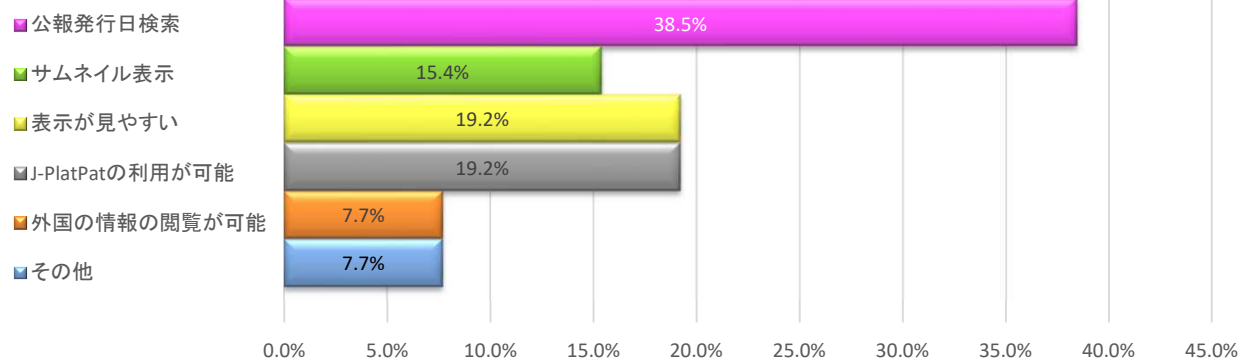
[高度検索閲覧用機器利用の理由]



高度検索閲覧用機器利用の理由 (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
ストレスのない操作が可能	47	18	59.5%
複雑な検索や検索結果の絞込みが容易	36	17	45.6%
表示が見やすい	18	12	22.8%
その他	7		8.9%
回答総数	108		

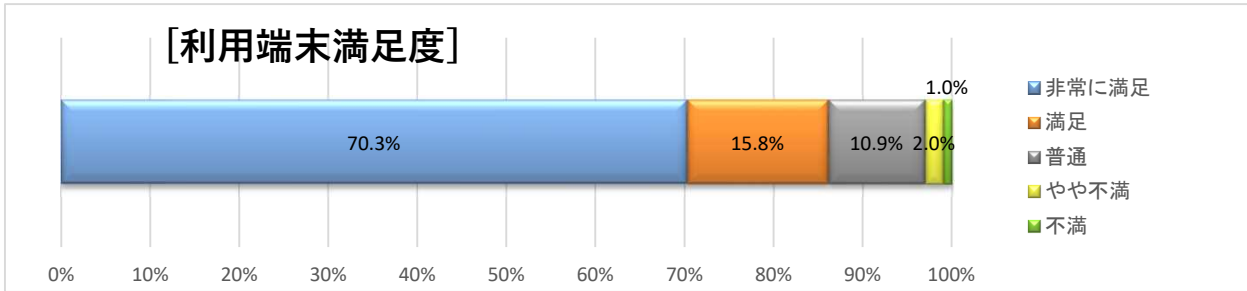
※回答人数79名

[CD-ROM公報/インターネット閲覧端末利用の理由]



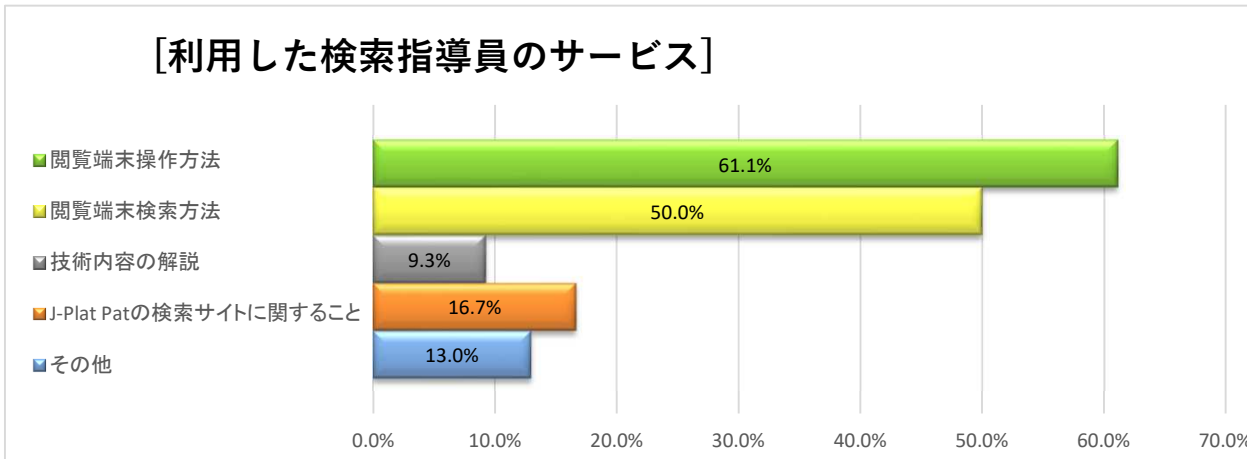
CD-ROM公報/インターネット閲覧 端末利用の理由(複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
公報発行日検索	10	1	38.5%
サムネイル表示	4	1	15.4%
表示が見やすい	5	1	19.2%
J-PlatPatの利用が可能	5	1	19.2%
外国の情報の閲覧が可能	2		7.7%
その他	2		7.7%
回答総数	28		

※回答人数26名



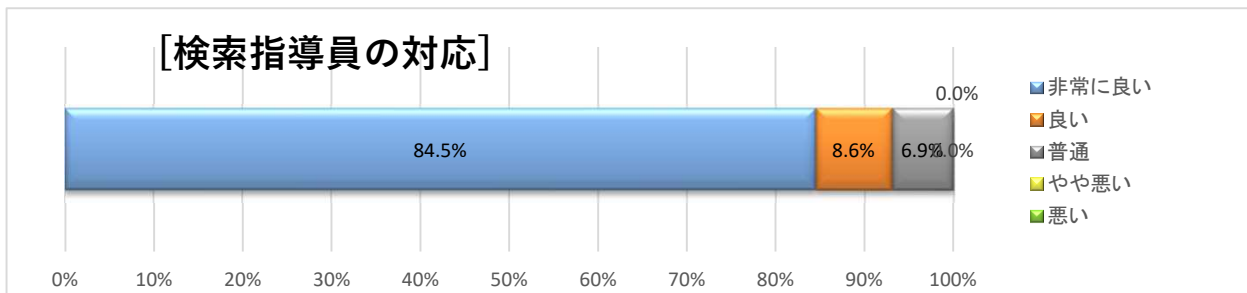
利用端末満足度	回答数	比率
非常に満足	71	70.3%
満足	16	15.8%
普通	11	10.9%
やや不満	2	2.0%
不満	1	1.0%
回答総数	101	

4. サービスについて



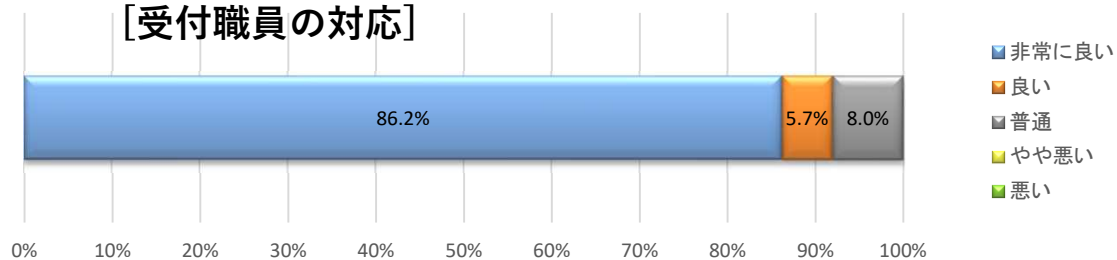
利用した検索指導員のサービス (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
閲覧端末操作方法	33	17	61.1%
閲覧端末検索方法	27	18	50.0%
技術内容の解説	5	3	9.3%
J-Plat Patの検索サイトに関すること	9	6	16.7%
その他	7	1	13.0%
回答総数	81		

※回答人数54名



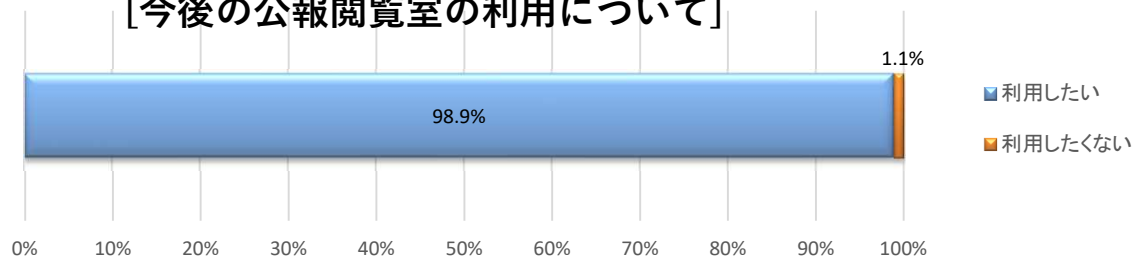
検索指導員の対応	回答数	比率
非常に良い	49	84.5%
良い	5	8.6%
普通	4	6.9%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
回答総数	58	

[受付職員の対応]



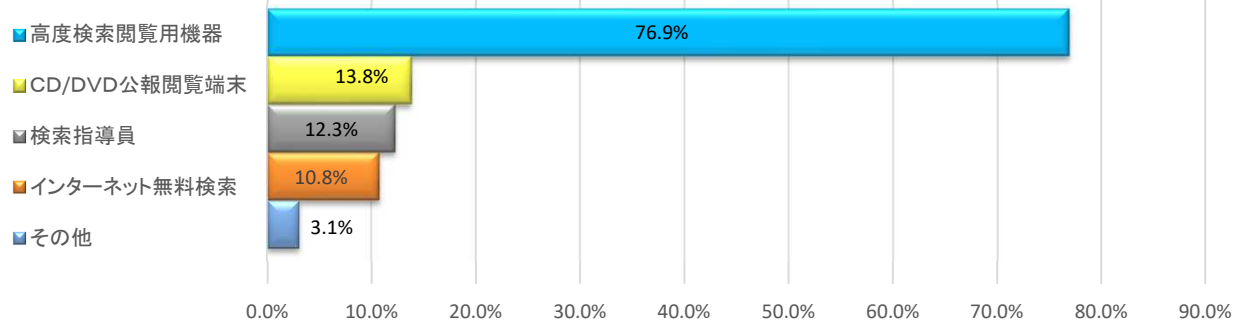
受付職員の対応	回答数	比率
非常に良い	75	86.2%
良い	5	5.7%
普通	7	8.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
回答総数	87	

[今後の公報閲覧室の利用について]



今後の公報閲覧室の利用について	回答数	比率
利用したい	88	98.9%
利用したくない	1	1.1%
回答総数	89	

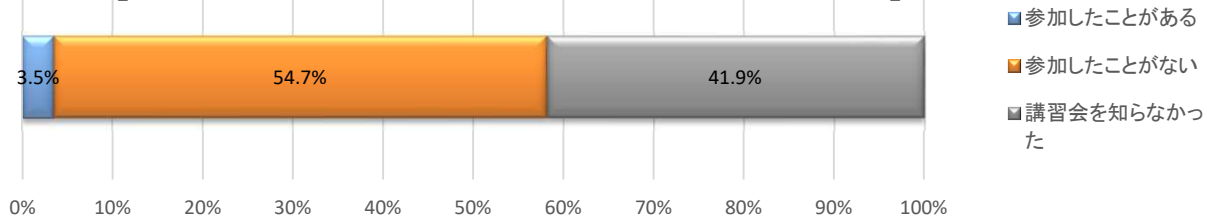
[公報閲覧室の利用したいサービス]



公報閲覧室の利用したいサービス (複数回答あり)	回答数	複数回答あり (内数)	比率
高度検索閲覧用機器	50	8	76.9%
CD/DVD公報閲覧端末	9	1	13.8%
検索指導員	8	6	12.3%
インターネット無料検索	7	5	10.8%
その他	2		3.1%
回答総数	76		

※回答人数65名

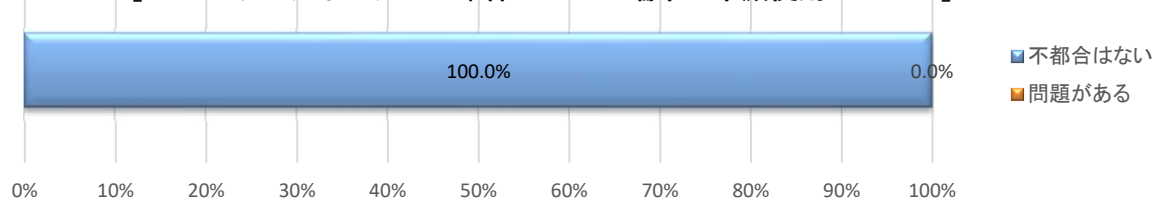
[高度検索閲覧用機器講習会への参加について]



高度検索閲覧用機器講習会への参加について	回答数	比率
参加したことがある	3	3.5%
参加したことがない	47	54.7%
講習会を知らなかった	36	41.9%
回答総数	86	

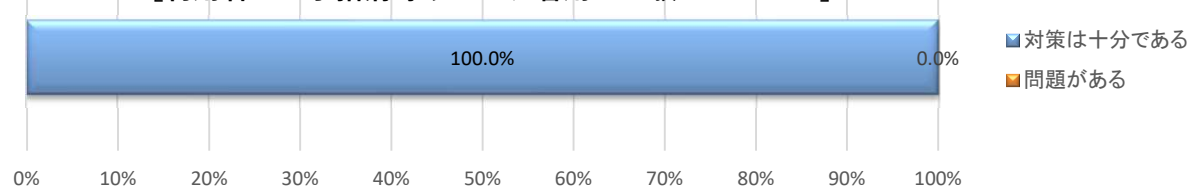
5. 新型コロナウイルス対策について

[ソーシャルディスタンス確保のための端末の半減使用について]

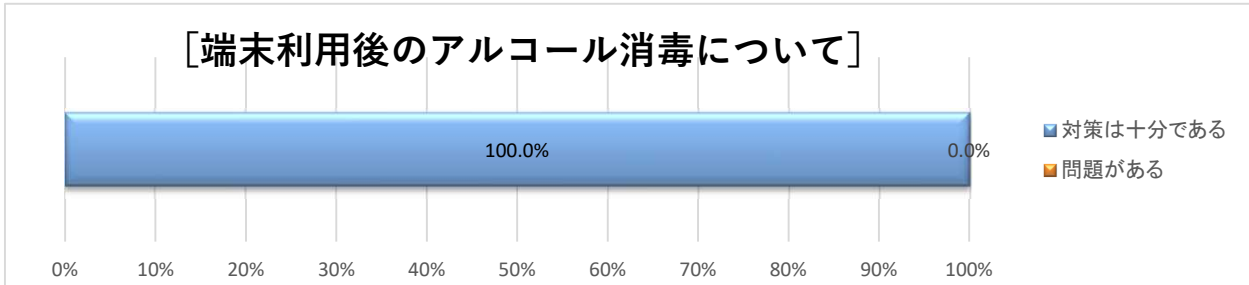


ソーシャルディスタンス確保のための端末の半減使用について	回答数	比率
不都合はない	45	100.0%
問題がある	0	0.0%
回答総数	45	

[利用者への手指消毒やマスク着用のお願について]

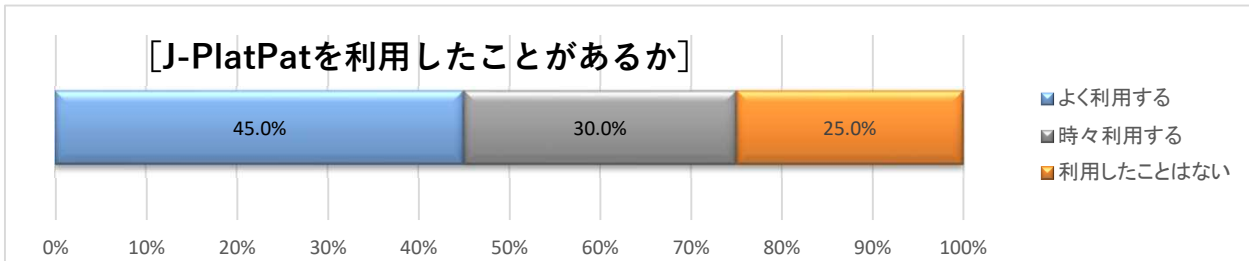


利用者への手指消毒やマスク着用のお願について	回答数	比率
対策は十分である	44	100.0%
問題がある	0	0.0%
回答総数	44	

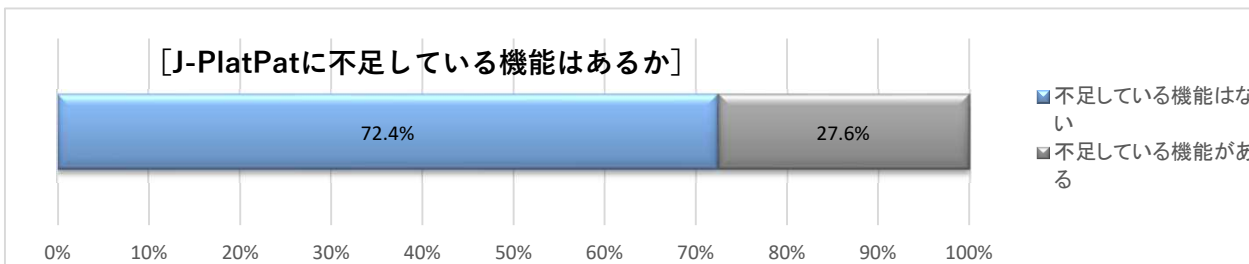


端末利用後のアルコール消毒について	回答数	比率
対策は十分である	44	100.0%
問題がある	0	0.0%
回答総数	44	

6. 特許情報プラットフォーム(J-PlatPat)について

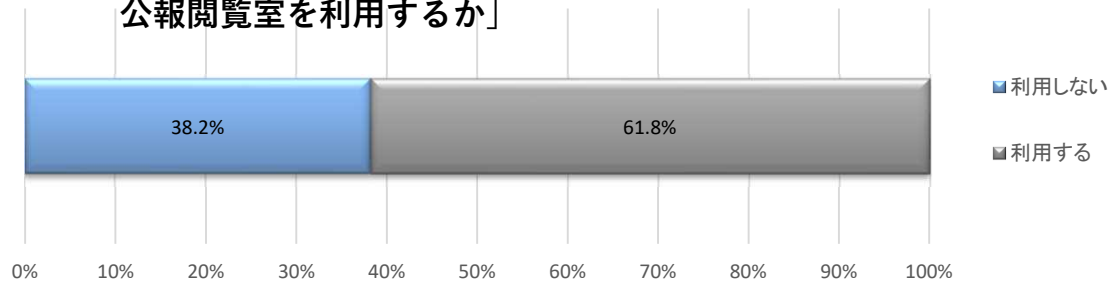


J-PlatPatを利用したことがあるか	回答数	比率
よく利用する	18	45.0%
時々利用する	12	30.0%
利用したことはない	10	25.0%
回答総数	40	



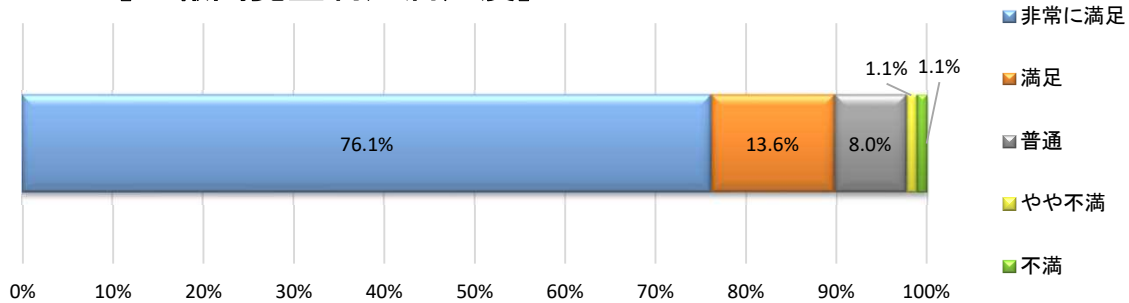
J-PlatPatに不足している機能はあるか	回答数	比率
不足している機能はない	21	72.4%
不足している機能がある	8	27.6%
回答総数	29	

**[J-PlatPatの機能が高度検索閲覧用機器と同等であった場合、
公報閲覧室を利用するか]**



J-PlatPatの機能が高度検索閲覧用機器と同等であった場合、公報閲覧室を利用するか		
	回答数	比率
利用しない	13	38.2%
利用する	21	61.8%
回答総数	34	

[公報閲覧室利用満足度]



閲覧室利用満足度		
	回答数	比率
非常に満足	67	76.1%
満足	12	13.6%
普通	7	8.0%
やや不満	1	1.1%
不満	1	1.1%
回答総数	88	